

בקשה להצעת מחיר לאספקת שוברים דיגיטלים הכולל רכישות פנאי ונופש (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שוברים דיגיטליים הכולל רכישות ברשתות שיווק, אופנה, פנאי, מסעדות, אטרקציות וספא. (להלן – "השובר"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מעיין כהן, לדואר אלקטרוני Co_maayan@mac.org.il עד יום **17.11.2024**
- 1.3. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.4. הצעות שלא עומדות במפרט המצורף ייפסלו.
- 1.5. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
 - מחיר - 60%, איכות - 40%.
 - 1.5.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות המשתתפים, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.5.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה בנספח ב'.
- 1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.7. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 10 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.10. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש

2.1. כללי:

- 2.1.1 מכבי מבקשת לרכוש שוברי מתנה דיגיטליים עבור עובדי מכבי החוגגים יובלות 10,15,20. השוברים ישלחו לכלל הזכאים בתחילת כל חודש. דו"ח הזכאים ישלח ממכבי לזוכה בתחילת כל חודש, אחת לחודש, עבור זכאי החודש העוקב.
- 2.1.2 השוברים הדיגיטליים יכולים לכלול מוצרים וגיפט קארד
- "מוצר" - תוקף לשנה לפחות מיום בחירת העובד.
 - "גיפט קארד" - שווי כספי למימוש במגוון בתי עסק – תוקף ל 5 שנים לפחות מיום בחירת העובד.
 - תוקף המימוש יופיע בפירוט המוצר/גיפט קארד.
- 2.1.3 יש לכלול בהצעה מגוון רשתות שיווק, אופנה, פנאי, מסעדות, אטרקציות וספא.
- 2.1.4 הזוכה יקים דף נחיתה ייעודי למכבי בו יהיו מגוון המתנות לבחירת העובד ולא ע"י בחירה מאתר הזוכה.
- 2.1.5 התשלום יהיה בחשבונית חודשית עבור השוברים שיישלחו בכל חודש בצמוד לדו"ח שליחה שיתקבל מהספק.
- 2.1.6 תוקף לבחירת השי יהיה לפחות שנה מיום השליחה לעובד.
- 2.1.7 פריסת השירותים – השוברים הדיגיטליים יכללו אפשרות למימוש בפריסה ארצית רחבה, לפחות 15 רשתות מובילות בפריסה ארצית.
- 2.1.8 הזוכה ישלח את הקישור לשוברים הדיגיטליים במייל ו-SMS לעובדי מכבי על פי רשימת פרטי העובדים שתישלח בתחילת כל חודש, ותכלול שם מלא, מספר עובד, טלפון נייד (במידה ויש) וכתובת מייל. על פי נהלי מכבי- הרשימה תישלח בכספת באופן אוטומטי ומאובטח.
- 2.1.9 הזוכה יפיק או יאפשר גישה לדוחות אודות פתיחת הקישור ובחירת השובר ע"י העובדים.
- 2.1.10 השובר הדיגיטלי יכלול עיצוב גרפי הכולל סרטון או ברכה בפתיח.

2.2. דרישות מקדימות:

הספק המציע יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות בתחום שוברי קניות/בילוי דיגיטליים לארגונים גדולים מעל 1,000 עובדים כל אחד.

2.3. התמורה:

2.3.1 שווי המימוש לעובד 450 ₪. עלות השובר ימולא בנספח א'

2.3.2 תנאי תשלום- שוטף +66 מיום הוצאת החשבונית.

2.3.3 תוקף ההצעה- 45 ימים.

2.4. אומדן כמויות:

2.4.1. כ 670 שוברים דיגיטליים בשנה.

2.4.2. האומדן הינו הערכה בלבד ומבוסס על הנתונים הידועים למכבי מרכישות בעבר.

מכבי אינה מחוייבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

חובה למלא – הכרחי מענה לכל הסעיפים לשלב הגשת ההצעה

#	נושא	דרישה	מאשר / לא מאשר	פירוט
1	עמידה בתקן אבטחת מידע	המציע מאשר כי הוא עומד בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001 ו/או ISO27799.	כן/לא	נא לצרף בעת הגשת ההצעה צילום תעודות הסמכה המעידה כי ההסמכה בתוקף. המציע מתחייב לשמר את הסמכתו במהלך תקופת ההסכם ובכל תקופת הארכה ולהודיע למנהל אבטחת המידע בארגון על אי הארכת הסמכתו או שהסמכתו נשללה ממנו.
2	אחראי אבטחת מידע	האם קיים אחראי אבטחת מידע? נא לציין פרטים בעמודת הפירוט.	כן/לא	שם מלא: _____
3	מסמכי סודיות	אשר כי עובדי המציע חתומים על מסמכי סודיות.	כן/לא	לא נדרש לפרט
4	נהלי אבטחת מידע	אשר כי קיימים נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים.	כן/לא	לא נדרש לפרט
5	שמירת מידע עסקי	האם מציע המערכת מעבד או משדר מידע שמתקבל על בסיס המפרט במערכות המחשוב שלו? במקרה שהתשובה היא כן יש לפרט את סוג המידע	כן/לא	נא לפרט: _____
6	שמירת מידע במערכות ניידות	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט, לא נשמר במחשבים אישיים באופן מקומי או בהתקן נייד.	כן / לא	לא נדרש לפרט
שימוש בשירותי ענן באם הזוכה מבצע שימוש בענן לטובת השירות נא לענות על הסעיפים הבאים				
7	מידע כללי	רמת השירות בענן: נא לסמן בעמודת הפירוט האם השירות מסופק במלואו או בחלקו בשירותי ענן.	-	1. כל השירות מסופק בענן 2. חלק מהשירות מסופק בענן. נא לפרט איזה חלק: _____ _____
8	מידע כללי	סמן בעמודת הפירוט את סוג השירות אשר יועבר לענן.	-	SaaS PaaS LasS
9	מידע כללי	נא לציין את פרטי הספק ופרטי המיקום שבהם קיים מידע שמתקבל על בסיס המפרט.		1. שם ספק שירות הענן: _____ 2. שם מדינה/יבשת: _____

10	ארכיטקטורה	אשר כי הסביבה שמוקצית לשירות על בסיס המפרט, מופרדת מלקוחות אחרים של ספק שירות הענן.	כן/לא	לא נדרש לפרט
11	ארכיטקטורה	אשר כי המידע שמתקבל על בסיס המפרט נשמר בענן באופן מוצפן.	כן/לא	לא נדרש לפרט
12	הסמכה לתקנים וביצוע מבדקים	אשר כי ספק הענן מוסמך לאחד מתקני אבטחת מידע 27018 / 27017 / 27001 וציין לאלו מהם. נא לצרף תעודות במקרה שיש.	כן/לא	לציין :

סעיפים שמהווים יתרון:

#	נושא	דרישה	מאשר / לא מאשר	פירוט	יתרון
הגנה על תשתית מערכות המחשוב המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
15	מערכת ההפעלה והמחשוב	אשר כי מערכת ההפעלה פועלת ברישיון מהיצרן, ותעודכן במהלך תקופת ההסכם ע"פ הנחיות יצרנה.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
16	תכנת Anti-Virus במחשבי הספק	אשר כי מותקנת תוכנת AV המתעדכנת בצורה שוטפת במערכות המציע.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
17	הפרדת סביבה לוגית	אשר כי השרתים או המחשבים שמשמשים להתחברות למכבי לא מחוברים באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה)	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
18	הפרדת סביבה לוגית	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט, מאוחסן באופן שמופרד לוגית ממידע של שאר הלקוחות.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
הגנה על אפליקציות המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)					

19	הזדהות	אשר כי בגישה למידע נדרשת הזדהות (משתמש וסיסמה/OTP/ ביומטר). כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
20	הזדהות	אשר כי קיימת מדיניות סיסמאות על פי המוגדר בעמודת הפירוט. כן / לא	באופן מצטבר : 1. קיימת מורכבות סיסמה (לפחות 7 תווים, Microsoft (complex password 2. קיים תאריך תפוגה לסיסמה ויכולת החלפה יזומה ע"י המשתמש כל 90 יום 3. קיימת נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות כושלים להתחברות	מענה "כן" (במצטבר) מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
21	ניהול משתמשים והרשאות	אשר כי קיים מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע שמתקבל על בסיס המפרט. אשר כי הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שתפקידם מחייב זאת. כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
22	ניהול משתמשים והרשאות	אשר כי ישנו תהליך ניהול משתמשים במערכת (הוספה, שינוי תפקיד וגריעה). כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
23	אבטחת מידע בממשקים	האם השירות ניתן באמצעות חשיפת API? אם כן, אשר כי קיים תיעוד מפורט ל-API? (API Documentation) כן / לא	יש לצרף את ה-API Documentation.	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
24	אבטחת מידע בממשקים	האם השירות ניתן באמצעות חשיפת API? אם כן, אשר כי מבוצע Input validation. כן / לא	לא נדרש לפרט.	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
25	אבטחת מידע בממשקים	האם השירות ניתן באמצעות API? אם כן, נא תאר כיצד מוגן שירות ה-API (WAF, API gateway Swagger). כן / לא	נא לפרט את תיאור ההגנה על השירות	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
26	חיוויים ולוגים	אשר כי קיים לוג אירועים. כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
שמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע (בהתאם לדרישות המפרט)				
27	העברת מידע מסווג	אשר כי קבצים המכילים מידע המסווג כ"חסוי" או "חסוי ביותר" שמתקבל על בסיס הסכם, נשלחים באופן מוצפן. להגדרת הסיווג ראה סעיף 4 בחוזר משרד הבריאות : https://www.health.gov.il/hozer/mk12_2015.pdf כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
28	גיבויים	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט מגובה כחלק מההתקשרות. כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון

29	גריטת ציוד מחשובי	אשר כי הוצאת דיסקים לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת, מבוצעת רק לאחר מחיקת המידע שהתקבל על בסיס המפרט ופרמוט הדיסק.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
30	סקרים ומבדקי חדירה	אשר כי מבוצעים סקרי אבטחת מידע ע"פ תכנון שנתי והממצאים מטופלים.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון

נספח א' - טופס ההצעה

- a. התאגיד המציע: _____
- b. כתובת: _____ טלפון: _____
- c. מסמכים שיש לצרף להצעה:
- אישור תאגיד.
 - אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.
 - רשימה מפורטת של שמות האתרים/מתקנים/רשתות/חנויות נותני השירותים הרלוונטים לכל שובר דיגיטלי, כולל מיקום גיאוגרפי.
 - דף נחיתה לדוגמא עם המתנות הרלוונטיות
 - רישום בטבלה של ממליצים בארגונים גדולים כולל טלפונים.
- d. יש למלא בטבלה את העמודות הצהובות:

שם השובר הדיגיטלי	עלות ליח' כולל מע"מ	שווי השובר כולל מע"מ	כמות שוברים מוערכת
		450 ₪	670

נספח ב' - אמות מידה

ציון סף לאמות המידה- 70			
חברה שהגישה			
שקלול ב-%	ציון סף	פרוט מדדים	קבוצת מדדים
50	70	התרשמות כללית מההצעה	איכות הספק וההצעה (המציע בעל ההצעה האיכותית ביותר והסל האטרקטיבי ביותר יקבל את מלוא הציון ושאר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי אליו)
45		התרשמות כללית מהמציע	
95		סה"כ איכות הספק	
2		הגנה על תשתית מערכות המחשוב המאחסנות מידע שמתקבל על בסיס המפרט	אבטחת מידע
2		הגנה על אפליקציות המאחסנות מידע שמתקבל על בסיס המפרט	
1		שמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע שמתקבל על בסיס המפרט	
5		סה"כ אבטחת מידע	
100			סיכום
			ציון מכסימלי סופי
		70%	ציון סף
			ערך ציון הספק בציון הסופי

נספח ג' - טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

e. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל / ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	דואר אלקטרוני:
טלפונים:	הרכב הבעלות בתאגיד: 1.

f. תיאור כללי של המציע

g. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במכירה של שוברים:	
מספר כולל של שוברים שנמכרו על ידי המציע בשנת 2023:	
שמות הרוכשים המפורטים להלן:	
1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
5. _____	6. _____

h. להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו / מספקים בשנה האחרונה שוברים

דיגיטלים

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").
לאספקת שוברים דיגיטליים לחוגגים יובלות 10,15,20.

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה לרכישת השוברים יעמוד בתוקף מיום 01.01.2025-31.12.2025.
בגין מימוש השוברים, יהיה ההסכם בתוקף עד למימוש אחרון השוברים [להלן: "תקופת ההסכם"].
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.

2. תמורה

השובר הדיגיטלי המסופק על ידי החברה למכבי ומחירו יהיו כמפורט בנספח א', ובהתאם להודעת מכבי על השוברים הדיגיטליים אותם היא מעוניינת לרכוש מהספק.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השוברים

הזוכה ישלח את השוברים הדיגיטליים באמצעות מייל ו-SMS לעובדי מכבי, בתחילת כל חודש, על פי רשימת עובדים שתישלח בסוף כל חודש קודם ותכלול שם מלא, מספר עובד, טלפון נייד וכתובת המייל של העובד, תאריך לידה.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשוברים הדיגיטליים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השוברים למכבי וכי אין באספקת השוברים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בשוברים דיגיטליים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

- 6.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השוברים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

- 6.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת השוברים דיגיטליים ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. ערבות בנקאית

- 7.1. כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הספק לפי ההסכם, יפקיד הספק בידי מכבי, ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בנספח "ערבות ביצוע" המצורף להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"), בגובה של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) שתוקפה החל במועד תחילת תקופת ההתקשרות וכלה בתום 4 חודשים לאחר סיומה.
- 7.2. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא מכבי רשאית לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למו"מ משפטי כלשהו, או למתן הוכחה כלשהי.
- 7.3. השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים את סכום הערבות לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הספק הודעה כי מכבי גבתה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 7.4. אין בגובה ערבות הביצוע כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על-פי ההסכם.
- 7.5. הסתיימה תקופת ההתקשרות, והספק סיים לפצות את מכבי, אם היה נדרש פיצוי, תחזיר מכבי לספק את כתב הערבות הבנקאית.

8. הסבת הסכם

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אנשי קשר

- 9.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 9.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סלולרי: _____ EMAIL: _____

10. אחריות וביטוח

- 10.1. הספק לבדו יהא אחראי, על-פי כל דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים המקצועיים על-ידי הספק.
- 10.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או עובדיה, על-פי פסק דין חלוט, בגין כל נזק ו/או הוצאה כאמור, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי-דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותה של החברה ו/או הצוות המקצועי במתן השירותים המקצועיים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובלבד שמכבי תשתף פעולה עם הספק ותאפשר לה לנהל את ההגנה.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 11.1. הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2. הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4. דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").

11.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

11.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6. הזוכה לא יהא רשאי לעשות במידע שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.7. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.8. כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.5. דרישות אבטחת מידע:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 11.5.1. הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מערכות מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם. לחילופין מתחייב להעביר למכבי, דוח סקר אבטחת מידע ממערכת יוב"ל, "ספקים בהערכה עצמית- צורת הסמכה B" שבוצע על פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לקטגוריות הבאות: דרישות רוחביות (טיפול במידע+ עבודה בחצרות הלקוח), גישה מרחוק, מערכת עננית (באם בשימוש) ואבטחת OT (באם בשימוש). כמו כן, הספק מתחייב להעביר למכבי באופן מוצפן את הראיות הנדרשות לכל בקרה על פי השאלון. הספק מתחייב לתקן כל ליקוי מהותי שיעלה בסקר, על פי שיקול דעת והנחיות מכבי.
- 11.5.2. לספק שרות תוך שהוא מקיים אבטחת מידע כפי שהצהיר עליה במענה למפרט אבטחת מידע המצורף כנספח להסכם, וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא הבל"מ.
- 11.5.3. במידה והמידע על עובדי מכבי שנאגר אצל הזוכה כתוצאה מהסכם זה נגיש לגורמי צד ג' מטעמו, או ייהפך לכוזה במהלך תקופת ההסכם עם מכבי, הוא מתחייב לקבוע בהסכמים שהוא עורך אתם חובת מימוש אבטחת המידע והגנת הפרטיות מתאימים, לרבות רישום מאגר מידע במשרד המשפטים ככל שרישום כזה נדרש ע"פ החוק כשם שהוא עצמו נדרש לקיימם וביצוע מבדקי אבטחת מידע מטעמו, בפרט כאשר ספקיו עושים הם עצמם שימוש בצד ג' ובפרט בספקי שירותי ענן.
- 11.5.4. הזוכה יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לרבות רישום מאגר מידע במשרד המשפטים ככל שרישום כזה נדרש ע"פ החוק והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא בל"מ זה.
- 11.5.5. להודיע למנהל אבטחת המידע של מכבי על כל אירוע/חשד לאירוע אבטחת מידע שבו קיים חשד לחשיפת מידע או נחשף מידע אישי על עובדי מכבי לגורמים שאינם מורשים, וזאת בטווח זמן סביר מרגע איתורו ע"י הזוכה. סעיף זה תקף גם לגורמי צד ג' מטעם הזוכה הרלוונטיים לנושא וגם לאחר תום ההסכם במידה ומידע על עובדי מכבי נותר במערכות הזוכה או אצל גורמי צד ג' מטעמו.
- 11.5.6. להודיע למנהל אבטחת המידע של מכבי במידה ובמהלך תקופת ההסכם ההסמכה לתקן אבטחת מידע הוסרה מהזוכה או לא חודשה על ידו כנדרש.
- 11.5.7. מכבי תהא רשאית בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הזוכה (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורת על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות העובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **המבוקר מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המתואם לרמת החומרה של הממצא.**
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

תום ההתקשרות

12.

12.1. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, יפעל הזוכה (ככל הניתן ובמידת האפשר) למחוק את המידע על עובדי מכבי האגור במערכותיו. אם וככל שמידע על עובדי מכבי נשאר במערכות המידע של הזוכה לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הזוכה להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הזוכה פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו. האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' מטעם הזוכה במידה ומידע על עובדי מכבי הועבר לצד ג' כחלק מהסכם זה.

12.2. אם וככל שהזוכה יפסיק כליל את פעילותו, מתחייב הזוכה לפנות לממונה אבטחת המידע במכבי לצורך קבלת הנחיות פרטניות לעניין אבטחת המידע והגנת הפרטיות של עובדי מכבי שמידע אודותיהם מצוי במערכות הזוכה.

קנסות

13.

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
הגנת הפרטיות והסייבר	הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הסמכה חוזרת נדרשת אחת לשנה. בכל שנה. 12 חודשים לאחר העברת האסמכתא הקודמת להנחיה.	אי המצאת תעודת הסמכה לאחד מהתקנים שצוינו	4% מעלות ההזמנה או 80,000 ₪ הגבוה מביניהם.

שונות

14.

14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

14.2. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השוברים הדיגיטליים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

14.3. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2023 עומדת על 0 ₪.

14.4. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

14.5. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125
הספק – רח' _____

14.6. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח להסכם

נוסח ערבות בנקאית אוטונומית - ערבות ביצוע - לשימוש הזוכה בבקשה

לכבוד

מכבי שירותי בריאות אגודה עותומאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

א.נ.

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **30,000** ₪ (להלן: "**סכום הערבות**"), כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "**החייב**") בקשר עם הסכם לאספקת שוברים דיגיטלים לחוגגים יובלות 10,15,20.

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן: "**המדד החדש**"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ (להלן: "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "**סכום הערבות המוגדל**"). למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____

