

20.10.2026

בקשה להצעת מחיר לאספקה, הטמעה ואחזקה של מערכות מציאות מדומה (VR) להפגת חרדה וכאב בעת

ביצוע בדיקות דם ופרוצדורות רפואיות קצרות

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מבקשת לקבל הצעות לאספקה, הטמעה, הדרכה, שירות, תמיכה ואחזקה של מערכות מציאות מדומה (VR). המערכות יהיו מוצרים קיימים, פעילים ומוכנים לשימוש, ללא צורך בפיתוח. הן יכללו תכנים ייעודיים להרגעה ולהפחתת חרדה וכאב בעת בדיקות דם ופרוצדורות רפואיות קצרות, בדגש על ילדים (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה זו.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל **שחר מסר** לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום 10.11.2026.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא יעמדו בציון האיכות המזערי, כנדרש בנספח ב' להלן – אמות המידה לבחינת ההצעות – ייפסלו.

1.5. הגשת ההצעה הכלכלית המיטבית אינה מבטיחה זכייה. הזוכה ייקבע לאחר שקלול המחיר והאיכות, בהתאם להחלטת מכבי.
מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.5.1. ציון המחיר:

ציון המחיר יחושב כך:

1.5.1.1. לכל מציע תחושב עלות כוללת: מחיר היחידה המוצע כפול אומדן מספר היחידות שבטופס ההצעה (נספח א'), בתוספת מלוא עלויות השירות, התחזוקה והרישוי לשלוש שנים. רכיב הניתן ללא עלות יצוין במפורש בסכום של 0 ₪.

1.5.1.2. המציע שהעלות הכוללת של הצעתו היא הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר. יתר המציעים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס להצעה זו.

1.5.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח ב'.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.7. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.7.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.7.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.8. במסגרת ההצעה יצרף המציע הדמיות של האריזה והמיתוג המוצעים, ככל שמוצעים רכיבי מיתוג, לצורך בחינת ההצעה.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. בתום הליך הרכש יחתום הספק הזוכה על ההסכם המצורף לבקשה, בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתמו.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1. רקע

- 2.1.1. במהלך בדיקות דם במעבדות מכבי ופרוצדורות אחרות בשירות במכבי, קיימים מצבי חרדה, כאב והתנגדות, בעיקר בקרב ילדים ולעיתים גם בקרב מבוגרים.
- 2.1.2. מכבי מבקשת להטמיע פתרון VR שיספק הסחת דעת ותוכן מרגיע. מטרת הפתרון הן לשפר את חוויית המטופל, להגביר את שיתוף הפעולה ולהקל על עבודת הצוות.

2.2. היקף ההתקשרות

היקף כמותי משוער – עד 45 ערכות* לכלל תקופת ההתקשרות:

- 15 ערכות עם החתימה על הסכם ההתקשרות וקבלת הזמנות רכש ממוחשבות ממחוזות מכבי.
- אפשרות לרכש של עד כ-30 ערכות בהמשך – בהתאם לשיקול דעתה של מכבי.
- הכמויות הן אומדן בלבד ואינן מחייבות את מכבי.
- הספק יספק את 15 הערכות הראשונות בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנות הרכש הממוחשבות.
- הזמנות המשך יסופקו בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת כל הזמנה, לכל אתר שתורה עליו מכבי בפריסה ארצית.

2.3. דרישות סף מהמציע

- על המציע לצרף מסמכים ואסמכתאות המעידים על עמידתו בדרישות הסף שלהלן:
- 2.3.1. המציע הינו בעל ניסיון מוכח במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות באספקה, הטמעה או מתן שירות לפתרונות מציאות מדומה (VR).
- 2.3.2. הפתרון המוצע הינו מוצר קיים, מסחרי ומוכן לשימוש במועד הגשת ההצעה, ואינו מחייב פיתוח כתנאי להפעלתו.

2.3.3. המציע מסוגל לספק בישראל שירות, תמיכה ותחזוקה לפתרון המוצע לאורך תקופת ההתקשרות.

2.3.4. המציע או היצרן מחזיקים בזכויות, בהרשאות או בהסכמים הנדרשים לשיווק, לאספקה, לשימוש, לתמיכה ולתחזוקה של החומרה, התוכנה והתכנים המוצעים.

2.3.5. הפתרון המוצע עומד בדרישות הדין, התקינה והרישוי החלות עליו. ככל שהפתרון או אחד מרכיביו מחויבים ברישום אמ"ר או ברישום רגולטורי אחר, יצרף המציע אסמכתאות מתאימות ובתוקף.

2.3.6. למען הסר ספק, ניסיון במערכות בריאות, מספר התקנות פעילות, היקף פעילות היצרן והמלצות לקוחות אינם מהווים תנאי סף וייבחנו במסגרת אמות המידה להערכת איכות ההצעות.

