

בקשה להצעת מחיר לשירותי בקרה והתייעלות בהסכמי ענן

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לשירותי בקרה והתייעלות הסכמי ענן בסביבה Multi-Cloud (להלן - "השירותים") כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **19.06.2025**

1.3. בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל קוסטה מקרוב: makarov_ko@mac.org.il

1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.5. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן.

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.

1.8. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.8.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.8.2. ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מעמידה בדרישות המפורטות, מאיכות המענה המבוקש כמפורט בסעיפים 4-7, ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 4.5 להלן.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ספק השירות אינו יכול להיות ספק הענן.

2. רקע

מכבי מפעילה סביבה טכנולוגית מבוססת על שירותי ענן של מספר ספקים (Multi-Cloud), לרבות AWS, Microsoft Azure ו-Google Cloud Platform.

עקב היקף השימוש הנרחב, השונות בין הספקים, והצורך בשליטה תקציבית מדויקת, מכבי מעוניינת להיעזר בשירותים חיצוניים לצורך בקרה, אופטימיזציה וניהול יעיל של הוצאות הענן.

לוודא כי שירותי הענן שמכבי צורכת מתומחרים בצורה ראויה ובהתאם לחוזים וההסכמים עליהם היא חתומה עם ספקי הענן ולוודא כי הוצאות הענן שלה הן אופטימליות, מתאימות לצריכה העדכנית ומתאימות לצרכי הארגון.

שירות זה כולל בקרה וניתוח שוטף של ההוצאות עבור שירותי הענן, במטרה לזהות חריגות או אי-התאמות בתשלומים ולוודא כי מכבי מקבלת את התמורה המלאה עבור הכסף שהיא משלמת. כמו כן, השירות יסייע למכבי ליעיל את הוצאות הענן ולהתאים אותן לצרכים המשתנים של הארגון.

על הספק יהיה ללוות, להנחות ולספק תוצרים, בהתאם לדרישות שיקבעו על ידי מכבי.

3. המטרה - קבלת שירותי ניתוח, בקרה, ואופטימיזציה פיננסית על כלל מערכות הענן של הארגון תוך שיפור מתמיד של התנהלות תקציבית, תפעולית וחוזית, וזיהוי הזדמנויות לחיסכון והשגת ערך גבוה מהשקעות הענן.

מטרת הבקרה להבטיח כי החיובים המשולמים על ידי מכבי נכונים מדויקים ותואמים למסגרת ההסכמים. ניתוח מקיף ומפורט של חשבונות הענן

בדיקה ובקרה שוטפת של כל הוצאות הענן הקיימות בארגון .

בחשבוניות שייבדקו, תבוצע אופטימיזציות וניתוח שימושים.

הבדיקה תתבסס על נתוני חשבוניות ספקיות הענן אשר יועברו לזוכה מספקיות הענן וממכבי ,

מכבי תעביר לזוכה, לאחר חתימת NDA, העתקי הסכמים מול ספקי הענן כך שיהיה ניתן להתייחס לעדכניות ההסכם ומימוש בפועל על ידי הספק וכן כל חומר אחר אשר עשוי לסייע לבחינה ובקרה זו .

יבדקו וינתחו חיוב ספקי הענן ויבוצע התאמות להסכמים, השוואתם הכללית מול הסכמים אחרים בשוק, בדיקת תקינות החיובים והתאמות ההסכם לצרכים העדכניים של הארגון.

מכבי תגדיר סט דוחות למול הזוכה, כפי שיפורט בהמשך הבלם, ויפק דוח חודשי מלא ומפורט אשר מכיל את נתוני הדוח, מסקנות, המלצות טכניות וכלכליות, חריגות שנתגלו ודרכי פעולה.

לאחר הגשת הדו"ח החודשי, תתקיים אחת לחודש לפחות פגישה פרונטלית בה מוצגים בפני מכבי ממצאי הבדיקה בהיבט תשלומים חריגים, המלצות לביצוע, וייקבע אופי הטיפול מול ספקיות הענן .

