

בקשה להצעת מחיר לניהול ריצפת מכירה ברשת מכבי פארם (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחברות שיכולות לספק שירותי ניהול ריצפת מכירה ברשת מכבי פארם (להלן – "הספק" ו-"השירותים" בהתאמה), בהתאם למפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד לתאריך 28.04.2022.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בתנאים המוקדמים להשתתפות, במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5. היות ספק בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7. בחירת הספק הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר – 60% איכות – 40%

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר של הספק. הספק בעל סכימת הצעות המחיר הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והספקים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

מכבי תבחן את איכות הספק והשירות המוצע, על פי הערכה כוללת של הספק, מומחיותו, משאביו, ניסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות המפרט, רמת השירות, מוניטין וניסיון של הספק ייבדקו על סמך הנתונים שצרף להצעה, על סמך שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם הספק, וכן על סמך בדיקת המלצות לקוחותיו של הספק מהתקשרויות קודמות.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך להתקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם ספק, ואין בעובדה שספק הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הספק הזוכה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות:

- 2.1. ניהול שוטף של רצפת המכירה בלפחות 50 בתי מרקחת בפריסה ארצית שנתיים ברצף.
- 2.2. ניהול רצפת המסחר והמסחור החזותי באחת מארבע קופות החולים במשך 3 שנים לפחות - **יתרון**.
- 2.3. תחזוקה חודשית שוטפת של כל אמצעי הנראות ברצפת המכירה.
- 2.4. התחייבות לתיקון חריגים בחלל המסחר תוך 24 שעות בפריסה ארצית.
- 2.5. בעל יכולת הקמה והתקנה, התחייבות להקים מבצע תוך יומיים בפריסה ארצית.
- 2.6. ניסיון של 3 שנים לפחות בתמחור ומכירת האלמנטים בנקודת המכירה.
- 2.7. ניהול מ"מ מול ספקים שמעוניינים לפרסם (להלן "**מפרסמים**") ברמה חודשית תוך בחינת כדאיות להגדלת מכר.
- 2.8. אחריות כוללת על תפעול רצפת המכירה בכל ההיבטים.
- 2.9. ניסיון של 3 שנים לפחות בעולם הדפוס : הבנה בחומרי גלם, דפוס. הפקת חומרי שיווק וקידום מכירות בהתאמה לצורכי השטח.
- 2.10. הכרה מעמיקה של הרגולציה של משרד הבריאות לבתי מרקחת בקופות חולים ועמידה ביישום הנהלים בשטח.
- 2.11. מערך דיווח on-line מדי יום במעמד ביצוע העבודה בשטח.

3. המפרט המבוקש

3.1. כללי:

- 3.1.1. הספק הזוכה ינהל ויפקח על כל שטחי התצוגה שיש בסניפי מכבי פארם - מעל 120 סניפים.
- 3.1.2. מפרסם אשר ירצה להציב אלמנט פרסומי בשטחי התצוגה בסניפי מכבי פארם - ישלח את הבקשה אל הספק הזוכה שמנהל את שטחי התצוגה.
- 3.1.3. כל בקשת מפרסם, תעבור את התהליך הבא :
 - 3.1.3.1. בחינת הנושא מול מחלקת השיווק של מכבי פארם
 - 3.1.3.2. בחינת האישורים הרגולטורים מול מחלקת הרוקחות במכבי
 - 3.1.3.3. ייצור האלמנט (במידת הצורך בהסכם מול המפרסם) והצבתו בבית המרקחת
 - 3.1.3.4. גביית תשלום מהמפרסם והעברת חלק מההכנסות למכבי פארם.

3.2. דרישות מהספק הזוכה:

3.2.1. שלב ראשון

- 3.2.1.1. מיפוי כולל של כל המידוף ושטחי התצוגה של כל בתי המרקחת וחדרי התרופות ברשת.
- 3.2.1.2. המיפוי יתוחזק באופן שוטף על ידי החברה הנבחרת- כל שינוי יעודכן בתוכניות.
- 3.2.1.3. כיום רשת בתי המרקחת מכבי פארם כוללת כ 123 בתי מרקחת בגדלים שונים עם צפי צמיחה של עד כ 10 בתי מרקחת בשנה.
- 3.2.1.4. את המיפוי והעדכונים יש להעביר למחלקת השיווק של מכבי פארם.
- 3.2.1.5. אפיון של כל בתי המרקחת יהיה לפי הקטגוריות הבאות :

- סוגי מידופים – חברת ייצור, מתכת, עץ, כמות
- כוורות- כמות, סוג, מספר מדפים
- גונדולות – כמות, גובה, אורך, מספר מדפים
- ראשי גונדולות- גובה, כמות, מספר מדפים
- אנדים- גובה, כמות, מספר מדפים
- קירות תלייה – רוחב, גובה
- כמות מעברים
- גובה ורוחב תקרה – מיפוי כמות אלמנטים לתליה בהתחשב במצלמות וגלאי אש ותזוזה
- שטח פנוי ליישומים- דאמפ, סטנד- הכל לפי תנאי הרגולציה של משרד הבריאות
- פירוט האלמנטים הקיימים היום :
- מסכי ניהול התור והויטריות + מסכי תוכן במחלקות דרמוקוסמטיקה וטבע - מכירת תוכן פרסומי
- סטנדים (רצפה, שולחנים..)
- דאמפים
- שילוט מדף
- כובשי מדף קבועים
- כובשי מדף מתחלפים
- ראש גונדולה
- מגנטים לקוביות פרספקס
- מוביילים
- מדבקות רצפה
- מדבקות ויטרינה
- אחר
- 3.2.1.6. על הספק להציג מסמך המלצה עם כל האלמנטים הניתנים להצבה בבית המרקחת. לכל אלמנט יש להציג את עלות ההצבה בבית המרקחת בלבד ועלות חבילה כוללת של עיצוב + ייצור והצבה,
- 3.2.1.7. בנוסף הספק יציע פתרונות מדיה חדשניים לתקשורת שיווקית לרצפת המכירה (In-store marketing).
- 3.2.1.8. המלצות להצבה יינתנו ע"פ רגולציית משרד הבריאות ומשרד המשפטים ובכללו חוק הנגישות.

3.2.2. שלב שני - ניהול מכירת תצוגות מול המפרסמים :

- 3.2.2.1. קשר ישיר עם כל הספקים העובדים עם מכבי פארם.
- 3.2.2.2. ביצוע פגישות הכרות עם הספקים.

- 3.2.2.3. הצעת מגוון אפשרויות התצוגה והתמחור בבית המרקחת - תמחור אלמנטים, הצעת מחיר וסגירת הזמנות .
- 3.2.2.4. קבלת בקשות מהספקים – כל בקשה לתצוגה של ספק תענה על ידי החברה ואישורה מול מח' השיווק של מכבי פארם.
- 3.2.2.5. הצבה והסרה של כל האלמנטים לפי ההסכמים מול הספקים.
- 3.2.2.6. גביית תשלום בעבור האלמנטים/ ייצור/ הצבה
- 3.2.2.7. הספק הזוכה יהיה אחראי ליצור ביקוש אצל הספקים ולגרום להם להשתמש בכל אופציות הפרסום בשטח בתי המרקחת.

3.2.3. שלב שלישי

- 3.2.3.1. ניהול יישום פלנוגרמות / מבצעים/ מסכי "קיו פלואו"/ תצוגות מבוקשות על ידי השיווק :
- הספק יוודא כי בית המרקחת עומד בדרישות משרד הבריאות בנוגע לכל נושא התצוגות
 - הספק יוודא כי בית המרקחת הציב פלנוגרמות לפי דרישות השיווק בעת הורדת פלנוגרמה חדשה
 - הספק יוודא כי בית המרקחת נקי, מעברים פנויים, מדפים נקיים ומסודרים
 - הספק יוודא נראות מבצעים- שילוט, תמחור, תצוגות מבצע- לפי דרישות השיווק
 - מסכי קיו פלואו- הספק יגייס ספקים לפרסום מסכים, הספק יקבל את הסרטונים ויוודא ויאשר כי הם עומדים בכל התקנות וחוקי הרגולציה לפרסום הרלוונטיים במדינת ישראל.
- 3.2.3.2. ביקור חודשי בכל בתי המרקחת. הביקור יכלול :
- סיור עם איש צוות האחראי מטעם בית המרקחת בשטחי התצוגה.
 - בקרה על תצוגות מדף , פלנוגרמות, עליית מבצע.
 - צילום של מדפי בית המרקחת ושטח המכירה.
 - מילוי דוח מפורט עם כל הרשמים מהביקור ושליחתו לשיווק בסוף כל יום עבודה ON LINE.
 - הצבת אלמנטים חדשים והורדת הישנים.
 - הדרכה שוטפת של צוות בית המרקחת על ניהול התצוגות והפלנוגרמות והנחלת ידע ומקצועיות גם לצוות בית המרקחת.
- 3.2.3.3. ישיבה חודשית עם צוות השיווק של מכבי פארם במטה לצורך עדכונים, תכניות עתידיות, אישורים ועוד.
- 3.2.3.4. בניית קונספט למבצעי מכבי פארם מבחינה עיצובית ועד יישום והתאמה בנקודת המכירה כולל סניף לדוגמא טרם עליית המבצע בכל בתי המרקחת של מכבי פארם.

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

4.1. התאגיד הספק: _____.

4.2. לקוחות מרכזיים לשירות:

תיאור	חברה	ותק במתן השרות	איש קשר	טלפון
ניהול שוטף של לפחות 50 בתי מרקחת בפריסה ארצית שנתיים ברצף				
ניסיון מכירות זמן פרסום בנק' מכירה במשך 3 שנים לפחות				
ניסיון בדפוס - דוגמאות לאלמנטים שהופקו ברצפת המכירה				
שם קופת החולים בה נוהל חלל המסחר למשך 3 שנים לפחות				

4.3. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת עבודה: _____

4.4. מחירון

4.4.1. בתמורה לזכות הניתנת לספק לפעול בבתי המרקחת מכבי פארם ומול ספקי מכבי על הספק להציע למכבי פארם סכום (באחוזים) מסך ההכנסות שייווצרו בגין הפעילות הנ"ל כנגד המצאת חשבונית מס כדין אשר תועבר אחת לרבעון .

אחוז תמורה למכבי פארם עבור מיתוג בתי המרקחת

4.4.2. יש לתמחר כל אלמנט:

סוג	מפרט	מידה	אומדן שנתי	מחיר בש"ח לספקים	מחיר בש"ח לשימוש מכבי פארם	הערות
התקנה לנקודה (בית מרקחת)	פרישה ארצית -תוך 2 ימים	פרישה ארצית	1			
כרזות מהתקרה	PVC עם חיתוך צורני	60*45	450			
ראש גונדולה עיטוף	עיטוף קאפה ראש גונדולה	180*70	110			

			450	60*46	קרטון דחוס 2 מ"מ מבריק עם חיתוך צורני	כרזות מהתקרה
			430	33*55	קרטון דחוס 2 מ"מ מבריק עם חיתוך צורני	דגלי צד
			430	33*55	PVC עם חיתוך צורני	דגלי צד
			250	25	מדבקות מסוג M3 גודל 40 ס"מ	מדבקות רצפה
			100	80*200	מפרט רגיל של רולאפ	רולאפ

4.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- דף מידע והסבר על החברה

4.6. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

הסכם ההתקשרות (לזוכה בלבד)

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום _____ בחודש _____, 2022,

בין

מכבי שירותי בריאות

אגודה עותמנית מס' 227/99 (מס' מזהה 589902279)

מרח' המרד 27, היכל הסיטי, תל-אביב

אשר תיקרא להלן: "מכבי" או "מכבי שירותי בריאות"

מצד אחד;

ל בין

בע"מ _____

ח.פ. _____

מרח' _____

אשר ייקרא להלן: "הזוכה"

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא להסכם זה, על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.
- 1.2. אין בכותרות סעיפי ההסכם כדי לשמש פירוש לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.
- 1.3. בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצידם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:
 - 1.3.1. "ההסכם" - הסכם זה, על נספחיו.
 - 1.3.2. "השירות" - ניהול ריצפת מכירה ברשת מכבי פארם, הכל כמוגדר לפי המפורט בהסכם זה על נספחיו.

2. אנשי קשר

- 2.1. מכבי ממנה בזה את _____ להיות המנהלת הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 2.2. הזוכה ממנה בזה את _____ להיות נציג הזוכה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.

2.3. נציג הזוכה יהא כתובתה של מכבי בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד מכבי וישתתף בשיבות התיאום עם נציגי מכבי (והמנהל), אם ידרש לכך על-ידי מכבי.

3. תקופת ההתקשרות וסיום ההסכם

3.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך **שנתיים** החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

3.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות **שנתיים** כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק.

4. התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות

4.1. הזוכה מתחייב, בכל תקופת ההתקשרות, לספק למכבי את המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה ובמפרט ובהצעתו על פי נספחי ההסכם, ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה ונספחיו.

4.2. הזוכה מצהיר ומתחייב כי יש לו את הכישורים, הידע, היכולת והניסיון הדרושים לצורך אספקת המוצרים והשירותים כאמור בהסכם זה ונספחיו, ברמה מקצועית גבוהה ומתחייב לספקם לכל תקופת התקשרות, ברמת השירות, המיומנות, הרמה מקצועית גבוהה ובידע והיכולות הנדרשים.

4.3. הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

4.4. הזוכה מתחייב ומצהיר כי במהלך מתן השירותים כמפורט בהסכם זה, הוא ו/או מי מטעמו ישמרו על סודיות כמתחייב על פי כל דין.

4.5. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. אספקת המוצרים/המערכות

5.1. הזוכה יספק את המוצרים והשירותים, בהתאם למפרטים ולכמויות שהוגדרו בהסכם זה.

5.2. הזוכה מתחייב לספק את המוצרים/שירותים על פי המוגדר בלו"ז בהסכם זה ונספחיו.

5.3. השירות יינתן על ידי הזוכה בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורה ותנאי תשלום

6.1. הזוכה מתחייב לגבות מהספקים המפרסמים בסניפי מכבי פארם את סכום המכירה של שטחי הפרסום, ההצבה או כל אלמנט פרסומי/שיווקי למשך כל תקופת ההסכם.

6.2. להסרת ספק יובהר כי מכבי לא תשא באחריות כלשהי לגביית התשלומים דלעיל מהספקים.

6.3. התשלום יועבר למכבי אחת לרבעון עד ה 15 לחודש העוקב של הרבעון הרלוונטי עבור החלק היחסי (באחוזים) כפי שנקבע בהצעת המחיר נספח א, זאת באמצעות העברה בנקאית לפקודת מכבי שירותי בריאות.

6.4. יחד עם התשלום יועברו העתק חשבוניות ומפרטים שניתנו לספקים על כל אביזרי התצוגה והעמדות של אותו רבעון.

6.5. היה ובעתיד תשלח מכבי לספק חשבונית מס (במקום תעודת חיוב), אזי יתווסף מע"מ לסכום העמלה הנקוב בהתאם לשיעור המע"מ שיחול מעת לעת.

6.6. הזוכה יקזז את עלות אספקת השירות למכבי בהתאם להצעת המחיר בנספח א מהסכומים המגיעים למכבי בגין ניהול רצפת המכירה.

6.7. מכבי אינה מתחייבת לאומדן כמויות כלשהוא.

6.8. מכבי תהיה רשאית להזמין מוצרים מהזוכה לטובת קידום מכבי פארם בכלל והמותג הפרטי מכבי קאר בפרט במחירי הפקה ייעודיים הזוכה יקזז את עלות אספקת שירות זה מהסכומים המגיעים למכבי בגין ניהול רצפת המכירה.

7. אחריות וביטוח

7.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרור הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

7.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

7.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים הבאים וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם ולעניין ביטוח חבות המוצר, להחזיק בביטוח לעוד שלוש שנים מתום ההתקשרות:

א. **ביטוח חבות מעבידים** - המבטח את חבות הספק כלפי המועסקים על ידו ו/או מטעמו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה ו/או מחלה תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים, בגבול אחריות של 6,000,000 ש"ח (שישה מיליון שקלים חדשים) לנפגע, למקרה ובסה"כ לכל תקופת הביטוח. הביטוח כאמור הורחב לשפות את מכבי ו/או הבאים מטעמה במידה ותחשב למעבידה של מי מעובדי הספק.

ב. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק, על פי דין, בגין כל פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות למכבי ו/או מי מטעמה בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור הורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, וכל זאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. רכוש מכבי ייחשב כרכוש צד ג'.

ג. **ביטוח "חבות מוצר"** - לכיסוי אחריותו של הספק עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש, לרבות נזק גרר, בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משווק, מסופק ע"י הספק ו/או הבאים מטעמו (להלן: **"המוצרים"**) בגבול אחריות של 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים) לתביעה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כאמור מורחב לשפות את מכבי בשל אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או בשל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

7.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.

7.5. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק שייגרם לרכוש בבעלות הספק ו/או באחריותו ו/או רכוש שיובא על ידי הספק ו/או מי מטעמו למכבי ו/או נזק אובדן תוצאתי שייגרם לספק ו/או למי מטעמו בקשר ו/או במסגרת מתן השירותים וזאת בין אם ערך הספק ביטוח רכוש ו/או אובדן תוצאתי ובין אם לאו, וכי הוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור למעט לגבי אדם שגרם לנזק בזדון. במקרה בו יערוך הספק ביטוחים כאמור בסעיף זה הספק מתחייב כי הביטוחים יכללו סעיף מפורש על פיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מכבי ו/או מי מטעמה ובלבד שהויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

7.6. במקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הזוכה, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות.

7.7. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. רישיונות והיתרים

8.1. הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרשיונות הדרושים על-פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות.

8.2. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

9. מועסקי הזוכה

9.1. הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו, ולא ייחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

9.2. הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.

9.3. הזוכה אחראי, על-פי דין, כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שייגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה מממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.

9.4. כן מצהיר הזוכה, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידם ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב

בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהיינה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על-פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.

9.5. הזוכה מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

9.6. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם ייקבע על-ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה. על פיצוי/שיפוי כאמור יחולו התנאים הקבועים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל.

9.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

10.1. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.2. דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.2.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל ידיעה בקשר עם ביצוע הסכם זה ולכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו בתוקף או במהלך או אגב או במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה (להלן: "המידע").

10.2.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, ולא למסור ו/או להעביר את המידע לכל צד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.2.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומציא על-ידי מכבי).

10.2.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.2.5. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.2.5.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.2.5.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ;

10.2.5.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

10.2.5.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.2.6. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.2.7. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.2.8. כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, חוק העונשין, התשל"ז-1977, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.3. דרישות אבטחת מידע :

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן :

10.3.1. הזוכה מקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע והנחיות {רשות רגולטורית רלוונטית} לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא הסכם זה.

10.3.2. למסור דיווח למכבי על כל אירוע/חשד לאירוע אבטחת מידע, בטווח זמן סביר מרגע איתורו ע"י הזוכה, שבו קיים חשד של חשיפת מידע/נחשף בפועל מידע אישי/רפואי-אישי על חברי מכבי {ואחרים} : לרבות הנתונים האישיים שהועברו ממכבי אל {הזוכה} כחלק מיישום הסכם זה, לגורמים שאינם מורשים.

10.3.3. מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הזוכה (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. הזוכה מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.

10.4. סעיף 10 זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. סיום ההסכם

11.1. על אף האמור בסעיפים **שגיא**! **מקור ההפניה לא נמצא**, מכבי תהא רשאית, בכל עת, להביא הסכם זה, כולו או ביחס לשירותים מסויימים, לסיומו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהודיעה על כך לזוכה בכתב לפחות 3 חודשים מראש.

11.2. במקרה כאמור, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בקשר עם סיום ההסכם.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, תהא מכבי רשאית לבטל את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם הזוכה באופן מיידי, וזאת מבלי שלזוכה תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך:

11.3.1. אם הזוכה הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה;

11.3.2. אם הוגשה כנגד הזוכה ו/או על ידו בקשת פירוק ו/או אם ניתן כנגדו צו פירוק ו/או צו להקפאת הליכים או מונה כונס נכסים לנכסי הזוכה, לרבות כונס נכסים זמני, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 ימים;

11.3.3. אם הצהרה מהצהרות הזוכה תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות;

11.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר הזוכה את ההסכם הפרה יסודית תהא מכבי רשאית –

11.4.1. לבטל את ההסכם לאלתר כאמור לעיל; או

11.4.2. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 3 ימים מיום שתימסר ההודעה לזוכה. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.

11.5. ביטלה מכבי את ההסכם בנסיבות המתוארות בסעיף 11.3 לעיל, תשלם הזוכה למכבי פיצויים מוסכמים בסך של 50,000 ₪, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

11.6. לא תיקן הזוכה את ההפרה, כאמור בסעיף 11.4.2 ו/או הפר הזוכה את ההסכם הפרה שאינה יסודית ומכבי דרשה מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות והזוכה לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראות ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש על ידי מכבי, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה מכבי זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי-קיומו, והזוכה יהא חייב לשלם למכבי פיצויים מוסכמים בסך של 50,000 ₪, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור ומבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.

11.7. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.

11.8. ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה.

11.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970, לרבות סיומו המיידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על-פי דין.

12. איסור הסבת ההסכם

- 12.1. הזוכה איננו רשאי למסור או להעביר לאחר או להמחות לאחר את זכויותיו על-פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי, שלא תסרב לתיתו אלא מנימוקים סבירים.
- 12.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 12.3. זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 12.4. מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי הסכם זה ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או שמכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968, ו/או לכל גוף מקבוצת מכבי ובלבד שזכויות הזוכה על פי הסכם זה לא תיפגענה.
- 12.5. פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב הסכם זה לגוף אחר כלשהו.
- 12.6. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 12.7.

13. זכות קיזוז

- 13.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשויה להיות חבה לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק ממכבי.

14. ויתור בכתב

- 14.1. אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 14.2. הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 14.3. לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

15. סמכות שיפוט

15. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו.

16. כתובות הצדדים ומתן הודעות

16. כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם.

כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 (עשרים) שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

מכבי שירותי בריאות