

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר לחידוש רישוי, תחזוקה ושירותי מומחה של Tibco Web Focus (להלן - "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לרישוי, תחזוקה ושירותי מומחה של Tibco Web Focus (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד **14.12.2025**
- 1.3 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל יניר ישכיל yaskil_y@mac.org.il
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.6 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט בסעיף 3 להלן.
- 1.7 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.
- 1.8 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר – 70% איכות – 30%.
- 1.9 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.10 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. רקע

- 2.1 חטיבת הטכנולוגיות במכבי משתמשת במערכת web focus לצורך שיקוף והצגת דשבורדים ודוחות למשתמשי הקצה בארגון, לצורך כך נדרשת תמיכה וייעוץ במקרים בהם המענה המקומי של אנשי מכבי לא מספק ודורש ייעוץ נוסף למתן פתרון. לשם כך אנו מעוניינים לרכוש שירותי מומחה בעל כישורים וניסיון מקצועי רב לתמיכה במערכת במקרים אלו.

3. תהליך הבחינה של ההצעות:

- 3.1 ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:
- 3.2 עלות ההצעה - על פי המפרט המבוקש
- 3.3 איכות – איכות שירותי הספק כמפורט להלן:
- 3.4 הספק כחברה - יכולת לספק את השירותים ואת צוות המומחים למתן השירותים הנדרשים.
- 3.5 ניסיון – כמפורט במפרט בסעיף 6 בנוסף ניסיון שירותי מומחה Web Focus.
- 3.6 איכות – איכות כוח האדם המוצע ואיכות שירותי הספק – כמפורט בסעיף 14.

- 3.7. בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.
- 3.8. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות :

<u>עלות</u>	<u>70%</u>		<u>הערות</u>
עלות לפי המפרט המבוקש	100%		
סה"כ עלות	100%		
איכות	30%	ציון סף מינימלי	
התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי ע"פ המפרט המצוין בבקשה בסעיף 4 ודרישות השירות בסעיף 5.	35%	75%	כולל ראיון פרונטלי ראיון טכני On-Hands עם המציע והמועמד המשלב מבחן תיאורטי למומחים המוצעים מטעם הספק
ידע וניסיון המומחים המוצעים ע"פ דרישות בסעיף 7	25%		
ניסיון הספק בפעילות דומה בארגונים מורכבים דומים למכבי כמצוין בסעיף 6.	20%	75%	
המלצת לקוחות לגבי השירות המבוקש באשר לפרמטרים לעיל ולאור נושאים שהממליצים יעלו כנקודות חוזק/ חולשה	20%	75%	ייבחנו הנושאים הבאים : איכות התוצר, עמידה בלוחות זמנים, רמת מקצועיות צוות הפרויקט, רמת שירות צוות הפרויקט, איכות ליווי ותמיכה לאחר עליה לאוויר, קשיים /אתגרים בעבודה עם הספק
סה"כ איכות	100%	75%	

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות : מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

4. המפרט המבוקש

4.1. תחזוקת כל התכולה הקיימת כיום במכבי :

4.1.1. מספר ליבות (Cores) בשרת production : 4 X Cores .

4.1.2. מספר סביבות : 3

4.1.3. מספר Named Users (Portal Users) : 30

Site	Component	Description
2531.01	7010	WebFOCUS Desktop Power Edition
	7022	WF Report Developer
	W856	WF Adapter for DB2 UDB
	W88	WF Adapter for MS Analysis Server
	WCGN	WebFOCUS add'l Client for Windows
	WF	WF Reporting Server
	WFAR	WF Active Reports
	WIFU	WF InfoAssist (user-license)
	WPUL	WF Portal (user license)
	WRC2	WF ReportCaster
	WRSB	WF Application Systems Query Adapter
	WRSB	WF Application Systems Query Adapter
	WSM	WF Resource Governor
	WSMN	WF Resource Analyzer
2531.02	W856	WF Adapter for DB2 UDB
	W88	WF Adapter for MS Analysis Server
	WF	WF Reporting Server
	WFAR	WF Active Reports
	WIFU	WF InfoAssist (user-license)
	WPUL	WF Portal (user license)
	WRC2	WF ReportCaster
	WRSB	WF Application Systems Query Adapter
	WRSB	WF Application Systems Query Adapter
2531.03	W856	WF Adapter for DB2 UDB
	W88	WF Adapter for MS Analysis Server
	WF	WF Reporting Server

	WFAR	WF Active Reports
	WIFU	WF InfoAssist (user-license)
	WPUL	WF Portal (user license)
	WRC2	WF ReportCaster
	WRSB	WF Application Systems Query Adapte
	WRSB	WF Application Systems Query Adapte

4.2. בנק שעות לתמיכה והטמעה על פי צורך של מומחה Web Focus בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בעבודה יישומית עם המוצר –אומדן 50 שעות לשנה- לטיפול ייעוץ ותמיכה .

5. דרישות תחזוקה ותמיכה

- 5.1. עדכוני גרסאות שוטפות ושדרוגי המערכת
- 5.2. תיקון תקלות בזמן תגובה של יום העבודה הבא (NBD)
- 5.3. עקב קריטיות המערכת, הרי שבמקרה של תקלה קריטית (תקלה משביתת מערכת או תקלה חמורה הפוגעת במהות השירות, והכל כהגדרת מכבי), נדרש מענה תמיכת יצרן לתיקון התקלה תוך 12 שעות, בכל שעות היממה, 6 ימים בשבוע א-י' (2*6*24)
- 5.4. נדרשת תמיכה באתר הלקוח או מרחוק.

6. דרישת מהספק - חובה

- 6.1. על הספק להיות בעל הסמכה של יצרן המערכת להתקנה, הטמעה ותחזוקה של המערכת הנדרשת.
- 6.2. על הספק להיות נציג מורשה של Tibco בנושא Web Focus.
- 6.3. על הספק להוכיח קיום קשרי עבודה עם יצרן המערכת (פתיחת תקלות, יכולת שינויים, עדכונים וכד').
- 6.4. על הספק להיות בעל ניסיון מוכח בהתקנה ותמיכה במוצרי Web Focus המתוקנות במכבי יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של ארגונים בהיקף ורמת מורכבות דומה למכבי, אשר הספק נותן להם שירות תחזוקה, תמיכה ואינטגרציה למוצר Web Focus.
- 6.5. יש לציין את כוח האדם המוצע לפרויקט זה ולפרט את ניסיונו בהתקנה ואינטגרציה של מוצר Web Focus.

7. כח האדם המבוקש – חובה

על הספק להקצות כ"א מומחים עם ניסיון רלוונטי ובעל הסמכות מוכרות ורלוונטיות. המומחים יהיו קבועים ויאושרו על סמך דרישות הסף במסמך זה ועל בסיס קו"ח של (מומחה UX/UI, מעצב/ת גרפי), בעלי הסמכות מוכרות רלוונטיות בתחום.

בעלי התפקידים הנדרשים

7.1 מומחה WEB FOCUS

ניסיון מוכח של 5 שנים בפיתוח פלטפורמת WEB FOCUS

8. מענה הספק יכול:

- 8.1. פירוט והמלצות לגבי תמיכה ללקוחות בארץ של Web Focus בלפחות שלושה ארגונים מורכבים בארץ. יש לציין שם חברה, שם איש קשר ותפקידו, טלפון להתקשרות, פירוט אודות ההתקנה
- 8.2. פירוט ניסיונו בהתאם לדרישות החובה המפורטות לעיל
- 8.3. המלצות לקוחות לגבי עבודות מומחי היישום בתחום המבוקש, לכל לקוח נדרש לציין את הרלוונטיות שלו לבקשה זו, פירוט העבודה/שירותים שניתנו, שמות אנשי קשר וטלפונים לקבלת מידע נדרש.
- 8.4. פירוט לגבי התקנות או שירותי תחזוקה שבוצעו למוצר באמצעות הספק מגיש ההצעה
- 8.5. פירוט ידע וניסיון של המומחה המוצע
- 8.6. אישור תאגיד
- 8.7. אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976

9. מחירים ותנאי תשלום:

- 9.1. המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים לשעת עבודה של מומחה היישום.
- 9.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 9.3. תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- 9.4. תוקף ההצעה- 90 ימים.
- 9.5. התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה וריטיינר חודשי בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק.

10. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

10.1. הספק המציע: _____.

10.2. פירוט ידע וניסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים: _____

10.3. פירוט לקוחות וממליצים קיימים בישראל:

חברה	ותק המוצר / שירות	איש קשר	טלפון

10.4. עלויות

עלויות (לא כולל מע"מ)	סעיף
	רישוי שנתי כולל תמיכה ותחזוקה
	אופציה למכבי: תחזוקה של הרישוי הקיים למשך שנתיים
	עלות שעת מומחה Web Focus *(אומדן: כ- 50 שעות בשנה)

* האומדן הינו הערכה ואינו מחייב את מכבי

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן – "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן – "הספק") לחידוש רישוי Tibco Web Focus כולל תחזוקה ותמיכה (להלן: "המוצרים והשירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף לשנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לחברה את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או החברה תחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או טור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. שירותי תמיכה ואחזקה

- 4.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים ו/או באתר מכבי, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה והתקנה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.
- 4.2 שירותי התחזוקה יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבטות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.
- 4.3 זמני התגובה לקריאות שירות יהיו עד יום עבודה אחד.
- 4.4 במקרה של תקלה קריטית (תקלה משביתת מערכת מערכת או תקלה חמורה הפוגעת במהות השירות, והכל כהגדרת מכבי), נדרש מענה לתיקון התקלה תוך 4 שעות, בכל שעות היממה, 6 ימים בשבוע (2*24)

4.5 שירות התחזוקה כולל עבודה רצופה עד לתיקון מלא של התקלה. הספק יעשה כמיטב יכולתו כדי לתקן את התקלה במהירות האפשרית, ובמידת הצורך, יספק פתרונות ביניים עד לתיקון התקלה באופן סופי ומוחלט.

5. זכויות קניין רוחני

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים והשירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים והשירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את ינר ישכיל להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

8.1 הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-

1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כללי

10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.1.4 ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז., כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפים, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

10.5.1.5 הספק מתחייב כי לא ישמור במערכות המידע שלו כל מידע של מכבי.

10.5.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.5.1.9 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.5.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

10.5.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.5.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.5.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

10.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

11.2 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.3 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125
הספק _____ - רח' _____

11.4 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד / שרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: yaskil_y@mac.org.il

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת + חתימה:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד