

בקשה להצעת מחיר לאספקת מיטות בית חולים/אלונקה

(להלן "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לרכש ואספקת מיטות בית חולים/אלונקה לסניפיה השונים (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל **ימית יחזקאל** לדואר אלקטרוני yamit_y@mac.org.il עד תאריך 30.07.2026.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.6 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו.
 - 1.6.1 זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות, באופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר - 70%, איכות - 30%.
 - 1.6.1.1 **ציון המחיר:**

ציון המחיר ייקבע על ידי:

 - 1.6.1.1.1 מכפלת הצעת המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות היחידות כאמור בטופס ההצעה (נספח א').
 - 1.6.1.2 המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.6.2 **ציון האיכות:**

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.
 - 1.7 באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

 - 1.7.1 אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
 - 1.7.2 מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
 - 1.8 במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, יחידה אחת עבור בדיקת איכות (אבלואציה). הפריטים בשלב הבדיקה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. מיקום הבדיקה יימסר למציע הרלוונטי לפי הצורך. בסיום הבדיקה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות.

- 1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שאלו קיימות.
- 1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה וההצעה יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. תנאי סף להגשת הצעות:

- 2.1. נדרש ניסיון מוכח בשנתיים האחרונות, באספקת המוצרים נשוא הבקשה בפריסה ארצית, בלפחות 2 ארגוני בריאות גדולים: קופות חולים ו/או בתי חולים, בכמות שאינה קטנה מאומדן הכמויות המפורט להלן.
- 2.2. יוצעו מיטות בעלי רישום בפנקס אמ"ר בתוקף או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר בתוקף.
- 2.3. יוצעו מיטות בעלי אישורי FDA ו/או CE.

3. מפרט מבוקש

- 3.1. מוצר: מיטת אלונקה עבור מרפאות יום:
- 3.2. כל הדרישות הינן חובה אלא אם צוין אחרת.

מפרט	חובה/יתרון	יש / אין / פרט מידות
גוף המיטה עשוי מחומרים שאינם מחלידים	חובה	יש/ אין
מידות מיטה ובהתאמה גם למזרן - מיטה באורך כ - 200 ס"מ , רוחב 70-85 ס"מ.	חובה	מידות המיטה המוצעת: אורך _____ רוחב _____
בעלת דפנות עולות ויורדות, קלות לתפעול, שאורכן לאורך המיטה כולה, משני צידיה. גובה הדפנות יהיה לפחות 30 ס"מ מעל המזרן	חובה	גובה הדפנות במיטה המוצעת: _____
שינוי גובה HIGH, LOW הניתן לשליטה ע"י דוושת רגל	חובה	יש/ אין
גלגלים להזזה קלה של המיטה, גודל 8' – עם נעילה מרכזית הניתנת לתפעול מכל כיוון שבו עומד איש צוות.	חובה	יש/ אין
בעלת משטח אחסון תחתון ומעמד לחמצן.	חובה	יש/ אין
משענת גב מתכווננת ומשתנה לפי התנוחה הרצויה - קל לתפעול ועם יכולת להתרומם עד ל-90 מעלות.	חובה	יש/ אין

מפרט	חובה/ יתרון	יש / אין / פרט מידות
<u>מזרן</u>: מידות- באורך 190 ס"מ לפחות, רוחב 65 ס"מ לפחות, עובי 10 ס"מ לפחות. כיסוי אשר ניתן להסרה מהמיטה. החומרים מהם עשוי המזרן – קלים לניקוי וחיטוי ועמידים בחומרים כגון כלורקסידין, אלכוהול, אמוניום רבעוני וכדומה, אשר עמיד לחומרים המפורטים בנוהל משרד הבריאות כמפורט בסעיף 4.7.5 בעל כיסוי בלתי חדיר לנוזלים, מעכב בעירה, אינו מתקמט	חובה	מידות המזרן המוצע: אורך _____ רוחב _____ עובי _____ האם ניתן להסרה- כן / לא האם ניתן לניקוי בחומרים המפורטים בסעיף? כן / לא האם הכיסוי בלתי חדיר לנוזלים, מעכב בעירה, ואינו מתקמט? כן / לא
מתאימה למשקל מטופל של לפחות 180 ק"ג (משקל של יותר מ- 200 ק"ג יהווה יתרון באמות המידה).	חובה	משקל במיטה המוצעת: _____
למראשות ומרגלות המיטה דפנות הניתנות להסרה בקלות	יתרון	יש/ אין במידה ויש- יהווה יתרון בטופס אמות המידה
שקעי פינה המיועדים לעמודי עירו + אופציה לרכישת עמוד עירו מתכוונן, הניתן לפירוק	יתרון	יש/ אין במידה ויש- יהווה יתרון בטופס אמות המידה
מתקן נייר ייעודי הניתן להרכבה	חובה	יש/ אין

3.3. מכבי תשקול אישור מידות קרובות.

3.4. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.5. לוחות זמנים לאספקה- 21 ימים.

3.6. המחיר כולל הובלה, הרכבה והתקנה בסניפי מכבי בפריסה ארצית.

3.7. אחריות ותחזוקה :

3.7.1. משך האחריות המינימלי הנדרש למיטה ולרכיביה, ללא תשלום, הינו 5 שנים לפחות.

3.7.2. המציע מתחייב לספק חלקי חילוף, אביזרים וחומרים מתכלים ייעודיים למשך 7 שנים מעת אספקת המיטה.

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

4.1. פרטי הספק :

שם הספק המציע _____
שם מגיש ההצעה _____ נייד : _____
דגם המיטה המוצעת _____
שם היצרן _____
ארץ ייצור _____

4.2. לקוחות מרכזיים למוצר :

שם הלקוח – בית חולים או קופת חולים בלבד	מאיזה שנה הלקוח רוכש את המוצר המוצע	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון נייד איש הקשר אצל הלקוח

4.3. מחיר המוצר :

מוצר	אומדן כמות שנתי ביחידות	מחיר כולל הובלה, אספקה והתקנה בסניפי מכבי בפריסה ארצית	מטבע מחיר
מיטת בית חולים/ אלונקה כולל מזרן ומתקן נייר	18		
מדף מוניטור מתהפך עם או ללא תא מסמכים במעמד אספקת המיטה	אופציונלי לפי דרישה		
עמוד עירוני טלסקופי המתחבר/ מתברג למיטה במעמד אספקת המיטה	אופציונלי לפי דרישה		
מדף מוניטור מתהפך עם או ללא תא מסמכים (אספקה נפרדת)	אופציונלי לפי דרישה		
עמוד עירוני טלסקופי המתחבר/ מתברג למיטה (אספקה נפרדת)	אופציונלי לפי דרישה		

- 4.4. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות : _____.
- 4.5. המחיר כולל אחריות ושירות תחזוקה, ללא חיוב, לתקופה של _____ שנים (לפחות 5 שנים).
- 4.6. עלויות שירות ותחזוקה **לאחר תקופת האחריות** :

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
תיקון תקלות וקלקולים	עלות שעת עבודה		ש"ח	
	עלות שעת נסיעה		ש"ח	
חלקי חילוף	מזרן למיטת אלונקה			
חלקי חילוף	בוכנה הידראולית למשענת גוף			
חלקי חילוף	גלגל 8" נעילת כיוון או נעילה מרכזית גימור פלסטיק			
חלקי חילוף	ג'ק הידראולי להרמת האלונקה ימין/שמאל			
חלקי חילוף	דוושת רגל			
חלקי חילוף	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		%	

- 4.7. **מסמכים שיש לצרף להצעה** :
- 4.7.1. אישור אמ"ר כאמור בסעיף 2.2
- 4.7.2. קטלוג יצרן / ספר יצרן אשר מעיד על תכונות המפרט המצוינות לעיל.
- 4.7.3. נוהל אחזקה מונעת של היצרן, לטיפול תקופתי אותו נדרש לכל מיטה כפי שהיצרן מספק.
- 4.7.4. דף הוראות הפעלה מקוצרות בעברית עבור כל מיטה.
- 4.7.5. אישור הספק לעמידות בחומרי ניקוי העומדים בנוהל משרד הבריאות כמפורט בלינק https://www.gov.il/BlobFolder/policy/mr12-2006/he/files_circulars_mr_mr12_2006.pdf
- 4.7.6. הנחיות לניקוי בשפה העברית לכל אביזרי המיטה.
- 4.7.7. הצהרת היצרן כי המציע בארץ מוסמך על ידו לשיווק המוצר וביצוע תיקונים.
- 4.7.8. מחירון עבור חלקי חילוף ואביזרים וחומרים מתכלים ייעודיים.

4.8. הערות:

- 4.8.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- 4.8.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 4.8.3. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- 4.8.4. ניתן להציע הצעות בש"ח/דולר ארה"ב/אירו.
- למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- 4.8.5. תוקף ההצעה 90 ימים.
- 4.8.6. אם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר.

נספח ב' – אמות מידה לבדיקת איכות

טופס בחינת אמות מידה למיטת בית חולים/אלונקה						
קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי למדד	משקל ב-%	ציון למדד בין 0-10	ציון סופי
איכות המוצר - על פי התרשמות הבודק	חוויית המשתמש	איכות גימור המיטה (מראה כללי, אסטטיקה, ריפוד, איכות הריפוד, אביזרים, איכות הצביעה)	5	15%		0
		נייד המיטה בחדר על הגלגלים (משקל המיטה אל מול איכות הגלגלים)	5	10%	0	
		מנגנון הרמת והורדת המיטה (high-low) נוח למטפל כוונן והרמה נוחה, קלה ושקטה של חלקי המיטה	5	15%	0	
	חוויית המטופל	נוחות השכיבה - דרגת רכות מותאמת לשכיבה ולתרגול בתנחות שונות.	5	15%	0	
		גובה הרמה והורדת המיטה מאפשר נוחות למטופל בעת ביצוע מעברים	5	10%	0	
	אביזרים נלווים	למראשות ומרגלות המיטה דפנות הניתנות להסרה בקלות (יש= 10 נקודות, אין= 0 נקודות)	5	5%	0	
		שקעי פינה המיועדים לעמודי עירו + אופציה לרכישת עמוד עירו מתכוון , הניתן לפירוק (יש= 10 נקודות, אין= 0 נקודות)	5	5%	0	
סה"כ איכות המוצר				75%		0
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים	כללי	מידת הניסיון בתחזוקת המכשיר של הספק וצוותו ע"פ ניסיון מכבי ואו ע"פ המלצות ממרכזים רפואיים	7	10%	0	
		מתן מענה לצרכים שוטפים ע"פ ניסיון מכבי ואו ע"פ המלצות ממרכזים רפואיים	7	15%	0	
סה"כ איכות הספק				25%		0
ציון כולל למוצר+ספק						
				100%		0

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

לאספקת מיטות אלונקה/ בית חולים

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן "הספק")

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3. מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים- כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.4. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.5. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. התחייבויות הספק

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 21 ימים.

שם הדגם: _____ מק"ט יצרן: _____

שם היצרן: _____ ארץ ייצור: _____

- 4.2. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, התקנה והדרכה במתקני מכבי השונים בפריסה ארצית כפי שיידרש.
- 4.5. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6. האספקה תבוצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם המזמין, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על ידי הספק.
- 4.7. באחריות הספק לוודא בטרם האספקה את דרכי ההגעה, קומה, מידות מעלית אם נדרש וכו'.
- 4.8. הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב, להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מיטה למכבי כשהיא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתה המלאה.
- 4.9. הספק מתחייב כי המיטה תסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.10. הספק מתחייב כי המיטה המסופקת עמידה לחומרי ניקוי העומדים בנוהל משרד הבריאות לניקוי וחיטוי במוסדות רפואיים (חוזר מינהל רפואה).
- 4.11. כל מיטה תסופק עם מדבקת אחריות הכוללת: שם הספק, טלפון לתקלות, תאריך אספקה ותאריך סיום אחריות כמפורט.
- 4.12. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

- 4.13. אספקת המיטות תעשה באמצעות חברת _____ (להלן: "המפיץ"). שינוי מפיץ יעשה ע"י הספק בהודעה מוקדמת למכבי של 30 יום מראש בכתב.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 5.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את המיטות בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.
- 5.2. הספק יספק עם המיטה ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 5.3. הספק יעניק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המיטות ובשיטות העבודה בהן למשתמשים, לפי הצורך או לפי פנייה של מכבי.

6. אחריות ושירות תחזוקה

- 6.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מיטה שתוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _____ שנים, ממועד המסירה וההתקנה (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
- 6.2. בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום בהתאם לתעריפים המפורטים בנספח א'.
- 6.3. עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהוו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 6.4. שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 6.5. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה בציוד ללא הגבלה במספר.
- 6.6. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.
- 6.7. בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.

- 6.8. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'.
- 6.9. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 6.10. זמן הטיפול בקריאת שירות בסניף יהיה עד 2 ימי עסקים. זמן הטיפול בקריאת שירות אשר דורשת מסירת הציוד למעבדה/מפעל יהיה עד 7 ימי עסקים. לעניין סעיף זה, בטיפול הכוונה תיקון התקלה או הפגם לשביעות רצון המזמין.
- 6.11. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 6.12. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.13. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.14. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, תמיכה טכנית והנדסית, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

7. ניהול מלאי

- 7.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 3 חודשים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 7.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 7.3. במקרה של מחסור במוצרים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצרים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

8. החלפה והחזרת מוצרים

- 8.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום מוצר תקול אשר יוחזר על ידי מכבי עד 14 ימים ממועד המסירה.
- 8.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצרים יבצע זאת הספק על חשבון, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין מיטה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת החזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

9. קנסות

9.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	21 ימים	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	כמפורט במסמכי הבקשה להצעת מחיר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	עד 2 ימי עסקים	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

9.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 10.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את המיטות בשימוש בצידוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יוצבו המיטות, מיד לאחר התקנתן ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בהן, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי המיטות, כפי שיתואם עם מכבי.
- 10.2. הספק יספק עם המיטות ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 10.3. הספק יעניק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המיטות ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פנייה של מכבי.

11. זכויות קניין רוחני

- 11.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 11.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

12. מועסקי הספק

- 12.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 12.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 12.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

13. אנשי קשר

- 13.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 13.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

14. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

15. אחריות וביטוח

- 15.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 15.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 15.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

- 15.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 15.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 15.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 15.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 15.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 15.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 15.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 15.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

16. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 16.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 16.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 16.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 16.4. **דרישות לסודיות:**
- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 16.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

- 16.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 16.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 16.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 16.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 16.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 16.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 16.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 16.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 16.4.6. כי ידוע לו שיינתן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 16.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

17. שונות

- 17.1. הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בציד.
- 17.2. באם נדרשת אבלואציה, חובה שלציד אישור אמ"ר בתוקף.

- 17.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 17.4. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 17.5. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 17.6. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 17.7. לכל התאגידים/ חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 17.8. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 17.9. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מיחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 17.10. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 17.11. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים/שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 17.12. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2024 עומדת על 0 ₪.
- 17.13. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

17.14. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

17.15. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

מחירון הפריטים

מוצר	מחיר כולל הובלה, אספקה והתקנה בסניפי מכבי בפריסה ארצית	מטבע מחיר
מיטת בית חולים/ אלונקה כולל מזרן ומתקן נייר		
מדף מוניטור מתהפך עם או ללא תא מסמכים במעמד אספקת המיטה		
עמוד עירוני טלסקופי המתחבר/ מתברג למיטה במעמד אספקת המיטה		
מדף מוניטור מתהפך עם או ללא תא מסמכים (אספקה נפרדת)		
עמוד עירוני טלסקופי המתחבר/ מתברג למיטה (אספקה נפרדת)		

מחירון תחזוקה וחלקי חילוף בתום תקופת האחריות

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
תיקון תקלות וקלקולים	עלות שעת עבודה		ש"ח	
	עלות שעת נסיעה		ש"ח	
חלקי חילוף	מזרן למיטת אלונקה			
חלקי חילוף	בוכנה הידראולית למשענת גוף			
חלקי חילוף	גלגל 8" נעילת כיוון או נעילה מרכזית גימור פלסטיק			
חלקי חילוף	ג'ק הידראולי להרמת האלונקה ימין/שמאל			
חלקי חילוף	דוושת רגל			
חלקי חילוף	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		%	