2.3.7. אופן בחינת חמש דרישות החובה המצטברות :

כל אחת מחמש הדרישות המפורטות בטבלה שלהלן היא דרישת חובה מצטברת. המציע יסמן "כן" או "לא" ויצרף מענה מלא ואסמכתאות מתאימות; הטבלה היא טופס המענה הטכני המחייב. לאחר השלמה, ככל שתתאפשר, אינעמידה בדרישה, מענה חלקי או היעדר אסמכתא מספקת יביאו לפסילת ההצעה. לשם שמירה על שוויון בין המציעים, העמידה בדרישות תיבחן לפי נוסח, אסמכתאות ומתכונת הדגמה אחידים. אפשרות טכנית עתידית, פיתוח מתוכנן או התאמה עתידית לא ייחשבו עמידה בדרישה במועד הגשת ההצעה.

מס'	דרישת חובה	הגדרה מחייבת	אסמכתאות נדרשות	כן/לא
1	מערכת עצמאית שאינה תלויה בתשתיות חיצוניות	המערכת פועלת באופן מלא ללא צורך בחיבור לרשת, בחומרה משלימה או בתשתיות מחשוב ייעודיות. רכיב אופציונלי לשליטה חיצונית אינו יכול להיות תנאי להפעלה השוטפת	הצהרת יצרן, מפרט טכני והדגמה מעשית	
2	תמיכה מלאה בארבע שפות	ממשק המשתמש והתכנים הנדרשים זמינים בעברית, אנגלית, ערבית ורוסית במועד הגשת ההצעה	רשימת שפות ותכנים צילומי מסך והדגמה	
3	תפעול מלא ללא שימוש בידים	המערכת מאפשרת ניווט ובחירת תכנים ללא שלטים וללא שימוש בידים באמצעות Stare & Gaze, מעקב עיניים או מנגנון שווה ערך	מפרט טכני והדגמה מעשית	
4	תכנים קיימים ומוכנים לשימוש	זמינים ללא צורך בפיתוח או הפקה תכנים מותאמים לקבוצות גיל ולרקע תרבותי, ובכלל זה תכנים ייעודיים לסביבת בדיקות דם ולהפגת חרדה וכאב בקרב ילדים	קטלוג תכנים קיים, פירוט גיל/שפה/תרבות/משך והדגמה.	
5	הפעלה מיידיית ופשוטה	המערכת תהיה מוכנה לשימוש בתוך שניות בודדות מהרכבת המשקף, ללא צורך בשליטה ידנית, בהכנה של המשתמש או בהתערבות שוטפת של איש צוות במהלך הצפייה. ההדגמה תכלול מדידת זמן מלאה מתחילת ההפעלה ועד להצגת התוכן.	תיאור תהליך הפעלה מלא והדגמה מדודה	

2.3.8. למערכת יהיו אישורי בטיחות, חשמל, אלחוט ותקינה החלים על סוג המוצר במדינת שיווקו. ככל שנדרש רישום רגולטורי, יצרף המציע אסמכתאות מתאימות.

2.4. מפרט

2.4.1. ערכת VR תכלול לכל הפחות:

- משקפי VR מסוג Standalone, ללא צורך במחשב או בחומרה חיצונית.
- רצועת ראש נוחה ומתכווננת.
- תיק נשיאה ואחסון.
- כיסוי פנים רפואי רחץ או ניתן להחלפה וכיסוי סיליקון היגייני.
- כיסוי והגנה לעדשות.
- מטען וכל האביזרים הנדרשים להפעלה מלאה.
- רישיון שימוש בתוכנה ובספריית התכנים. המציע יציין אם הרישיון הוא ללא מגבלת זמן וללא עלות נוספת, או מוגבל בזמן. במקרה של רישוי מוגבל, יש לפרט את העלות לכל שנה בנפרד. רישוי ללא מגבלת זמן וללא עלות נוספת יקבל ביטוי במסגרת מדדי האיכות.

2.4.2. דרישות תוכן וחויית משתמש

מדד	דרישה	סיווג
ספריית תכנים	תכני הרגעה, אנימציות וסצנות אינטראקטיביות המיועדים להסחת דעת ולהפחתת מתח בעת פרוצדורות קצרות	הכרחית
התאמה לגיל	חלוקה לפחות לארבע קבוצות: פעוטות/ילדים צעירים, גילאי בית ספר, מתבגרים ומבוגרים. יש לפרט מספר ומשך תכנים בכל קבוצה	הכרחית
שפות	עברית, אנגלית, ערבית ורוסית	הכרחית
התאמה תרבותית	תכנים מותאמים לאוכלוסיות שונות, לרבות התאמה למגזר החרדי כולל הצגת אסמכתא של אישור רבני . תכנים המותאמים לילדים עם צרכים מיוחדים	הכרחית
תפעול ללא ידיים	הפעלה ללא שלטים, באמצעות מעקב עיניים או מנגנון שווה ערך	הכרחית
מיתוג	יכולת לשלב לוגו מכבי, ממשק מותאם או דמות אווטאר	יתרון
עדכון תכנים	הרחבה ועדכון שוטפים של ספריית התכנים במהלך תקופת ההתקשרות	הכרחית