4. תהליך הבחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

- 4.1. עלות- כולל מחיר עבור כל הדרישות המוגדרות בבקשה.
- 4.2. הספק כחברה - בעל יכולת לספק את השירותים הנדרשים.
- 4.3. איכות וניסיון – איכות וניסיון כוח האדם המוצע ואיכות שירותי הספק כמפורט במפרט בסעיף 5+6
- 4.4. בסעיף המלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.
- 4.5. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

<u>עלות</u>	<u>60%</u>	
עלות לפי המפרט המבוקש ועמידה בתנאים.	100%	
סה"כ עלות	100%	
<u>איכות</u>	<u>40%</u>	<u>ציון סף מינימלי</u>
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי ,	60%	75%
ניסיון הספק בפעילות דומה בארגונים מורכבים דומים למכבי	20%	75%
המלצת לקוחות לגבי השירות המבוקש	20%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל.
ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע.

5. דרישות מהספק

- 5.1. לספק ניסיון מוכח של למעלה מ- 5 שנים בתחום FINOPS, הכולל תכנון ליווי ובקרה של לפחות 5 לקוחות בהיקף דומה למכבי
- 5.2. לספק ניסיון עם לפחות שתי חברות מהמגזר הציבורי, הכפופים לחוק חובת המכרזים.

- 5.3 לספק ניסיון בהתקשרות דומה עם לפחות 5 חברות גדולות ומבזורות הדומות למכבי מבחינת היקף פעילות.
- 5.4 לספק יש מינימום 4 אנליסטים.
- 5.5 לספק יש צוות תמיכה במערכות ניהול החשבונאות (אנליסטים, רו"ח וכו') .
- 5.6 לספק ניסיון מוכח באספקת שירותי בקרה על הוצאות ענן ללקוחות להם היקף הוצאה שנתי העומד כיום על למעלה מ- 3 מיליון ₪ .
- 5.7 לספק יש ידע וניסיון בהסכמים מורכבים מול ספקי הענן השונים .
- 5.8 לספק יש מערכת שבבעלותו לצורך בדיקת החשבוניות (לא אקסל) היודעת להתממשק לספקיות הענן וכולל יכולת קריאה חשבוניות מכל ספקי הענן.
- 5.9 לספק יש לפחות 2 תוכניתנים, המסוגלים לתמוך במערכת המוצעת ומועסקים אצל הספק ב3 שנים אחרונות.
- 5.10 לספק ניסיון מוכח בניתוח חוזים, חיסכון, ואופטימיזציה בסביבות ענן בהיקפים של מאות אלפי ש"ח בחודש.
- 5.11 לספק יכולת לספק תמיכה רוחבית, לרבות ניתוח עלויות בין פלטפורמות והצלבה של מידע תפעולי ופיננסי.
- 5.12 לספק לפחות 2 עובדים שיש להם ניסיון עם כלים כגון : CloudHealth, Cloudability, Apptio, AWS Cost Explorer, Azure Cost Management, GCP Billing Reports.

במסגרת השירות הספק יציב מערכת לפי דרישה של מכבי שתאפשר עבודה מלאה על כל יכולות התוכנה ניהול מצאי קריאה וצפיה בחשבוניות של הספקים בכל רגע נתון .

6 מפרט

מהות השירות-

מכבי מבקשת לקבל שירות חיצוני (outsourced) לניהול וייעול ההיבטים הכלכליים של תשתיות הענן שבהן היא עושה שימוש – במטרה לצמצם עלויות, להבטיח ניצול מיטבי של משאבים, לשפר בקרה תקציבית ולוודא עמידה בתנאים החוזיים מול ספקי הענן.

- 6.1 בקרה פיננסית על שימוש בענן - מעקב אחר צריכה והוצאות בעננים השונים, זיהוי חריגות, מגמות עלייה, ותחומים לבזבז משאבים. פילוח לפי סוגי משאבים (compute, storage, network, DB) וכו'.
- 6.2 ניתוח ואופטימיזציה של חוזים- בדיקה שוטפת של עמידת הספקים בתנאי החוזה. הצעות למעבר למודלים משתלמים יותר (בנדלים, commit plans, הנחות)
- 6.3 ניצול מקסימלי של קרדיטים והטבות- איתור קרדיטים לא מנוצלים והכוונה למימוש אפקטיבי.
- 6.4 ליווי ליישום חסכון - עבודה עם צוותים פנים-ארגוניים על יישום בפועל של המלצות לחיסכון. שינוי הרגלי שימוש, התאמת מדיניות ויצירת תרבות צריכה מושכלת.

6.5 ניתוח של משאבים בלתי מנוצלים. (Idle/Underutilized)

6.6 הקמה או שיפור מנגנון התראות על חריגה תקציבית. המלצות למדיניות שימוש/כיבוי משאבים מחוץ לשעות פעילות. הגדרת "guardrails" פיננסיים וארגוניים.

6.7 מיפוי עלויות לפי יחידות עסקיות/פרויקטים. בניית מודל חיוב פנימי מבוסס צריכה.

6.8 תחזיות הוצאה עתידית לפי מגמות. סימולציות תרחישים, growth תוספת עומסים המלצות לתכנון רבעוני/שנתי.

6.9 במסגרת השירות הספק יציב מערכת במכבי שתאפשר עבודה מלאה על כל יכולות התוכנה שאצל הספק ובכללם: קריאה וצפיה בחשבונות ספקים, הפקת דוחות, ביצוע אלוקציות (חלוקה תקציבית/ העמסה תקציבית), דשבודים. התראות מוקדמות לשינויים, תוקף חוזים, עלויות יוצאות דופן או שינויים במחירי שירותים - המערכת תינתן ללא עלות נוספת לפחות ל-5 משתמשים במכבי.

7. רשימת נושאים מבוקשת לבדיקה

7.1 בדיקת צריכה ועלויות

7.2 זיהוי הזדמנויות לחיסכון

7.3 בקרת חוזים ומחירים

7.4 ניצול קרדיטים והטבות

7.5 התראות ומדיניות

7.6 קוסט אקאונטינג פנימי (Chargeback / Showback)

7.7 הצלבת מידע בין עננים

7.8 תמיכה בתכנון תקציב (Forecasting)

7.9 תמיכה בכלים ומערכות

8. שירותים הנכללים בחבילת השירותים

8.1 שירות קליטת חשבונות ספקי הענן למערכת בתצורת ממשק למול ספקיות הענן.

8.2 המציע ירכז את הנתונים למערכת שסופקה למכבי, אחת לחודש עד לאמצע כל חודש עוקב.

8.3 ניתוח החשבונות החודשיים של ספקי הענן לצורך בקרה פיננסית על שימוש בענן.

8.4 עדכון שוטף של הנתונים שהתקבלו (לפחות אחת לחודש), למול ספקי הענן לגבי כל השינויים שחלו בשירותי הענן.

8.5 הפקת דוחות שוטפים מתוך רשימת הדוחות המפורטת בסעיף 9 – רשימת דוחות נדרשים, הדוחות יוצגו למכבי בתדירות אחת לחודש.

8.6 ההצגה תהיה באמצעות פגישה ישירה בין נציגי הספק לנציגי המכבי במשרדי המכבי.

8.7 אחת לשנה הספק יציג למכבי דוח מרכז בפגישה פרונטאלית, על כל הפעילות שבוצעה במהלך השנה שחלפה, חסכונות וייתן דגשים לנקודות שבהם זיהה נקודות כשל למול ההסכמים הקיימים.

8.8 איתור שגויים בחשבונות ספקי הענן - השירות כולל ביצוע מעקב שוטף לגילוי וזיהוי טעויות ושגיאות בחשבונות (חשבונות שוטפים וכן חשבונות בדיעבד) של ספקי הענן ("שגוי/שגויים").

8.11 במסגרת המעקב, המציע יערוך בדיקה ממחושבת, אשר מלווה בבדיקה ידנית על ידי איש צוות כפי שנדרש בסעיף 5.

8.12 המציע יציג את תוצאות הבדיקה בפגישה החודשית במשרדי מכבי ויעביר פירוט לגבי: פירוט מהות השגויים, מועד תחילת ההשפעת השגויים על חשבונות מכבי, אומדן הזיכוי המגיע למכבי כתוצאה מגילוי השגוי.

8.13 עם קבלת אישור ממכבי, יפנה הספק בשם מכבי לספק הענן הרלוונטי לצורך קבלת הזיכוי בגין השגויים

9. רשימת דוחות מבוקשת ברמת חודש/שנה/תקופה מוגדרת –

שם הדוח	תדירות	תוכן/מטרות
דו"ח סיכום חודשי	חודשי	סיכום שימוש, עלויות, חריגות, מגמות והמלצות לפעולה
דו"ח ניצול משאבים	חודשי	זיהוי משאבים לא מנוצלים / מנוצלים חלקית, כולל המלצות להשבתה או הקצאה מחדש
דו"ח הזדמנויות לחיסכון	חודשי	המלצות על RI/SP/CUD, מעבר שירותים, או ארכיטקטורות חסכוניות יותר
דו"ח עמידה בחוזים	רבעוני	ניתוח התאמה בין החיובים בפועל לתנאים החוזיים מול ספקי הענן
דו"ח תחזית עלויות (Forecast)	חודשי / לפי דרישה	תחזית לשימוש ולהוצאות לפי מגמות, תחזיות לפי יחידות עסקיות או פרויקטים
דו"ח השוואת ספקי ענן	רבעוני	השוואת עלויות ושימוש בין AWS / Azure / GCP, לצורך קבלת החלטות עסקיות
דו"ח ניצול קרדיטים והטבות	חודשי	סטטוס שימוש בקרדיטים פעילים, קרדיטים שטרם נוצלו, תוקף קרוב לפקיעה
דו"ח חריגות תקציב	חודשי / מידי	התראות ודו"ח על פרויקטים/שירותים שחרגו מהתקציב שהוגדר
דו"ח פילוח עלויות	חודשי	פילוח לפי פרויקט, מחלקה, לקוח, סביבה (dev/prod), תיגים ועוד
דו"ח KPIs פיננסיים	חודשי / רבעוני	מדדים כגון עלות לשירות, עלות ללקוח, cost per user, deployment cost per
דו"ח סיכום המלצות וביצוען	חודשי	מעקב אחרי המלצות שהועברו – מה יושם, מה עדיין בטיפול, מה לא בוצע

10. **מחירים ותנאי תשלום:**

- | | |
|------|---|
| 10.1 | המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים |
| 10.2 | המחירים אינם כוללים מע"מ. |
| 10.3 | תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית. |
| 10.4 | תוקף ההצעה- 90 ימים. |

11. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

1. הספק המציע: _____

2. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור המומחה המוצע:

3. לקוחות ממליצים :

שם חברה	משך עבודה	איש קשר	טלפון

טופס הצעת המחיר:

יש להציע הצעה בהתאם לטבלת העלות שלהלן :

מוצר	עלות לחודש בש"ח, לא כולל מע"מ	אומדן	הערות
ניתוח בקרת עלויות ענן +מערכת		12 חודשים	

- המחירים אינם כוללים מע"מ

תאריך: _____

הסכם

לזכרה בלבד

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") שירותי בקרה והתייעלות בהסכמי ענן (להלן- "השירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).
- 1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים יעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 4.2 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.3 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.4 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.5 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין השירותים שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל התוצרים ומסמכי העבודה אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי תוצרים ומסמכים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את קוסטה מקרוב להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

9.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי ההסכם זה או על פי כל דין.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").
- 10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.8 דרישות אבטחת מידע

10.8.1 כללי

10.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.8.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.

10.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

10.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום

אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות

מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך

מוגן סיסמא.

10.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה,

וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless,)

Infrared ועוד .

10.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת

הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מיידית

למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

הספק: _____