

30.11.2025

בקשה לקבלת מידע (RFI)

**אספקה ואחזקה של עמדות תאים (לוקרים) אוטומטיות לאחסון ומסירת
הזמנות תרופות ומוצרי פארם לחברי מכבי
(להלן – "הבקשה")**

1. כללי

1.1

מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע באשר לספקים פוטנציאליים להצבת, אספקה ואחזקה של עמדות אוטומטיות לאחסון ומסירת תרופות ומוצרי פארם לחברי מכבי (להלן – "המוצר").

1.2

את המידע יש למלא על גבי המסמך מצ"ב / מסמך של המציע ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני

messer_s@mac.org.il עד לתאריך 14.12.2025 .

1.3

רק פניות מתאימות תענינה, בכפוף לשיקול דעתה של מכבי.

1.4

מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקיים מפגש עם המשיבים שנטלו חלק בשלב זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.5

בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם הליך רכש / מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.

1.6

לאחר בחינת המידע והתרשמות, מכבי תעשה במידע זה כראות עיניה, לרבות שימוש לצורך כתיבת מפרטים, מכרז או מסמך דרישות כלשהן ו/או כל שימוש אחר, למוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

1.7

מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים. אם יתקיים הליך רכש נוסף בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר לאשר פורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.

1.8

פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם משיב מציע, ואין בעובדה שהמשיב התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

תיאור כללי של נושא הבקשה

2.1 - רקע

- מכבי פארם, רשת בתי המרקחת של מכבי שירותי בריאות, מעוניינת להרחיב את ערוצי השירות לחברים ולספק עבורם תרופות מרשם ומוצרי פארם שהוזמנו באתר **האונליין של מכבי פארם**, באיסוף עצמאי באמצעות עמדות תאים (לוקרים) אוטומטיות.
- חווית האיסוף באופן עצמאי היא חדשנית בתחום התרופות והפארם, נוחה וזמינה, ללא תלות בזמינות אנשי צוות בזמן האיסוף וללא המתנה בתור. פריסת השירות במקומות בהם מתאפשר, גם ללא תלות בשעות הפתיחה של בית המרקחת / ללא בית מרקחת צמוד.

2.2 מטרות:

- שיפור נגישות השירות** - הרחבת שעות האיסוף הזמנות מעבר לשעות פעילות של בתי המרקחת.
- מעבר לשירות זמין ונגיש** ללא צורך בהמתנה לרוקח/ת או נציג/ה.

2.3

- העיצוב יהיה ארגונומי, נגיש וידידותי למשתמש תוך יישום שפת עיצוב שתתקבל ממכבי. אפיון יבוצע ע"י מכבי בשיתוף עם הספק. מיתוג העמדה יהיה באחריות מכבי בהתאם לחומרים ועיצוב שיקבע ע"י מכבי – **יש לפרט יכולת הספק להתאים את המוצר לדרישות מכבי**.

2.4

- הספק מתחייב לאפשר למכבי, בעת הצורך ובכפוף להודעה מראש, להפעיל מערכת ניהול תאים חלופית בעמדות הלוקרים המסופקות על ידו, ללא מגבלות טכניות או חוזיות, ובאופן שלא יפגע בזמינות השירות או בתפקוד העמדות.

2.5 באמצעות העמדה יוכלו חברי מכבי:

- לאסוף הזמנת תרופות אשר לוקטו עבורן עם חווית שימוש מיטבית באמצעות מערכת הפעלה פשוטה בהתאם לתהליך העסקי ורב לשוני (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית עם יכולת להוסיף שפה נוספת בזמן סביר).
- להזדהות באופן חד-חד-ערכי ע"י פרט מזהה (ת.ז / טלפון) וקוד OTP, בנוסף יכולת ליישם הזדהות עם כרטיס מגנטי/NFC (באמצעות התממשקות לתוכנה שתספק ע"י מכבי) וקוד OTP שיתקבל ממכבי/ספק. בחירת החלופה של אופן הזדהות ע"י מכבי בהתאם להחלטה עסקית והנחיות א. מידע.
- יכולת לקבל קוד OTP בשיחה קולית לטלפון הנייד במערכת.
- לקבל הנחיות ויזואליות וקוליות תוך הקפדה על דרישות חוק הנגישות בישראל.

3. מידע כללי על החברה והניסיון

- על המשיב לתת מידע מלא על החברה:
 - מידע על המציע:** שם החברה (פרופיל), ותק החברה, היקף התקנות מהסוג הנדון בעולם והיקף התקנות מהסוג הנדון בארץ (בדגש על רפואת קהילה).
 - מידע על היצרן:** שם החברה ופרופיל, ותק החברה;

- משך התקשורת של היצרן עם המציע, שנות הניסיון במתן שירות למוצר המוצע.
- היקף אספקות והתקנות של היצרן מהסוג הנדרש בארץ ובעולם (בדגש על רפואת קהילה) היקף המועסקים בתחום הפעילות הרלוונטי, היקף המועסקים במתן שירות ותחזוקה למוצר המוצע (בארץ ובחו"ל).

• מעורבות היצרן בפרויקט

- מודל מעורבות היצרן בפרויקט בשלבים השונים לרבות: הערכת צרכים, תכנון מערכת, הגדרת התאמות נדרשות במבנה ובמערכות המבנה ובמערכות המידע, ייצור, בדיקות קבלה, התקנה, הטמעה וכדומה.
- מודל מעורבות היצרן לאורך חיי המערכת (תמיכה, תיקון, תחזוקה מונעת, גרסאות וכדומה).

4 המענה המבוקש

על המענה לכלול התייחסות ליכולות המציע להציע פתרון שיעמוד בכל הדרישות הבאות:

פירוט	התייחסות המשיב	נושא/דרישה
דרישות רגולטוריות		
	כן/לא	עמידה בדרישות החוק כמפורט בנוהל 141 של אנף הרוקחות במשרד הבריאות
	כן/לא	עמידה בדרישות הרגולציה בהתאם לנוהל 128,126 של אנף הרוקחות במשרד הבריאות
	כן/לא	העמדה חייבת להיות מאובטחת לפי תנאי רגולציה, אבטחת המידע, ותהיה ממוגנת מפריצות
	כן/לא	עמידה בדרישות הנגישות של ישראל (כגון: גובה מסך לתפעול המערכת, הגדרת מערכת ללוקרים מונגשים, מקלדת מונגשת, מקום לחיבור אוזנייה ועוד).
	כן/לא	עמדה עשויה מחומרים עמידים, קלים לניקוי וחיטוי.
דגשים מיוחדים - ניסיון וידע קיים		
	כן/לא	על המשיב העונה לדרישה להיות בעל ניסיון קודם מוכח מעל 5 שנים באספקת עמדות תאים (לוקרים) בשירות עצמי.
	כן/לא	בעלי ידע וניסיון לספק ולהפעיל, לתחזק לוקרים עם יחידת קירור מובנת שמסוגלת לשמור על טמפרטורת החדר (25-15 מעלות צלזיוס) בכל התאים של העמדה בטווח שהוגדר ע"י מכבי ובכפוף לדרישות בנוהל 128 של משרד הבריאות.

	כן/לא	בעלי ידע וניסיון לספק ולהפעיל, לתחזק ולקרים עם יחידת קירור מובנת שמסוגלת לשמור על טמפרטורת קירור (8-2 מעלות צלזיוס) בכל התאים של העמדה בטווח שהוגדר ע"י מכבי ובכפוף לדרישות בנוהל 128 של משרד הבריאות.
		על המשיב לתת מענה כולל לצרכים החיוניים הבאים :
		פונקציונליות - כללי
	כן/לא	למוצר יש מערכת ממוחשבת לניהול העמדות- לרבות הרשאות למערכת והתאמות לדרישות מכבי.
	כן/לא	המוצר מגיע עם מסך מגע לתפעול העמדה, מקלדת(לרבות מקלדת מונגשת)
	כן/לא	יכולות המערכת הממוחשבת: בין היתר ניהול תאים, שריון תאים עבור הזמנות, פתיחת דלת תא(לוקר), ניהול ובקרת סטטוס הזמנות ועוד... - יש לפרט יכולות
	כן/לא	יכולת לשליחת הודעות סמס/ מייל לחברים וגורמים במכבי בהתאם להגדרות בתהליך העסקי (מפורט מטה), בין היתר תזכורות לחברים, חריגת טמפרטורה, תקלות במערכת ועוד.
	כן/לא	יכולת להוציא דוחות ניהוליים עבור כל המידע הנדרש (הזמנות, טמפרטורה, ניהול הרשאות, לוגים של מערכת ועוד)
	כן/לא	יכולת פתיחת הוצאת ההזמנה ע"י חבר (לקוח) תתאפשר פתיחת הדלת רק לאחר הזדהות עצמאית (שליחת קוד OTP ופרט מזהה נוסף בזמן אמת) ו/או בממשק הזדהות עם מכבי
	כן/לא	יכולת הנגשת המידע בהתאם לאפיון וצורך של מכבי בדשבורד שיוקם במערכת הניהול עמדות.
	כן/לא	על המוצר לעמוד באופן עצמאי באזור שיתקן, ללא צורך בכל קיבוע לקיר.
	כן/לא	המערכת יכולה להיות מועברת בקלות ממקום למקום- ללא צריך בתשתית בינוי נוספת -יש לפרט .
		פונקציונליות - ניהול ובקרת טמפרטורה
	כן/לא	למוצר יכולת ניהול רמות טמפרטורה ובקרה על הטמפ' בהתאם לגבולות שהוגדרו ע"י מכבי, לרבות יכולות תיעוד (ל- 5 שנים), חיווי והתראה.
	כן/לא	פונקציונליות של שילוב תאים בעמדה אחת עם טמפרטורה שונה : טמפרטורה החדר (25-15 מעלות צלזיוס) וקירור (8-2 מעלות צלזיוס) בהתאם לחלוקת התאים - יש לפרט

	כן/לא	פונקציונליות של נעילת העמדה מהמשך מתן שירות (איסוף הזמנות ע"י הלקוחות) במקרה של חריגה בטמפ' בהתאם לזמנים שיוגדרו ע"י מכבי.
	כן/לא	פונקציונליות של פתיחת התאים בעמדה בזמן נעילה במקרה של חריגה בטמפ' בהתאם לזמנים שיוגדרו ע"י מכבי
	כן/לא	למציע יכולת לבצע ולידציה לפני אספקת העמדה. בעצמו (כמורשה לכך) או באמצעות גורם מורשה אחר.
	כן/לא	למציע יכולת לבצע כיוול לרגשי טמפרטורה שיותקנו בעמדה בתוך התאים (לוקרים) לפני אספקה ואחת לשנה, (כל האישורים יסופקו למכבי בעת הדרישה). ביצוע כיוול בעצמו (כמורשה לכך) או באמצעות גורם מורשה אחר.
	כן/לא	העמדה תהיה בעלת יכולת בידוד מבחינת הטמפ' מהסביבה החיצונית.
	כן/לא	יכולת התקנת חיישנים בתוך התאים (לוקרים) בהתאם לפריסת שתוגדר ע"י מכבי.
		<u>דרישות כלליות</u>
	כן/לא	יכולת להתאים צבע של המוצר(עמדה ומערכת) בהתאם לדרישה של מכבי
	כן/לא	למציע קיים צוות טכני/פיתוח בישראל לתחזוקה, שדרוגים ופיתוחים חדשים שידרשו עם הכשרה נדרשת
		<u>הפונקציונליות של המוצר חייבת לכלול</u>
	כן/לא	יכולת סגירת ונעילת הדלת של התא (לוקר) בעמדה באופן אוטומטי.
	כן/לא	מנגנון לפתיחת הדלת של התא (לוקר) באמצעות הפעלת המסך תפעולי של העמדה.
	כן/לא	יכולת פתיחת דלת של התא (לוקר) <u>מרחוק</u> עבור צוות התמיכה וידנית בעת תקלת תקשורת/חשמל.
	כן/לא	שמירה על דלת של התא (לוקר) במצב נעול בהפסקת חשמל.
	כן/לא	יכולת השבתה של חלק מהתאים (לוקרים) בלי לפגוע בהמשך מתן איסוף מהתאים (לוקרים) נוספים בעמדה.
	כן/לא	יכולת תכנון ועיצוב העמדות ומערכת הפעלה עבור חברים /צוות מכבי פארם בהתאמה אישית (tailor made) של מכבי או יכולת התאמה לכל צורך אד-הוקי שיעלה מהשטח, לרבות יכולת למיתוג העמדה במדבקות או כל אמצעי אחר (צבע ועוד...).
	כן/לא	אפשרות להוסיף תאים (לוקרים) עם גדלים שונים לעמדה הקיימת לאחר אספקה ראשונה. יש לפרט גדלים של התאים וכמות מינימלית של התאים בעמדה, מידתם וכמות מקסימלית בכל סוגי המידות ואם נדרשות

		התאמה במערכות מידע / מערכות תפעוליות (בין היתר ההתממשקות ופיתוח, תחזוקה).
	כן/לא	עיצוב מסכים במערכת הפעלה של העמדה ומערכת ניהול בהתאם לאפיון ושפת העיצוב של מכבי.
	כן/לא	העמדה ומערכת הניהול הממוחשבת שתסופק תתממשק למכבי לצורך תפעולה ותכלול תהליך מתן שירות מרגע ההזמנה ועד לסיום איסוף /החזרת חבילה לבית המרקחת בהתאם למוגדר בתהליך העסקי ואפיון שיתבצע עם צוות במכבי.
	כן/לא	המערכת חייבת להיות בעלת יכולת עצמאית לנהל קשרי לקוחות סמס/מייל (שליחת קוד פתיחת התא, מידע על ההזמנה ומידע רלוונטי עבור השירות בהתאם להגדרות של מכבי) לרבות יכולת עצמאית לניהול ה-SLA כפי שיוגדר ע"י מכבי.
פירוט דרישות נוספות ומפרט על המוצר		
	כן/לא	יכולת לחבר לתוך התאים/עמדה חיישני בקרת טמפרטורה של מערכת FALCON איתה מכבי מבצעת ניטור טמפרטורה בבית המרקחת ולאפשר גישה לחיישני לצורך החלפה ותחזוקה.
	כן/לא	יכולת התממשקות ושליטה מרחוק לטובת התמיכה וניהול הנדרש.
	כן/לא	יכולת תיעוד כל שלב של התהליך שעוברת הזמנה מרגע השיריון תא(לוקר)ועד האיסוף/החזרה לבית מרקחת. תיעוד יבוצע במערכת וישוקף למכבי, תועבר בממשק שיפוח.
	כן/לא	העמדה תכלול חיבורי חשמל ורשת ואת כל רכיבי החומרה ותוכנה (לרבות אנטי-וירוס) הנדרשים לתפעול העמדה (למעט, קוראי כרטיסים, קורא NFC, שיוספקו ע"י מכבי).
מידע על רכיבי המוצר ומערכות:		
	פירוט	מנגנוני בקרה ואבטחה למניעת גישה לא מורשית לתאים ולרכיבי העמדה
	פירוט	מערכת ניהול הרשאות לפי רמות שונות כגון אדמין, רוקח, שליח, מנהל מערכת
	כן/לא כולל פירוט	ממשקים קיימים בין מערכת העמדה ומערכת ניהול ומסוגלות להתממשק עם מכבי ולהעביר מסרים נדרשים (כגון מסר על התאים, הזמנות חדשות, תאים תפוסים/פנויים, הזמנת שנאספים, נקלטו ועוד)
		מסוגלות להקים הממשקים מול מכבי API, WEB SERVICE

כנ/לא	אספקת תשתית (שרתים, אנטייורוס, תוכנת השתלטות, בקרת תקינות ועדכונים על יציבות ונפילות תקשורת).
כנ/לא	עמידה בדרישות אבטחת מידע של מכבי (יסופק למתאמים ובהתאם לדרישה)
פירוט	פירוט תהליך ואופן קליטת ההזמנה, חישוב/בדיקת כמות תאים פנויים/תפוסים, חריגת הזמנה מSLA המוגדר ע"י מכבי ואפשרות לאסוף ע"י חבר/שליח בצורה ממוחשבת עם יכולת עדכון ע"י צוות בתי מרקחת. יכולת להתאים לתהליך עסקי (מפורט מטה וישתנה בהתאם לאפיון של מכבי)
פירוט	פירוט אופן שליחת הודעות לחבר
	תפעול ותחזוקה
כנ/לא	למציע קיים מוקד שירות פעיל בישראל או יכולת להקים תוך חודשיים מוקד לטיפול בקריאות שירות / תחזוקה עבור צוות של מכבי (יש לפרט כולל כמות העובדים העומדת לטובת השירות וטיפול בתקלות)
פירוט	SLA ותהליכי שירות במקרי תקלה בהתייחסות לתקלות משביתות(חומרה /תוכנה)
כנ/לא	המציע מחזיק חלקי חילוף זמינים בארץ.
פירוט	SLA ותהליכי שירות מוצע בהתייחסות לתמיכה שוטפת
פירוט	שיעור תקלות המדווח כיום ע"י לקוחות
פירוט	פירוט תהליכי תחזוקה נדרשים לרבות תדירות ומשך התהליכים וכן משמעויות תפעוליות צפויות, כולל ניקוי פנימי של המכשיר
פירוט	האם תהליכי התחזוקה מחייבים השבתה ואם כן באיזה משך
פירוט	מהן המיומנויות/הכשרות הנדרשות לגורם המבצע תהליכי תחזוקה

5. נתוני המוצר- יש לצרף מסמך:

- מימדים: עמדה -רוחב, עומק, גובה (אפשר לצרף שרטוט)
- מימדים של התא (לוקר) גודל פנימי, רוחב, גובה, עומק (נא לצרף שרטוט)
- דרישות תפעוליות להצבת העמדה(ביתר הכנת שקע חשמל, תקשורת) דרישת חשמל / הספק / מתח ומערכות תומכות במקרה של הפסקות חשמל
- גודל היחידה ודרישות שטח לצורך הצבת המערכת, כפונקציה של כמות אריזות
- משקל המערכת (ריקה ומלאה)
- עומס רצפה שימושי נדרש ומותר. האם נדרש אישור קונסטרוקטור להתקנה
- טמפרטורה פנימית של המערכת ותפוקת חום חיצונית של המערכת. כמו כן, האם המערכת כוללת יחידת מיזוג בלתי תלויה
- רמת אטימות המערכת, הבקרים ונקודות החשמל.
- משמעויות להצבת המוצר שלא במבנה סגור.
- משך צפוי (בשנים) לעבודת המערכת לפני גריטה.
- תדירות עדכוני התוכנה ואם נדרשת השבתת השירות.
- מנגנוני אבטחה
- אבטחה פיזית מפני פריצות
- פירוט אפשרויות לשילוב פונקציונליות נוספת בתהליך עסקי (בין היתר יכולת שילוב והפרדה לאזורים שונים מבחינת הטמפרטורה החדר /קירור בהתאם למוגדר בנוהל 128).
- אפשרות לביצוע התאמות ופיתוח בהתאם לדרישת מכבי

6. תהליך עסקי של מכבי: (יהיה ניתן לקבל פירוט בפגישה עם מכבי, למכבי שמורה זכות לקיים פגישות על פי שיקול דעתה)

- ✓ חבר יבצע הזמנה באתר האון ליין של מכבי פארם
- ✓ תתבצע בדיקת התאמה של ההזמנה לאיסוף מהלוקר ושיוך ללוקר המתאים על בסיס מוצרים/תרופות שנבחרו ע"י החבר(בדיקה במערכות של מכבי) כולל שיוך לתא(לוקר) רלוונטי.
- ✓ רוקח יבצע הכנת הזמנה ויהיה בעל יכולת לשנות שיוך לתא(לוקר) על בסיס התאמה(גודל /נגישות)
- ✓ הזמנות תועברנה לשליח/רוקח שאמור לטעון הזמנות לעמדה (תסופק דוח הזמנות לטובת המסירה אמצעות המערכת של המציע)
- ✓ שליח/רוקח יטען הזמנה לתוך התאים (לוקרים) על בסיס הזדהות עם שם שמשתמש, סיסמא ו OTP בכפוף להנחיות א. מידע של מכבי.
- ✓ מערכת תזהה הזמנה ותפתח רק את התא (לוקר) ששיוך בתהליך ההזמנה.
- ✓ חבר יקבל חיווי בהודעת סמס לאורך כל התהליך מרגע הזמנה ועד האיסוף(לרבות על מוכנות ההזמנה לאיסוף, תזכורות לפי זמנים שיוגדו ונוסח שיוגדר ע"י מכבי ועוד)
- ✓ בזמן איסוף חבר יבצע הזדהות עם מספר טלפון/תז. וקוד OTP שיקבל במעמד האיסוף (יתכן ויוחלט להפעיל אופציה של הזדהות באמצעות קורה כרטיסים/NFC וקוד OTP)
- ✓ במידע וההזמנה לא תיאסף תוך SLA יוגדר, תתאפשר איסוף על ידי שילוח /רוקח מהעמדה בצורה חכמה ומותאמת.

לאורך כל התהליך יבוצע עדכון סטטוס הזמנה במכבי באמצעות הממשקים שיוקמו בין מכבי לספק.

7. המשך תהליך הבדיקה

- המציע מתבקש לספק מענה לכלל סעיפי הבקשה.
- הצעת המציע תיבדק, במידת הצורך תיכלל גם שיחה/פגישה עם גורם מקצועי, בכפוף לשיקול דעתה של מכבי.
- במידה וההצעה תימצא מתאימה, המציע יוזמן לקבל אפיון מדויק ומפורט של עמדת השירות העצמי.

8. ממליצים

לקוחות מרכזיים עבורם בוצע ייצור עמדות לוקרים

לקוח	ענף	תיאור העמדה	איש קשר	טלפון

9. הערכת עלויות

המחירים אינם כוללים מע"מ

1. עלות כוללת לרכש של מוצר בודד (כולל: ייצור, הובלה, התקנה, הפעלה עם מערכת ניהול בהתאם

לדרישה ותהליך עסקי)

תחזוקה ושירות : שנות אחריות הכלולות בעלות הראשונית

עלות אחריות ושירות שנתי לאחר תום האחריות: _____ ש"ח, לפני מע"מ, לעמדה.

2. הערכת עלות נדרשת במספר תצורות:

הערכת עלות לרכישת עמדה בודדת בהתאם להגדרות המוצר

- כל מודל עלות אחר – יש לפרט
- עלות שירות (לרבות תחזוקה) שנתית – יש לפרט רכיבי השירות ועלויות
- עלות שעת פיתוח מעבר ליישום שנדרש להפעלת השירות בהתאם לדרישות שיוגדרו.
- עלויות חלקי חילוף ופירוט חלקי חילוף במוצר
- עלות להרחבת התאים (לוקרים) עבור עמדה קיימת (יש לפרט עלות לפי כמות התאים)
- אם יש שונות בעלויות על בסיס כמות העמדות יש לציין :

עד 5, 5-10, 10-20, מעל 20

זמן משוער הנדרש לאספקת המוצר ותחילת העבודה בפועל (כולל ביצוע ולידציה, הפעלת המערכת ובדיקות):

10. פירוט זמנים:

פירוט	אספקה מרגע ההזמנה
	ביצוע בדיקות ולידציה
	פיתוח, בדיקות, עלייה לאוויר) יש לפרט אם ניתן לפתח במקביל מרגע ביצוע ההזמנה)

מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- המלצות
- פרוספקטים
- סרטונים
- כל מידע רלוונטי אחר (כגון: ניסיון בתכנון, הטמעה ותפעול העמדה, מידע טכני)