מדד	דרישה	סיווג
איכות תצוגה	רזולוציית תצוגה ותוכן באיכות המתאימה לשימוש המוצע. יתרון לפתרון המאפשר הצגת תכנים ברזולוציה גבוהה מ-4K ובאיכות צפייה משופרת, כפי שיודגם במסגרת בחינת ההצעה.	הכרחית; איכות מעל 4K-יתרון

2.4.3. דרישות חומרה והיגיינה

מדד	דרישה	סיווג
סוג משקפיים	Standalone, ללא תלות במחשב חיצוני	הכרחית
מעקב עיניים	תמיכה ב- Eye Tracking או חלופה המאפשרת תפעול ללא ידיים	הכרחית
סוללה	משך פעולה המתאים לעבודה רציפה במעבדה; יש לציין זמן עבודה וטעינה:	הכרחית
נוחות	משקל ומבנה המתאימים לשימוש קצר בילדים ובמבוגרים; רצועה מתכווננת	הכרחית
חיטוי	עמידות לחומרי ניקוי וחיטוי המאושרים על ידי היצרן לשימוש בין מטופלים	הכרחית
חלקים מתכלים	כיסויי פנים/סיליקון ניתנים להחלפה וזמינים לרכישה	הכרחית
בטיחות	מנגנוני עצירת תוכן, יציאה מהירה והתאמה לשימוש בסביבה רפואית	הכרחית

- המציע יצרף נתוני מוצר מלאים: משקל, מידות, דרישות חשמל, דרישות אחסון וטעינה, חומרי ייצור, מגבלות טמפרטורה ולחות ואמצעי ניקוי מומלצים.

2.4.4. דרישות תפעול, ניהול ואבטחת מידע

מדד	דרישה	סיווג
מערכת ניהול מקומית	הפתרון יאפשר ניהול מכשירים, רישיונות ותכנים באופן מקומי, ללא תלות שוטפת בחיבור לרשת. ככל שקיים, Dashboard הפעלתו תהיה כפופה לאישור מכבי	הכרחית
נתוני שימוש	ככל שהמערכת מפיקה נתוני שימוש, יישמרו נתונים מצרפיים ותפעוליים בלבד, ללא מידע רפואי או אישי מזהה, אלא אם ניתן אישור מפורש מראש ובכתב ממכבי	הכרחית

מדד	דרישה	סיווג
קישוריות	ההפעלה השוטפת של המערכת תהיה מקומית (Offline) בלבד. המערכת לא תידרש לחיבור לרשת מכבי, ל Wi-Fi- או לרשת סלולרית לצורך הפעלתה. ככל שקיימים רכיבי קישוריות במערכת, ניתן יהיה להשביתם באופן מלא, כך שהשימוש השוטף יתבצע ללא חיבור לרשת כלשהי.	הכרחית
עדכוני תוכנה ותוכן	עדכונים יבוצעו באופן מקומי באתרי מכבי על ידי הספק או מי מטעמו, בתיאום מראש, ללא חיבור קבוע לרשת וללא עלות נוספת בתקופת השירות	הכרחית
תמיכה	התמיכה תינתן ללא השתלטות מרחוק על המכשירים. טיפול המחייב גישה למכשיר יבוצע באתר מכבי או באמצעות איסוף והחזרה מאובטחים	הכרחית
אבטחת מידע ופרטיות	הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות אבטחת המידע והפרטיות של מכבי, להשלים כל שאלון או מסמך שיידרש על ידי מכבי, ולחתום, כתנאי להתקשרות, על נוסח נספח אבטחת המידע והפרטיות של מכבי שיועבר אליו כחלק ממסמכי ההתקשרות הסופיים.	הכרחית
שמירת מידע	המערכת לא תשמור מידע רפואי או אישי מזוהה ולא תעביר מידע אל מחוץ למכשיר, אלא באישור מפורש מראש ובכתב ממכבי	הכרחית

2.5. שירות, הדרכה, אחריות ותחזוקה

2.5.1. הדרכה פרונטלית לצוות בכל אתר שבו תוצב ערכה, כולל תפעול, ניקוי, חיטוי, טעינה, פתרון תקלות בסיסי והנחיות בטיחות.

2.5.2. מוקד תמיכה בישראל. יש לפרט ימי ושעות פעילות, ערוצי פנייה והיררכיית טיפול.

- המציע יפרט את שיעור התקלות המדווח כיום על ידי לקוחותיו, את אופן חישוב הנתון ואת התקופה שאליה הוא מתייחס.

- הספק מתחייב להחזיק מלאי חלקי חילוף זמין בישראל ולספק משקף חלופי במקרה של תקלה שלא ניתן לפתור באמצעות תמיכה טלפונית או הנחיות למשתמש, ללא פגיעה ברציפות השירות.

