

בקשה להצעת מחיר לאספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה בבית חברי מכבי במחוז דרום

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה ובדיקות קורונה בבית חברי מכבי במחוז דרום (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מעיין אפרים לדואר אלקטרוני efraim_maa@mac.org.il עד יום 10.08.2022.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.5. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

1.6. מחיר - 55%, איכות - 45%.

1.7. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.8. ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות מידה בנספח ב'.

1.9. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.10. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.11. במידת הצורך, לדרישת מכבי ולצורך הערכה איכותית טרם התקשרות, המציע יספק שרות ל- 10 חברי מכבי במחוז דרום, לפי בחירתה. באם השרות יהיה לשביעות רצון מכבי ויעמוד בקריטריוני הצלחת האבלואציה, כמפורט בנספח ב', יבוצע תשלום בגינו בהתאם להצעת הספק. באם השרות לא יהיה לשביעות רצון מכבי לא יבוצע בגינו תשלום.

1.12. מכבי תתקשר עם ספק **אחד בלבד**.

1.13. ההתקשרות הינה למשך 6 חודשים. מכבי רשאית להאריך ההתקשרות עד לשנה.

1.14. השרות יינתן בכל רחבי המחוז - מרחובות עד דימונה/ירוחם.

1.15. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. תנאים מוקדמים להגשת ההצעה:

2.1. רשאי להגיש הצעות מציע אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

2.1.1. יחיד או תאגיד מורשה כחוק בישראל.

2.1.2. בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

2.1.3. מסוגל לספק למכבי את השירות בעצמו בכל רחבי המחוז (רחובות עד דימונה/ירוחם), ללא קבלני משנה. לעניין זה אח/ות, רופא/ה עצמאי/ת העובד/ת ונותן/ת את השירות מטעם המציע (כנדרש בסעיף 3.1.1 למפרט) לא יחשב כקבלן משנה.

2.1.4. הינו בעל ניסיון רציף מוכח בישראל של לפחות שנה, עד למועד האחרון להגשת הצעות, באספקת שירותים רפואיים בבית המטופל.

2.1.5. המציע ובעלי השליטה בו, מקיימים את חובות המציע בעניין שמירת עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים.

3. התחייבויות המציע

3.1.1. באם מכבי תחליט להתקשר עמו, יהיה ערוך לתחילת מתן שרות מלא בפריסה מחוזית **תוך 30 ימים** מהודעת מכבי לרבות, כוח האדם המתאים, הכשרה, הידע, ציוד ואמצעים הרלוונטיים לשם מתן השרות כמתחייב מהוראות הסכם זה, כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות, הנדרשים על פי כל דין, לצורך קיום השירות והפעלתו.

3.1.2. באם מכבי תחליט להתקשר עמו, טרם חתימה על ההסכם, יגיש למכבי את המסמכים ואישורים של כוח אדם המתאים: פירוט שם מלא, ת"ז, רישיון, מקצוע, קורות חיים, תעודות הסמכה ואישורים על הכשרות הצוות המטפל, אישור על ביצוע חיסונים לעובדים וכל מידע רלבנטי אחר.

3.1.3. המציע יחתום על ההסכם המצורף כנספח ג', בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה. הספק מתחייב להמציא למכבי, יום לפני מועד החתימה על ההסכם, אישור עריכת ביטוחים חתום ומאושר ע"י חברת הביטוח.

4. המפרט המבוקש:

4.1. שרות

4.1.1. הצוות המיועד לשירות זה :

4.1.1.1. לשם נטילת דגימות דם - אחים מוסמכים ו/או רופאים בעלי רישוי ממדינת ישראל לעסוק ברפואה (להלן "העובד" / "העובדים").

4.1.1.2. לשם לקיחת דגימות קורונה – חובשים, פרמדיקים, לוקחי דמים, סטודנטים לרפואה/ אחיות, צוות רפואי אחר אשר עברו הכשרה ללקיחת משטח קורונה ע"י מד"א/ הדרכה פנימית במכבי/ הדרכה פנימית בחברה.

4.1.2. כל עובד של החברה יעבור הדרכה במעבדה במכבי לפני תחילת עבודתו בלקיחת דגימות מעבדה בבית חבר מכבי.

4.1.3. הספק יעבוד עם מערכת מכבי. המעבדה במרחב תנתב את הבדיקות לספק במערכת.

4.1.4. החברה תמנה איש קשר עם כל מעבדה רלבנטית במכבי המרכזת את הטיפול בשירות בבית חבר מכבי.

4.1.5. החברה אינה רשאית להגדיר ימים מסוימים לשירות באזור מסוים ומחובתה לתת את השירות בכל האזורים המוגדרים בימים א-ה.

4.1.6. במקרה של בדיקה דחופה: החברה מתחייבת לתאם את מועד הביקור בבית החבר לכל המאוחר יום אחרי קבלת ההפניה מהמעבדה המרכזת של מכבי.

4.1.7. השירות לבדיקות דם יינתן בין השעות 06.00-10.00 בבוקר, בימי א-ה בחברה מתחייבת לתת לחבר טווח של שעתיים לביקור. השרות לבדיקות קורונה יתבצע עד השעה 12:00 בצהריים בימים א-ה

4.1.8. לצורך חישוב התשלום, "ביקור" יחשב מספר ת.ז. של החבר.

4.1.9. לקיחת דגימות מתבצעת בהתאם לנהלי משרד הבריאות ונהלי מכבי בכל האמור בתהליך לקיחת הדגימות וטיפול בפסולת הרפואית.

4.1.10. דגימות המעבדה יועברו למעבדות בסניפים – כפי שיוגדרו מראש בכל אזור – תוך מקסימום שעה וחצי מזמן נטילתן. הדגימות של כל נבדק תיארזנה בשקית קנרו ובתוכה ההפניה וכן טופס ביצוע בנוסח המוגדר בנספח 2 להסכם.

4.1.11. אחסון הדגימות יעשה בציננית שתסופק על ידי מכבי, כאשר בתוכה לפחות 3 קרחונים קפואים בכל עת.

4.1.12. בגין דגימות אשר נפסלו עקב אי עמידה בדרישות מקצועיות לא יועבר תשלום ויהיה על החברה לתאם מול החבר לקיחת דגימות בתאריך חדש.

4.1.13. במקרים בהם הגיע נציג החברה לבית החבר אך לא ניתן היה לבצע לקיחת דגימות , העובד ידווח על כך מייד למעבדה המרכזת. החברה תנסה ליצור קשר עם החבר בפעם נוספת עד היום למחרת.

4.1.14. מכבי תספק לעובדי החברה ציוד הכולל: מבחנות, פרפריות, מחטים, הולדרים, חוסם עורקים, חומר חיטוי, צמר גפן, סרט דביק, כוסיות שתן, שקיות שתן לתינוקות, מכלים לאיסוף שתן מכל הגדלים, מיכלים לאיסוף צואה, מטושים, פחים לאיסוף פסולת ביולוגית, צידניות עם קרחונים וכל ציוד אחר הדרוש לביצוע העבודה.

4.1.15. התקשורת בין המעבדה המרכזת לזוכה תתבצע באופן דיגיטלי באמצעות כספות מאובטחות שישמשו לצורך העברת רשימות העבודה וההפניות אל איש הקשר הממונה מטעם הספק ולהחזרת פרטי הביקור המתואמים בכל יום למכבי. השירות יינתן בגבולות מחוז הדרום כמפורט בנספח יג' להסכם.

4.2. מפרט דרישות אבטחת מידע

#	נושא	דרישה	מאשר / לא מאשר	פירוט
1	עמידה בתקן אבטחת מידע	המציע מאשר כי הוא עומד בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001 ו/או ISO27799.	כן/לא	נא לצרף בעת הגשת ההצעה צילום תעודות הסמכה המעידה כי ההסמכה בתוקף. המציע מתחייב לשמר את הסמכתו במהלך תקופת ההסכם ובכל תקופת הארכה ולהודיע למנהל אבטחת המידע בארגון על אי הארכת הסמכתו או שהסמכתו נשללה ממנו.
2	אחראי אבטחת מידע	האם קיים אחראי אבטחת מידע? נא לציין פרטים בעמודת הפירוט.	כן/לא	שם מלא: _____
3	מסמכי סודיות	אשר כי עובדי המציע חתומים על מסמכי סודיות.	כן/לא	לא נדרש לפרט
4	נהלי אבטחת מידע	אשר כי קיימים נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים.	כן/לא	לא נדרש לפרט
5	שמירת מידע עסקי	האם מציע המערכת מעבד או משדר מידע שמתקבל על בסיס המפרט במערכות המחשוב שלו? במקרה שהתשובה היא כן יש לפרט את סוג המידע	כן/לא	נא לפרט:
6	שמירת מידע במערכות ניידות	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט, לא נשמר במחשבים אישיים באופן מקומי או בהתקן נייד.	כן / לא	לא נדרש לפרט
שימוש בשירותי ענן באם הזוכה מבצע שימוש בענן לטובת השירות נא לענות על הסעיפים הבאים				
7	מידע כללי	רמת השירות בענן: נא לסמן בעמודת הפירוט האם השירות מסופק במלואו או בחלקו בשירותי ענן.	-	1. כל השירות מסופק בענן 2. חלק מהשירות מסופק בענן. נא לפרט איזה חלק: _____ _____
8	מידע כללי	סמן בעמודת הפירוט את סוג השירות אשר יועבר לענן.	-	SaaS PaaS IaaS
9	מידע כללי	נא לציין את פרטי הספק ופרטי המיקום שבהם קיימים		1. שם ספק שירות הענן: _____

שם מדינה/יבשת: 2.		מידע שמתקבל על בסיס המפרט.		
לא נדרש לפרט	כן/לא	אשר כי הסביבה שמוקצית לשירות על בסיס המפרט, מופרדת מלקוחות אחרים של ספק שירות הענן.	ארכיטקטורה	10
לא נדרש לפרט	כן/לא	אשר כי המידע שמתקבל על בסיס המפרט נשמר בענן באופן מוצפן.	ארכיטקטורה	11
לציין:	כן/לא	אשר כי ספק הענן מוסמך לאחד מתקני אבטחת מידע 27018 / 27017 / 27001 וציין לאלו מהם. נא לצרף תעודות במקרה שיש.	הסמכה לתקנים וביצוע מבדקים	12

סעיפים שמהווים יתרון:

#	נושא	דרישה	מאשר / לא מאשר	פירוט	יתרון
הגנה על תשתית מערכות המחשוב המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
13	מערכת ההפעלה והמחשוב	אשר כי מערכת ההפעלה פועלת ברישיון מהיצרן, ותעודכן במהלך תקופת ההסכם ע"פ הנחיות יצרנה.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
14	תכנת Anti-Virus במחשבי הספק	אשר כי מותקנת תוכנת AV המתעדכנת בצורה שוטפת במערכות המציע.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
15	הפרדת סביבה לוגית	אשר כי השרתים או המחשבים שמשמשים להתחברות למכבי לא מחוברים באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה)	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
16	הפרדת סביבה לוגית	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט, מאוחסן באופן שמופרד לוגית ממידע של שאר הלקוחות.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
הגנה על אפליקציות המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
17	הזדהות	אשר כי בגישה למידע נדרשת הזדהות (משתמש וסיסמה / OTP / ביומטרי).	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2 נקודות יתרון
18	הזדהות	אשר כי קיימת מדיניות סיסמאות על פי המוגדר בעמודת הפירוט.	כן / לא	באופן מצטבר: 1. קיימת מורכבות סיסמה (לפחות 7 תווים, Microsoft complex password)	מענה "כן" (במצטבר) מזכה ב- 2 נקודות יתרון

					2. קיים תאריך תפוגה לסיסמה ויכולת החלפה יזומה ע"י המשתמש כל 90 יום 3. קיימת נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות כושלים להתחברות
19	ניהול משתמשים והרשאות	אשר כי קיים מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע שמתקבל על בסיס המפרט. אשר כי הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שתפקידם מחייב זאת.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 2 נקודות יתרון
20	ניהול משתמשים והרשאות	אשר כי ישנו תהליך ניהול משתמשים במערכת (הוספה, שינוי תפקיד וגריעה).	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 2 נקודות יתרון
21	חיוויים ולוגים	אשר כי קיים לוג אירועים.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 2 נקודות יתרון
שמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
22	העברת מידע מסווג	אשר כי קבצים המכילים מידע המסווג כ"חסי" או "חסי ביותר" שמתקבל על בסיס הסכם, נשלחים באופן מוצפן. להגדרת הסיווג ראה סעיף 4 בחוזר משרד הבריאות: https://www.health.gov.il/hozer/mk12_2015.pdf	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
23	גיבויים	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט מגובה כחלק מההתקשרות.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
24	גריטת ציוד מחשובי	אשר כי הוצאת דיסקים לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת, מבוצעת רק לאחר מחיקת המידע שהתקבל על בסיס המפרט ופרמוט הדיסק.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
25	סקרים ומבדקי חדירה	אשר כי מבוצעים סקרי אבטחת מידע ע"פ תכנון שנתי והממצאים מטופלים.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון

1. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

1.1. התאגיד המציע: _____.

1.2. שם אישר הקשר וטלפון: _____.

1.3. לקוחות מרכזיים ללקיחת דמים בבית:

שם חברה	סוג השירות	וותק באספקת השרות	איש קשר	טלפון	מספר מטופלים בשנה

1.4. להלן ההצעה:

מחיר לביקור, לפני מע"מ	אומדן כמות שנתית	תיאור השירות
	5,000	ביקור לקיחת דגימות מעבדה בבית חבר מכבי במחוז דרום על ידי אחות / רופא
	2,500	לקיחת בדיקת קורונה

1.5. תקופת היערכות נדרשת לשם תחילת השירות (עד 30 יום): _____.

1.6. הערות

1.6.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

1.6.2. המחירים אינם כוללים מע"מ

1.6.3. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

1.6.4. תוקף ההצעה 90 ימים.

1.6.5. התשלום הינו עבור ביקורים בפועל אשר הסתיימו בדגימה שנמסרה למעבדה

1.7. מסמכים שיש לצרף להצעה:

1.7.1. טופס הצעה ומפרט מלא של השירות המוצע.

1.7.2. תקני איכות.

1.7.3. רישום תאגיד.

1.7.4. אישור רשם מאגרי מידע.

1.7.5. אישור הפעלת מפעל חיוני בשעת חירום.

1.7.6. אישור ניהול ספרים.

1.7.7. פרוספקטים אם קיימים.

1.7.8. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר קיום התנאים המוקדמים שבסעיפים 2.1.2, 2.1.5 לבקשה.

אמות מידה – נספח ב'

טופס בחינת אמות מידה לביקשה להצעת מחיר - לקיחת דגימות מעבדה בבית חברי מכבי במחוז דרום				
שם הספק:				
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מדערי	משקל ב-%	ציון מ-0 עד 10
איכות - תהליך קבלת הנבדק - התרשמות צוות הבדיקה	לבוש וייצוגיות - חלוק נקי ומגוהץ, נשיאת תג עובד	45	4	0
	התייחסות לנבדק		4	0
	בדיקת תוקף ההפניה		4	0
	שימוש בכרטיס מגנטי וזיהוי המטופל		4	0
	ברור מצב פיזיולוגי		2	0
	שימוש בכלי דיגום (מגוון, תוקף, אחסון), מדבקות		5	0
	חתימה על הפניות		5	0
	סימון מבחנות		5	0
	ניקוי אזור הלקיחה		5	0
	שימוש בכפפות		4	0
	טכניקת לקיחת דם טיפול בדגימות לאחר הלקיחה (ערבוב, הכנסה לשקית קנגרו)		3	0
	הפרדה ברורה של ההפניות והמבחנות בין נבדק לנבדק		3	0
	בדיקת תוקף דגימות שתן וצואה הנמסרות ע"י הנבדק והתייחסות לכלים יעודיים (כוסית שתן, מיכל לאיסוף) = ברור זמן לקיחת הדגימה ותנאי האחסון טרם הקבלה		2	0
	טיפול בפסולת		2	0
אחסון וטיפול בציוד - התרשמות צוות הבדיקה	אחסון הדגימות עד להבאתן למעבדה לטיפול	45	2	0
	אחסון ציוד טרם הלקיחה		2	0
	תהליך מסירת הדגימות במעבדה		2	0
	שימוש בקרחום בצידינית		2	0
			2	0
סה"כ איכות			60	0
ישום ובקרה - התרשמות צוות הבדיקה	רישום ותעוד הבקשות	10	3	0
	תעוד ההפניות		3	0
	תהליך קביעת התורים ע"י הספק		3	0
	דיווח על קביעת התור		3	0
	דיווח על ביצוע הלקיחה		3	0
סה"כ רישום ובקרה			15	0
ניהול איכות השירות ע"י הספק - התרשמות צוות הבדיקה	מתן מענה ללקיחות ביישובים רחוקים/מבודדים	7	1	0
	היקף פעילות הספק בתחום, כמות עובדים, כמות חברות עימה יש לספק התקשרות בתחום		1	0
	הדרכות עובדים, בקרת איכות על העובדים (תצפיות על העובדים)		2	0
	בקרת איכות השירות (סקרי שביעות רצון מטופלים)		2	0
	טיפול בפניות ותלונות ופעולות מתקנות		2	0
	SLA בחינת		2	0
			2	0
סיכום ניהול איכות השירות			10	0
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דיעה חיצוניים (להם הספק מעניק שירות עבור לפחות 50 נבדקים בשבוע)	מידת הניסיון בנשוא המכרז	8	2	0
	מתן מענה לצרכים שוטפים		2	0
	מתן מענה לצרכים מיוחדים		2	0
	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		2	0
	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		2	0
			2	0
סה"כ איכות הספק			10	0
אבטחת מידע	הגנה על תשתית מערכות המחשוב המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)		2	0
	הגנה על אפליקציות המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)		2	0
	שמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע (בהתאם לדרישות המפרט)		1	0
			5	0
סה"כ אבטחת מידע				
			100	0

נספח ג'

תאריך: _____

הסכם התקשרות (לזוכה בלבד)

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום _____ בחודש _____, 2022

בין

מכבי שירותי בריאות

אגודה עותמנית מס' 227/99 (מס' מזהה 589902279)

מרח' המרד 27, היכל הסיטי, תל-אביב

אשר תיקרא להלן "מכבי" או "מכבי שירותי בריאות"

מצד אחד;

לבין

בע"מ _____

ח.פ. _____

מרח' _____

אשר ייקרא להלן "הזוכה"

מצד שני;

ומכבי פרסמה בקשה להצעת מחיר לאספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה בבית חברי מכבי במחוז דרום, (להלן "הבקשה"), אשר העתק ממנה על נספחיו מצורף להסכם זה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

הואיל

והזוכה הגיש הצעה לבקשה (להלן "ההצעה"), ואשר מהווה, ביחד עם כל מסמכי הבקשה והמסמכים שצורפו להצעה, חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ובכך הסכים לספק את השירות בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה ובכל נספחיו;

והואיל

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **כללי**
 - 1.1. המבוא להסכם זה, על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.
 - 1.2. אין בכותרות סעיפי ההסכם כדי לשמש פירוש לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.
 - 1.3. בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצידם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:
 - 1.3.1. "ההסכם" - הסכם זה, על נספחיו.
 - 1.3.2. "השירות" - אספקת שירות לקיחת דגימות מעבדה בבית חברי מכבי במחוז דרום, הכל כמוגדר בבקשה להצעת מחיר ולפי המפורט במפרט ובהסכם זה על נספחיו.
2. **אנשי קשר**
 - 2.1. מכבי ממנה בזה את _____ להיות המנהל הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
 - 2.2. הזוכה ממנה בזה את _____ להיות נציג הזוכה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
 - 2.3. נציג הזוכה יהא כתובתה של מכבי בכל שאלה הנוגעת לשירות; יהיה זמין לכל פניה מצד מכבי וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי מכבי (והמנהל), אם יידרש לכך על-ידי מכבי.
3. **תקופת ההתקשרות וסיום ההסכם**
 - 3.1. ההתקשרות עם הזוכה הינה לתקופה בת 6 חודשים שתחילתה ביום _____ (להלן "תקופת ההסכם" ו/או "תקופת ההתקשרות").
 - 3.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב 6 תקופות נוספות בנות חודש כל אחת.
 - 3.3. על אף האמור, מכבי רשאית להפסיק ההסכם בכל עת בהודעה של 30 יום מראש ולספק לא תהא טענה עקב כך.
4. **התחייבויות והצהרות הזוכה לעניין מתן השירות**
 - 4.1. הזוכה מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את השירות באופן סדיר ושוטף תוך 5 ימי עבודה במקרים דחופים תוך 24 שעות מקבלת ההפניה ממכבי.
 - 4.2. הזוכה מתחייב להמשיך לספק את השירות גם בשעת חרום, למעט במקרה של נסיבות שלזוכה אין שליטה לגביהן.
 - 4.3. הזוכה מצהיר, כי אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, וכי בידיו כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסמכות הנדרשים לצורך מילוי כל התחייבויותיו לפי הסכם זה.

- 4.4. הזוכה מתחייב עבור כל אחד מעובדיו, להעביר לאיש הקשר במחוז מכבי, אישורים/רישיונות/תעודות הסמכה רשמיות כפי שהונפקו ע"י משרד הבריאות, קורות חיים ופירוט הניסיון המעשי בלקיחת דגימות מעבדה ואישור על ביצוע חיסונים כנדרש עפ"י הנחיות משרד הבריאות. רק לאחר מתן אישור בכתב של איש הקשר של מכבי במחוז, העובדים שאושרו יורשו לספק את השירות.
- 4.5. הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, הנחיות ושיטות העבודה כפי שיוגדרו על ידי מכבי מעת לעת, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 4.6. הזוכה מתחייב ליתן את השירותים באופן שוויוני ובהתאם לכללים החלים על מכבי, בין היתר, מכח הוראת סעיפים 10(ג) ו-21 לחוק. כמו כן, משך ההמתנה של חבר מכבי לקבלת השירות לא יהיה ארוך ממשך ההמתנה המקובל למטופלים אחרים של הספק (לקוחות פרטיים ושל קופות אחרות).
- 4.7. הזוכה מתחייב למסור למכבי, מיד עם דרישתה בכתב (לרבות בדואר אלקטרוני), כל מסמך הנוגע לשירותים אשר ניתנו על-ידו לחברה, וזאת בכפוף למגבלות הקבועות בחוק לגבי סודיות רפואית. או מגבלות החלות על הספק על פי דין.
- 4.8. הזוכה מתחייב, כי לפי דרישת חברת מכבי ו/או מכבי, ימסור לחברת מכבי לפני מתן כל שירות פרטים מלאים לגבי זהות העובדים העומדים לתת את השירותים. מכבי תהיה רשאית להודיע לספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי השירותים לחברים לא יינתנו על-ידי עובדים מסוימים, לתקופה מסוימת או באופן קבוע, והספק מתחייב כי מרגע קבלת הודעת מכבי כאמור לא יינתנו השירותים על ידי אותם עובדים.
- 4.9. הזוכה מתחייב להודיע למכבי בכתב, ללא דיחוי, על כל תלונה אשר תתקבל אצלו או אצל מי מטעמו בקשר עם השירות אשר ניתן לחברה/על-ידי הספק בהתאם להוראות הסכם זה. פנה החברה/בכתב אל הספק, יצרף הספק את העתק פניית החבר אל הודעתו למכבי כאמור.
- 4.10. הזוכה מביע הסכמתו לביצוע בדיקות ובקורות יזומות מטעם מכבי בכל הקשור לאופן מתן השירותים הניתנים על-ידי הספק מכוח הסכם זה, וזאת לרבות בדרך של סקר, שאלון, בדיקה טלפונית וכן בכל דרך אחרת לרבות בחינת אופן מתן השירותים בפועל על-ידי נציג סמוי מטעם מכבי.
- הזוכה מתחייב, כי כל תקלה, תלונה או כל בעיה אחרת המתגלה אצלו בעת מתן השירותים על פי הוראות הסכם זה, בין אם התגלתה בעקבות תלונה ובין אם בעקבות בדיקה יזומה של מכבי או בכל דרך אחרת, תטופל לכל היותר בתוך 2 ימים מיום קבלתה אצל הספק. הזוכה מתחייב להודיע למכבי על דרך הטיפול בתלונה כאמור, לרבות מועד הטיפול בתלונה וזהותו של הגורם המטפל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להודיע לאיש קשר מטעם מכבי על כל תקלה/בעיה המונעת ממנו ליתן את השירותים נשוא הסכם זה, בהקדם האפשרי מיד לאחר שהתגלתה התקלה/הבעיה.
- 4.11. הזוכה מצהיר כי ידוע לו כי הזמנת השירות תתבצע לפי שיקול דעת הנהלת המחוז במכבי, בין היתר בהתאם לשביעות רצונה מהשירות המסופק.
- 4.12. לא יינתן שרות לחברי מכבי באופן פרטי וללא הפניה מרופא מכבי. שרות שב"ן יינתן כמפורט בנספח י"ז
- 4.13. במהלך תקופת ההתקשרות יתכנו שינויים כגון: אופן העברת רשימות העבודה וההפניות; אופן קבלת פרטי הביקור; הוספת פרטי מידע המועברים מהזוכה למכבי הקשורים בביצוע לקיחת דגימות מעבדה ובצורת העברת הדגימות. לצורך כך הזוכה יצטרך להצטייד בטבלטים/סמארטפונים לצורך הפעלת אפליקציה שתסופק על יד מכבי. ספק שלא יערך בהתאם להנחיות מכבי תופסק עבודתו. ככל שהספק לא ימלא אחר הנחיות מכבי יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם שתזכה את מכבי בביטול מידי של ההתקשרות. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה.
- 4.14. הזוכה מצהיר, כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, ובעל הידע והניסיון הנדרשים, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה ומסמכי הבקשה להצעת מחיר, וכי בידו כל האישורים וההיתרים הנדרשים על-פי כל דין.
- 4.15. הזוכה מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, באיכות גבוהה, במקצועיות ובאדיבות תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

4.16. להסרת ספק מובהר כי הזוכה לבדו הינו אחראי בלעדי כלפי מכבי לאספקת השירותים נשוא הסכם זה.

4.17. הזוכה יספק לכל אחד מעובדיו חלוק מתאים ונקי עליו מוטבע לוגו של הזוכה וכן תג זיהוי עם שם העובד ומשפחתו (אותו יענוד העובד על דש החלוק) על אחריותו ועל חשבונו.

5. התחייבויות מכבי

5.1. מכבי תספק לזוכה ציוד תקין הכולל: מבחנות, פרפריות, מחטים, הולדרים, חוסם עורקים, חומר חיטוי, צמר גפן, סרט דביק, כוסיות שתן, שקיות שתן לתינוקות, מכלים לאיסוף שתן מכל הגדלים, מכלים לאיסוף צואה, מטושים, פחים לאיסוף פסולת ביולוגית, צידנית עם קרחונים וכל ציוד אחר הדרוש לביצוע העבודה.

5.2. מכבי תדריך במעבדות במכבי לכל עובד של הזוכה לפני כניסתו לעבודה בלקיחת דגימות מעבדה בבית החבר.

6. התמורה ותנאי תשלום

6.1. בתמורה למילוי התחייבויותיו של הזוכה במלואן ובמועדן, יהא זכאי הזוכה לתמורה בהתאם להצעתו הסופית שאושרה, ועל-פי מכפלת חלקה של מכבי בתעריף ליחידה בכמות היחידות שניתנה בפועל ושאושרה על-ידי נציג מכבי (להלן "התמורה"), בתוספת מע"מ כדין, שתשולם על-ידי מכבי לזוכה כנגד הוצאת חשבונית מס כחוק; או חשבונית עסקה - אם הספק מאושר לעבוד על בסיס מזומן לפי החוק והתקנות, ובמקרה כאמור, לאחר התשלום יעביר למכבי חשבונית מס בהתאמה.

6.2. מובהר, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת, וכוללת את כל התשלומים, ההוצאות, המיסים, ההיטלים והאגרות הכרוכים באספקת השירותים והזוכה לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה.

6.3. לצורך חישוב התשלום, "ביקור" יחשב מספר ת.ז. של החבר לתאריך מסוים בגינו בוצעה דגימה אשר נמסרה למעבדה

6.4. הזוכה מתחייב לפעול באמצעות מערכת דיווח חודשית כמפורט בנספח טו' להסכם, ובהתאם להנחיות שתועברנה לו בנוגע למערכת זו, על ידי מכבי מעת לעת.

6.5. בסוף כל חודש ישלח הזוכה דו"ח ממערכת דיווח חודשית למחוז.

6.6. תנאי תשלום

6.6.1. התשלום יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 65 (שישים וחמישה) יום (תום חודש + 65 יום) ממועד הפעילות, על-פי חשבונית שתוגש על-ידי הזוכה ותאושר על-ידי נציג מכבי.

6.6.2. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, אזי התשלום יידחה למועד התשלום הבא.

6.6.3. הגשת החשבונית - הספק יגיש למכבי חשבון חודשי, ובו פירוט כל הסכומים המגיעים לו. הספק יצרף דוח מפורט, הכולל אסמכתאות, לאימות החיובים.

6.6.4. מכבי תבדוק חשבונית זו והדו"ח המצורף אליה, ולאחר בדיקתם יהוו החשבונית והדו"ח אסמכתא לתשלום על ידי מכבי.

6.6.5. היה ויתגלו בחשבונית (לרבות בדו"ח), בין אם לפני התשלום או לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגות מן המוסכם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לזוכה בכל עת, ממכבי, ובכפוף למתן הודעה בכתב בת 14 ימים מראש.

6.7. הספק יהיה זכאי לקבל תשלום עבור השירותים שנתן על פי תוספת שב"ן כמפורט בנספח שב"ן- י"ז, וזאת בהתאם למחיר השירותים שנקבע בהסכם ובכפוף לאופן חלוקת מחיר השירותים בין השתתפות מכבי להשתתפות החבר, כמפורט בנספח י"ז להסכם ובהתאם למוצג במערכת חיוב י"שר נספח י"ז להסכם. להסרת ספק מובהר כי כאשר השירותים ניתנים במסגרת

תכנית השב"ן חלקה של מכבי הינו כמפורט בנספח י"ז להסכם. בכל מקרה אחר, חלקה של מכבי הינו התעריף המלא ליחידה.

7. קנסות:

- 7.1.1. באם לא בוצעה לקיחת דגימת מעבדה מהחבר כפי שנדרש בתוך 5 ימי עבודה והזוכה לא דווח למעבדה על בעיה בביצוע לקיחת דגימת המעבדה וסיבותיה – יקנס הספק בסכום של 250 ₪.
- 7.1.2. באם נקבעה עם החבר שעה לביצוע לקיחת דגימת המעבדה והזוכה איחר למעלה משעה או לא הגיע בכלל ללא הודעה לחבר/ בני משפחתו – יקנס הזוכה בסכום של 250 ₪ לכל ארוע.
- 7.1.3. ככל שהזוכה יחרוג מתנאי ההסכם ומנהלי מכבי – יקנס בסכום של 500 ₪ בגין עבודה שאינה בהתאם לכללי מכבי, להסכם, למפרט ולמסמכי הבקשה.
- 7.1.4. הקנסות כאמור הינן לשיקול דעתה של מכבי, והם ייגבו באמצעות קיזוזם מהתמורה החודשית המגיעה לזוכה ממכבי.
- 7.1.5. אין באמור בסעיף 7 זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה המגיעים ו/או עומדים למכבי לפי כל דין ו/או הסכם.

8. אחריות

- 8.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הזוכה לבדו אחראי על-פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לחבריה ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים הציוד כמפורט ומוגדר בהסכם זה, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.
- 8.2. הזוכה מתחייב לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד מכבי, שייגרמו למכבי כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 8.3. חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לפסק דין חלוט, למתן הודעה מידית ובכתב לזוכה אודות התביעה, למתן האפשרות לזוכה לנהל את התביעה הנידונה ולכך שמכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת הזוכה.
- 8.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים כמפורט להלן על-ידי הזוכה כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הזוכה מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 8.5. מכבי תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לזוכה, בצירוף הצמדה וריבית על-פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהזוכה בכל דרך אחרת.
- 8.6. הזוכה מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על-פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הזוכה מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהזוכה, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או משמשיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל-פי החוק הני"ל.
- 8.7. הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הזוכה לפי ההסכם ו/או על-פי כל דין, ואין בהן כדי לשחרר את הזוכה מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הזוכה, כהגדרתם להלן.

מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הזוכה על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הזוכה לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן "ביטוחי הזוכה" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות.

מבלי לגרוע מהאמור באישור קיום הביטוחים, על ביטוחי הזוכה יחולו ההוראות שלהלן:

9.1.1. **ביטוח חבות מעבידים** – יבטח את חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר ימי שעות עבודה, עבודות בגובה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (ככול שייחשבו לעובדי הספק), והעסקת נוער כחוק. הביטוח מורחב לשפות את מכבי במידה שתחשב למעבידה של מי מעובדי הספק.

9.1.2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – יבטח את חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה ו- השבתה. הביטוח מורחב לשפות את מכבי ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש מכבי ייחשב כרכוש צד ג' ולעניין רכוש מכבי לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הספק ו/או רכוש שפועלים בו.

9.1.3. **ביטוח אחריות מקצועית** - המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים ו/או במסגרתם. הביטוח מורחב לשפות את מכבי ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הניתן חופשי מכל סייג ו/או מגבלה בדבר: נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת הסודיות, וחריגה מסמכות.

9.2. ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב נותן השירות להמציא למכבי, לא יאוחר ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, את אישור עריכת ביטוחי נותן השירות, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. נותן השירות מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת ביטוחי נותן השירות כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

9.3. לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי נותן השירות, מתחייב נותן השירות להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחי נותן השירות בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם ו/או על פי דין.

9.4. נותן השירות מתחייב למלא אחר כל תנאי ביטוחי נותן השירות הנזכרים בהסכם זה, באישור עריכת ביטוחי נותן השירות וכל תנאי פוליסות ביטוחי נותן השירות, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי נותן השירות תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.

9.5. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי נותן השירות כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירות מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.

- 9.6. מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי נותן השירות כנדרש בסעיפים 12.5 ו-12.6 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לנותן השירות לפי הסכם זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.
- 9.7. מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחי נותן השירות הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על נותן השירות שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. נותן השירות מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מכבי ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 9.8. סבר נותן השירות, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי נותן השירות, יהא רשאי נותן השירות על פי שיקול דעתו לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. כל ביטוח נוסף ו/או משלים כאמור, יורחב לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין אחריותה למעשה ו/או מחדל של נותן השירות בכפוף לסעיף אחריות צולבת (לעניין ביטוחי חבויות) והביטוח יכלול סעיף לרבות בדבר ויתור מבטח נותן השירות על זכות תחלוף כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, ובלבד שהויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון (לעניין ביטוחי הרכוש).
- 9.9. נותן השירות מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק שייגרם לרכוש בבעלות נותן השירות ו/או באחריותו ו/או רכוש שיובא על ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו למכבי ו/או נזק אובדן תוצאתי שייגרם לנותן השירות ו/או למי מטעמו בקשר ו/או במסגרת מתן השירותים, וזאת בין אם ערך נותן השירות ביטוח רכוש ו/או אובדן תוצאתי ובין אם לאו, וכי הוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור, למעט לגבי אדם שגרם לנזק בזדון. במקרה בו יערוך נותן השירות ביטוחים כאמור בסעיף זה, נותן השירות מתחייב כי הביטוחים יכללו סעיף מפורש על פיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מכבי ו/או מי מטעמה, ובלבד שהויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.10. במידה ופוליסת הביטוח לאחריות מקצועית רפואית של נותן השירות אינה מכסה את פעילותם של הרופאים מטעמה, מתחייב נותן השירות לוודא כי לרופאים אלה פוליסה לביטוח אחריות מקצועית רפואית המכסה את פעילותם על פי הסכם זה למשך כל תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות הקבועה על פי דין.
- 9.11. נותן השירות מתחייב, כי בהתקשרותו עם בעלי מקצוע לצורך מתן סיוע תומך או שירות נילוה, באחריותו לוודא כי ברשותם ביטוח אחריות מקצועית רפואית / פארא רפואית בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם ועד לתום תקופת ההתיישנות הקבועה בדין.
- 9.12. על ביטוח נותן השירותים תחולנה ההוראות הבאות:
- 9.12.1. נותן השירותים מתחייב לשלם את הפרמיות במלואן במועדים שהוסכמו עם המבטח ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לשנות לרעה ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק
- 9.12.2. ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך ע"י מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב מבטח הספק שהפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה אלא אם תשלח הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 יום מראש.
- 9.12.3. ביטוחי נותן השירותים יכללו סעיף לפיו אי קיום בתום לב של החובות המוטלות על הספק ו/או הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי על פי הפוליסות.
- 9.12.4. חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בביטוחי הספק - יבוטל. יובהר, כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות הספק ו/או מזכויות מבטחה על פי כל דין.
- 9.12.5. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות נותן השירות, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.

10. רישיונות והיתרים

- 10.1. הזוכה מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על-פי הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. הזוכה מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית.

11. מועסקי הזוכה

- 11.1. הזוכה מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו, ולא ייחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 11.2. הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו את כל התשלומים החלים על מעביד בהתאם לכל דין ו/או הסכם החלים עליו.
- 11.3. הזוכה אחראי, על-פי דין, כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שמועסק על ידו או מטעמו במתן השירות ו/או בקשר למתן השירות, בגין נזק גופני, מוות או נזק לרכוש שייגרם להם בעת מתן השירות או בכל פעילות הקשורה למתן השירות, ובלבד שלא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שמכבי ו/או מי מטעמה אחראים לו על-פי דין.
- 11.4. כן מצהיר הזוכה, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות על-פי ההסכם, וכי כל זכות שניתנת על-פי ההסכם למכבי ו/או למנהל ו/או לנציגיה ו/או למי שהתמנה על ידו ו/או בשמם ו/או מטעמם, לפקח ולהתערב בכל צורה במתן השירות, אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואן, ולא תהייה לזוכה ו/או לכל העובדים המועסקים על ידו כל זכויות של עובדי מכבי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת ממכבי בקשר עם ביצוע ההסכם או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום ההסכם, או סיום כל התקשרות על-פי ההסכם, מכל סיבה שהיא.
- 11.5. הזוכה מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את הזוכה להופיע בשם מכבי או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג מכבי בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.
- 11.6. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים למכבי, הזוכה מתחייב לשפות את מכבי בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם ייקבע על-ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות סעיף זה. על שיפוי כאמור יחולו התנאים הקבועים בסעיף 7 לעיל.
- 11.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. פרסום, שמירת סודיות, בטיחות ואבטחת מידע

- 12.1. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.2. דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 12.2.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל ידיעה בקשר עם ביצוע הסכם זה ולכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, חבריה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו בתוקף או במהלך או אגב או במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה (להלן "המידע").

12.2.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, ולא למסור ו/או להעביר את מהידע לכל צד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.2.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות (נספח ה') אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עברו.

12.2.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

12.2.4.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.2.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.2.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

12.2.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.2.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.2.6. כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

12.2.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, חוק העונשין, התשל"ז-1977, וכל דין רלבנטי נוסף.

12.3. דרישות בטיחות

12.3.1. בהתאם לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954, "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים)", התשנ"ט-1999. תכנית ההדרכה תכלול תכנים הנוגעים לטיפול במצבי שגרה וחירום, אופן עבודה בטוחה של הדוגם לרבות תאונות ושפכים המלווים בחשיפה למקורות זיהום ואופן העברת הדגימות לרבות אופן פינוי פסולת זיהומית.

12.3.2. ההדרכה תלווה בתיעוד מתאים.

12.3.3. כל הדוגמים שיועסקו, יוכשרו לתפקידם על כל היבטיו ויתודרכו על ידי הזוכה ובאחריותו. ההדרכה תינתן במועד תחילת עבודתו ובאופן שוטף לאורך תקופת עבודתו אחת לשנה לפחות לגבי אופן ביצוע דגימה בצורה בטוחה, אופן שימוש והעברת פסולת רפואית למתקן מכבי ואופן העברת הדגימות בצורה בטוחה.

12.3.4. הזוכה ידאג לתדרך את עובדיו לגבי אופן התחזוקה של הציוד. סגירת הציודניות חייבת להיות תקינה, לשם מניעת דליפה או שפך

- 12.3.5. ציוד מגן אישי – על הספק הזוכה לוודא שלעובדיו סופק ציוד מגן אישי וקיים שימוש נאות ציוד זה
- 12.3.6. הזוכה יפעל לשינוע הדגימות מבית חבר מכבי ישירות למתקן מכבי בהתאם "נוהל בטיחות לשינוע חומרים ביולוגיים זיהומיים ודגימות לאבחנה רפואית מעבדתית מספר sf-51-001-5 בטיחות חומר ביולוגי" ויכלול הנחיות לשימוש בערכת השפך לרבות נוהל מכבי הנושא זה.
- 12.3.7. כל תאונה או אירוע בו יפגע הציוד תדווח מיידית לנציג מכבי.
- 12.3.8. העברת פסולת זיהומית (ביאזהרד) תתבצע עפ"י נהלי מכבי ותועבר במיכלים ייעודיים אל מתקן מכבי אליו מועברים הדגימות, חל איסור השלכת מיכלי הפסולת הזיהומית לאתר פסולת רגילה שאינו מתקן מכבי.

12.4. דרישות אבטחת מידע:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.4.1. כללי

- 12.4.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 12.4.1.2. הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.
- 12.4.1.3. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 12.4.1.4. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 12.4.1.5. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות (נספח ג'), הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 12.4.1.6. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 12.4.1.7. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 12.4.1.8. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 12.4.1.9. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 12.4.1.10. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 12.4.1.11. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.4.2. אבטחת מידע לוגית

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:

12.4.2.1. השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם כגון FW וכדומה.

12.4.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

12.4.2.3. הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי

12.4.2.4. קבצים המכילים מידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

12.4.2.5. אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

12.4.2.6. בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

12.4.2.6.1. לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

12.4.2.6.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

12.4.2.6.3. אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

12.4.2.6.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

12.4.2.6.5. התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

12.4.2.6.6. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.

12.4.2.6.7. תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.

12.4.2.6.8. מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

12.4.2.7. לא יוצאו דיסקים משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

12.4.2.8. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

12.4.2.9. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.

12.4.2.10. אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש.

12.4.2.11. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

- 12.4.2.12. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 12.4.2.13. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 12.4.2.13.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 12.4.2.13.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.
- 12.4.2.14. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 12.4.2.14.1. יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.
- 12.4.2.14.2. יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.
- 12.4.2.14.3. הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.4.3. אבטחת מסמכים

- 12.4.3.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 12.4.3.2. מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 12.4.3.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 12.4.3.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.
- 12.4.3.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 12.4.3.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.
- 12.4.3.7. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.

12.4.4. הנחיות למחשבים מבודדים (ניידים או כאלה שאינם מוגנים מאחורי FW ארגוני)

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

- 12.4.4.1. הנחיות כלליות
- 12.4.4.1.1. מחשב נייד שבאמצעותו ניתן שרות למכבי או לחברי מכבי – הינו מחשב לשימוש זה בלבד.
- 12.4.4.1.2. במידה והספק מספק שירות ממחשב בודד למספר לקוחות – יש להצטייד במחשב נוסף עבור מתן שרות למכבי בלבד.
- 12.4.4.1.3. אין להשתמש במחשב המשמש למתן שרות למכבי לצרכים פרטיים- השימוש הוא לצרכי עבודה בלבד.
- 12.4.4.1.4. אין להתקין על המחשב תוכנות המשמשות להורדת קבצים, מדיה כגון torrent, netflix וכו'.

- 12.4.4.1.5. מערכת הפעלה - יש להשתמש במערכת ההפעלה המעודכנת לפי סוג יצרן:
- 12.4.4.1.5.1. מחשב מבוסס Windows - יש להשתמש ב Windows 10 בלבד.
- 12.4.4.1.5.2. מחשב מבוסס Apple - יש להשתמש במערכת ההפעלה macOS 10.14 או macOS 10.15.
- 12.4.4.1.5.3. חל איסור לספק שרות למכבי על גבי מחשבים אישיים/ ניידים מבוססי Linux.
- 12.4.4.1.6. יש לדאוג כי מערכת ההפעלה מוגדרת לקבלת עדכונים אוטומטיים מטעם היצרן.
- 12.4.4.1.7. יש להתקין אנטי וירוס מעודכן על המחשב. במידה ולא קיים אנטי וירוס על המחשב ניתן לקבל המלצה לאנטי וירוס ממחלקת אבטחת המידע במכבי.
- 12.4.4.1.8. על האנטי וירוס להיות מוגדר לקבלת עדכונים אוטומטיים.
- 12.4.4.2. בקרת גלישה באינטרנט
- 12.4.4.2.1. יש להתקין תוכנת בקרה לגלישה באינטרנט המאפשרת הגנה מפני אתרים זדוניים.
- 12.4.4.2.2. ניתן להשתמש בתוכנות המשלבות אנטי וירוס יחד עם תוכנת בקרת גלישה.
- 12.4.4.3. הזדהות
- 12.4.4.3.1. על המחשב להיות מוגן באמצעות סיסמא או טביעת אצבע של נותן השרות.
- 12.4.4.3.2. במידה ומשתמשים במחשב מספר נותני שרות יש להגדיר משתמש עבור כל אחד ממשתמשי המחשב.
- 12.4.4.3.2.1. תנאי הסיסמא המינימליים:
- 12.4.4.3.2.2. מינימום 8 תווים
- 12.4.4.3.2.3. לפחות אות 1 גדולה
- 12.4.4.3.2.4. לפחות ספרה אחת
- 12.4.4.3.2.5. לפחות סימן מיוחד אחד
- 12.4.4.3.2.6. יש להגדיר כי הסיסמא תוחלף כל 6 חודשים.
- 12.4.4.3.2.7. יש להגדיר כי המחשב ינעל לאחר מינימום זמן של 5 ללא שימוש וידרש הזדהות מחדש.
- 12.4.4.4. הגנה והצפנת נתונים
- 12.4.4.4.1. יש להצפין את המחשב באמצעות תוכנה להצפנת דיסק קשיח. ניתן להשתמש בפתרונות חינוכיים כגון Microsoft Bitlocker. מכבי תוכל לספק מדריך להתקנת ההצפנה (אך לא תספק תמיכה מעבר לכך).
- 12.4.4.4.2. אין לחבר למחשב התקנים חיצוניים אשר אינם דרושים לצורך ביצוע מתן השרות, כגון התקני אחסון ניידים, טלפון חכם, מצלמה.
- 12.4.4.5. שימוש ברשתות WIFI
- 12.4.4.5.1. יש להתחבר רק לרשתות WIFI מוכרות ומוגנות בסיסמא.
- 12.4.4.5.2. יש לדאוג כי הרשת האלחוטית מאובטחת ב WPA2 לפחות.
- 12.4.4.5.3. אין להתחבר ממחשב שנותן שירות למכבי לרשתות אלחוטיות לא מוכרות דוגמת בתי קפה.
- 12.4.4.6. תחזוקת המחשב
- 12.4.4.6.1. לפני מסירת המחשב לתחזוקה (במעבדה או מחות לידיו של נותן השרות) יש לדאוג למחיקת כל מידע השייך למכבי או לחבריה מהמחשב.

- 12.4.4.7. הגנה פיזית על מחשבים ניידים ו-Mobile
- 12.4.4.7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 12.4.4.7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

12.4.5. ממשקי Web Service

- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יבוצע שימוש בממשקי Web Service מחויב הספק לפעול כדלקמן:
- 12.4.5.1. תצורת SSL TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (כולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה-Client).
- 12.4.5.2. בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה-Server בממשק, כאשר הספק הוא ה-Client.
- 12.4.5.3. מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמה), מסדי הנתונים, האפליקציה, וה-WEB.

12.4.6. אבטחת מידע בענן:

- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול כדלקמן:
- 12.4.6.1. ספק הענן יהיה ב-EU Region בלבד
- 12.4.6.2. ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע(בקורות ואירועים).
- 12.4.6.3. ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.
- 12.4.6.4. ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.
- 12.4.6.5. ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.
- 12.4.6.6. העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.
- 12.4.6.7. מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.
- 12.4.6.8. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי וחבריה לשירותי ענן.
- 12.4.6.9. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבר או מאוחסן: , PCI, ISO-27017, ISO-27001, ISO 27799 חוק הגנת הפרטיות.

