

בקשה להצעת מחיר לשירותי מומחה לאפיון ועיצוב תהליכים UI/UX במערכות תפעוליות (להלן: "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותי מומחה טכנולוגי לאפיון ועיצוב תהליכים UI/UX במערכות תפעוליות.
- 1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **02/10/2022**.
- 1.3 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם בעלי ההצעות המובילות.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעות שלא עומדות בסף האיכות הנדרש יפסלו.
- 1.6 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן בסעיף 2 להלן.
- 1.7 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.8 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.9 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות לשרה נוב nov_s@mac.org.il

2. תהליך הבחינה של ההצעה

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

2.1 יחס עלות: 50%

2.2 יחס איכות: 50%

מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את המומחים המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועיות בתחומים הנדרשים.

2.3 מרכיבי האיכות:

קריטריון	שקלול	ציון סף מינימלי
מגוון והמלצת לקוחות	20%	75%
ניסיון וידע של המומחים המוצעים	40%	80%
ניסיון הספק בפעילות דומה בארגונים מורכבים דומים למכבי	40%	80%
סה"כ איכות	100%	

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע

- 3.1 מערכות ליבה של מכבי מבוססות ברובן על פלטפורמת IBM AS/400 מערכות אלו עומדות בפני תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית: מעבר לעבודה בכלי אינטגרציה ופיתוח מתקדמים.
- 3.2 במסגרת הפרויקט, נדרשים שרותי מומחים לצורך איפיון ועיצוב מסכים אשר יחליפו פונקציונלית מסכים במערכות הליבה הקיימות במכבי. מומחי הספק יעבדו מול מנהל פרויקט "מודרניזציה של מערכות ליבה".
- 3.3 היקף העבודה המתוכננת: כשתי משרות מלאות לתקופה של 6 חודשים
- 3.4 מועד משוער להתחלת העבודה 1/10/2022

4. דרישות מהספק ומהמומחים

- 4.1 ניסיון באפיון ועיצוב תהליכים UX/UI למערכות מידע תפעוליות (ליבה) באירגוני Enterprise בישראל, בשפה העברית.
- 4.2 על הספק (הסטודיו) להראות דוגמאות לפעילות דומה אשר בוצעה בישראל במהלך 3 השנים האחרונות
- 4.3 מומחי UI/UX בעלי ניסיון מוכח במערכות מורכבות של לפחות 5 שנים
- 4.4 על המומחים מבצעי העבודה להיות בעלי יכולות התניידות והגעה למשרדי מכבי בתל אביב ויכולת התחברות מרחוק באמצעות ZOOM או MS Teams.

5. תכולת העבודה

- השירותים הנדרשים במסגרת העבודה:
- אפיון ועיצוב תהליכי עבודה, אשר יחליפו פונקציונלית מסכים במערכות הקיימות (בעיקר AS/400)
- 5.1 הצגת קונספטים אפיונים בקובץ Styleguide לתהליכים ולעמודים, כולל פתרונות ניווט, התמצאות, היררכיה ותוכן בעמוד
 - 5.2 אפיון מלא של התהליכים הנדרשים למכבי עפ"י הקונספט שייקבע

5.3 ייצוא בתבנית סטנדרטית לצורך קליטה במערכות הקיימות במכבי (Outsystems)

5.4 במסגרת תכולת העבודה, יש לספק את התוצרים הבאים:

5.4.1 מסמך איפון (Wireframes)

5.4.2 ארכיטקטורת המידע של התהליך

5.4.3 תיק איפון עבור ציוותי הפיתוח

5.4.4 יצירת קבצי עיצוב מוכנים לפיתוח כגון Zeplin / Figma

5.4.5 יצירת קובץ Styleguide המקבע שפה עיצובית זהה ועקבית

6. תנאים כלליים:

6.1 זמינות לעבודה תוך שבועיים.

6.2 המומחים יעבדו במשרדי הספק או במשרדי מכבי, בהתאם למקובל במכבי ובתיאום עם מכבי.

6.3 חיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.

6.4 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי.

6.5 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.

6.6 מכבי תעמיד לרשות המומחים הרשאות לגישה למערכות. על המומחים לחתום על הצהרת סודיות כמקובל במכבי.

6.7 מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 30 יום.

6.8 כל תוצרי הפעילות וה- IP יהיו רכוש הבלעדי של מכבי.

7. מענה הספק יכלול:

7.1 קו"ח של המומחים המועמדים לביצוע העבודה, כולל פירוט ניסיון בפועל בתחומים הנדרשים. מתוך כלל קו"ח שיתקבלו תבחר מכבי את מבצע הפרויקט, בהתאם להצעת הספק.

7.2 המלצות לקוחות לגבי פעילויות בנושא. יש לפרט את העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.

7.3 מסמך עקרונות לביצוע העבודה הנדרשת, כולל התייחסות לשיטות העבודה, הערכת לו"ז, אמצעים נדרשים וכד'.

8. מחיר ותנאי תשלום:

8.1 כל העלויות יהיו נקובות בשקלים.

8.2 המחירים אינם כוללים מע"מ.

8.3 תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.

8.4 תוקף ההצעה: 90 ימים.

9. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

9.1 הספק המציע: _____

9.2 פירוט ידע וניסיון בהתאם לסעיפי הדרישות:

9.3 יש לפרט את עבודות שבוצעו ודוגמאות לתוצרים שהופקו, הרלוונטיות לדרישות מכבי כאמור בבקשה :

9.4 לקוחות קיימים לשירות:

חברה	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה וותק במתן השירות	איש קשר	טלפון

9.5 הצעת המחיר:

מהות	עלות (ש, לא כולל מע"מ)
מומחה UX/UI (אומדן: 2000 שעות)	

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____
(להלן: "הספק") לקבלת שירותי מומחה טכנולוגי לאפיון ועיצוב תהליכים UI/UX במערכות תפעוליות.
(להלן: "השירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____
(להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות
- 1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה, היא תוכל להפסיק את ההתקשרות באופן מיידי.

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק, על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 חשבונית בגין ביצוע העבודה והפקת המסמך תופק לאחר סיום העבודה.
- 3.3 חשבוניות בגין שעות הטמעה נוספות אשר בוצעו ע"י המומחים תשולמנה על סמך דו"ח ריכוז שעות עבודה בפועל אשר יועברו למכבי ע"י הספק מיידי חודש.
- 3.4 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול

זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השירותים

- 4.1 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות, לפי צורך ודרישת מכבי.
- 4.2 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.3 כחלק מממן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.4 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את השירותים, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים והתוצרים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי, יהיו רכוש של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים ותוצרים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של הפיתוחים שבוצעו ואת כל המסמכים (כולל מסמכי Office לסוגיהם וכד') אשר הוכנו במסגרת עבודת הייעוץ.
- 5.4 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו והוא מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כנגד מכבי בגין שימושה העתידי בתוצרים אלו, לרבות לעניין זכויות יוצרים ו/או זכותו המוסרית תוצרים בהתאם לכל דין, לרבות חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את שרה נוב להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולר: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע –

- 10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כללי

- 10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.5.1.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.
- 10.5.1.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.5.1.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.5.1.5 הספק מתחייב להחזיר את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

- 10.5.1.6 במידת הצורך ועל פי החלטת מכבי, הספק מתחייב לאפשר למכבי לבצע בדיקות מהימנות לעובדים הרלוונטיים.
- 10.5.1.7 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 10.5.1.8 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.5.1.9 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 10.5.1.10 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 10.5.1.11 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.5.2 אבטחת מידע לוגית

- 10.5.2.1 השרתים או המחשבים שמהם מתחברים לרשת מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).
- 10.5.2.2 אין לאחסן ולשמור מידע של מכבי במערכות המחשוב של הספק.

10.5.3 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

- 10.5.3.1 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.
- 10.5.3.2 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 10.5.3.3 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 10.5.3.4 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.
- 10.5.3.5 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 10.5.3.6 תותקן תכנת הגנה תקינית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 10.5.3.7 מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 10.5.3.8 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 10.5.3.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך סקר אבטחה בכל עת. הסקר יבוצע בתאום עם הספק.
- 10.5.3.10 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi) הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 10.5.3.10.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 10.5.3.10.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

10.5.4 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי. הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלעיל, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

- 10.5.4.1 לעובדי הספק יוגדרו במסגרת תפקידם במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.5.4.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.5.4.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 10.5.4.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 10.5.4.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
- 10.5.4.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.5.4.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.5.4.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.5 שימוש באמצעי Mobile ומחשבים ניידים:

- 10.5.5.1 במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 10.5.5.2 כל כללי אבטחת המידע החלים על עמדת העבודה יחולו גם על אמצעי המחשב הנייד.
- 10.5.5.3 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 10.5.5.4 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 10.5.5.5 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 10.5.5.6 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.5.5.7 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.5.5.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת על אבטחת אמצעי המחשב הנייד בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום מראש מול הספק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

11.3 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השירותים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק – רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: nov_s@mac.org.il

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____