2.5.3. SLA תקלה משביתה - מענה ראשוני בתוך 4 שעות עבודה ממועד פתיחת הקריאה והעמדת פתרון חלופי או משקף חלופי עד תום יום העבודה הבא. תקלה שאינה משביתה - מענה ראשוני בתוך יום עבודה אחד ממועד פתיחת הקריאה.

2.5.4. אספקת משקף חלופי במקרה של תקלה שלא ניתן לפתור באמצעות תמיכה טלפונית או הנחיות למשתמש היא דרישת חובה ותבוצע בהתאם לזמני ה SLA - ללא עלות נוספת בתקופת האחריות והשירות.

2.5.5. האחריות, השירות, התמיכה והרישוי יחולו ביחס לכל ערכה למשך שלוש שנים ממועד מסירתה בפועל למכבי, ללא תלות במועד רכישת ערכות אחרות במסגרת ההתקשרות. המחיר יכלול את מלוא העלויות לתקופה זו, למעט מתכלים שהוגדרו במפורש ובתמחור נפרד.

- 2.5.6. כל שדרוג, עדכון או הרחבה עתידיים של התוכנה ושל ספריית התכנים, ככל שיפותחו על ידי הספק במהלך תקופת השירות המוצעת, יסופקו למכבי ללא עלות נוספת. המציע יפרט אם קיימות החרגות.
- 2.5.7. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה, חלקי חילוף ואביזרים לציוד במשך 7 שנים לפחות ממועד אספקת כל ערכה למכבי.
- 2.5.8. הספק ימסור מדריכי הפעלה, ניקוי וחיטוי, בטיחות ותיעוד טכני מלא בעברית או באנגלית, וכן תמצית הוראות הפעלה, ניקוי ובטיחות בעברית.

2.6. מסמכים שיש לצרף להצעה

- מפרט טכני מלא של המשקפיים והאביזרים.
- דפי מוצר וסרטוני הדגמה.
- רשימת התכנים לפי גיל, שפה, התאמה תרבותית ומשך.
- הצהרת יצרן והרשאת שיווק/הפצה.
- מסמכי תקינה, בטיחות, פרטיות ואבטחת מידע.
- הוראות ניקוי וחיטוי המאושרות על ידי היצרן.
- מודל שירות, SLA ותהליך טיפול בתקלות.
- פרטי לקוחות ממליצים.
- מחירון מלא בהתאם לנספח א'.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

פרט	מענה המציע
התאגיד המציע	
ח.פ.	
יצרן	
שם המוצר והדגם	
ארץ ייצור	
שם איש קשר	
טלפון ודוא"ל	

לקוחות מרכזיים:

שם הלקוח	תחום	ותק במכירת המוצר	תיאור הפרויקט	איש קשר	טלפון

הצעה כספית:

רכיב	יחידת תמחור	מחיר לפני מע"מ	מטבע	הערות
ערכת VR מלאה	יחידה			כולל חומרה, אביזרים, אספקה, התקנה ואחריות לשלוש שנים
רישוי תוכנה ותוכן לשלוש שנים	לערכה			יש לרשום 0 ₪ אם כלול במחיר הערכה
מיתוג והתאמת ממשק-אופציה	חד-פעמי			יוזמן רק באישור מכבי
הדרכה ראשונית באתר	לאתר			חובה ; כולל הדרכת צוות ותיעוד
הדרכת ריענון/צוות חדש	למפגש			אופציה ; מחיר קבוע
שירות ואחזקה לשנים 1-3	לערכה			חובה ; יש לרשום 0 ₪ אם כלול במחיר הערכה
שעת פיתוח/התאמה -אופציה	לשעה			רק בהזמנה מראש ובכתב
כיסוי פנים/סיליקון חלופי	ליחידה			יש לציין מחיר יחידה
מטען חלופי	ליחידה			יש לציין מחיר יחידה
סוללה חלופית, כבל שרלוונטי	ליחידה			יש לציין מחיר יחידה

הנחות כמות:

כמות	אחוז הנחה	מחיר נטו לערכה
1-10		
11-20		

כמות	אחוז הנחה	מחיר נטו לערכה
מעל 20		

- המחירים כוללים אספקה, הובלה, התקנה, הדרכה, רישוי וכל רכיב הנדרש להפעלה מלאה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

3.1. תקופת ההיערכות הנדרשת לתחילת האספקה: _____

3.2. אחריות ושירות

- 3.2.1. המחיר כולל אחריות, שירות, תחזוקה, רישוי ושדרוגים ללא חיוב לתקופה של שלוש שנים ממועד מסירת כל ערכה. לא תחול בתקופה זו עלות נוספת שלא הוצהרה מראש.
- 3.2.2. המציע מתחייב כי כל העלויות לשנים 1-3, לרבות עלות אפס, מפורטות בטופס ההצעה ולא תחול בתקופה זו עלות נוספת שלא הוצהרה מראש.
- 3.2.3. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