12.4.7. ניהול זהויות והרשאות בענן:

- 12.4.7.1. גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.

12.4.7.2. בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון (חוזק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי שימוש וכו').

12.4.8. אחסון מידע

12.4.8.1. נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

12.4.8.2. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.

12.4.9. הצפנת המידע

12.4.9.1. נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.

12.4.9.2. ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.4.9.3. מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידע האפשר.

12.4.10. ניטור אירועים

12.4.10.1.1. יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי שירות הענן.

12.4.10.1.2. לוג האירועים יוגדר על הבאים :

12.4.10.1.2.1. בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.

12.4.10.1.2.2. בכל רכיב בשרת : מערכת הפעלה, מסד הנתונים, וה-GUI.

12.4.10.1.2.3. בכל רכיב במערכת : אתר משתמשים, backoffice וכו'.

12.4.10.1.3. לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים :

12.4.10.1.3.1. כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.

12.4.10.1.3.2. כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.

12.4.10.1.3.3. כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.

12.4.10.1.3.4. כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.

12.4.10.1.4. שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.

12.4.10.1.5. רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים :

12.4.10.1.5.1. מועד ביצוע הפעולה.

12.4.10.1.5.2. שם משתמש מבצע הפעולה.

12.4.10.1.5.3. כתובת מקור.

12.4.10.1.5.4. סוג ה-Client.

12.4.10.1.5.5. שם הפעולה.

12.4.10.1.5.6. סטטוס – הצלחה/כישלון.

12.4.10.1.5.7. תיאור הפעולה.

12.4.10.1.5.8. העברת מידע

12.4.10.1.6. העברת המידע תבוצע בתווך מזוהה ומוצפן.

12.5. סעיף 12 זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 13.1. על אף האמור בסעיף 3.1 לעיל, מכבי תהא רשאית, בכל עת, להביא הסכם זה, כולו או ביחס לשירותים מסוימים, לסיומו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ובלבד שהודיעה על כך לזוכה בכתב לפחות 3 חודשים מראש.
- במקרה כאמור, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בקשר עם סיום ההסכם.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, תהא מכבי רשאית לבטל את ההסכם ולסיים את ההתקשרות עם הזוכה באופן מיידי, וזאת מבלי שלזוכה תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך, ומבלי שיהא בכך לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים למכבי לפי כל דין ו/או הסכם:
- 13.2.1. אם הזוכה הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה, ובלבד שמסרה לזוכה התראה על כך בכתב לפחות 14 יום מראש וההפרה לא תוקנה בתוך המועד הנ"ל;
- 13.2.2. אם הזוכה הפר הוראה שאינה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה, ולא תיקנה בתוך 30 יום ממועד שקיבל ממכבי הודעה בכתב על כך;
- 13.2.3. אם הוגשה כנגד הזוכה ו/או על ידו בקשת פירוק ו/או אם ניתן כנגדו צו פירוק ו/או צו להקפאת הליכים או מונה כונס נכסים לנכסי הזוכה, לרבות כונס נכסים זמני, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 ימים;
- 13.2.4. אם הצהרה מהצהרות הזוכה תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות, ובלבד שמסרה לזוכה התראה על כך בכתב לפחות 14 יום מראש והזוכה לא הפריך את התקיימות התנאי הנ"ל בתוך המועד האמור;
- 13.3. ביטול ההסכם על ידי מכבי ייעשה באמצעות הודעה בכתב לזוכה, והביטול ייכנס לתקפו במועד שתקבע מכבי בהודעה בהתאם למועדים המפורטים לעיל.
- 13.4. להסרת ספק מובהר, כי בכל אחד מהמקרים הנקובים בסעיף 13.2 לעיל תהא מכבי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי –
- 13.4.1. לבטל את ההסכם לאלתר כאמור לעיל; או
- 13.4.2. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהזוכה לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות מבלי לוותר על זכותה לביטול ההסכם. הזוכה מתחייב בזה למלא אחר הוראות מכבי, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי-הקיום כאמור.
- 13.5. בכל אחת מההפרות המפורטות בסעיפים 13.2.1, 13.2.2 ו-13.2.4 לעיל, בין אם ביטלה מכבי את ההסכם ובין אם לאו, ישלם הזוכה למכבי פיצויים מוסכמים בסך של 100,000 ₪, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו למכבי כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש מכבי להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של מכבי לקבל מהזוכה כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים על פי כל דין.
- הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם למכבי עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הזוכה יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.
- 13.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970, לרבות סיומו המיידי של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על-פי דין.
- 13.7. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הזוכה להעביר לרשות מכבי (ככל הניתן ובמידת האפשר) את המידע על חברי מכבי האגור במערכתיו. אם וככל שהזוכה אינו מחוייב על פי דין למחוק את המידע הנ"ל, וככל שמידע על חברי מכבי נשאר במערכות המידע של הזוכה לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הזוכה להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הזוכה פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו.

14. איסור הסבת ההסכם

- 14.1. הזוכה איננו רשאי למסור או להעביר לאחר או להמחות לאחר את זכויותיו על-פי ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי, שלא תסרב לתיתו אלא מנימוקים סבירים.
- 14.2. כל מסירה או העברה שיתיימר הזוכה לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 14.3. זכויותיו של הזוכה לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 14.4. מכבי תהא רשאית להסב הסכם זה ו/או להעביר את זכויותיה על-פי הסכם זה ו/או חלקן, לכל גוף משפטי המהווה חברה בת ו/או חברת סמך של מכבי ו/או שמכבי הינה "בעל-עניין" בו כהגדרתו של "בעל-עניין" בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968, ו/או לכל גוף מקבוצת מכבי, ובלבד שזכויות הזוכה על-פי הסכם זה לא תיפגענה.
- 14.5. פרט לאמור לעיל ובכפוף לכך, הצדדים לא יהיו רשאים להסב הסכם זה לגוף אחר כלשהו.
- 14.6. סעיף 14 זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. העדר בלעדיות

הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על-ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי ישנם זוכים נוספים מכח הליך רכש קודם לבקשה המפעילים ומקיימים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי, לרבות אחיות מכבי המספקות גם הן את השירותים במחוזים שונים במכבי, אשר עשויים להשתנות מעת לעת.

16. זכות קיזוז

- 16.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 16.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא מכבי רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק ממכבי. הודעה בכתב על ביצוע קיזוז כאמור תישלח לזוכה.

17. ויתור בכתב

- 17.1. אין שינוי בהסכם, ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.
- 17.2. הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 17.3. לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו על-פי ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

18. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או לבקשה להצעת מחיר, לרבות ביצועו, פרשנותו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב יפו.

19. כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם.
כל ההודעות על-פי הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם,
ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 (עשרים) שעות מעת
שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הזוכה	מכבי

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____,
וכי חתימתו/ם, בצרף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א' להסכם- נספח התמורה (מחירון מכבי)

מחיר מכבי בש"ח לא כולל מע"מ	תיאור הטיפול
	מחיר לביקור לקיחת דגימות מעבדה בבית על ידי רופא / אחות
	מחיר ללקיחת בדיקת קורונה בבית

תאריך הנפקת האישור: _____		נספח ב' - אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור		המבוטח		אופי העסקה		מעמד מבקש האישור		
שם: מכבי שירותי בריאות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ת.ז./ח.פ.: 589902279 מען: המרז 27, 68125, ת"א		שם:		☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____		☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____		
כיסויים								
סוג הביטוח		מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						מטבע	סכום	
צד ג'			ביט			2,000,000	₪	302-אחריות צולבת 315 – כיסוי לתביעות המל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322- מבקש האישור יחשב כצד ג' בפרק זה 328- ראשוניות 329-רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג
אחריות מעבידים			ביט			20,000,000	₪	304-הרחבת שיפוי 319 – מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328-ראשוניות
אחריות מקצועית						4,000,000	₪	302-אחריות צולבת 301-אבדן מסמכים 304-הרחבת שיפוי 325-מרמה ואי יושר עובדים 327-עיצוב שיהוי מקרה ביטוח 328- ראשוניות

332 (תק' גילוי 12 חודשים);							
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):							
,094							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

התחייבות עובד לשמירת סודיות

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27
תל-אביב

תאריך: _____

אני החתום/ה מטה _____, ת"ז _____, מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

1. הנני עובדת של חברת _____ בע"מ (להלן: "**הספק**"), והנני פועלת מטעם הספק במסגרת הסכם שנחתם בינה לבין מכבי שירותי בריאות (להלן – "**מכבי**") למתן שירותי _____ (להלן – "**השירותים**").
2. הנני יודעת כי לצורך מתן השירותים למכבי כעובד הספק, תהא לי גישה למידעים מסוגים שונים. כמו כן ידועה וברורה לי רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם למכבי עקב חשיפתו על ידי על כל המשתמע מכך.
3. הנני מצהירה ומאשרת כי הובהר לי כי כל מידע שייחשף בפני וואו יועבר לידי מטרתו אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך ביצוע התחייבויותיה של הספק עפ"י ההסכם.
4. הנני מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת את המידע שיגיע אלי מתוקף מתן השירותים למכבי וכן הנני מתחייבת שלא להחזיק ברשותי ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע באשר הוא שיגיע לידי תוך כדי וואו עקב מתן השירותים למכבי והקשור למכבי וואו לקבוצת מכבי וואו לכל הגורמים הקשורים עמה שיגיע לידי וואו לידיעתי כאמור שלא לצרכי ביצוע התחייבותה של הספק על פי ההסכם..
5. הנני מתחייבת לשמור על כל המסמכים שאקבל ממכבי לצורך מתן השירותים, ולא להשאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט שהוא.
6. הובא לידיעתי כי הפרת ההתחייבויות הנ"ל או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית על פי חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981.
7. הנני מודעת ומבין/ה, כי מסירת מידע שהגיע אלי עקב ביצוע ההסכם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, או שימוש במידע שלא לצורך ביצוע פעילותי במסגרת ההסכם, מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977 שדינה שנת מאסר.
8. התחייבויותי לעיל כמפורט במסמך זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר תום מתן השירותים מטעמה של הספק למכבי.

ולראיה באתי על החתום:

שם העובדת: _____ חתימה: _____

מפרט השירות

1. הצוות המיועד לשירות זה :
 - 1.1. לשם נטילת דגימות דם - אחים מוסמכים ו/או רופאים בעלי רישוי ממדינת ישראל לעסוק ברפואה (להלן "העובד" / "העובדים").
 - 1.2. לשם לקיחת דגימות קורונה – חובשים, פרמדיקים, לוקחי דמים, סטודנטים לרפואה/ אחיות, צוות רפואי אחר אשר עברו הכשרה ללקיחת משטח קורונה ע"י מד"א/ הדרכה פנימית במכבי/ הדרכה פנימית בחברה.
2. כל עובד של החברה יעבור הדרכה במעבדה במכבי לפני תחילת עבודתו בלקיחת דגימות מעבדה בבית חבר מכבי.
3. הספק יעבוד עם מערכת מכבי. המעבדה במרחב תנתב את הבדיקות לספק במערכת.
4. החברה תמנה איש קשר עם כל מעבדה רלבנטית במכבי המרכזת את הטיפול בשירות בבית חבר מכבי.
5. החברה אינה רשאית להגדיר ימים מסוימים לשירות באזור מסוים ומחובתה לתת את השירות בכל האזורים המוגדרים בימים א-ה.
6. במקרה של בדיקה דחופה: החברה מתחייבת לתאם את מועד הביקור בבית החבר לכל המאוחר יום אחרי קבלת ההפניה מהמעבדה המרכזת של מכבי.
7. השירות לבדיקות דם יינתן בין השעות 06.00-10.00 בבוקר, בימי א-ה בחברה מתחייבת לתת לחבר טווח של שתיים לביקור. השרות לבדיקות קורונה יתבצע עד השעה 12:00 בצהריים בימים א-ה.
8. לצורך חישוב התשלום, "ביקור" יחשב מספר ת.ז. של החבר.
9. לקיחת דגימות מתבצעת בהתאם לנהלי משרד הבריאות ונהלי מכבי בכל האמור בתהליך לקיחת הדגימות וטיפול בפסולת הרפואית.
10. דגימות המעבדה יועברו למעבדות בסניפים – כפי שיוגדרו מראש בכל אזור – תוך מקסימום שעה וחצי מזמן נטילתן. הדגימות של כל נבדק תיארונה בשקית קנגרו ובתוכה ההפניה וכן טופס ביצוע בנוסח המוגדר בנספח 2 להסכם.
11. אחסון הדגימות יעשה בצידנית שתסופק על ידי מכבי, כאשר בתוכה לפחות 3 קרחונים קפואים בכל עת.
12. בגין דגימות אשר נפסלו עקב אי עמידה בדרישות מקצועיות לא יועבר תשלום ויהיה על החברה לתאם מול החבר לקיחת דגימות בתאריך חדש.
13. במקרים בהם הגיע נציג החברה לבית החבר אך לא ניתן היה לבצע לקיחת דגימות, העובד ידווח על כך מייד למעבדה המרכזת. החברה תנסה ליצור קשר עם החבר בפעם נוספת עד היום למחרת.

14. מכבי תספק לעובדי החברה ציוד הכולל: מבחנות, פרפריות, מחטים, הולדרים, חוסם עורקים, חומר חיטוי, צמר גפן, סרט דביק, כוסיות שתן, שקיות שתן לתינוקות, מכלים לאיסוף שתן מכל הגדלים, מיכלים לאיסוף צואה, מטושים, פחים לאיסוף פסולת ביולוגית, צידניות עם קרחונים וכל ציוד אחר הדרוש לביצוע העבודה.

15. התקשורת בין המעבדה המרכזת לזוכה תתבצע באופן דיגיטלי באמצעות כספות מאובטחות שישמשו לצורך העברת רשימות העבודה וההפניות אל איש הקשר הממונה מטעם הספק ולהחזרת פרטי הביקור המתואמים בכל יום למכבי. השירות יינתן בגבולות מחוז הדרום כמפורט בנספח יג' להסכם.

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות מידע

התחייבות לשמירת סודיות המידע של מכבי שירותי בריאות, מבוטחיה ועובדיה

הנהלת הספק מתחייבת בזאת לקיים את ההוראות הבאות:

1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע, תכנית, חומר, מסמך עיוני או מדעי או מעשי בין בכתב ובין בעל פה, שיגיע לידיעת הספק, מנהליו ו/או עובדיו, תוך כדי או עקב מתן השירותים על ידי הספק, מנהליו ו/או עובדיו, ולמנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, ולמלא אחר כל הוראות ההסכם ביחס לשמירת סודיות ואבטחת מידע.
2. לעשות את כל הסידורים הדרושים לאבטחת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולגרום לכך שכל אחד מהם יחתום על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות, כאמור בסעיף 4 ב' שלהלן.
3. לא לעשות כל שימוש במידע בין אם על ידי הספק ו/או עובדיו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע לצד שלישי, לכל מטרה ומכל סיבה שהיא.
4. א. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק.
ב. לדאוג כי כל אחד מעובדי הספק יתחייב אישית בפני הנהלת הספק, לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה, על ידי חתימתו על כתב התחייבות אישי.
ג. להיות אחראים כלפי מכבי, למילוי האמור בכתב התחייבות זה על ידי עובדי הספק.
5. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין בעצם גילוי המידע על ידי מכבי שירותי בריאות, כדי להעניק לספק, למנהליו ולעובדיו, כל זכות לגבי פטנטים, מידגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
6. בכל מקרה שהספק ו/או מי מעובדיו יפרו התחייבות זו או כל חלק ממנה, יהיה הספק חייב לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מכך, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר האמצעים שיעמדו למכבי שירותי בריאות נגד הספק ו/או נגד עובדיו, עקב הפרת ההתחייבויות דלעיל.

אני מצהיר בזה כי ידועות לי הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, ואני מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות להן הנני צפוי אם אפר הוראות אלו, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, עם כל המשתמע מכך.

שם:	שם:
מס' ת.ז.:	מס' ת.ז.:
כתובת:	כתובת:
תאריך:	תאריך:
חתימה:	חתימה:

נתוני מידע לצורך ממשק בין מערכות
(ימולא ע"י מכבי)

<u>שם המתקן (שם הספק \ הסניף)</u>	<u>יחידה ארגונית</u>	<u>קוד מתקן</u>	<u>סוג מכון (שם השירות)</u>

דרישות מחשוב

נציגים טכניים לצורך ההסכם בנושא מיחשוב וחיבור למערכות (ימולא ע"י הספק):

נציג	שם	טלפון א'	טלפון ב'	מייל
מכבי	ישראל פלד	03-7462701		Peled_i@mac.org.il
ספק				

התקשרות:

- התחברות לספק תוכנה, כולל מנגנון העברת תשובות למכבי (בהתאם לאפיון המצורף) וקליטת קובץ רופאים מפנים בצורה אוטומטית ממכבי.
- פתיחת כספת מול מכבי לצורך העברת מידע באופן מאובטח בין הגורמים.

טבלת סוגי התקשרות עם הספק (ימולא ע"י מכבי):

מס'	סוג	מטרה	הערות	חייב בהתקשרות - סמן X
1	מערכת מד"ח	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	X
2	דיווח בקובץ	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
3	מערכת חיוב ישיר	דיווח חשבונאי	בחירה אחת מאפשרויות 1-3	
4	מערכת זכאות	בדיקת זכאות המבוטח לשירות וואו בדיקה לתשלום השתתפות עצמית \ תשלום היטל רבעוני	חובה לכלל הספקים	
5	כספת	מערכת להעברת קבצים במדיה בצורה מאובטחת	חובה לכלל הספקים	X
6	קו תקשורת	חיבור קו תקשורת לצורך קורא כרטיסים	חובה לכלל הספקים	
7	קורא כרטיסים	בדיקת זכאות להעברת כרטיס מגנטי וואו זיהוי המבוטח	חובה לכלל הספקים	

תהליכי עבודה:

- שליחת עדכון / ביטול תשובה ע"פ מסמך האפיון (מצ"ב) של מכבי בנושא קליטת תשובות מנותני שירות חיצוניים.

מערכת דוח חודשית

1. הספק מחויב לבצע את הדיווחים עבור מבוטחי מכבי באמצעות מערכת מד"ח ולא ניתן יהיה להעביר את הדיווחים החודשיים באמצעות מערכת אחרת, מייל או דואר.
2. המערכת מחוברת למערכות מכבי ומייצרת קובץ במבנה משה"ב, המועבר למכבי אוטו' לאחר סגירת חודש.
3. ניתן להיכנס למערכת באמצעות כתובת URL מכל מחשב בעל גישה אינטרנטית, ומכל מקום. המערכת ניתנת ללא עלות, לאחר הגדרת התחברות ראשונית, כניסה עם מספר ספק וסיסמא.
4. המערכת מאפשרת:
 - 4.1 בדיקת זכאות למבוטח, גובה השתתפות העצמית, האם ישואין התחייבות למבוטח, תוקף ההתחייבות, מימוש ההתחייבות.
 - 4.2 המערכת מציגה לספק את הטיפולים שהוא מורשה לבצע ואת התעריפים העדכניים שאושרו לו.
 - 4.3 המערכת מאפשרת לספק להפיק דוחות חודשיים שונים, כגון: דוח חיובים חודשי, מצב חשבון, טבלת טיפולים ואבחנות למטופל, דוחות חריגים \ שגויים ועוד.
 - 4.4 בסוף חודש אין צורך לשלוח דיווחים במייל או בדואר אלא יש לבצע סגירה של החודש במערכת ולאחר מכן במכבי ניתן " למשוך" את הנתונים ולבצע קליטת החשבון לאותו החודש.
5. לצורך התחברות יש להחתים כל עובד\משתמש במערכת על נספח ג' להסכם – "התחייבות עובד לשמירת סודיות". לאחר קבלת הטופס החתום במכבי, יופקו לספק שם משתמש וסיסמא לצורך כניסה למערכת.

הוראות בדבר מערכות מידע ומחשוב של הספק

1. מטרת מסמך זה:

1.1. להסדיר את צורת ההתקשרות מול ספק שירות **מהיבט המחשובי** על כל מרכיביו.

2. הגדרות:

1.1 **ספק** - גורם חיצוני: מכון רפואי/נותן שירותים, שמכבי התקשרה עמו לצורך מתן שירות רפואי למבוטחי הקופה. התשלום על פי הפניה או התחייבות.

2.2 **גביית השתתפות רבעונית** – כל חבר במכבי מחויב בהשתתפות עצמית רבעונית בעבור הביקור / השירות שניתן במכון, למעט אוכלוסיה שהוגדרה כאינה חייבת בהשתתפות. אופן הגבייה יכול להתבצע באמצעות הוראת קבע ישירות ע"י מכבי או בכל אמצעי תשלום אחר הנהוג אצל הספק. תהליך ההתחשבות בין הספק למכבי – בהתאם להסכם שנקבע מול הספק.

2.3 **מערכת זכאות** – קובעת האם החבר זכאי לשירות המבוקש, והאם נדרשת השתתפות רבעונית, לרבות גובה ההשתתפות.

2.4 **מערכת מד"ח** – מערכת דיווח חשבונות אינטרנטית, המאפשרת אחידות בפורמט המידע המדווח (מבנה משה"ב), וזמינות המידע לצורכי מעקב ובקרה גם של הספק וגם של מכבי, לשפר את זמינות המידע.

2.5 **מערכת חיוב ישיר** - מערכת המאפשר לספק להתקשר דרך האינטרנט לביצוע עסקה, המערכת מבצעת בדיקת זכאות לחבר, מחשבת השתתפות ומייצרת התחייבות שחוזרת לספק כאסמכתא לאישור עסקה ומאפשר לו לחייב את מכבי בתשלום

2. אחריות הספק

3.1 ככלל, עד שאין אישור שהממשק המחשובי פעיל, לא יופנו למכון חברים.

3.2 בעת ההתקשרות תקבע:

3.2.1 קביעת שיטת ההתקשרות המחשובית באחת מהאפשרויות הבאות:

א. מבנה דיווח משרד הבריאות.

ב. מערכת מד"ח.

ג. מערכת חיוב ישיר.

3.2.2 אופן הזכאות לביצוע בדיקה:

א. פנייה ישירה למערכת הזכאות באמצעות WS - לבדיקת זכאות וגביית השתתפות

עצמית רבעונית.

ב. התחייבות.

3.2.3 הגורם הרלוונטי במכון יתקשר עם הטכנאי המחוזי ע"מ לאפיין טכנית את אופי החיבור למערכות מכבי.

3.3 במקרה של ביצוע שדרוגים או החלפת תוכנה נדרש הספק לעדכן את הגורם במכבי מולו נחתם הסכם ההתקשרות (ע"מ שזה יעדכן בתורו את הגורם האחראי). כמו כן, באחריות הספק לבצע מחדש את בדיקות הממשק.

- 3.4 לעדכן את נציג מכבי במקרה של הקמת מכון חדש או שנוי בהגדרה או אופי המכון (אופן פעולה סוג השירות וכו') וביצוע בדיקות הממשק מחדש.
- 3.5 לוודא כי תבוצע העברת כרטיס בכל ביקור/קבלת חבר לביצוע פעולה.
- 3.6 להכיר את סוגי ההודעות ששולחת מערכת הזכאות ולפעול בהתאם.
- 3.7 שליחת סיכומי טיפול (XML) וגם (PDF) + קובץ אינדקס המאפשר שיוכם לתנועת החיוב.
- 3.8 הזמנת קו תקשורת ממכבי עפ"י הצורך ותיאום עם הטכנאי המחוזי ע"מ לספק את החיבור בפועל.
- 3.9 ליידע את הגורם האחראי לגבי השירותים אשר יסופקו למבוטחי מכבי וכן בכל עת בה יתווספו שירותים חדשים או יופחתו שירותים קיימים.
- 3.10 לספק למכבי (חטיבת הבריאות) דוגמאות לטיפולים שבוצעו במתקנו ושבכוונתו לדווח למכבי. רק לאחר אישור של חטיבת הבריאות לגבי איכות המידע, תתאפשר התקשרות מול הספק.
- 3.11 לדרוש מספק מערכת המידע אשר באמצעותה מנוהל המכון הרפואי, הדרכה (חוברת מודפסת או בע"פ, על פי הצורך) על המערכת והתממשקותה למערכות מכבי (לפי העניין) כולל ההודעות השונות ואופן הפעולה במקרה של תקשורת בין המערכות הנ"ל
- 3.12 על הספק לאפשר למכבי או מי מטעמה לרבות ספק מערכת מידע לבצע שדרוגים ושינויים מעת לעת ככפי שידרש.

4 מעקב ובקרה

- 4.1 אגף מערכות המידע של מכבי ו/או הנהלת המחוז יהיו רשאים לבצע, מעת לעת, ביקורות על הספק ובמתקניו שונים ואופן פעולתם.
- לצורך כך, יאפשר הספק לנציגי מכבי להיכנס למתקניו, בתאום מראש ובשעות העבודה המקובלות, לצורך ביצוע בקורות כאמור.
- 4.2 מכבי שומרת לעצמה את האפשרות לשנות ו/או לשדרג את מערכת המידע מולה עובד הספק. השנויים או השדרוגים יבוצעו בתיאום מראש.

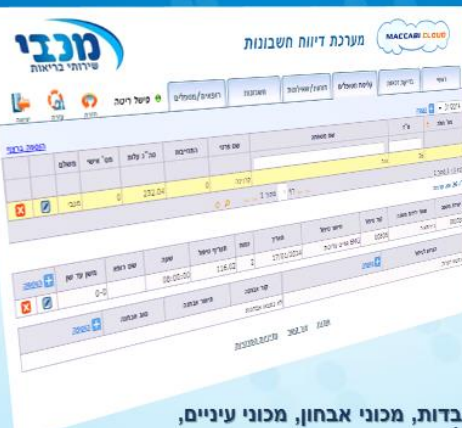
5 מסמכים ישימים עבור הספק

- 5.1 הספק יפעל בהתאם לאמור בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות מס' 3/15 מיום 15.2.2015: הגנה על מידע במערכות ממוחשבות במערכת הבריאות, (http://www.health.gov.il/hozer/mk03_2015.pdf).

נספחים:

- נספח 1** – מערכת מד"ח – מערכת ציווח חשבונות אינטרנטית
- נספח 2** – מדריך למשתמש במד"ח

מערכת מד"ח



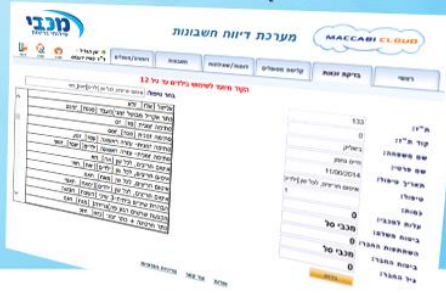
מערכת מד"ח

פריקט קליטת חשבונות ספקים דרך רשת האינטרנט.
הקלדת מטופלים וטיפולים, משולבת בקרה בזמן אמת, מול הטבלאות במערכות התפעוליות (חברות, התחייבויות, בקרת חשבונות).

סטאטוס

- ☐ ספקים רשומים – 282
- ☐ ספקים פעילים – 159
- ☐ צפי ל- 400 ספקים עד סוף שנה.
- ☐ תמיכה – דרך מרכז תמיכה מכבי.
- ☐ סוגי משתמשים: מרפאות שיניים, חוות סוסים, אמבולנסים, מעבדות, מכוני אבחון, מכוני עיניים, מכוני שמיעה, מרכזי גיל הרך, מרכזי שיקום, ספקי אביזרים, וכו'.
- ☐ מידת שביעות רצון – גבוהה. הקטנת שגויי דיווח למינימום אם בכלל. מניעת התדיינות מיותרת מול הספק.

- אפשרות לחיוב העברת כרטיס.
- אפשרות ביצוע בדיקת זכאות מבוסס לטיפול.
- דוחות בקרה על נתוני הקליטה.
- כניסה מאובטחת מרשת האינטרנט.
- פיתוח בסביבת php/400.





מנהלים בשיבול

מדריך למשתמש במד"ח (מצורף במערכת בנפרד)

מדריך למשתמש במד"ח נמצא במערכת בבחירת האפשרות – עזרה (מצ"ב תמונה)



שימוש בכספת

להלן שני נספחים למילוי וחתימת נותן השירות:

1. הצהרות והתחייבות של עובד/ת החברה.

2. טופס פרטי משתמש הכספת – עובד חוץ.

נספח א'

תאריך: _____

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
רחוב המרד 27, תל-אביב
(להלן: "מכבי")

הצהרות והתחייבויות של עובד/ת חברה

אני החתום/ה מטה, _____, ת"ז _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת:
בזאת כדלקמן:

- הנני עובד/ת של חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה"), והנני פועל/ת במכבי במסגרת הסכם שנחתם בין מכבי לבין החברה למתן שירותים מקצועיים.
- הנני מצהיר/ה כי שכרי על עבודתי עבור מכבי משולם לי ע"י החברה.
- הנני מצהיר/ה בזה כי אין ביני לבין מכבי כל יחסי עובד ומעביד וכי למיכך מכבי אינה חייבת לי ואני אינני זכאי/ת לקבל ממכבי תשלום כלשהו וא/ו זכויות כלשהן, מכל מין וסוג שהוא, בכל הקשור לפעילותי במכבי וא/ו בקשר ליחסי עובד ומעביד. הנני מתחייב/ת כי במידה ובית משפט כלשהו או גורם מוסמך אחר יחליט למרות הצהרתי כי המצב העובדתי וא/ו המשפטי שונים מהמוצהר במכתבי זה, וכי מתקיימים ביני לבין מכבי יחסי עובד ומעביד הנני מתחייב לפצות וא/ו לשפות את מכבי בגין כל הוצאה כאמור שמכבי תידרש לשלם לי וא/ו לצדדים שלישיים עקב כך.
- הנני יודע/ת כי לצורך מתן השירותים למכבי כעובד החברה, תהא לי גישה למידע מסווגים שונים, ובין היתר למידע רפואי כמפורט להלן. כמו כן ידוע וברור לי רגישות המיוחדת של המידע הרפואי והצורך בשמירה קפדנית על חיסונו.
- הנני מצהיר/ה ומאשר/ת כי הובהר לי כי המידע הרפואי שייחשף בפני וא/ו יועבר לידי הינו רכוש מכבי, וכי המידע יועבר אלי וא/ו ייחשף בפני אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך ביצוע התחייבויותיה של החברה עפ"י ההסכם.
- מוסכם ומוצהר כי מידע רפואי הינו מידע המתייחס באופן ישיר למצב בריאותו הגופני או הנפשי של מטופל או לטיפול הרפואי בו, המתועד במאגרי המידע הממוחשבים של מכבי או בדרך של רישום או צילום או בכל דרך אחרת.
- כן הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת שלא להחזיק ברשותי ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, במידע הרפואי שיגיע לידי וא/ו לידעתי כאמור, ללא אישורה של מכבי מראש ובכתב, למעט לטובת מכבי ולביצוע השירותים עפ"י ההסכם כאמור.
- הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות **כל מידע אחר**, שאינו מידע רפואי, שיגיע לידי תוך כדי פעילותי במכבי וא/ו עקב פעילותי במכבי והקשור למכבי וא/ו למבוטחיה וא/ו לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות כל מידע המצוי במאגרי המידע של מכבי ואשר יגיע לידעתי במישרין או בעקיפין, ולא לעשות בהם כל שימוש ללא אישורה מראש ובכתב של מכבי.

להסרת ספק מוצהר כי **כל מידע אחר** הינו מידע אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי וא/ו למבוטחיה וא/ו לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרום מכלליות האמור לעיל, כל מידע המתייחס לנכסיה של מכבי, סדרי העבודה הנהוגים בה, נושאי מחקר ופיתוח, קשריה המסחריים של מכבי, ולרבות ענייניהם של כל החברות והגופים אשר מכבי עומדת עמם בקשר, וכן התאגידים הקשורים וא/ו השלובים וא/ו המסונפים למכבי.



אבטחת מידע

9. ידוע לי כי אקבל ממכבי גישה למערכת הממוחשבת של מכבי, והנני מתחייב/ת לפעול במערכת הממוחשבת של מכבי בכפוף למגבלות הבאות :
- (1) במסגרת פעילותי כעובד/ת החברה בלבד.
 - (2) בתחום הנושאים והפעילויות שיוגדרו לי ע"י מכבי ו/או כל מי שהוסמך לכך ע"י מכבי בלבד.
 - (3) עפ"י הוראות כל דין ונהלי מכבי.
 - (4) אך ורק באמצעות הסיסמה שתימסר לי ע"י מכבי.
10. הנני יודע/ת כי הגישה למערכת הממוחשבת של מכבי ע"י מי שלא הוסמך לכך עלולה להסב נזקים למכבי ולפיכך הנני מתחייב/ת :
- (1) לשמור על הסיסמה מפני כל שימוש לרעה על ידי אדם אחר.
 - (2) לא להעביר בכל דרך שהיא את הסיסמה לאדם אחר, ולמנוע העברת הסיסמה לאדם אחר.
 - (3) לא לאפשר לכל אדם אחר להשתמש בסיסמה שאקבל ממכבי.
 - (4) להודיע ללא דיחוי לאחראי על בטיחות מידע במחלקה על כל חשד של שימוש בסיסמה על ידי אדם אחר.
11. הובא לידיעתי כי הפרת ההתחייבויות הנ"ל או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועולה אזרחית על פי חוק. הנני מודע/ת ומבין/ת, כי מסירת מידע שהגיע אלי עקב ביצוע ההסכם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, או שימוש במידע שלא לצורך ביצוע פעילותי במכבי, וללא קבלת אישור מוקדם ממכבי, מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
12. התחייבויות אלו כמפורט במסמך זה תעמודנה בתוקפן גם לאחר תום מתן השירותים על ידי למכבי מטעמה של החברה, ולתקופה בלתי מוגבלת.
13. הנני מתחייב/ת לשמור על כל הציוד, הטפסים, המסמכים וכיו"ב שאקבל ממכבי לצורך פעילותי ועקב פעילותי, ולהשיבם למכבי מייד עם סיום פעילותי במכבי.

ולראיה באתי על החתום :

שם העובד/ת: _____ חתימה: _____



מכבי שירותי בריאות

אבטחת מידע

טופס פרטי משתמש הכספת - עובד חוץ

פרטי החברה/משרד/ארגון

שם החברה: _____
כתובת החברה: _____
מס' טלפון: _____ טל' נוסף: _____
פקס: _____

פרטי משתמש

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____
מס' ת.ז.: _____
טל' בעבודה: _____ טל' בבית: _____
פלאפון: _____
EMAIL: _____

הרשאות גישה לכספת

שם הכספת: _____

- הורדת קבצים מהכספת.
- הורדת קבצים לקריאה בלבד מהכספת.
- אחסנת קבצים.
- מחיקת קבצים מהכספת.

חתימות מבקש פתיחת המשתמש: _____ תאריך: _____



מכבי שירותי בריאות
אבטחת מידע

6/5/2007

הנחיות להעברת סיכומי מחלה/ניתוח מבתי החולים במדיה

- העברת קובץ XML בכספת בהתאם לדרישת מחלקת מדיקל אינפורמטיקס של מכבי.

בנוסף לדרישה לעיל גם סיכום בהתאם לנספח זה :

העברת סיכומי טיפול/אשפוז למכבי מבוצעת במדיה דרך כספות, מנותני השרות או מקבלים

מסמכים במדיה מגנטית בפורמט PDF או TIF.

על מנת לייצר סטנדרט העברה של סיכומי מחלה במדיה, ובכך לחסוך בנייר ולשפר את זמינות המידע,

להלן הגדרת מבנה ואופן העברת המסמכים במדיה :

מסד'	שם שדה	מאפיין	גודל	הערות
1	קוד נותן שרות	נומרי	5	
2	מספר אשפוז	אלפא	10	אין להוסיף 0 ממשלימים.
3	ת.ז. מטופל	נומרי	9	
4	תאריך אשפוז	נומרי	8	DDMMYYYY
5	שם קובץ סרוק	אלפא	20	שם הקובץ יהיה לפי הפורמט הבא : 1. אות מובילה. 2. מספר האשפוז. 3. מספר רץ רציף של מספר הקובץ שיצרנו. דוגמה לקובץ שמספר האשפוז שלו הינו 1234567 E12345671.TXT

1. מסמכי סיכום טיפול/ניתוח/אשפוז יועברו באופן פרטני לכל סיכום וסיכום, כלומר כל סיכום מחלה ישמר בקובץ נפרד.

2. על מנת שנוכל לקשר בין המסמך/קובץ סיכום המחלה לחיוב יש לייצר קובץ אינדקס במבנה הבא :
2.1 סוג הקבצים שאנו מבקשים לייצר עבור מכבי/לקבל יהיה PDF - על מנת לשמור על גודל מצומצם ככל שניתן.

2.2 את הקבצים השונים (סיכומי מחלה + קובץ אינדקס) אנו מבקשים לקבל ביחד עם הקבצים הנשלחים בגין החשבון החודשי.

2.3 במקרים בהם אין באפשרות נותן השרות לייצר קובצי PDF, ובתאום עם יח' המחשב תיבדק האפשרות לקלוט את המסמך בפורמט קיים אחר.

2.4 מבנה שם קובץ האינדקס – MXXSMMYY.TXT - קוד נותן השרות במכבי כפי שייסגר מול הגורם העסקי.

בברכה,

דני פלד

צוות התחייבויות וחשבונות רפואיים

שאלון אבטחת מידע

יצורף לאחר מילוי ע"י הספק (השאלון למילוי מצורף בבקשה להצעת מחיר)

רשימת ישובים במחוז דרום

שם ישוב
רחובות
מזכרת בתיה
גדרה
יבנה
גן יבנה
אשדוד
אשקלון
קרית גת
קרית מלאכי
שדרות
נתיבות
אופקים
באר שבע
דימונה
ירוחם

NHG-0-16E

טופס מעקב אחר ביצוע לקיחות דם בבית המטופל

[illegible]

נספח יז' - שב"נ

1. בנוסף לשירות שמספק הזוכה במסגרת הבקשה, יספק הזוכה שירות לקיחת דגימות מעבדה בבית החבר, לחברי מכבי אשר אינם זכאים לשירות שהוגדר במסגרת הבקשה, אך מעוניינים לרכוש את השירות באופן עצמאי באמצעות מימוש זכאותם לפי תקנון תוכניות שירותי הבריאות הנוספים של מכבי, בהתאם לתנאים וכללים המפורטים להלן (להלן: "**השירות הנוסף**"):

1.1. השירות הנוסף מיועד לילדים מגיל שנה ומעלה.

1.2. השירות הנוסף יינתן בכל היישובים במחוז לגביהם הוכרז הזוכה כזוכה בבקשה, כולל בישובים כאמור הנמצאים מעבר לקו הירוק, כולל מקומות בהם השירות בסל ניתן כיום על ידי אחיות מכבי.

1.3. השירות הנוסף יינתן לחברי מכבי אשר שלחו אל הזוכה בדואר אלקטרוני ארגוני/ כספתי/ שירות מחשובי ייעודי או בפקס את טופס ההפניה שלהם לביצוע הבדיקות.

1.4. הזוכה מחוייב לבדוק אם ההפניה כוללת הנחיה לביצוע הלקיחה בבית החבר (למשל: למשויכים לטיפול בית), ובמקרה שכן - יש לעדכן החבר כי הוא זכאי לביצוע הבדיקה ללא עלות, במסגרת הסל (היינו: במסגרת ההסכם והבקשה).

1.5. מערכת חיוב ישיר:

1.5.1. הזוכה מתחייב לעשות שימוש, באמצעות תשתית האינטרנט של הספק ועל חשבון, במערכת בדיקת זכאות החבר לקבלת ההטבה וגובה ההשתתפות העצמית אותה יש לגבות ממנו שמכבי תעמיד לרשותו (להלן: "**מערכת חיוב ישיר**" או "**המערכת**"). מידע ופרטים נוספים על המערכת מצ"ב **כנספח "מערכת חיוב ישיר"** לתוספת זו ומהווים חלק בלתי נפרד הימנה.

1.5.2. השירות יינתן רק לחברי מכבי שיימצאו זכאים על-פי המערכת הנ"ל.

1.5.3. באמצעות מערכת חיוב ישיר ידווח הזוכה למכבי על מתן ההטבה לחבר - ביום רכישת השירות ומתן ההטבה. לזוכה ישלח מסמך הנחיות לגבי אופן השימוש ותפעול המערכת הנ"ל.

1.5.4. הזוכה ועובדיו שיעשו שימוש במערכת חיוב ישיר יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל במכבי.

1.5.5. הזוכה יעביר למכבי רשימה מפורטת של אנשי קשר מטעם הזוכה שיעשו שימוש במערכת הנ"ל. עם קבלת הרשימה ואישורה, תעביר מכבי לזוכה כתובת דוא"ל אשר עליו ועל אנשי הקשר לפנות על מנת לקבל שם משתמש וסיסמא. הזוכה ואנשי הקשר יקבלו במייל חוזר טפסים בנושא אבטחה ונוהל החלפת סיסמא לאישור וחתימה. טפסים אלה ישלחו בפקס למכבי. עם קבלת הטפסים החתומים יועבר במייל שם משתמש וסיסמא, אשר תוחלף לאחר הכניסה הראשונית.

1.5.6. בגין כל דיווח במערכת על עסקה מאושרת תספק מכבי לזוכה מספר אסמכתא המאשר כי העסקה נקלטה במערכות מכבי.

1.5.7. חישוב התמורה לזוכה יבוצע, בכפוף להגשת חשבונית ובהתבסס על רישום עסקאות סגורות, דהיינו: עסקאות שבוצעו בפועל ושנקלטו במערכות מכבי באופן האמור לעיל.

1.5.8. הזוכה יפיק באמצעות המערכת פירוט מכירות חודשי על סמך מספרי האסמכתאות וסכומי ההשתתפות העצמית שאושרו לגביה. על בסיס פירוט זה, אשר יבוצע אחת לחודש, יגיש הזוכה חשבונית נפרדת למכבי בגין השירות הנוסף נשוא תוספת זו.

1.6. הזוכה ייקח מהחבר מספר כרטיס אשראי כבטוחה, אך החיוב יבוצע רק לאחר מתן השירות (ביצוע לקיחת הדגימה) בפועל.

1.7. הזוכה מחוייב לבצע תזכורות לחברים בערב הקודם ללקיחה.

1.8. חבר שיודיע על ביטול 12 שעות קודם למועד הלקיחה - לא יחויב עבודה וגם מכבי לא תחויב עבודה. חבר שיודיע על ביטול מתחת ל-12 שעות קודם למועד הלקיחה- יש לחייב את מכבי בלבד.

2. הספק מתחייב לייתן את השירותים לחברים זכאים (לפי מערכת חיוב ישיר כאמור בנספח "מערכת חיוב ישיר" לתוספת זו) אשר יהיו מעוניינים בכך. הספק יהיה זכאי לקבל תשלום עבור השירותים שנתן על פי תוספת זו, וזאת בהתאם למחיר השירותים שנקבע בהסכם ובכפוף לאופן חלוקת מחיר השירותים בין השתתפות מכבי להשתתפות החבר, כמפורט בנספח "תמורה לתוספת שב"ן" ובהתאם למוצג במערכת חיוב יישר נספח "מערכת חיוב ישיר" לתוספת זו.

חתימה

מערכת "חיוב ישיר" – מידע כללי

מערכת חיוב ישיר הינה מערכת אינטרנטית שניתן להיכנס אליה באמצעות כתובת URL מכל מחשב בעל גישה אינטרנטית, ומכל מקום. באמצעות מערכת זו ניתן לבצע בצורה נוחה וידידותית בדיקת זכאותו של החבר לקבלת ההטבה וגובה ההשתתפות העצמית אותה יש לגבות ממנו. מכבי תאפשר לזוכה לעשות שימוש, באמצעות תשתית האינטרנט של הזוכה ועל חשבוננו, במערכת חיוב ישיר. לזוכה יישלח מסמך הנחיות מפורט לגבי אופן השימוש ותפעול המערכת.

דרישות תשתית - באחריות הזוכה לוודא כי במשרדיו יהיה מחשב עם קישור לאינטרנט. כמו כן, נדרשת הצבת אמצעי זיהוי כדוגמת קורא כרטיסים, על-פי הנחיית מכבי.

רצוי לעבוד בגרסת אקספלורר 8.

דיווח שמות המשתמשים – הזוכה יעביר למכבי רשימה מפורטת של פרטי אנשי קשר מטעמו שיעשו שימוש במערכת. עם קבלת הרשימה ואישורה, כאמור לעיל בתוספת, תעביר מכבי לזוכה לכתובת דוא"ל אשר תימסר על-ידו שם משתמש וסיסמא עבור כל משתמש מטעמו.

כל עובד/משתמש במערכת יחתום על טופס "**התחייבות עובד לשמירת סודיות**" שיישלח ממכבי (מצורף כנספח לתוספת להסכם). לאחר קבלת הטופס במכבי יקבל המשתמש סיסמא לצורך כניסה למערכת. הסיסמאות הן אישיות ואסור להעבירן בין העובדים.

תפעול המערכת הינו באמצעות העברת כרטיס מגנטי של החבר בקורא הכרטיסים הייעודי לכך*.

גביית השתתפות עצמית – המערכת תציג לזוכה את גובה ההשתתפות העצמית שעליו לגבות מהחבר, בהתאם לנהלי מכבי. בזמן ביצוע העסקה הזוכה יכול לראות מה חלקו של החבר בעסקה ומה חלקה של מכבי.

דיווח פעילות - באמצעות המערכת ידווח הזוכה למכבי על מתן ההטבה לחבר, ביום רכישת השירות הנוסף ומתן ההטבה. בעסקאות אשר התשלום עבורן מבוצע קודם ליום ביצוע/מתן בפועל של השירות הנוסף, יבוצעו בדיקת זכאות נוספת ודיווח פעילות (סגירת עסקה) ביום מתן השירות הנוסף בפועל. בגין כל דיווח במערכת על עסקה מאושרת תספק מכבי לזוכה מספר אסמכתא המאשר כי העסקה נקלטה במערכות מכבי. חישוב התמורה לזוכה בגין השירות הנוסף יבוצע בכפוף להגשת חשבונית ובהתבסס על רישום עסקאות סגורות, דהיינו - עסקאות שבוצעו בפועל ושנקלטו במערכות מכבי באופן האמור מעלה.

אחת לחודש, יפיק הזוכה באמצעות המערכת **פרוט מכירות חודשי** על סמך מספרי האסמכתאות וסכומי ההשתתפות העצמית שאושרו לגביה.

ביטול עסקה – בכל מקרה של ביטול עסקה יש לדווח על כך באופן מיידי, באמצעות המערכת. במידה והביטול אינו מתאפשר באמצעות המערכת, יש לדווח לאיש הקשר במכבי על הביטול, במייל או בפקס.

מוקד התמיכה של מכבי (03-5141000) פועל בימים א' עד ה' שעות 08:00-20:00 וביום ו' 08:00-13:00, מוקד זה נותן תמיכה למשתמשים במערכת.

***יצרן קורא הכרטיסים:** UNIFORM דגם המכשיר: MSR 213 DUAL HEAD.

ניתן להזמין במחיר \$45 ליח' + מע"מ. עלות הובלה 45 ₪. להזמנות של 30 קוראים ומעלה **לנקודה**
לא תיגבה הובלה.

ספק: דנגוט, איש קשר, אייל שפי eyal_s@dangot.com טלפון : 052-4734646.

תמורה לתוספת שב"ן

להלן פירוט השירותים והעלויות המבוצעים ע"י הספק:

קוד מכבי לשירותי שב"ן	שם השירות	השתתפות החבר הזכאי	השתתפות מכבי	סה"כ עלות כולל מע"מ (בהתאם להסכם הקיים)
42_00_99600	לקיחת דם בבית החבר	50 ₪	סכום הזכייה, בניכוי סכום ההשתתפות העצמית	

הערות:

המחירים כוללים מע"מ.

מכבי תהא רשאית בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לשנות את השתתפות החבר ו/או את השתתפות מכבי מתוך מחיר השירות, ובלבד שסך מחיר השירות יוותר ללא שינוי.