

בקשה להצעת מחיר שירותי בקרת חשבוניות תקשורת

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לשירות בקרה והתייעלות הסכמי תקשורת כמפורט בבקשה (להלן - "ההצעה").

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדוא"ל zloczow_n@mac.org.il עד לתאריך 5.6.2025.

1.3. בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל ערן גוטמן Gutman_eran@mac.org.il.

1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.5. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.

1.8. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.8.1. ציון המחיר:

המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי אליו.

1.8.2. ציון האיכות: ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב בנספח ב'.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. רקע

הרקע לבקשה זו נובע מהצורך לוודא כי שירותי התקשורת שאנו צורכים מתומחרים בצורה ראויה ובהתאם לחוזים וההסכמים עליהם אנו חתומים עם ספק התקשורת.

יש לוודא כי הוצאות התקשורת שלנו הן אופטימליות, מתאימות לצריכה העדכנית ומתאימות לצרכי הארגון. שירות זה כולל בקרה וניתוח שוטף של ההוצאות עבור תקשורת, במטרה לזהות חריגות או אי-התאמות בתשלומים ולוודא כי אנו מקבלים את התמורה המלאה עבור הכסף שאנו משלמים. כמו כן, השירות יסייע לנו לייעל את הוצאות התקשורת ולהתאים אותן לצרכים המשתנים של הארגון.

על הספק יהיה ללוות, להנחות ולספק תוצרים, בהתאם לדרישות שיקבעו על ידי מכבי.

3. המטרה - בקרה וניתוח שוטף של חשבונות התקשורת ע"מ להבטיח כי החיובים המשולמים על ידי מכבי לחברות תקשורת הינם נכונים, מדויקים ותואמים להסכמים.

נדרש ניתוח מקיף ומפורט של חשבונות התקשורת

בדיקה ובקרה שוטפת של כל הוצאות תקשורת הקיימות בארגון עבור כל קודי הלקוח של מכבי

תבוצע אופטימציות וניתוח שימושים בחשבוניות שייבדקו,

הבדיקה תתבסס על נתוני חשבוניות התקשורת אשר יועברו לזוכה מספקי התקשורת.

מכבי תעביר לזוכה לאחר חתימת NDA העתקי הסכמים מול ספק התקשורת כך שיהיה ניתן להתייחס לעדכניות ההסכם ומימושו בפועל על ידי הספק וכן כל חומר אחר אשר עשוי לסייע לבחינה ובקרה זו.

יבדקו וינתחו חיוב ספק התקשורת ותבוצע התאמת להסכמים, השוואתם הכללית מול הסכמים אחרים בשוק, בדיקת תקינות החיובים והתאמות ההסכם לצרכים העדכניים של הארגון.

מכבי תגדיר סט דוחות למול הזוכה כפי שיפורט בהמשך הבלם ויפק דוח חודשי מלא ומפורט אשר מכיל את נתוני הדוח, מסקנות, המלצות טכניות וכלכליות, חריגות שנתגלו ודרכי פעולה.

לאחר הגשת הדו"ח החודשי תתקיים אחת לחודש לפחות פגישה פרונטלית בה מוצגים בפני מכבי ממצאי הבדיקה בהיבט תשלומים חריגים, המלצות לביצוע, ונקבע אופי הטיפול מול ספק התקשורת.

4. ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים: (יש לצרף מסמכים המאמתים את הדרישות הבאות)

- 4.1. לספק ניסיון מוכח של למעלה מ 10 שנים בתחום התקשורת הכולל תכנון וליווי של לפחות 5 לקוחות בהיקף של למעלה מ 2000 שלוחות בכל לקוח -חובה
- 4.2. לספק ניסיון עם לפחות שתי חברות מהמגזר הציבורי הכפופים לחוק חובת המכרזים.
- 4.3. לספק ניסיון בהתקשרות דומה עם לפחות 5 חברות גדולות ומבזורות הדומות למכבי מבחינת היקף פעילות.
- 4.4. הספק מעסיק 8 אנליסטים לפחות.
- 4.5. לספק יש צוות תמיכה במערכות ניהול החשבונאות (אנליסטים, ר"ח וכו') והמצאי (תעשייה וניהול וכו')
- 4.6. ידע וניסיון במוקדים תקשורת גדולים הפרוסים על פני כל הארץ- יתרון.
- 4.7. לספק יש ידע וניסיון בהסכמים מורכבים מול ספקי תקשורת השונים .
- 4.8. בבעלות הספק מערכת לצורך בדיקת החשבוניות (לא אקסל) היודעת להתממשק לחברות התקשורת וכוללת יכולת קריאת חשבוניות מכל ספקי התקשורת (בזק, סלקום, פרטנר וכדו').
- 4.9. במסגרת השירות הספק יציב מערכת לפי דרישה של מכבי שתאפשר עבודה מלאה על כל יכולות התוכנה ניהול מצאי קריאה וצפיה בחשבונות ספקים.
- 4.10. הספק מעסיק 2 תוכניתנים לפחות המסוגלים לתמוך במערכת המוצעת ומועסקים אצל הספק בשנתיים האחרונות.