רכיב	יחידת תמחור	מחיר לפני מע"מ	מטבע	הערות
אחזקה כוללת לאחר תום שלוש שנות האחריות	לערכה לשנה		ש"ח	אופציה לבחירת מכבי; כוללת עבודה, נסיעות וחלפים, למעט מתכלים שהוגדרו במפורש
שירות לפי קריאה לאחר תום שלוש שנות האחריות	לקריאה		ש"ח	אופציה חלופית; לאחזקה כוללת המחיר כולל עבודה ונסיעות ואינו כולל חלפים
חלפים ומתכלים	אחוז הנחה ממחירון היצרן		%	המציע יצרן מחירון יצרן עדכני. חיוב בגין חלפים יחול רק בשירות לפי קריאה
	לפי פריט		ש"ח	יש לצרף מחירון לכיסויים, רכיבי סיליקון, מטענים וסוללות, ככל שרלוונטי

- מכבי שומרת לעצמה הזכות לבחור את אופן ההתקשרות לנושא האחזקה.
- לא ישולם מעבר לסכום המכסימלי לקריאה (לא כולל חלפים)

פירוט תקופות ועלויות - למילוי המציע:

רכיב	שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4 ואילך	הערות
אחריות חומרה					
שירות ואחזקה					
רישוי תוכנה ותכנים					ציין אם ללא מגבלת זמן
עדכוני תוכנה ותוכן					
סה"כ עלות שנתית					

3.3. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע
- תקני איכות.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

3.4. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה
- תוקף ההצעה 90 ימים.

4. עקרונות ההתקשרות:

- תקופת ההתקשרות הראשונית תהיה למשך שלוש שנים, ולמכבי אופציה להאריכה בתקופות נוספות, בכפוף להסכם שייחתם.
- מכבי תהיה רשאית להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולתקציבה, ואין בפרסום אומדן כדי להתחייב לכמות מינימלית.
- הספק יהיה אחראי לאספקה, התקנה, הדרכה, אחריות, שירות, תמיכה ועדכוני תוכנה ותוכן.
- הספק ישמור בסוד כל מידע שיגיע אליו במסגרת ההתקשרות ויעמוד בדרישות הפרטיות ואבטחת המידע של מכבי כפי שיעודכנו מעת לעת.
- הספק לא יעשה שימוש בשם מכבי, בסמליה או בפרטי ההתקשרות לצורכי פרסום ללא אישור מראש ובכתב.

- זכויות הקניין הרוחני במוצר ובתכנים הקיימים יישארו בידי בעליהן. זכויות בתוצרים ייעודיים שיפותחו עבור מכבי, ככל שיוזמנו בכתב, יוסדרו בהזמנת העבודה או בנספח ייעודי להסכם.
- הספק יישא באחריות למוצרים ולשירותים ויספק ביטוחים מתאימים בהתאם לדרישות יועצי הביטוח של מכבי.
- תנאי תשלום: שוטף + 65 יום כנגד חשבונית דיגיטלית חתומה ובהתאם להזמנת רכש.

5. חתימת המציע:

שם החברה _____

שם מורשה החתימה _____

תפקיד _____

תאריך _____

חתימה וחותמת _____

נספח ב' - אמות מידה לבחינת ההצעות

- ציון האיכות יהווה 30% מהציון הכולל.
- הצעה שלא תעמוד בציון המזערי באחד מסעיפי מדדי האיכות להלן או בציון איכות כולל של [70] נקודות - תיפסל.

קבוצת מדדים	פירוט	משקל %	ציון מזערי	ציון 0-10	תרומה
איכות והתאמת התכנים	מגוון התכנים, התאמה לגיל, שפה ותרבות, התאמה לפרוצדורות רפואיות קצרות ואיכות חוויית המשתמש	20	7		
התאמה תפעולית וקלות שימוש	הפעלה בתוך שניות בודדות, תפעול ללא ידיים, נוחות שימוש, משקל, סוללה, ניקוי וחיטוי	20	7		
הדגמה והתנסות מעשית	התרשמות צוות מכבי מהשימוש בפועל, נוחות ההפעלה, יציבות הפתרון, איכות התצוגה והתאמתו לסביבת העבודה. במסגרת מדד זה יינתן יתרון לפתרון המאפשר הצגת תכנים ברזולוציה גבוהה מ־ 4K ובאיכות צפייה משופרת כפי שיודגם במסגרת בחינת ההצעה, וכן ליכולת מיתוג והתאמת ממשק למכבי, לרבות שילוב לוגו, מסכים ייעודיים או רכיבי ממשק מותאמים.	20	7		
שירות, תמיכה ורציפות תפעולית	זמינות בישראל, מודל השירות, זמני ה־SLA, זמינות חלפים ואיכות התמיכה.	15	6		
ניסיון והמלצות	ניסיון ביישום פתרונות מציאות מדומה (VR), ניסיון במערכות בריאות או במסגרות טיפוליות, מספר התקנות פעילות, היקף פעילות היצרן והמלצות לקוחות	10	6		
ניהול, פרטיות ואבטחת מידע	איכות יכולות הניהול והתפעול, מנגנוני פרטיות ואבטחת מידע ויכולות בקרה וניהול מעבר לדרישות המינימום	10	6		
תקופת אחריות, שירות ורישוי	משך האחריות והרישוי הכלולים ללא עלות, שקיפות העלויות לאורך תקופת ההתקשרות וזמינות שירות ותחזוקה ארוכת טווח	5	6		

