

בקשה להצעת מחיר

לאספקת שוברי בילוי מודפסים ודיגיטליים במסגרת תוכנית "מעל ומעבר"

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שוברי בילוי מודפסים ודיגיטליים במסגרת תוכנית "מעל ומעבר" (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מעין כהן לדואר אלקטרוני

עד 27/12/2022 co_maayan@mac.org.il

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.5. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה

הבלעדי של ועדת המכרזים, ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.5.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי סכימה של מכפלות הצעות המחיר של המציע לכל אחת מיחידות

פרטי השוברים הרלבנטיים באומדן כמות היחידות, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע.

המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו

ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.5.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.6. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה

הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות

ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.7. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה

של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות

שייחתם.

1.8. לאחר הודעת מכבי לספק על הכמות אותה היא מתכוונת להזמין, וטרם ביצע ההזמנה בפועל, ימסור

הספק למכבי ערבות בנקאית אוטונומית בגובה סכום רכישות השוברים, לביצוע התחייבויותיו בנוסח

שיאוסר על ידי מכבי (סעיף 7 להסכם מצ"ב).

1.9. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים

אחרים.

2. המפרט המבוקש: כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות, אלא אם צוין אחרת

2.1. כללי:

- 2.1.1 ניסיון הספק - הספק המציע יהיה בעל ניסיון של שנתיים בתחום שוברי בילוי מודפסים ודיגיטליים לארגונים גדולים מעל 1,000 עובדים כל אחד.
- 2.1.2 הספק ינהל מוקד שרות לקוחות שייתן מענה לעובדי מכבי
- 2.1.3 רכישה - השוברים ירכשו במרוכז ע"י מכבי בתחילת השנה. כמו כן, יוצעו השוברים לחברות הבנות של מכבי המעוניינות בכך באותם התנאים. במידת הצורך, יתכנו הזמנות של שוברים נוספות במהלך השנה כתוספת לרכישה המרכזית בתחילת שנה.
- 2.1.4 תוקף השוברים (מודפסים/דיגיטליים) יופיע ע"ג השובר.
- 2.1.5 השוברים (מודפסים/דיגיטליים) יוצעו לאתרים בפריסה ארצית רחבה, לפחות – 300 אתרים ברחבי הארץ.
- 2.1.6 לאחר רכישת השוברים הספק הזוכה ישלח את השוברים המודפסים למחוזות בהתאם לרשימה שתועבר אליו ע"י מחלקת "חוות מטופל" מכבי לעד 6 אתרים בפריסה ארצית.
- 2.1.7 רכישת שוברים דיגיטליים:
 - 2.1.7.1 למטה מכבי ירכשו שוברים דיגיטליים.
 - 2.1.7.2 הזוכה ישלח את הקישור לשוברים הדיגיטליים במייל ו SMS -לעובדי מכבי על פי בקשה במייל מאיש הקשר במכבי.
 - 2.1.1.1 הזוכה ישלח תזכורות לשוברים שנבחרו אך לא מומשו ע"י המשתמש הסופי (תזכורת אוטומטית או יזומה).
 - 2.1.1.2 נדרשת אפשרות להצגת השובר הדיגיטלי באמצעות הנייד ללא הדפסתו.
 - 2.1.1.3 השובר הדיגיטלי יכלול עיצוב גרפי הכולל סרטון או ברכה בפתיח.
 - 2.1.1.4 ניהול התקציב באמצעות דוחות – המערכת תאפשר ניהול התקציב באמצעות דוחות. הדוחות יכללו מידע אודות השימוש בשוברים (קבלה, פתיחה, סוג השובר הנבחר ועוד). הדוחות עבר המטה יכללו את המידע הבא:

מחוז	סה"כ שוברי 100 שהוזמנו שנשלחו	סה"כ שוברי 100 שהוזמנו שנשלחו	יתרה	סה"כ שוברי 300 שהוזמנו שנשלחו	סה"כ שוברי 300 שהוזמנו שנשלחו	יתרה	סה"כ שוברי 1000 שהוזמנו שנשלחו	סה"כ שוברי 1000 שהוזמנו שנשלחו	יתרה
	*כמות	*כמות		*כמות	*כמות		*כמות	*כמות	
	*כסף	*כסף		*כסף	*כסף		*כסף	*כסף	
צפון									
שרון									
מרכז									
ים- שפלה									
דרום									
מטה									
סה"כ									