5. במסגרת השירות יש לבצע בדיקה על :

- קווי טלפון נייחים
- קויים סלולאריים
- קווי נתונים

6. שירותים הנדרשים מהספק במסגרת ניתוח הוצאות התקשורת

- 6.1. שירות קליטת חשבונות מספקי התקשורת למערכת בתצורת ממשק.
- 6.2. המציע ירכז את הנתונים למערכת שסופקה למכבי , אחת לחודש עד לאמצע כל חודש עוקב .
- 6.3. ניתוח החשבונות החודשיים של ספקי התקשורת לצורך איתור חיובים עודפים.
- 6.4. עדכון שוטף של הנתונים שהתקבלו (לפחות אחת לחודש), למול ספקי התקשורת לגבי כל השינויים שחלו בשירותי התקשורת (לרבות פירוט קוויים, פירוט חשבונות, נתוני צריכה, ניהול חבילות, מצאי ציוד וכו').

6.5. ביצוע התאמה רבעונית בין נתוני המערכת (המבוססים על המידע מספקי התקשורת) למול ההסכם של המכבי וניתוח הפערים.

6.6. הפקת דוחות שוטפים מתוך רשימת הדוחות המפורטת בסעיף 7 – רשימת דוחות נדרשים, הדוחות יוצגו למכבי בתדירות אחת לחודש וכן יופיעו במערכת הנדרשת.

6.7. ההצגת הדוחות תהיה באמצעות פגישה פרונטלית בין נציגי הספק לנציגי המכבי במשרדי המכבי.

6.8. אחת לשנה הספק יציג למכבי בפגישה פרונטלית דוח מרכז על כל הפעילות שבוצעה במהלך השנה שחלפה וייתן דגשים לנקודות שבהם זיהה נקודות כשל למול ההסכמים הקיימים.

6.9. איתור שגויים בחשבונות ספקי התקשורת - השירות כולל ביצוע מעקב שוטף לגילוי וזיהוי טעויות ושגיאות בחשבונות (חשבונות שוטפים וכן חשבונות בדיעבד) של ספקי התקשורת (להלן – "שגוי/שגויים").

6.10. במסגרת המעקב, המציע יערוך בדיקה ממחושבת אשר מלווה בבדיקה ידנית על ידי איש צוות כפי שנידרש בסעיף 4.

6.11. עם קבלת אישור ממכבי, יפנה הספק בשם מכבי לספק התקשורת הרלוונטי לצורך קבלת הזיכוי בגין השגויים.

6.12. אופציונלי למכבי - על פי דרישת מכבי, המציע יבצע סקר עבור אתרי מכבי. הסקר יכלול השוואה של כלל תשתיות התקשורת הנמצאות בפועל בשימוש מכבי, למול החיוב בחשבונות ספקי התקשורת.

בסיום הסקר יוציא הספק למכבי דוח סופי ובו ריכוז מצאי רשומות התקשורת וציוד התקשורת הקיימים במכבי וניתוח פערים למול חשבוניות ספקי התקשורת.

על המציע לסיים את העבודה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע בתיאום עם המכבי. כל מקרה, לא תאריך העבודה על פי סעיף זה יותר מחודשיים.

הסקר יבוצע באמצעות עובדי החברה הזוכה בלבד ובעלי התמחות וניסיון מעל 5 שנים בתחום התקשורת.

7. רשימת הדוחות (התוצרים) המבוקשים ברמת חודשית

בכל דוח יש לפרט את המחיר לפי ההסכם של מכבי לבצע השוואת עלויות בחודש קודם מול עלות חודש נוכחי

7.1. דוח עלויות כולל למול הסכם חברת התקשורת

7.2. חלוקה למרכיבי חיוב

7.3. דוח התפלגות הוצאות תקשורת בחתך סוגי ספקים וסוגי שירותים

- 7.4. דוח דמי שימוש
- 7.5. דוח שיחות מפולח לפי יעדי חיוג
- 7.6. דוח חיובים חד פעמיים
- 7.7. דוח קנסות /זיכויים (בחתך קבוע /חד פעמי)
- 7.8. דוח קווי טלפון
- 7.9. דוח חיובים חד פעמיים
- 7.10. דוח קווי העברת נתונים
- 7.11. דוח קווי אינטרנט
- 7.12. דוח חריגות שהתגלו בחשבון לדוגמא תשלום עבור שירותים שכבר לא בשימוש
- 7.13. דוח המלצות לביצוע
- 7.14. דוח חיובים ליעדים סלולארים
- 7.15. דוח קווים / ציוד ללא שימוש
- 7.16. דוח המלצות לשינוי קווים
- 7.17. דוח המלצות לניתוק קווים
- 7.18. דוח המלצות להחלפת קווים
- 7.19. דוח חסכונות פוטנציאליים
- 7.20. דוח בחלוקה למחלקות/ מוקדים
- 7.21. דוח מעקב תקציבי
- 7.22. קווים בעלי עלות כוללת הגבוהה ביותר
- 7.23. קווים שהוסרו מהחשבון
- 7.24. טבלת פירוט חיובי שיחות לספקים אחרים
- 7.25. קווים בשירות IP Centrex
- 7.26. פירוט הוצאות צירי PRI
- 7.27. דוח זיכויים עבור שיחות לספק התקשורת הסלולארית דרך מרכזיית האתר/המשרד, בהתאם להסכם ההתקשרות שנחתם עם החברה הזוכה במכרז הסלולר .
- 7.28. דוח בקרה של קוי תקשורת למול ההסכם – ניתן יהיה לצרף את כל סוגי התקשרות למערכת בקרה שתתקבל עי הספק
- 7.29. דוח ניתוח התשלומים לספק לפי רכיבי עלויות מרכזיים (תשלום קבוע, תשלום משתנה וכו') לתקופה.

- 7.30. דוח השוואת עלויות תקשורת מכבי אל מול רפרנס בשוק .
- 7.31. דוח שירותים זהים למול רפרנס בשוק.
- 7.32. דוח הוצאות קויי מטרו +כמויות והמלצה לחיסכון .
- 7.33. הפקת דוחות ביצוע אלוקציות (חלוקה תקציבית/ העמסה תקציבית)

7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- i. הספק המציע: _____
- ii. שמות המומחים המוצעים: _____
- iii. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור המומחה המוצע:
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- iv. לקוחות ממליצים שהמציע עבד מולם בנושא (יש למלא 3 חברות) :

שם חברה	משך עבודה	איש קשר	טלפון

v. טופס הצעת המחיר:

שירות	אומדן כמויות שנתי	מחיר בש"ח, לא כולל מע"מ
ניתוח בקרת עלויות תקשורת + סלולאר (כולל כל שעות העבודה הנדרשות לצורך הפקת הדוחות)	12	
סקר (אופציונאלי למכבי)	100 שעות	

הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא,
- המחירים אינם כוללים מע"מ .
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח
- תוקף ההצעה 90 ימים.

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") שירותי בקרת חשבוניות תקשורת.

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).
- 1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

תנאי תשלום

- 2.3 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 2.4 התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק ויאושרו עי מנהל מטעם מכבי.

2.5 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

2.6 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

3. זכויות קנין רוחני

3.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

3.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

3.3 כל התוצרים ומסמכי העבודה אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי תוצרים ומסמכים אלו.

4. מועסקי הספק

4.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

4.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

4.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

5. אגשי קשר

5.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

5.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

6. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

7. אחריות וביטוח

- 7.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 7.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 7.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 7.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 7.5 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 7.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 7.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי שירותי בריאות לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 7.8 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 7.9 מכבי שירותי בריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 7.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 7.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה

8. פרסום, שמירת סודיות

- 8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 8.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 8.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 8.4 דרישות לסודיות:
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 8.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").
- 8.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 8.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 8.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 8.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 8.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 8.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 8.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

- 8.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יחא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 8.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 8.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 8.8 דרישות אבטחת מידע
- 8.8.1 כללי
- 8.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 8.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 8.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 8.8.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 8.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 8.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 8.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 8.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 8.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

8.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

8.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות

פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

8.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

8.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

8.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

8.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless,) Infrared ועוד .

8.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

8.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

8.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. שונות

9.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

9.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

9.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

9.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

9.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת + חתימה: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____ ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

טופס בחינת אמות מידה-נספח ב'

קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב- %	ציון איכות מזערי	ציון מ-0 עד 10	תרומה לציון האיכות
כללי	ידע וניסיון במוקדים גדולים הפרסים על פני כל הארץ - סעיף 4.6 במפרט	60			0
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דיעה חיצוניים	המלצת לקוחות	40			0
	סה"כ	100	70		0