

תכנית **Well-Come**

מכבי שירותי בריאות

תקנון התכנית
ינואר 2026



תקנון התכנית

1. כללי

תכנית Well-Come מאפשרת קבלת שירותים רפואיים למי שאינו זכאי לקבלם מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי ושווה בארץ כחוק בכפוף להוראות ולסייגים המפורטים להלן ולתשלום דמי החבר.

2. הגדרות

- **"החבר"** - אדם אשר התקבל לתכנית Well-Come בהתאם לתנאי תקנון התכנית.
- **"חוק ביטוח בריאות ממלכתי" או "החוק"** - חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד 1994 והתקנות שחוקקו מכוחו.
- **"מועד הפסקת או חידוש זכאות"** - המועד בו הודיעה מכבי למבוטח מכבי על הפסקה או חידוש זכאותו לקבלת שירותים רפואיים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי **או** המועד בו הודיע הביטוח הלאומי למבקש שאינו מבוטח מכבי על הפסקת או חידוש זכאותו כאמור.
- **"מכבי" או "הקופה"** - מכבי שירותי בריאות.
- **"מבוטח" או "מבוטח מכבי"** - מי שרשום כחבר בקופה מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- **"בני משפחה"** - בן/בת זוג וילדים אשר טרם הגיעו לגיל 18.
- **"סל הבריאות"** - השירותים הרפואיים והתרופות המפורטים בתוספת השניה לחוק ביטוח בריאות ממלכתי ובצו ביטוח בריאות ממלכתי (תרופות בסל שירותי הבריאות) התשנ"ה 1995 הניתנים על ידי הקופה בכל נקודת זמן.
- **"(ה)תכנית"** - תכנית Well-Come כמפורט בתקנון זה.

3. הצטרפות לתכנית

- 3.1. לתכנית רשאי להצטרף אדם בכל גיל אשר אינו זכאי לקבל שירותים רפואיים מכוח חוק ביטוח בריאות והוא שווה בארץ כחוק, בכפוף למצבו הרפואי ולתנאי התכנית.
- 3.2. על המבקש להצטרף לתכנית למלא טופס בקשת הצטרפות, לרבות הצהרת בריאות בצירוף כל המסמכים הרפואיים, כפי שנדרש בטופס.
- 3.3. בטופס בקשת ההצטרפות ימולאו כל הפרטים בנוגע לכל אחד מבני המשפחה המבקשים להצטרף לתכנית בצירוף צילום תעודת זהות ישראלית או דרכון. הטופס יחתם על ידי כל בגיר אשר פרטיו מופיעים בטופס.
- 3.4. טופס בקשת ההצטרפות והצהרת הבריאות תקפים לחודש ימים מיום החתימה על הבקשה, כאשר המבקש מתחייב לעדכן את מכבי אודות כל שינוי שיחול במהלך תקופה זו. לאחר תקופה זו על המבקש להצטרף לחתום כי לא חל שינוי במצבו הרפואי מאז חתימתו הראשונה ובלבד שלא עברו יותר משלושה חודשים מיום החתימה הראשונה.
- 3.5. על פי דרישת מכבי, המבקש להצטרף/או כל אחד מבני המשפחה שביקש לצרף לתכנית בטופס ההצטרפות חייב להעמיד עצמו לבדיקה רפואית, על חשבון, ולמסור כל פרט ואז מסמך רפואי שידרש באופן סביר. האמור בסעיף זה הינו תנאי מוקדם לטיפול בבקשת ההצטרפות לתכנית.
- 3.6. בקשת ההצטרפות לתכנית תאושר או תידחה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מכבי בהתאם, בין היתר, למידע הרפואי שמסר המבקש, הצהרת הבריאות וממצאי הבדיקות הרפואיות.
- 3.7. מכבי תהיה רשאית לאשר את ההצטרפות לתכנית בכפוף לסייגים ומגבלות לרבות בנוגע לזכאותו של החבר לקבל שירותים רפואיים מסוימים במסגרת התכנית.
- 3.8. מכבי אינה מחויבת בנימוק החלטתה במקרה של דחיית בקשת ההצטרפות או אישור ההצטרפות לתכנית בתנאים מגבילים.
- 3.9. כל צירוף של בן משפחה נוסף לתכנית, כולל תינוק שנולד, שלא צויין בטופס ההצטרפות מחייב הגשת בקשת הצטרפות חדשה עבור אותו בן משפחה.
- 3.10. הזכאות לקבלת שירותים רפואיים במסגרת התכנית תחל רק לאחר הסדרת תשלום דמי החבר כאמור בסעיף 4 וקבלת אישור מכבי על הצירוף לתכנית.
- 3.11. ניתן לבטל ההצטרפות לתכנית ולקבל את דמי החבר ששולמו במלואם, באם נעשה הביטול בכתב בתוך שני ימי עסקים ממועד הצירוף לתכנית, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בשירותים רפואיים במסגרת התכנית.
- 3.12. רישום קטין לתכנית יתאפשר רק אם הורה הקטין או אפוטרופוסו החוקי הינו מבוטח מכבי או חבר בתכנית.
- 3.13. במקרים חריגים ובכפוף לקבלת אישורה של מכבי ניתן יהיה לבצע רישום של קטין על ידי מיופה כוח שהינו חבר מכבי אשר הקטין ירשם בגינו. במידה והורי הקטין שוהים בחו"ל, יחתמו שני ההורים על יפוי הכוח בפני הקונסול הישראלית במדינה בה הם שוהים. את יפוי הכוח המקורי (לא צילום) בחתימת ההורים ובחתימת הקונסול המאשר כי זיהה את הנוכחים אלו חתמו לפניו, יש להעביר לסניף מכבי בצירוף צילום הדרכונים של ההורים ושל הקטין. במידה והורי הקטין שוהים בארץ, יחתמו על יפוי הכוח בסניף בפני מתאמת השירות, עם הצגת דרכון/תז.

4. דמי חבר

4.1. החברות בתכנית כרוכה בתשלום דמי חבר חודשיים. דמי החבר נקבעים בעת ההרשמה ומתעדכנים בהתאם לגיל החבר, על פי לוח תעריפים המפורסם באתר האינטרנט, ואשר מתעדכן מעת לעת על ידי מכבי.

4.2. דמי החבר צמודים למדד המחירים לצרכן ומתעדכנים אחת לרבעון.

4.3. מכבי רשאית לקבוע תוספת לתעריף הקבוע, בהתאם למצבו הרפואי של המצטרף לתכנית.

4.4. תשלום דמי החבר יתבצע באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בנק המתנהל בישראל או כרטיס אשראי ויעשה בשקלים חדשים בלבד.

4.5. חבר בתכנית אשר מלאו לו 18 והיה קטין בעת צירופו לתכנית, יסדיר את תשלום דמי החבר עבור חברותו בתכנית בהרשאה נפרדת כאמור בסעיף 4.4. עד להסדרת התשלום כאמור, ימשיכו דמי החבר להיגבות על ידי מכבי, מחשבון הבנק / כרטיס האשראי, ממנו שולמו עד עתה.

4.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.4, במועד ההצטרפות וכתנאי להשלמת התהליך ישלם החבר דמי חבר עבור 4 חודשים וזאת ללא קשר לתקופת הרישום לתכנית המבוקשת על ידו. סכום זה יגבה מהחבר מראש כתשלום חד פעמי. מכבי תהיה רשאית לדרוש תשלום מראש עבור תקופה ארוכה יותר בהתאם לשיקול דעתה.

4.7. אלא אם נקבע אחרת במפורש בתקנון זה, התשלום כאמור בסעיף 4.6 לא יוחזר לחבר בכל מקרה של ביטול ו/או הפסקת החברות בתכנית מכל סיבה שהיא.

4.8. תשלום דמי החבר יעשה בכל חודש עבור החודש השוטף.

4.9. תשלום דמי החבר הם עבור חודש מלא, גם אם החברות בתכנית החלה או נסתיימה במהלך החודש.

4.10. אי צריכת שירותים רפואיים אינה פוטרת את החבר מחובת תשלום דמי חבר.

4.11. במקרה של הפסקת החברות בתכנית לא יהיה החבר זכאי לכל החזר של דמי החבר ששילם עד הפסקת החברות גם אם לא נצרכו על ידי החבר שירותים רפואיים כלשהם באותה התקופה.

4.12. הפסקה ו/או פיגור בתשלום דמי החבר יביא להפסקת חברותו של החבר בתכנית ולשלילת זכאותו לקבלת שירותים רפואיים במסגרת התכנית כמפורט בסעיף 7.9.1.

4.13. הנחה בדמי החבר בזמן שהייה בחו"ל -

4.13.1. חבר בתכנית השוהה בחו"ל מינימום 3 חודשים ברצף זכאי בתקופת שהותו בחו"ל להנחה בגובה של 75% מדמי החבר בכפוף לתנאים הבאים:

4.13.1.1. ההנחה תינתן מהחודש העוקב לחודש היציאה מהארץ ועד לחודש הקודם לחודש החזרה. לדוגמא: יצא מהארץ בחודש מרץ וחזר בחודש ספטמבר, יהא זכאי להנחת חו"ל בין החודשים אפריל - אוגוסט.

4.13.1.2. בקשה לקבלת ההנחה תוגש על ידי החבר בכתב, באחד מסניפי מכבי, או במשלוח באמצעות אחד מאמצעי התקשורת האלקטרונית. **את הבקשה יש להגיש בתוך 3 חודשים מתום התקופה עליה מתבקשת ההנחה.**

4.13.1.3. הנחה תינתן באופן **רטרואקטיבי** בהתבסס על הצגת אישור עדכני ממועד הפנים הכולל את הכניסות והיציאות מהארץ.

4.13.1.4. הנחה רטרואקטיבית בדמי החבר תינתן בגין תקופה שלא תעלה על 24 חודשים אחורה ממועד הגשת הבקשה, והכל בכפוף לעמידה בתנאים המפורטים בסעיף 4.13 לעיל.

4.13.1.5. ניתן להגיש את הבקשה להנחה בדמי החבר גם בעת שהייה בחו"ל.

4.13.1.6. ההנחה חלה אך ורק בזמן שהייה של החבר בחו"ל ואינה חלה בזמן ביקורו או שהותו בארץ, גם אם לא צרך בתקופה זו שירותים רפואיים.

4.13.1.7. ההנחה מותנית באי צריכת שירותים רפואיים לרבות תרופות ו/או כל שירות אחר במסגרת התכנית בתקופת השהות בחו"ל.

4.13.2. מכבי תהא רשאית לחייב בהפרשים חבר ששילם דמי חבר מופחתים ולא עמד בתנאים לקבלת הנחת דמי החבר. החיוב ייעשה באמצעות חיוב אמצעי התשלום ממנו נגבים דמי החבר לתכנית.

4.14. הנחה בדמי חבר למשפחות -

4.14.1. חבר בתכנית יהיה זכאי לתעריף מופחת בשל חברות של בן משפחה נוסף בתכנית על פי המפורט להלן:

4.14.2. בגיר וקטין אחד לפחות בני משפחה שהינם חברים בתכנית - הנחה של 20% בדמי החבר החודשיים. שני בגירים וקטין אחד לפחות בני משפחה שהינם חברים בתכנית - הנחה של 30% בדמי החבר החודשיים.

4.14.3. לצורך קבלת ההנחה על החבר להודיע למכבי על כל אחד מבני המשפחה אשר חברים בתכנית.

4.14.4. ההנחה תינתן לכל אחד מבני המשפחה החברים החל ממועד מתן ההודעה. לא תינתן הנחה על תקופה קודם למועד ההודעה אף אם צורך בן המשפחה לתכנית קודם לכן.

4.14.5. החבר מתחייב להודיע למכבי על כל שינוי במצבו המשפחתי או בחברותו של בן משפחה בתכנית.

4.14.6. כל שינוי במצב המשפחתי יוביל לעדכון בדמי החבר החל מהחודש בו נעשה השינוי.

4.15. מכבי תהא רשאית להעניק הנחות בגין גביית דמי החבר, לפי שיקול דעתה, לתקופות קצובות. מבצעי הנחות בגין תשלום דמי חבר יפורסמו באתר האינטרנט ובמרכזים הרפואיים.

- 4.16. סטודנטים הלומדים במדינת ישראל, ובני ישיבות עד גיל 22, יהיו זכאים לתעריף סטודנט מופחת, כפי שייקבע מעת לעת על ידי מכבי. לטובת קבלת תעריף "סטודנט", יש להציג אישור לימודים ממוסד הלימודים.
- 4.17. חבר בתכנית לא יוכל ליהנות מיותר מהנחה אחת בדמי החבר החודשיים וברירת המחזל. שתינתן לו תהיה ההנחה הגבוהה מביניהן בהתאם למידע שיהיה בידי מכבי במועד מתן ההנחה.

5. השירותים הרפואיים

- 5.1. השירותים הרפואיים הניתנים במסגרת התכנית הינם השירותים הכלולים בסל הבריאות למעט הסיינים כמפורט בסעיף 5.3 להלן.
- 5.2. השירותים הרפואיים יינתנו אך ורק בשטחי מדינת ישראל ובהתאם לתנאי התכנית.
- 5.3. במסגרת התכנית לא יכללו השירותים הבאים:
- 5.3.1. אשפוז במהלך שלושת החודשים הראשונים לחברות בתכנית, פרט לאשפוז אקוטי (דחוף).
- 5.3.2. טיפול במחלות קודמות, כולל החמרה.
- 5.3.3. טיפול במחלות קשות, ומחלות כרוניות, כהגדרתן ע"י משרד הבריאות, אם תתגלנה במהלך 6 החודשים הראשונים מתחילת החברות בתכנית.
- 5.3.4. כל טיפול או בדיקה הקשורים למהלך הלידה, לרבות הוצאות לידה, טיפול בילוד לרבות לידת פג, אשפוז בגין שמירת הריון, לידה, הפלה, גרידה וכו'.
- 5.3.5. טיפולי פרויקט לגבר ולאשה.
- 5.3.6. טיפול הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או הנובע מתאונת דרכים בארץ ובחו"ל.
- 5.3.7. טיפול הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או הנובע מתאונת עבודה.
- 5.3.8. טיפולים ואשפוזים הקשורים בבעיות אין אונות ובתפקוד המיני.
- 5.3.9. טיפול הקשור בבריאות הנפש, פציעה עצמית מכוונת או ניסיון התאבדות.
- 5.3.10. טיפול בגין פגיעה שנגרמה עקב ספורט המוגדר כספורט אתגרי כהגדרתו (בנספח א').
- 5.3.11. טיפול בגין פגיעה שנגרמה בפעולות איבה, פעולות מלחמה, פעולה עוינת, פעולת חבלה, פעולה פלילית.
- 5.3.12. טיפול במחלות הנובעות מצריכת סמים או אלכוהול.
- 5.4. האמור בסעיף 5.3.1. לא יחול על מבוטח מכבי אשר הצטרף לתכנית בתוך 30 יום מהיום בו הודיעה לו מכבי על ביטול זכאותו לקבלת שירותים מכוח החוק ובלבד שהצטרף לתכנית לפני שנוצר הצורך באשפוז, או לפני שהתגלתה מחלה כרונית/קשה.
- 5.5. מכבי תהא פטורה ממתן שירות לחבר הקשור למום/מחלה מלידה, לרבות מחלות תורשתיות ו/או מצב בריאותי ו/או תופעה רפואית ו/או מחלה בין אם מטופלת ובין אם לא ו/או תוצאותיהם בין במישרין ובין בעקיפין שנגרמו ו/או הוחמרו עקב מצב בריאות שהיה קיים לפני מועד תחילת ההצטרפות.
- 5.6. החבר יהיה זכאי לקבל את השירותים הרפואיים מכוח ובהתאם לתכנית זו בלבד וללא קשר ו/או תלות בחברותו בקופה ו/או בשירותים הרפואיים אשר קיבל קודם לכן בקופה בה היה מבוטח בטרם הצטרף לתכנית.
- 5.7. החבר לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או השתתפות בגין טיפולים רפואיים שבוצעו מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 5.8. חבר חייב בכל תשלומי ההשתתפויות העצמיות אשר זכאית מכבי לגבות מכוח חוק ביטוח בריאות ו/או תכניות הגבייה שאושרו לקופה עבור שירותים ו/או טיפולים ואינו זכאי להטבות ו/או תקרות ו/או פטורים בתשלומים אלו הניתנים למבוטחי מכבי.
- 5.9. חבר שקיבל שירותים רפואיים אשר אינו זכאי לקבלם במסגרת התכנית יידרש להחזיר למכבי את עלות השירותים שקיבל בהתאם לתעריפים הנהוגים במכבי.

6. אופן מתן השירותים הרפואיים

- 6.1. השירותים במסגרת התכנית יינתנו לחבר על ידי מכבי ו/או נותני שירותים של מכבי ו/או ספקי שירותים חיצוניים כפי שתפנה מכבי את החבר לצורך קבלת כל שירות ובהתאם לנהלי מכבי כפי שיהיו מעת לעת.
- 6.2. החבר לא יהיה זכאי לכל החזר ו/או שיפוי ו/או תשלום עבור שירותים רפואיים שקיבל החבר מנותן שירותים שלא בהתאם להפניית מכבי ולהנחיותיה אף אם זכאי לקבלם במסגרת חברותו בתכנית.
- 6.3. החבר יקבל כרטיס מגנטי להצגת חברותו בתכנית אצל נותני השירותים.

7. הפסקת חברות בתכנית

- 7.1. החברות בתכנית תמשך כל עוד לא הודיע החבר למכבי על רצונו להפסיק את חברותו בתכנית בהתאם לתנאי התכנית.
- 7.2. הפסקת חברות תעשה בכתב ובחתימתו של החבר על טופס בקשה לביטול חברות.
- 7.3. הפסקת החברות תחל מיום קבלת טופס בקשת החבר בידי מכבי. טופס הבקשה ימסר על ידי החבר באחד מסניפי מכבי או באמצעות דואר אלקטרוני לאחד מסניפי מכבי.
- 7.4. חבר אשר שילם דמי חבר למספר חודשים מראש ומבקש להפסיק את חברותו בתכנית יוכל לקבל את דמי החבר ששילם לתקופה שלאחר הפסקת החברות למעט התשלום עבור 4 החודשים הראשונים שביצע במועד ההצטרפות.

- 7.5. לא יבוצע החזר עבור חלקי חודש והחזר יבוצע מהחודש העוקב למועד הפסקת החברות.
- 7.6. הוענקה ו/או חודשה זכאותו של החבר בתכנית לשירותים רפואיים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי, יהיה זכאי החבר לקבל בחזרה את דמי החבר ששילם עבור התקופה שלאחר חידוש הזכאות בכפוף לתנאים המצטברים שלהלן:
- 7.6.1. מועד חידוש/הענקת הזכאות לשירותים רפואיים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי, ייקבע בהתאם למועד תחילת התושבות שקבע המוסד לביטוח לאומי, או מועד מתן ההודעה על ידי המוסד לביטוח לאומי, **המאוחר מבניהם.**
- 7.6.2. הזכאות להחזר דמי החבר כאמור בסעיף זה הינה בגין כל התקופה שלאחר חידוש/הענקת הזכאות לרבות 4 החודשים הראשונים.
- 7.6.3. חבר אשר לא ניתנה למכבי הודעה על חידוש/הענקת הזכאות לגביו, מכל סיבה שהיא, יעביר למכבי את הודעת המוסד לביטוח לאומי ויהיה זכאי להחזר דמי החבר ממועד מתן ההודעה לחבר על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- 7.6.4. מכבי תהיה רשאית לקזז את דמי החבר עבור חודשים בהם צרך החבר שירותים רפואיים או את עלות השירותים הרפואיים עצמם, הגבוה מבניהם.
- 7.7. הפסקת החברות בתכנית אינה פוטרת את החבר מתשלום דמי חבר ו/או כל חוב או תשלום אחר אשר החבר מחויב היה בתשלום לפני מועד הפסקת החברות.
- 7.8. הפסקת תשלום דמי חבר לתכנית לא תחשב כהודעה של החבר על הפסקת חברות.
- 7.9. מכבי תהיה רשאית להפסיק את חברותו של החבר בתכנית בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 7.9.1. פיגור בתשלום דמי החבר -**
- 7.9.1.1. חבר אשר לא שילם דמי החבר עבור תקופה העולה על 3 חודשים.
- 7.9.1.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החבר לא יהיה זכאי לקבלת שירותים רפואיים מכוח התכנית החל מהחודש הראשון עבורו לא שילם את דמי החבר.
- 7.9.1.3. החבר יהיה מחויב להשיב למכבי את עלות השירותים הרפואיים שקיבל, ככל שקיבל, בכל אחד מהחודשים בהם לא שולמו על ידו דמי החבר.
- 7.9.1.4. באם יוכיח החבר כי הפסקת תשלום דמי החבר נעשתה בלי ידיעתו ו/או שלא ביוזמתו יוכל החבר לבקש לחדש את חברותו בתכנית ובלבד שלא חלפו יותר מ 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הפסקת החברות והחבר פרע את מלוא החוב למכבי במלואו ובמזומן.
- 7.9.2. הצהרות ומידע כוזב -**
- 7.9.2.1. באם יתברר כי הצהרותיו של החבר, לרבות הצהרת הבריאות שמילא בבקשת ההצטרפות לתכנית, אינן נכונות ו/או מלאות.
- 7.9.2.2. החבר סיפק תשובות שאינן מלאות וכונות לשאלות שנשאל בטופס ההצטרפות או שלא הביא לידיעת מכבי עובדות שהיה בהן כדי להשפיע על ההחלטה לאשר או לדחות את בקשתו להצטרף לתכנית.
- 7.9.2.3. מכבי לא תישא בכל אחריות ו/או חבות כלפי החבר בקשר עם הפסקת החברות בתכנית.
- 7.9.3. התברר למכבי כי החבר שוהה בארץ באופן בלתי חוקי.
- 7.9.4. החבר התנהג באופן בלתי הולם, פיזית ו/או מילולית, כלפי מכבי ו/או עובדיה ו/או רופאיה ו/או מבטחיה.
- 7.10. מכבי לא תהיה אחראית לכל נזק גוף או רכוש, ישיר או עקיף אשר יגרם לחבר ו/או לצד שלישי כלשהוא כתוצאה מהפסקת חברותו של החבר בתכנית. לחבר לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי מכבי בקשר עם הפסקת החברות והדבר לא יהווה כל הפרה מצידה של מכבי של אלו מהוראות התקנון.
- 7.11. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותה של מכבי לסעדים נוספים בגין אילו מהעילות המפורטות לעיל.

8. הצטרפות לביטוח הסיעודי ולקרן מכבי

ביטוח סיעודי -

- 8.1. חבר בתכנית זכאי לבקש להצטרף לביטוח הסיעודי המוענק למבוטחי מכבי על ידי חברת ביטוח חיצונית. הצירוף יעשה על ידי מילוי בקשת הצטרפות לביטוח הסיעודי ובכפוף לתנאי ההצטרפות לביטוח ולאישור החברה המבטחת.
- 8.2. שמירה על רצף ביטוח
- 8.2.1. חבר בתכנית אשר היה חבר בביטוח הסיעודי של מבוטחי מכבי עד למועד הפסקת זכאותו לקבלת שירותים רפואיים מכוח החוק, יוכל לשמור על רצף ביטוחי בביטוח הסיעודי אם הצטרף לתכנית בתוך חודש ממועד הפסקת זכאותו וביקש לשמור על רצף כאמור במסגרת תהליך ההצטרפות.
- 8.2.2. שמירת הרצף הביטוחי הינה בכפוף לאישור חברת הביטוח ושמירה על רצף בתשלום דמי הביטוח ממועד הפסקת הזכאות.

קרן מכבי -

- 8.3. חבר בתכנית זכאי לבקש להצטרף ל"קרן מכבי".
- 8.4. דמי החבר אשר משלם החבר בתכנית **אינם כוללים** את התשלום לביטוחים המשלימים, לביטוח הסיעודי ולקרן מכבי ועל החבר להסדיר את התשלום עבורם בהתאם לתנאי הגביה של אותם ביטוחים.

- 8.5. הנחות להן זכאי החבר בתכנית בדמי החבר החודשיים **אינן חלות** על אלו מהתשלומים אשר נדרש החבר לשלם בעבור הביטוחים המשלימים או הביטוח הסיעודי או קרן מכבי.
- 8.6. הפסקת החברות בתכנית מכל סיבה שהיא תביא להפסקת החברות בכל אחד מהביטוחים אליהם הצטרף החבר כאמור לעיל.
- 8.7. יובהר כי הפסקת הזכאות לשירותים רפואיים על פי סעיף 58 לחוק למבטוח מכבי, **אינה** מביאה לביטול החברות בביטוחים המשלימים כל עוד ממשיך החבר בתשלום דמי החבר בגינם ואינה מחייבת חברות בתכנית Well-Come לצורך המשך החברות בביטוחים אלו.

9. הודעות

- 9.1. כל הודעה בקשר לתכנית תשלח לחבר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות כתובת בישראל, כפי שמסר למכבי במועד ההצטרפות לתכנית. החבר מתחייב להודיע למכבי על כל שינוי או עדכון בכתובות או בפרטיו לצרכי התקשרות כפי שמופיעים במכבי.
- 9.2. כל הודעה שתשלח לכתובת כאמור תחשב כמי שהגיעה ליעדה ונמסרה לחבר. במידה ודמי החבר משולמים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בנק/כרטיס אשראי אשר אינו ע"ש החבר ("**משלם זר**"), לא תהיה מכבי מחויבת בכל דיווח ו/או משלוח הודעה למשלם הזר לרבות בכל הנוגע לחבר ו/או לחברותו בתכנית.

10. תנאים כלליים

- 10.1. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יחול גם בלשון נקבה והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.
- 10.2. מכבי זכאית להפסיק את התכנית בכל עת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי בהודעה מראש של 2 חודשים אשר תינתן לחברים בתכנית.
- 10.3. מכבי רשאית לעדכן ו/או לשנות מעת לעת את פרטי התכנית לרבות את זכויות החברים בתכנית. העדכון ו/או השינוי כאמור יכנסו לתוקפם מיד עם פרסומם ויחולו על כל החברים בתכנית באותו המועד, אלא אם צוין אחרת.
- 10.4. כל הוראות התכנית המפורטות במסמך זה יחולו באופן אחיד על כל חבר בתכנית בלא תלות בקופת החולים בה היה חבר טרם הצטרפותו לתכנית אלא אם צוין אחרת ובמפורש בתקנון התכנית.
- 10.5. מכבי תהיה רשאית לגבות מהחבר כל סכום אשר החבר מחויב לשלם למכבי במסגרת התכנית לרבות כל חוב ו/או החזר באמצעות חיוב אמצעי התשלום בו משולמים למכבי דמי החבר.
- 10.6. חבר בתכנית מחויב לעדכן את מכבי על מועד חידוש זכאותו לקבלת שירותים מכוח חוק ביטוח בריאות.
- 10.7. מכבי רשאית לדרוש מהחברים בתכנית להגיע לאחד מסניפי מכבי לצורך ריענון ואימות פרטים.
- 10.8. בנוסף להוראות תקנון התכנית יהיה החבר בתכנית כפוף לתקנון מכבי ולכללי הקופה.
- 10.9. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתכנית הינה של בית המשפט המוסמך בתל אביב- יפו והדין החל הינו דין מדינת ישראל בלבד.

נספח א' - הרחבת הגדרה עבור ספורט אתגרי שאינו נכלל בתכנית

ספורט אתגרי

ענפי ספורט הנחשבים למסוכנים במיוחד והכוללים \ דורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני ו/או רגשי ו/או אדרנלין.

להלן רשימת ענפי הספורט האתגרי שאינם כלולים בתכנית:

- טיפוס הרים לרבות טיפוס הרים בעזרת חבלים.
- גלישת מצוקים, גלישה אווירית, אווירובטיקה.
- צניחה, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, רחיפה, כדור פורח, בנג'י.
- קפיצה מבניינים (פארקור, XPOGO), אופניים בסגנונות בעלי סיכון גבוה ובכללם – DOWN HILL, FREE RIDE.
- רכיבת URBAN, מופעי ראוור ורכיבת מסלולי "אקסטרים".
- סקי מים, וויקבורד, אופנוע ים, קייט סרפינג, ראפטינג, קיאקים מדרגה 3 ומעלה, גלישת גלים, גלישת רוח יבשתית, MOUNT SURFINO.
- צלילה לעומק העולה על 30 מטר, צלילת מערות.
- ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג, גלישה במדרון בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, גלישה במישור (קרוס קאנטרי, סקי הליכה), אופנועי שלג.
- ספורט מוטורי לרבות מירוץ מכוניות ומירוץ אופנועים.
- אגרוף, היאבקות וכל סוגי קרב מגע למיניהם (למעט ג'ודו וקראטה).
- צייד.
- רכיבה על סוסים (למעט רכיבה טיפולית).
- טיסה בכלי טייס כלשהו למעט טיסה בכלי טייס אזרחי בעל תעודת כשירות להובלת נוסעים.