

23.06.2026

בקשה להצעת מחיר עבור שירותי מודיעין סייבר (Cyber Threat Intelligence)

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר עבור שירותי מודיעין סייבר - Cyber Threat Intelligence (להלן - "השירותים"), כמפורט בבקשה.
 - 1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף כנספח א' למסמך זה ולשלוח אל שחר מסר לדוא"ל: messer_s@mac.org.il עד לתאריך **07.07.2026**.
 - 1.3 בשאלות טכניות בנוגע למפרט בהצעה, ניתן לפנות אל יוחאי מיארה במייל miyara_y@mac.org.il.
 - 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
 - 1.5 הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי מזערי כנדרש תיפסלנה.
 - 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.
 - 1.7 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.
 - 1.7.1 ציון המחיר:
ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר של המציע. המציע בעל ההצעה בעלת העלות הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.7.2 ציון האיכות:
ינתן עפ"י טבלת אמות המידה המצורפת כנספח ב' למסמך זה.
 - 1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
 - 1.9 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
 - 1.10 ניסיון גרוע
- באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית

להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.10.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.10.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. רקע

2.1. מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") מנהלת מערכות מידע רפואיות, תפעוליות ועסקיות רגישות ומורכבות. בשל מרכזיותו של הארגון והיקף המידע החסוי המנוהל בו, מרחב הסייבר מציב איומי ייחוס משמעותיים ומורכבים המשתנים באופן תדיר .

2.2. מכבי מעוניינת להתקשר עם ספק מומחה בעל ניסיון מוכח לאספקת שירותי מודיעין סייבר מנוהלים (Cyber Threat Intelligence - CTI) .

2.3. מטרת ההתקשרות היא הקמת מערך הגנה פרואקטיבי המבוסס על התרעות מודיעיניות ממוקדות ואיכותיות, זיהוי מוקדם של ווקטורי תקיפה פוטנציאליים, ויצירת תמונת מצב אסטרטגית וטקטית עדכנית לגבי מפת האיומים וזירת הסייבר בישראל ובעולם, עם דגש מיוחד על מגזר הבריאות (Healthcare Sector).

3. המפרט המבוקש:

3.1. שירות הנדרש במסגרת פנייה זו אינו שירות מדף גנרי, אלא שירות המותאם באופן ייחודי-Tailor made) למבנה הארגוני, לנכסים הדיגיטליים ולציון ידיעות חיוניות שיוגדר על ידי מחלקת אבטחת המידע והסייבר של מכבי. השירות נדרש לשלב יכולות טכנולוגיות מתקדמות יחד עם מערך אנליסטים מיומן ומקצועי הפועל באופן רציף.

3.2. במסגרת השירות, הספק יידרש לספק מענה מקיף במרכיבים הבאים:

3.2.1. ניטור והתרעות בזמן אמת על נכסי החברה: מעקב שוטף (24/7) אחר הנכסים מוגדרים של הארגון (כולל דומיינים, טווחים וכתובות IP, שמות של חברי הנהלה ובכירים). הניטור יתבצע במרחבי ה-ClearNet, ה-DarkNet ובפורומים סגורים ומוגני סיסמה.

3.2.2. מעקב אחר דלף מידע ומסמכים רגישים: זיהוי, איתור והתרעה מוקדמת על פרסומים של קבוצות כופרה (Ransomware), האקטיביסטים (Hacktivists) או גורמים עוינים אחרים המציעים למכירה או מדלפים מסמכים, קבצים או נתונים הקשורים למכבי, תוך דגש על ניטור ערוצי תודעה וסחיטה ברשתות החברתיות, בטלגרם וב X-טוויטר לשעבר.

3.2.3. ניטור גניבת הרשאות גישה (Stealers) מעקב יומי קפדני אחר מאגרי מידע ורשימות של הרשאות ופרטי כניסה ארגוניים (Credentials) שנגנבו מחשבים או ממערכות הארגון באמצעות נזקקות ייעודיות ומוצעים למכירה או לשימוש זדוני .

3.2.4. זיהוי והורדת דומיינים ותשתיות פשינג (Takedown) מעקב יומיומי ברחבי העולם אחר פתיחה, רישום או רכישה של דומיינים מתחזים, פרמוטציות על שמות המותג של מכבי או דומיינים בעלי פוטנציאל להתחזות ועוקץ מול עובדים, לקוחות וספקים. הספק יידרש לספק סיוע אופרטיבי מלא ואקטיבי בתהליכי ההורדה והביטול של תשתיות אלו מול הרשמים השונים. (Registrars).

3.2.5. ניטור פרופילים מתחזים ברשתות חברתיות: סריקה ומעקב אחר פתיחת עמודים או פרופילים פיקטיביים המתחזים לארגון או לנושאי משרה בכירים ברשתות X, Facebook, LinkedIn ואינסטגרם.