נספח ג' - דרישות תקינה ורישוי

המציע יצרף אישורי בטיחות ותקינה החלים על החומרה, רכיבי החשמל והתקשורת האלחוטית של המערכת, וכן הצהרת יצרן בדבר התאמת המוצר לשיווק ולשימוש במדינת שיווקו. ככל שהפתרון מחויב ברישום אמ"ר או ברישום רגולטורי אחר, יצרף המציע אסמכתאות בתוקף.

תאריך : _____

הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").
לאספקת: _____ (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים, מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.2 למכבי שמורה האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות, בנות שנה אחת כל אחת, עד לתקופת התקשרות כוללת של חמש שנים, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. מימוש כל תקופת אופציה ייעשה בהודעה בכתב לספק לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.
- 1.3 הוראות ההסכם, בשינויים המחויבים, ימשיכו לחול גם על תקופות אחריות, שירות, תחזוקה ורישוי החלות לאחר תום תקופת ההסכם.
- 1.4 תקופת ההתקשרות ותקופות האופציה ייקראו להלן ביחד: "תקופת ההסכם".
- 1.5 על אף האמור בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי רשאית להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת ומכל סיבה, בהודעה בכתב שתימסר לספק 60 ימים מראש. במקרה כזה תשלם מכבי לספק את הסכומים המגיעים לו עד למועד סיום ההתקשרות; ככל ששולמו מראש סכומים המתייחסים לתקופה שלאחר מועד הסיום, ישיבם הספק למכבי.

2. תמורה

- 2.1 הציוד, המוצרים והשירותים שישפק הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בטופס ההצעה ובמחירונים המצורפים **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את כל העלויות המפורטות בבקשה ובנספח א', לרבות הובלה, אספקה למתקני מכבי, התקנה, הדרכה, אחריות, שירות, תחזוקה ורישוי למשך שלוש שנים ממועד מסירת כל ערכה, אלא אם צוין במפורש אחרת.
- 2.3 אם במהלך תקופת ההסכם יזכה הספק במכרז או בהליך של החשב הכללי לאספקת מוצרים או שירותים נשוא הסכם זה, תהיה מכבי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרכוש מהספק על בסיס המחירים שבהם זכה בהליך האמור, וזאת במשך תקופת תוקפה של התקשרות הספק עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה, בתנאי תשלום של שוטף + 65 ימים ממועד הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש באמצעות פורטל הספקים או בדרך אחרת שתורה מכבי, לא

יאוחר מ־10 ימים מתום חודש הפעילות. חשבונית שתוגש לאחר מועד זה תשולם במועד התשלום הבא.

- 3.2 התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3 הספק יציין על גבי החשבונית את מספר מק"ט מכבי ואת מספר הזמנת הרכש.
- 3.4 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי; חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי על אחזקת ציוד רפואי במחוז הרלוונטי.
- 3.5 לחשבונית יצורפו נספח ד' מלא ותעודות משלוח מקוריות, חתומות בידי המקבל וכוללות את שמו המלא והברור, תאריך הקבלה וחתימתו. על גבי תעודת המשלוח והחשבונית יציין הספק את מספר מק"ט מכבי ואת מספר הזמנת הרכש.
- 3.6 לחשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופה של שלוש שנות האחריות יצורף דוח שירות בנוסח המצורף **כנספח ה'**.
- 3.7 הספק ימציא למכבי אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות כדין ועל דיווח לפקיד השומה ולרשויות מע"מ, או על פטור מניהול פנקסים, לפי העניין.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק יספק למכבי את המוצרים באופן סדיר ובהתאם להזמנות רכש ממוחשבות. 15 הערכות הראשונות יסופקו בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנות הרכש; כל הזמנת המשך תסופק בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלתה, אלא אם אישרה מכבי אחרת בכתב.
- 4.2 השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.3 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, והתקנה באתרי מכבי.
- 4.5 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, ויימסר לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכללנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.
- 4.7 הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב, להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.8 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.9 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ד'. תעודת משלוח חתומה ונספח ד' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.10 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.11 לכל מוצר המסופק למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המציין את המוצר בצורה חד ערכית, לצורך קליטתו בקורא ברקוד במרכז הלוגיסטי של מכבי.

4.11.1 ציוד רפואי יסופק עם מדבקת אחריות הכוללת: שם הספק, טל' לתקלות, תאריך אספקה וסיום אחריות.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 5.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בכל אתר שבו יוצב, מיד לאחר התקנתו. ההדרכה תכלול תפעול, ניקוי וחיטוי, טעינה, בטיחות ופתרון תקלות בסיסי.
- 5.2 למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 5.3 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותייעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 5.4 הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פנייה של מכבי.

6. אחריות ושירות תחזוקה

- 6.1 במשך שלוש השנים הראשונות ממועד מסירת כל ערכה יספק הספק אחריות מלאה, שירות ותחזוקה ללא תשלום נוסף, לרבות עבודה, נסיעות, חלקים וחלפים הנדרשים עקב שימוש סביר. לאחר תקופה זו שמורה למכבי האופציה לרכוש שירותי תחזוקה בהתאם למחירי המקסימום שבנספח א'.
- 6.2 עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהיו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 6.3 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 6.4 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 6.5 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 6.6 בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצויין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.
- 6.7 במהלך שלוש שנות האחריות והשירות הכלולות בהצעה, כל תיקון או החלפת חלק הנדרשים עקב שימוש סביר יהיו על חשבון הספק וללא חיוב נוסף. לאחר תום תקופה זו, ככל שמכבי תבחר באחזקה כוללת, יחולו תנאי האחזקה הכוללת שבנספח א'; ככל שמכבי תבחר בשירות לפי קריאה, ניתן יהיה לחייב בגין חלקי חילוף בהתאם למחירון היצרן ולאחוז ההנחה שהוצעו בנספח א'. מחירון החלפים לא יחול בתקופת האחריות והשירות הכלולה בהצעה.

- 6.8 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 6.9 תקלה משביתה – מענה ראשוני בתוך 4 שעות עבודה ממועד פתיחת הקריאה והעמדת פתרון חלופי או משקף חלופי עד תום יום העבודה הבא. תקלה שאינה משביתה – מענה ראשוני בתוך יום עבודה אחד ממועד פתיחת הקריאה.
- 6.10 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 6.11 הספק מצהיר כי במשך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.12 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.13 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף במשך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

7. קנסות

- 7.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	אספקה בתוך 30 ימי עבודה מקבלת הזמנת רכש, אלא אם אושר אחרת בכתב	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	תקלה משביתה- מענה ראשוני בתוך 4 שעות עבודה ממועד פתיחת הקריאה והעמדת פתרון חלופי או משקף חלופי עד תום יום העבודה הבא	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
	תקלה שאינה משביתה – מענה ראשוני בתוך יום עבודה אחד ממועד פתיחת הקריאה.		

- 7.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 7.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. זכויות קנין רוחני

- 8.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 8.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה כאמור.

9. מועסקי הספק

- 9.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 9.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 9.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 9.4 הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10. אנשי קשר

- 10.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 10.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

12.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

12.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

12.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח ז' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: **"ביטוחי הספק"** ו/או **"הביטוחים"**), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות.

מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.

מבלי לגרוע מאמור באישור קיום הביטוחים (נספח ז') יובהר, כדלקמן:

12.3.1 **ביטוח חבות מעבידים** – יבטח את חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר ימי שעות עבודה, עבודות בגובה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (ככול שייחשבו לעובדי הספק), והעסקת נוער כחוק. הביטוח מורחב לשפות את מכבי במידה שתיחשב למעבידה של מי מעובדי הספק.

12.3.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – יבטח את חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה ו- השבתה. הביטוח מורחב לשפות את מכבי ומי מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש מכבי ייחשב כרכוש צד ג' ולעניין רכוש מכבי לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו

ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הספק ו/או רכוש שפועלים בו למעט החלק עליו פועלים במישרין.

12.3.3 ביטוח אחריות מקצועית - המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים ו/או במסגרתם. הביטוח מורחב לשפות את מכבי בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הניתן חופשי מכל סייג ו/או מגבלה בדבר: נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת הסודיות, וחריגה מסמכות. הביטוח הינו בעל תחולה למפרע לפחות מיום תחילת מתן השירותים על-ידי הספק ו/או הפועלים מטעמו. כמו כן, כולל תקופת גילוי בת 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי אשר מעניק כיסוי כמתחייב מהאמור בסעיפים אלו. תתקבל גם פוליסה משולבת חבות מוצר.

12.3.4 ביטוח חבות המוצר - המכסה את אחריותו של הספק עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משווק, מסופק ע"י הספק ו/או הבאים מטעמו. הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וכן בשל כל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הינו בעל תחולה למפרע לפחות מיום מתן השירות ע"י הספק ו/או הפועלים מטעמו. כמו כן כולל הביטוח תקופת גילוי בת 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח. תתקבל גם פוליסה משולבת ואחריות מקצועית

12.4 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

12.5 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הספק להמציא למכבי, לא יאוחר מיום אחד לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדן על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדן על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

12.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק

מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

12.7 ככל שתקופת ביטוחי הספק תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.

מובהר, כי היה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.

12.8 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הספק כנדרש בסעיפים ו/או לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לזוכה לפי הסכם זה.
אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.

12.9 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על-ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על-פי סעיף זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות מכבי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

12.10 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

12.11 ביטוחי הספק יכללו סעיף, לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי.

12.12 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון. הספק מתחייב, כי ככל שערך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על

זכויות שיבוב כלפי מכבי ומי מטעמה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והספק מתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על-פי הפוליסות.

12.13 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים ניאומים בהתאם לאופי והיקף התקשרותם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.

12.14 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

13.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

13.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

13.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

13.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

13.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

13.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

13.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות

בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

- 13.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ;
- 13.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 13.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 13.5 דרישות אבטחת מידע :**
- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן :
- 13.5.1 לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע המצויות במכרז (באם מצוינות) וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.
- 13.5.2 לספק את כל המידע הנחוץ למכבי במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשיר שתירכש ע"י מכבי במסגרת הסכם זה.
- 13.5.3 על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם :
- 13.5.4 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.
- 13.5.5 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.
- 13.5.6 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.
- 13.5.7 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.
- 13.5.8 הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה
- 13.5.9 מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

- 14.1 ככל שהצידוד מחויב ברישום אמ"ר או ברישום רגולטורי אחר, הספק מצהיר כי הרישום בתוקף ומתחייב לקיימו לאורך כל תקופת ההסכם והשימוש בצידוד.
- 14.2 ככל שתידרש הערכה או התנסות טרם רכישה, הצידוד יהיה מותר לשיווק כדין במדינת שיווקו, וכל רישום או אישור הנדרש לצורך השימוש בו בישראל יהיה בתוקף.
- 14.3 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט להלן, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____ חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, היננו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א - מחירון

<u>פריט</u>		<u>מחיר בש"ח ללא מע"מ</u>

תחזוקה לאחר תקופת אחריות

כוללת

<u>רכיב</u>		<u>מחיר בש"ח ללא מע"מ</u>

שירות לפי קריאה

<u>מחירון חברה</u>		<u>אחוז הנחה למכבי ממחירון</u>	<u>מחיר בש"ח ללא מע"מ</u>	<u>רכיב</u>
				ביקור טכנאי כולל הכל וכולל בדיקת כיוול וכיוול במידת הצורך כולל נסיעות
				חלקי חילוף

נספח ד- אישור קבלת ציוד במתקני מכבי - עדכון ואימות פרטים

- 1) כלל הפרטים בטבלה זו ימולאו ויעודכנו ע"י נציג מכבי מקבל הציוד
- 2) נספח זה, לאחר שמולא ונחתם ע"י נציג מכבי, יועבר ע"י הספק בצירוף חשבונית מקור ותעודת משלוח מקורית וחתומה למחלקת רכש ציוד רפואי במטה מכבי.
- 3) מבלי לגרוע מהאמור במסמך הרכישה, צירוף הטבלה, לאחר שמולאה ע"י נציג מכבי, הינו תנאי לתשלום עבור הטובין שסופקו.

[illegible]

נספח ה'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון

טיפול: _____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

נספח ו - דוח אחזקה כוללת ומונעת למכשירים

[illegible]

תאריך הנפקת האישור		נספח ז' - אישור קיום ביטוחים							
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
מבקש האישור הראשי *		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*		המבוטח/ה		אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*	
שם מכבי שירותי בריאות		שם ו/או חברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות קשורות ו/או שלוכות ו/או חלק מקבוצה		שם		אופי העסקה נדל"ן ☐ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: העיסוק המבוטח אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכות מציאות מדומה (VR)		☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____	
ת.ז./ח.פ. 589902279		ת.ז./ח.פ.		ת.ז./ח.פ.					
מען המרד 27 תל אביב		מען		מען					
כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		מספר הפולי סה		נוסח ומהדורת הפוליסה		תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבלי)		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבלי)	
גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		הש תת פות עצמ ית (אין חובה להציג נתון זה)		מטב ע		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים			
לתקופה									
למקרה									
2,000,000		2,000,000		2,000,000		302, 315, 321, 322, 328,		צד ג'	
20,000,000		20,000,000		20,000,000		304, 319, 328		אחריות מעבידים	
1,000,000		1,000,000		1,000,000		302, 304, 321, 327, 328, 332 (6 חודשים)		אחריות מקצועית	
1,000,000		1,000,000		1,000,000		328, 332 (6 חודשים), 347		חבות המוצר	

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה:)
046
ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <u>30</u> יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח