

בקשה להצעת מחיר לאספקת מיטות בית חולים/אלונקה

(להלן "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לרכש ואספקת מיטות בית חולים/אלונקה לסניפיה השונים (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל **מאור שרגא** לדואר אלקטרוני shraga_ma@mac.org.il עד תאריך 20/3/2024.
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר – 60%; איכות – 40%.
 - 1.7.1. ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן הכמויות, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.7.2. ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה שפורטו בנספח ב'.
- 1.8. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, יחידה אחת עבור בדיקת איכות (אבלואציה). הפריטים בשלב הבדיקה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. מיקום הבדיקה יימסר למציע הרלוונטי לפי הצורך. בסיום הבדיקה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות.
- 1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שאלו קיימות.
- 1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה וההצעה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. מפרט דרישות מקצועיות

2.1. מוצר:

- 2.1.1. אישור אמ"ר בתוקף (או בקשה לחידוש אישור קיים)
- 2.1.2. אם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף או שהוא מותר לשיווק במדינה מוכרת ושהוגשה בקשה לאישור אמ"ר עבורו.
- 2.1.3. מיטה בעלת גובה משתנה, הניתן לשליטה על ידי הרגל.
- 2.1.4. בעלת דפנות עולות ויורדות, קלות לתפעול, שאורכן לאורך המיטה כולה, משני צידיה.
- 2.1.5. בעלת יכולת כונון לתנוחות: LOW, HIGH.
- 2.1.6. עשויה חומרים שאינם מחלידים.
- 2.1.7. גלגלים להזזה קלה של המיטה, גודל 8' – בעלי מכסה מגן למניעת איסוף שיער/חוסים וכד', עם נעילה מרכזית הניתנת לתפעול ברגל אחת ונעילת כיוון, בעלת מעצור לנעילה ליד כל גלגל ממתכת אל חלד.
- 2.1.8. בעלת משטח אחסון תחתון ומעמד לחמצן.
- 2.1.9. מצע גב מתכוון ומשתנה לפי התנוחה הרצויה - קל לתפעול ועם יכולת להתרומם ל-90 מעלות.
- 2.1.10. מזרן:
- 2.1.10.1. מזרן בעובי של 10 ס"מ בעל כיסוי בלתי חדיר לנוזלים, מעכב בעירה, קל לניקוי וחיטוי, אינו מתקמט ובאם קיים רוכסן לכיסוי - יהיה בחלק התחתון של המזרון.
- 2.1.10.2. אשר ניתן להסרה מהמיטה.
- 2.1.10.3. החומרים מהם עשוי המזרן - קלים לניקוי וחיטוי ועמידים בחומרים כגון כלורקסידין, אלקוהול, אמוניום רבעוני וכדומה.
- 2.1.11. בעלת מתקן נייר הצמוד למיטה.
- 2.1.12. למראשות ומרגלות המיטה דפנות הניתנות להסרה בקלות.
- 2.1.13. מתאימה למשקל של עד 250 ק"ג.
- 2.1.14. מידות:
- 2.1.14.1. מיטה באורך 200 ס"מ, רוחב 80 ס"מ.
- 2.1.14.2. מזרן באורך 190 ס"מ, רוחב 70 ס"מ, עובי עד 10 ס"מ.
- 2.1.14.3. מכבי תשקול אישור מידות קרובות.
- 2.1.15. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.2. לוחות זמנים לאספקה
- 2.3. המחיר כולל הובלה, הרכבה והתקנה בסניפי מכבי בפרישה ארצית.

2.4. אחריות ותחזוקה:

- 2.4.1. משך האחריות המינימלי הנדרש למיטה ולרכיביה, ללא תשלום, הינו 5 שנים לפחות.
- 2.4.2. המציע מתחייב לספק חלקי חילוף, אביזרים וחומרים מתכלים ייעודיים למשך 7 שנים מעת אספקת המיטה.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

3.1. פרטי הספק:

התאגיד המציע:

יצרן:

שם המוצר:

דגם:

ארץ ייצור:

3.2. לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר המוצר:

מוצר	אומדן כמות שנתי ביחידות	מחיר ליחידה לאספקה לסניפי מכבי בפרישה ארצית	מטבע מחיר
מיטת בית חולים/אלונקה כולל מתקן נייר	15 - 12		
מגש מתקפל מחובר לדופן מיטה	אופציונלי לפי דרישה		
עמוד עירוני המתחבר/ מתברג למיטה	אופציונלי לפי דרישה		

3.4. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות: _____.

3.5. המחיר כולל אחריות ושירות תחזוקה, ללא חיוב, לתקופה של _____ שנים (לפחות 5 שנים)

3.6. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
תיקון תקלות וקלקולים	עלות טכנאי - כולל עבודה ונסיעה		ש"ח	
תיקון תקלות וקלקולים	עלות מכסימלית לקריאה אחת		ש"ח	
חלקי חילוף	מזרן למיטת אלונקה		ש"ח	
חלקי חילוף	בוכנה הידראולית למשענת גו		ש"ח	
חלקי חילוף	גלגל " 8 נעילת כיוון או נעילה מרכזית גימור פלסטיק		ש"ח	
חלקי חילוף	ג'ק הידראולי להרמת האלונקה ימין/שמאל		ש"ח	
חלקי חילוף	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		%	

• לא ישולם מעבר לסכום המכסימלי לקריאה (לא כולל חלפים).

3.7. מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.7.1. אישור אמ"ר כאמור בסעיף 2.1

3.7.2. נוהל אחזקה מונעת של היצרן, לטיפול תקופתי אותו נדרש לכל מיטה כפי שהיצרן מספק.

3.7.3. דף הוראות הפעלה מקוצרות בעברית עבור כל מיטה.

3.7.4. אישור עמידות לחומרי ניקוי העומדים בנחל משרד הבריאות כמפורט

בלינק: https://www.health.gov.il/hozer/mr17_2020.pdf.

3.7.5. הנחיות לניקוי בשפה העברית לכל אביזרי המיטה.

3.7.6. הצהרת היצרן כי המציע בארץ מוסמך ע"י היצרן, ויבטיח תמיכה טכנית והנדסית למכשור

מושא הסכם זה, למשך 7 שנים מעת אספקת המיטה.

3.7.7. התחייבות המציע לאספקת חלקי חילוף, אביזרים וחומרים מתכלים ייעודיים למשך 7 שנים

מעת אספקת המיטה.

3.7.8. מחירון עבור חלקי חילוף ואביזרים וחומרים מתכלים ייעודיים.

3.8. הערות:

3.8.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

3.8.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.

3.8.3. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

3.8.4. ניתן להציע הצעות בש"ח/דולר ארה"ב/אירו/ין/פרנק שוויצרי/ליש"ט/ למעט קריאת שרות

אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

3.8.5. מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה.

3.8.6. תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' – אמות מידה לבדיקת איכות

קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לקטגוריה	ציון איכות מינימאלי לממד	משקל ב-%
איכות המוצר - על פי התרשמות הבודק	חוויית המשתמש	איכות גימור המיטה (מראה כללי, אסטטיקה, ריפוד, איכות הריפוד, אביזרים, איכות הצביעה)	70	5	5%
		נוחות תפעול הבלמים הרמת והורדת המיטה על הגלגלים		5	5%
		נייד המיטה בחדר על הגלגלים (משקל המיטה אל מול איכות מנגנון הרמת והורדת המיטה (high-low) נוח למטפל		5	5%
		כוונון והרמה נוחה, קלה ושקטה של חלקי המיטה		5	5%
		למיטה אפשרויות כיוונון מגוונות המאפשרות התאמה לטיפול ונוחות למטפל.		5	5%
		מבנה המיטה כולל אביזרים נלווים (מתקן נייר לדוגמא) המאפשרים עבודה נוחה למטפל		5	5%
		נוחות השכיבה - דרגת רכות מותאמת לשכיבה ולתרגול בתנוחות שונות.		5	4%
		פתח פנים ברוחב המאפשר נוחות שכיבה על הבטן		5	4%
	חוויית המטופל	רוחב המיטה מאפשר תחושת יציבות למטופל הממוצע במהלך טיפול ותרגול הן בשכיבה והן בישיבה		5	5%
		גובה הרמה והורדת המיטה מאפשר נוחות למטופל בעת ביצוע מעברים		5	4%
	בטיחות	מידת יציבות המיטה בעת תנוחות שונות של המטופל ובשינוי תנוחה, גם כאשר המיטה בגובה מיידי		9	7%
		מנגנון הרמת והורדת המיטה (high-low) לא מאפשר גישה לרגלי המטופל בעת ישיבה (הפעלה עצמית בטעות)		9	7%
		מידת הפוטנציאל להתקלות מחלקים רופפים/בולטים של המיטה (ככל החשמל, ידיות וכו').		9	7%
		מתקן הנייר נוח לתפעול (החלפת גליל נייר)		5	2%
	אביזרים נלווים	תקלות במיטה במהלך תקופת ההערכה		5	5%
		התרשמות והמלצה כללית		5	5%
	סה"כ איכות המוצר				
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים		מידת הניסיון בתחזוקת המכשיר של הספק וצוותו		7	3%
		מתן מענה לצרכים שוטפים		7	3%
		מתן מענה לצרכים מיוחדים		7	3%
		עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		7	3%
		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		7	3%
		סה"כ איכות הספק		15%	
ציון כולל למוצר+ספק					
100%					

תאריך:

הסכם משפטי

יחתם ע"י הספק הזוכה בלבד

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק")

לאספקת מיטות בית חולים/אלונקה

(להלן - "הציוד")

2. תקופת ההסכם

2.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").

2.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה (להלן - "תקופת האופציה"), בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.

2.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.

2.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

3. תמורה

3.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח ב' להסכם זה.

3.2. התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.

3.3. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.

3.4. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק

הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

4. תנאי תשלום

- 4.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 4.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 4.3. חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 4.4. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

5. אספקת המוצרים/הציוד

- 5.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 7 ימים לרבות המפרט המצורף.
- 5.2. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 5.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 5.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה לאתרי מכבי השונים כפי שיידרש.
- 5.5. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 5.6. האספקה תבוצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכלולנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה שנדרש.
- 5.7. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות, במידה ותבחר מכבי באפשרות זו.
- 5.8. הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין,

כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.

5.9. הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.

5.10. הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

5.11. ציוד רפואי יסופק עם מדבקת אחריות הכוללת: שם הספק, טלפון לתקלות, תאריך אספקה וסיום אחריות כמפורט.

5.12. הפצת המוצרים: הפצת המוצרים תעשה באמצעות חברת _____/הספק (להלן: "המפיץ"). שינוי סעיף זה יעשה ע"י הספק בהודעה מוקדמת למכבי של 30 יום מראש בכתב.

6. ניהול מלאי

- 6.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מכל המוצרים שבנספח ב' לשם מניעת מחסור.
- 6.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי באיזה מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 6.3. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. החלפה והחזרת מוצרים

- 7.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.
- 7.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 7.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

8. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 8.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

8.2. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

8.3. הספק יעניק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פנייה של מכבי.

9. אחריות ושירות תחזוקה

9.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של X שנים, ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.

9.2. בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום כמפורט בנספח א'.

9.3. עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהוו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.

9.4. שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

9.5. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה בציוד ללא הגבלה במספר.

9.6. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.

9.7. בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.

9.8. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'.

- 9.9. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 13:00-8:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 9.10. זמן הטיפול בקריאת שירות בסניף יהיה עד 2 ימי עסקים. זמן הטיפול בקריאת שירות אשר דורשת מסירת הציוד למעבדה/מפעל יהיה עד 7 ימי עסקים. לעניין סעיף זה, בטיפול הכוונה תיקון התקלה או הפגם לשביעות רצון המזמין.
- 9.11. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 9.12. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 9.13. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 9.14. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך X שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

10. קנסות

10.1. לא מילא הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות		פיגור תגובה	100 ש"ח בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 ש"ח עבור תקלה משביתה

10.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

10.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

11. זכויות קניין רוחני

- 11.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 11.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

12. מועסקי הספק

- 12.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על-ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 12.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שלוחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 12.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 12.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

13. אנשי קשר

13.1. מכבי ממנה בזאת את _____ כאיש הקשר הישיר עם הספק

13.2. הספק ממנה כאיש הקשר הישיר עם מכבי את:

שם:	טלפון:
סלולרי:	כתובת דוא"ל:

14. הסבת הסכמ

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

15. אחריות וביטוח

15.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

15.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

15.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם מבניהם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על-ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

15.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

15.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

15.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

15.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על-פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

15.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

15.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

15.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, לא יהיו נחותרים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

15.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

16. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

16.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

16.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

16.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

16.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

16.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

16.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

16.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

16.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

16.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

16.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

16.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

16.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד

שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

16.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא

יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

16.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו

התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות,

ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים

והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו

חלק מנכסיה של מכבי.

16.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות

האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי

מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות,

התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

16.5. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית

של ההסכם.

17. שונות

17.1. הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל

תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.

17.2. אם נדרשת אבלואציה, חובה שלצידוד אישור אמ"ר בתוקף או שהוא מותר לשיווק במדינה

מוכרת ושהוגשה בקשה לאישור אמ"ר עבורו.

17.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק

עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק

ממכבי. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את

השרות אינה בלעדית.

17.4. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית

בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות

בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על

פי המחירים שבהסכם ושאר התנאים הקבועים בו.

17.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי

תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק. הספק

ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים

הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס

חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.

17.6. לדרישת מכבי, אם תראה לנכון, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של

חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

17.7. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי

צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך

3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

17.7.1. מכבי שירותי בריאות: רח' המרד 27 תל אביב, 68125

17.7.2. הספק: רחוב:

17.8. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

17.8.1. מכבי:

17.8.2. הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
_____	שם מלא של החותם:
_____	חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____