3.2.6. הפקת דוחות, מחקרים ומודיעין שוטף: אספקת מודיעין בשכבות שונות הכוללת התרעות מתפרצות בזמן אמת על אירועי סייבר קריטיים; ניוזלטר יומי הממוקד בסקטור הבריאות; דוחות מודיעין שבועיים הכוללים מחקרי עומק על קבוצות תקיפה הפועלות בישראל, מגמות ושיטות תקיפה עדכניות וסקירת חולשות (Vulnerabilities) מרכזיות; וכן דוחות סיכום וניתוח אסטרטגי חצי-שנתיים.

3.2.7. חיבור טכנולוגי והזרמת אינדיקטורים (IoCs) אספקת ממשק ממוחשב ישיר) כגון שרת אינדיקטורים בתמיכה בפרוטוקולי TAXII / MISP המאפשר הזרמה רציפה, אוטומטית ומאובטחת של קבצי אינדיקטורים טכניים ישירות למערכות ה-SIEM ומערכות ההגנה הארגוניות של מכבי לצורך חסימה ובדיקה, לצד מתן גישה למערכת תחקור מודיעינית (CTI) המקטלגת איומים לפי תקינת MITRE ATT&CK.

3.2.8. סיוע אנליסטי בחקר אירועים: (OSINT) העמדת בנק שעות חודשי (עד 5 אירועים בחודש ועד 10 שעות עבודה) לטובת חקירה ותחקור מודיעיני של אירועים מקומיים, כגון ניתוח מיילים חשודים, כתובות IP המבצעות סריקות עיונות, או דומיינים חשודים שניסו ליצור קשר עם מערכות הארגון.

4. מרכיבי ההתקשרות:

מנוי שנתי לשירותי מודיעין סייבר (CTI) מנוהלים, הכולל התרעות ממוקדות, ניטור אקטיבי, דוחות תקופתיים ובנק שעות לחקר אירועים.

תחת שירותי המנוי:

4.1. **חיבור שרת האינדיקטורים של הספק למערכת ה-SIEM הארגונית (Google SecOps) של מכבי לשם קליטה רציפה ואוטומטית של אינדיקטורים לחסימה.**

4.2. **דו"חות שבועיים וממשק ניהול – המוצר מספק ממשק ידידותי להצגת תוצאות, תעדוף הפגיעויות לפי חומרה, והפקת דו"חות מפורטים לטובת צוותי הפיתוח ואבטחת המידע.**

4.3. **גישה למערכת מודיעין (CTI) המאפשרת תחקור אינדיקטורים, קטלוג ידיעות לפי תקינת MITRE,**

ומאגר מידע של דוחות היסטוריים ואינדיקטורים.

4.4. **קיום מפגש לקוחות / שולחן עגול** חצי-שנתי הכולל הרצאות וניתוחי אירועי סייבר.

5. **דרישות טכניות / שירות – יש לסמן כן/לא ולמלא הערות**

<u>מספר</u>	<u>יכולת</u>	<u>פירוט</u>	<u>מענה הספק</u>	<u>הערה</u>
<u>דרישות חובה בעת הגשת ההצעה</u>				
5.1	ניטור המידע	יכולת ניטור שוטף ב, DarkNet, ClearNet ורשתות חברתיות.	כן/לא	
5.2	איתור המידע	יכולת איתור מוקדם והתרעה על גניבת הרשאות ארגוניות (Stealers) ופרסומן.	כן/לא	
5.3	מעקב 24/7	שירות מעקב יומי ויכולת סיוע אופרטיבי בהורדה (Takedown) של דומיינים מתחזים.	כן/לא	
5.4	ממשקים	יכולת ממשק והעברת אינדיקטורים טכניים (IoCs) אוטומטית למערכות SIEM ארגוניות תמיכה ב / TAXII - MISP).	כן/לא	
5.5	חקר האירוע	הקצאת צוות אנליסטים לסיוע OSINT וחקירת אירועי סייבר שוטפים) ניתוח קבצים, כתובות IP ומיילים (המתרחשים בארגון).	כן/לא	
5.6	שירותים משלימים ועומק מודיעיני	מתן שירותים משלימים כגון ליווי בבניית אסטרטגיית סייבר או תרגילי סימולציה (שולחן חול).	כן/לא	
5.7	אינטגרציה למערכת SIEM במכבי	למערכת יש אינטגרציה עם מערכת Google SecOps	כן/לא	

<u>דרישות טכניות - יתרון</u>			
	כן/לא	מתן שירות לסקטור הבריאות בדגש על קופ"ח בישראל	לקוחות .5.8
	כן/לא	המוצר מספק ממשק ידידותי להצגת תוצאות, תעדוף הפגיעויות לפי חומרה, והפקת דו"חות מפורטים לטובת צוותי הפיתוח ואבטחת המידע שבועי.	דו"חות וממשק ניהול .5.9
	כן/לא	מתן שירותים משלימים כגון הנגשת מידע פנים על חקירת אירועי סייבר בזמן אמת בישראל (מגזר הבריאות, מערך הסייבר וכד').	שירותים משלימים ועומק מודיעיני .5.10