3. מפרט דרישות אבטחת מידע

חובה למלא – הכרחי מענה לכל הסעיפים לשלב הגשת ההצעה

#	נושא	דרישה	מאשר / לא מאשר	פירוט
1	עמידה בתקן אבטחת מידע	המציע מאשר כי הוא עומד בדרישות תקן אבטחת מידע ISO27001 ו/או ISO27799.	כן/לא	נא לצרף בעת הגשת ההצעה צילום תעודות הסמכה המעידה כי ההסמכה בתוקף. המציע מתחייב לשמר את הסמכתו במהלך תקופת ההסכם ובכל תקופת הארכה ולהודיע למנהל אבטחת המידע בארגון על אי הארכת הסמכתו או שהסמכתו נשללה ממנו.
2	אחראי אבטחת מידע	האם קיים אחראי אבטחת מידע? נא לציין פרטים בעמודת הפירוט.	כן/לא	שם מלא: _____
3	מסמכי סודיות	אשר כי עובדי המציע חתומים על מסמכי סודיות.	כן/לא	לא נדרש לפרט
4	נהלי אבטחת מידע	אשר כי קיימים נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים.	כן/לא	לא נדרש לפרט
5	שמירת מידע עסקי	האם מציע המערכת מעבד או משדר מידע שמתקבל על בסיס המפרט במערכות המחשוב שלו? במקרה שהתשובה היא כן יש לפרט את סוג המידע	כן/לא	נא לפרט:

6	שמירת מידע במערכות ניידות	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט, לא נשמר במחשבים אישיים באופן מקומי או בהתקן נייד.	כן / לא	לא נדרש לפרט
שימוש בשירותי ענן באם הזוכה מבצע שימוש בענן לטובת השירות נא לענות על הסעיפים הבאים				
7	מידע כללי	רמת השירות בענן: נא לסמן בעמודת הפירוט האם השירות מסופק במלואו או בחלקו בשירותי ענן.	-	1. כל השירות מסופק בענן 2. חלק מהשירות מסופק בענן. נא לפרט איזה חלק:
8	מידע כללי	סמן בעמודת הפירוט את סוג השירות אשר יועבר לענן.	-	SaaS PaaS IaaS
9	מידע כללי	נא לציין את פרטי הספק ופרטי המיקום שבהם קיים מידע שמתקבל על בסיס המפרט.		1. שם ספק שירות הענן: 2. שם מדינה/יבשת:
10	ארכיטקטורה	אשר כי הסביבה שמוקצית לשירות על בסיס המפרט, מופרדת מלקוחות אחרים של ספק שירות הענן.	כן/לא	לא נדרש לפרט
11	ארכיטקטורה	אשר כי המידע שמתקבל על בסיס המפרט נשמר בענן באופן מוצפן.	כן/לא	לא נדרש לפרט
12	הסמכה לתקנים וביצוע מבדקים	אשר כי ספק הענן מוסמך לאחד מתקני אבטחת מידע 27018 / 27017 / 27001 וציין לאלו מהם. נא לצרף תעודות במקרה שיש.	כן/לא	לציין:

סעיפים שמהווים יתרון:

#	נושא	דרישה	מאשר / לא מאשר	פירוט	יתרון
הגנה על תשתית מערכות המחשוב המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
15	מערכת ההפעלה והמחשוב	אשר כי מערכת ההפעלה פועלת ברישיון מהיצרן, ותעודכן במהלך תקופת ההסכם ע"פ הנחיות יצרנה.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
16	תכנת Anti-Virus במחשבי הספק	אשר כי מותקנת תוכנת AV המתעדכנת בצורה שוטפת במערכות המציע.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
17	הפרדת סביבה לוגית	אשר כי השרתים או המחשבים שמשמשים להתחברות למכבי לא מחוברים באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה)	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
18	הפרדת סביבה לוגית	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט, מאוחסן באופן שמופרד לוגית ממידע של שאר הלקוחות.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
הגנה על אפליקציות המאחסנות מידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
19	הזדהות	אשר כי בגישה למידע נדרשת הזדהות (משתמש וסיסמה/OTP/ביומטרי).	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 1.25 נקודות יתרון
20	הזדהות	אשר כי קיימת מדיניות סיסמאות על פי המוגדר בעמודת הפירוט.	כן / לא	באופן מצטבר: 1. קיימת מורכבות סיסמה (לפחות 7 תווים, Microsoft complex password) 2. קיים תאריך תפוגה לסיסמה ויכולת החלפה יזומה ע"י המשתמש כל 90 יום	מענה "כן" (במצטבר) מזכה ב- 1.25 נקודות יתרון

				3. קיימת נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות כושלים להתחברות	
21	ניהול משתמשים והרשאות	אשר כי קיים מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע שמתקבל על בסיס המפרט. אשר כי הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שתפקידם מחייב זאת.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
22	ניהול משתמשים והרשאות	אשר כי ישנו תהליך ניהול משתמשים במערכת (הוספה, שינוי תפקיד וגריעה).	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
23	אבטחת מידע בממשקים	האם השירות ניתן באמצעות חשיפת API? אם כן, אשר כי קיים תיעוד מפורט ל-API (API Documentation)	כן / לא	יש לצרף את ה-API Documentation.	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
24	אבטחת מידע בממשקים	האם השירות ניתן באמצעות חשיפת API? אם כן, אשר כי מבוצע Input validation.	כן / לא	לא נדרש לפרט.	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
25	אבטחת מידע בממשקים	האם השירות ניתן באמצעות API? אם כן, נא תאר כיצד מוגן שירות ה-API (WAF, API gateway Swagger).	כן / לא	נא לפרט את תיאור ההגנה על השירות	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
26	חיונים ולוגים	אשר כי קיים לוג אירועים.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב – 1.25 נקודות יתרון
שמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע (בהתאם לדרישות המפרט)					
27	העברת מידע מסווג	אשר כי קבצים המכילים מידע המסווג כ"חסוי" או "חסי" ביותר" שמתקבל על בסיס הסכם, נשלחים באופן מוצפן. להגדרת הסיווג ראה סעיף 4 בחוזר משרד הבריאות: https://www.health.gov.il/hozer/mk12_2015.pdf	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
28	גיבויים	אשר כי מידע שמתקבל על בסיס המפרט מגובה כחלק מההתקשרות.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון
29	גרירת ציוד מחשבי	אשר כי הוצאת דיסקים לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת, מבוצעת רק לאחר מחיקת המידע שהתקבל על בסיס המפרט ופרמוט הדיסק.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב- 2.5 נקודות יתרון

30	סקרים ומבדקי חדירה	אשר כי מבצעים סקרי אבטחת מידע ע"פ תכנון שנתי והממצאים מטופלים.	כן / לא	לא נדרש לפרט	מענה "כן" מזכה ב-2.5 נקודות יתרון
----	--------------------	--	---------	--------------	-----------------------------------

5. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

5.1. התאגיד המציע: _____

5.2. מחיר המוצר/השירות

שם שובר הבילוי מודפס/ דיגיטלי	שווי השובר לעובד כולל מע"מ	כמות מוערכת לשנה	תוקף השובר	עלות למכבי ליח' ב ש כולל מע"מ
דיגיטלי/מודפס	100 ₪	1,450	5 שנים	
דיגיטלי/מודפס	300 ₪	900		
דיגיטלי/מודפס	1,000 ₪	120		

5.3. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות: _____

5.4. מסמכים שיש לצרף להצעה:

5.4.1. אישור תאגיד.

5.4.2. אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976.

5.4.3. רשימה מפורטת של שמות האתרים/מתקנים/ נותני השירותים הרלוונטיים לכל שובר בילוי מודפסים ודיגיטליים, כולל מיקום גיאוגרפי.

5.5. הערות:

5.5.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

5.5.2. המחירים כוללים מע"מ

5.5.3. יש להציע מחירים בש"ח בלבד, אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

5.5.4. תוקף ההצעה 90 ימים.

אמות מידה

קבוצת מדדים	פרוט מדדים	ציון סף	שקלול ב-%
איכות הספק וההצעה (המציע בעל ההצעה האיכותית ביותר והסל האטרקטיבי ביותר יקבל את מלוא הציון ושאר המציעים יקבלו ציון באופן יחסי אליו)	התרשמות כללית מההצעה	70	50
	התרשמות כללית מהמציע		50
סה"כ איכות הספק			100

נספח ב'

טופס פרטי המציע

- המציע נדרש למלא את כל הפרטים להלן, ולחתום בסוף הטופס.
- המציע רשאי לצרף כל חומר משלים.

1. פרטי המציע

שם	מס' עוסק מורשה
מעמד משפטי (צורת התאגדות):	פועל/ת משנת:
כתובת משרדי ההנהלה:	דואר אלקטרוני:
טלפונים:	הרכב הבעלות בתאגיד: 1.

2. תיאור כללי של המציע

3. ניסיון קודם ולקוחות

מספר שנות ניסיון של המציע במכירה של שוברים?	
מספר כולל של שוברים שנמכרו על ידי המציע בשנה האחרונה?	
שמות הרוכשים המפורטים להלן:	
1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
5. _____	6. _____

4.

להלן פירוט לקוחותינו הגדולים ביותר להם סיפקנו / מספקים בשנה האחרונה
שוברים דיגיטליים

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

שם הלקוח:
שם האיש הקשר:
תפקידו:
טלפון:
תיאור השובר שניתן:
תקופת מתן השירות:

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים.

חתימת המציע: _____ חותמת: _____

תאריך: _____

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום 01/01/2023 ועד יום 01/01/2024 (להלן - "תקופת ההסכם").

1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטביים. תנאים מיטביים כפופים להסכמת הספק.

1.3. על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

3. תנאי תשלום

3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
3.2. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השוברים

הספק הזוכה ישלח את השוברים בהתאם לרשימה שתועבר אליו ע"י מחלקת חווית מטופל מכבי לכ-6 אתרים בפריסה ארצית.

5. זכויות קניין רוחני

5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשוברים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השוברים למכבי וכי אין באספקת השוברים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

5.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בשוברים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

- 6.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השוברים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת השוברים ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

- 7.1. כבטחון למילוי כל התחייבויותיו של הזוכה לפי ההסכם, יפקיד הזוכה ביד מכבי ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בנספח "ערבות ביצוע" המצורף להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע"), בסך של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים), שתוקפה החל במועד תחילת תקופת ההתקשרות וכלה בתום 4 חודשים לאחר סיומה.
- 7.2. מבלי לפגוע בכלליות היקף ערבות הביצוע כאמור לעיל, הסתיימה תקופת ההתקשרות או הסתיים מתן השירות / אספקת המוצרים מכל סיבה שהיא, והזוכה גרם למכבי נזק בגין אי מילוי התחייבויותיו על-פי ההסכם - תהא מכבי רשאית לחלט את ערבות הביצוע או לדרוש הארכה נוספת שלה לתקופה שתקבע. הסתיימה תקופת ההתקשרות והזוכה סיים לפצות את מכבי כאמור, תחזיר מכבי לזוכה את כתב ערבות הביצוע.
- 7.3. בכל מקרה בו לא עמד הזוכה בהתחייבויותיו על-פי ההסכם, תהא מכבי רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, ולגבות את כספה, מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, למשא ומתן משפטי כלשהו או למתן הוכחה כלשהי.
- 7.4. השתמשה מכבי בזכותה לגבות את כספי ערבות הביצוע או חלק מהם, יהא הזוכה חייב לחדש את ערבות הביצוע או להשלים את סכום ערבות הביצוע לסכום שהיה לפני הגבייה האמורה, תוך 7 (שבעה) ימים מהיום בו קיבל הזוכה הודעה כי מכבי מימשה את ערבות הביצוע או כל סכום מתוכה.
- 7.5. אין בגובה ערבות הביצוע כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הזוכה על-פי ההסכם.
- 7.6. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שיטנה ביד מכבי לפי ההסכם או על-פי כל דין.
- 7.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנבעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אנשי קשר

9.1. מכבי ממנה בזאת את _____ עדי שיטאי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

9.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סולר: _____ EMAIL: _____

10. אחריות

10.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1. הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2. הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4. דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שימצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

11.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6. הזוכה לא יהא רשאי לעשות במידע שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.7. כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.8. כי ידועת לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12. דרישות אבטחת מידע:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.1. כללי

12.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

12.1.2. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

12.1.3. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

12.1.4. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

12.1.5. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

12.1.6. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

12.1.7. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

12.1.8. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

12.1.9. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.1.9.1 .

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. תום ההתקשרות:

13.1. בכל מקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, יפעל הזוכה (ככל הניתן ובמידת האפשר) למחוק את המידע על עובדי מכבי האגור במערכתיו. אם וככל שמידע על עובדי מכבי נשאר במערכות המידע של הזוכה לאחר תום תקופת ההתקשרות, מתחייב הזוכה להמשיך ולנקוט את אותם אמצעי אבטחת המידע והגנת הפרטיות כנדרש בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ועל-פי ההנחיות התקפות על פיהן הזוכה פועל כל עוד הוא ממשיך לעסוק בפעילותו. האמור לעיל תקף גם למערכות צד ג' מטעם הזוכה במידה ומידע על עובדי מכבי הועבר לצד ג' כחלק מהסכם זה.

13.2. אם וככל שהזוכה יפסיק כליל את פעילותו, מתחייב הזוכה לפנות לממונה אבטחת המידע במכבי לצורך קבלת הנחיות פרטיות לעניין אבטחת המידע והגנת הפרטיות של עובדי מכבי שמידע אודותיהם מצוי במערכות הזוכה.

14. שונות

14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

14.2. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השוברים הדיגיטליים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

14.3. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנשאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2020 עומדת על 0 ₪.

14.4. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה. 14.5. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

14.5.1. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

14.5.2. הספק _____ - רח' _____

14.6. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.6.1. מכבי: _____

14.6.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, ע"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

ע"ד, _____

נספח להסכם

נוסח ערבות בנקאית אוטונומית- ערבות ביצוע - לשימוש הזוכה

לכבוד

מכבי שירותי בריאות אגודה עותומאנית מס' 227/99
רח' המרד 27 תל אביב

א.נ.

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **30,000** ₪ (להלן: "**סכום הערבות**"), כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "**החייב**") בקשר עם הסכם לאספקת שוברי בילוי מודפסים ודיגיטליים

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן: "**המדד החדש**"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ שפורסם ב _____ (להלן: "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "**סכום הערבות המוגדל**").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל .

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____