6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

שם המציע: _____

לקוחות מרכזיים לשירות- לטובת תיקוף עמידת הספק בדרישות הסף וציוני האיכות

חברה	תקופת ההתקשרות עם הספק המציע בתחום מתן השירות (שנים)	איש קשר	תפקיד	טלפון

מודל התמחור :

עלות שירות / רישוי ותחזוקה לשנה (ניתן גם בחלוקה לפי מדרגות של כמות)

מוצר	עלות חודשית ללא מע"מ	מטבע	סה"כ עלות ללא מע"מ לשנה	הערה
מנוי שירות מודיעין סייבר ממוקד לשנה				+אופציה להארכת השירות ב-2 אופציות בנות שנה כל אחת

הערות:

- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.

נספח ב'**אמות מידה לקביעת ציון האיכות (40% מהשקלול הכולל)**

טופס בחינת אמות מידה לבקשת הצעת מחיר						
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב- %	*ציון איכות מזערי	ספק 1	ספק 2	ספק 3
ניקוד מ- 1-10						
הערכת הספק, יכולות הספק	איכות המודיעין: מודיעין ממוקד גאוגרפית בישראל	25%				
	איכות ההתרעות: יכולת להפוך את המידע המודיעיני לפעולה	10%				
סה"כ הערכה			35%	7.5		
ניסיון הספק	היקף עבודה בישראל	10%				
	ניסיון הספק עם גופים ישראלים	10%				
סה"כ עמידה בדרישות והתאמה			20%	7.5		
מגוון והמלצת לקוחות	ע"פ המפורט בסעיף 5 ושיח עם הממליצים - ציון ממוצע מלקוחות פעילים	5%				
	מתן מענה לצרכים שוטפים, בדגש על מודיעין ממוקד גיאוגרפית בישראל	5%				
	עמידה בהסכם והתחייבויות לאורך זמן	5%				
סה"כ איכות			15%	7.5		
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי	שירות וזמינות - קיום מוקד שירות, תמיכה ואנליסטים בישראל הנותן מענה זמין בשפה העברית	10%				
	יחסי ספק-לקוח, נגישות, גמישות בתהליכים.	5%				
	רמת ההתאמה לחזון מכבי ולמדיניות אבטחת המידע במכבי.	5%				
סה"כ ניסיון			20%	7.5		
איכות המענה, איכות השירות המוצע	אופן מילוי ההצעה והנגשת המידע הנדרש, כולל מפרט תנאי הסף	5%				
	בדיקה מעמיקה של הפתרון המוצע	3%				
	שירות וזמינות	2%				
סה"כ חוות דעת			10%	7.5		
סה"כ			100%			

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצויינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

תאריך: _____

הסכם

(לזכרה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
 ל _____ (להלן- "המערכת/השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף לשנה החל מתאריך _____ עד לתאריך _____ [להלן: "תקופת ההסכם"].
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב- 2 תקופות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאי ההתקשרות הנוכחית. תנאים מיטיבים באישור של הספק.
- 1.3 על אף האמור לעיל, בסעיפים 1.1 ו-1.2 מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בהתאם לאספקת המוצרים והשירותים, ובכפוף לאישור של מנהל הפרויקט מטעם מכבי.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. הזמנה ואספקת המוצרים

4.1 הזמנת השירות תבוצע באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת

5. שרותי תמיכה ואחזקה

- 5.1 שירותי התמיכה יינתנו בשרות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.
- 5.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבטות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.
- 5.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.
- 5.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7)

6. זכויות קניין רוחני

- 6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקי הספק

- 7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8. אנשי קשר

- 8.1 מכבי ממנה בזאת את יוחאי מיארה להיות איש הקשר הישירה עם הספק.
- 8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

9. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות

10.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11. סודיות ואבטחת מידע

11.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה.

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 11.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בנין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.
- 11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 11.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 11.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 11.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.5 דרישות אבטחת מידע

11.5.1 כללי

- 11.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 11.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 11.5.1.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 11.5.1.4 הספק מתחייב להחתיים את עובדיו ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

- 11.5.1.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 11.5.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 11.5.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 11.5.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לנרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוהיו.
- 11.5.1.9 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק
- 11.5.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי
- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה על פי הדרישות שלהלן:
- 11.5.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 11.5.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 11.5.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 11.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 11.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מוזדמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
- 11.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 11.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 11.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 11.5.3 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 11.5.3.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

- 11.5.3.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 11.5.3.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 11.5.3.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 11.5.3.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

- 12.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 12.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד והשרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.
- 12.3 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד – בעת המסירה בפועל.
מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125
הספק _____ - רח' _____

12.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.4.1 מכבי: _____

12.4.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

_____ שם מלא של החותם:

_____ חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____
 ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם
 זה מטעמה של _____ ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____
 וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד
 הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד