

בקשה להצעת מחיר לאספקת קורא כרטיסים מגנטי (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת קורא כרטיסים מגנטי (להלן – "המוצרים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדואר אלקטרוני

zloczow_n@mac.org.il עד **1.6.2025**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.5. במידה הצורך, הספק מתחייב לספק, ללא חיוב, 3 יחידות לבדיקה.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 100%

ציון המחיר: המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי אליו.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.9. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.10. בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות למעיין זגא zaga_m@mac.org.il 03-7462489.

2. הגדרות

2.1. **אתר פנים** – אתרים/ מתקנים השייכים למכבי בפריסה ארצית

2.2. **אתר חיצוני** – אתרים/ מתקנים של נותני שירות למבוטחי מכבי, שהינם ספקים של מכבי כמו רופאים עצמאיים, ספקים העובדים במערכת מד"ח, ספקים העובדים במערכת חיוב ישיר.

3. המפרט המבוקש: קורא כרטיסים מגנטי, מקלדת עם קורא מובנה

3.1. מוצרים

- 3.1-1** קורא כרטיסים מגנטי שמשמש באתרים השונים העובדים מול מערכות מכבי לזיהוי המבוטח באמצעות העברת כרטיס חבר.
- 3.1-2** מקלדת מלאה הכוללת, מקשים באנגלית ועברית, כבל חיבור ארוך 1.8 מטר לפחות + קורא כרטיסים מובנה, עברית ואנגלית מוטבעים, גודל מקלדת : $450 \times 165 \times 25 \text{ mm}$ לכל היותר, בגוף המקלדת אשר תשמש באתרים השונים העובדים מול מערכות מכבי לזיהוי המבוטח ובאמצעות העברת כרטיס חבר.

מאפיינים טכניים קורא כרטיסים מגנטיים:

- 3.1.1 חיבור USB
- 3.1.2 אורך הכבל, 1.8 מטר ומעלה
- 3.1.3 תומך בקריאה דו כיוונית
- 3.1.4 ניתן לתכנות
- 3.1.5 תומך בקריאת מספרים ותווים

מאפיינים טכניים של מקלדת משולבת קורא כרטיסים

- 3.1.6.** מאפייני הקורא המשולב המפורטים מעלה
- 3.1.7.** חיבור USB
- 3.1.8.** אורך הכבל, 1.8 מטר ומעלה
- 3.1.9.** מקשים מסומנים אנגלית עברית מוטבעים על המקשים
- 3.1.10.** גודל המקלדת: 450 x 165 x 25 mm
- 3.1.11.** מספר מקשים: 104 מקשים לכל הפחות
- 3.1.12.** הקורא ב-2 המוצרים יתמכו בעבודה עם ההגדרות הבאות:
- קריאה של חלק מהמספרים / תווים שעל הכרטיס
 - הוספת תווים מימין ומשמאל למחרוזת שנקראה
 - שליחת ENTER בסוף הקריאה
 - במידה וכולל יותר מראש מגנטי אחד- אפשרות לביטול קריאה
- 3.1.13.** הגדרות בתוכנות ייעודיות ל"מכבי":

- [illegible]

3.1.13.3. קריאת 9 ספרות (ת.ז) מכלל המספרים שעל הכרטיס ע"י הגדרה של דילוג (עבור

F?87870006240256645460000000000000000B (תוכנת כוכב חוג)

3.1.14. אפשרות לקריאת פס מגנטי על כרטיסים לרבות – כרטיסי אשראי

3.1.15. תמיכה במערכות הפעלה: Windows 10 + Windows 11 . עדיפות ללא התקנת תוכנה נוספת.

3.1.16. תמיכה בדפדפן Microsoft Edge Chromium + Google Chrome + IE11 ומעלה לפחות.

3.1.17. הקורא יסופק כאשר הוא מוגדר מראש בהתאם למצוין על טופס ההזמנה (ראה נספח ד') בכל

3.1.7.1 מקרה אחר יש לספק בעבור מערכת קליקס על פי ההגדרה בסעיף

3.1.18. אופן ביצוע שינויים בהגדרות הקורא:

3.1.18.1. בעבור מרכז התמיכה של מכבי תסופק תוכנת הגדרה המאפשרת להגדיר את הקורא

3.1.7 בהתאם למפורט בסעיף

3.1.18.2. נדרשת אפשרות להתקנת התוכנה ללא הרשאות מנהל

3.1.18.3. נפח קטן של קובץ ההתקנה יהווה יתרון.

3.1.18.4. בעבור כל האתרים נדרש לספק שני קבצי התקנה נפרדים שמטרתם להגדיר את הקורא

כרשום מטה:

א. קובץ להגדרה בעבור מד"ח/ חיוב ישיר.

ב. קובץ להגדרה בעבור קליקס (רופאים עצמאיים/ אתרי פנים)

3.1.18.5. ההגדרה תתבצע על ידי הרצת הקובץ ללא צורך בהתקנה מקומית, ללא צורך בהרשאות מנהל

ובצורה פשוטה.

3.1.18.6. הספק יספק לרוכש, עם הקורא, קבצי ההגדרה בעבור אתרים חיצוניים בהתאם לדרישה זו.

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לאספקת: קורא כרטיסים מגנטי (להלן: "המוצרים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת אחת בת שנה, בתנאים זהים.
- 1.3 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.1 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב בנספח א' להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי ולספקים העובדים עם מכבי ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3 כל קורא כרטיסים יסופק עם דבק דו צדדי ללא תוספת עלות.
- 2.4 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.5 מכבי לא תהא אחראית לתשלום התמורה בגין לקוח חיצוני.
- 2.6 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 חשבוניות ישלחו למזמין.
- 3.3 החשבונית לתשלום תלווה בנספח ג' מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה.
- 3.4 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.2 בעבור **אתרים חיצוניים** יש לציין את פרטי הספק הרלוונטי לטופס בנספח ד'. אספקת הקורא תתבצע לאתר הרלוונטי בכל רחבי הארץ בהתאם לכתובת הדורש שתפורט בנספח. הזמנה בודדת החל מיחידה אחת.
- 4.3 בעבור אתרי פנים מכבי מינימום כמות להזמנה בודדת- 20 יחידות, אספקה למטה מכבי בת"א.
- 4.4 הספק מתחייב לספק את המוצרים במשך כל תקופת ההסכם בתוך 4 ימי עבודה מרגע הזמנת רכש ממוחשבת (גם בעבור אתרים חיצוניים).
- 4.5 משלוח הציוד יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר הרלוונטי, וימסרו אליו בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי ואתרים חיצוניים אחרים - יצוין בהזמנת הרכש.
- 4.6 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש, בכפוף לכך שמכבי תקצה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק.
- 4.7 יש לספק את המכשיר עם מדבקות תאריך סיום אחריות ושירות ללא תשלום.
- 4.8 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ג'. תעודת משלוח חתומה ונספח ג' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל.
- 4.9 החלפת דגם מוצר המסופק למכבי:
- 4.9.1 הספק מתחייב כי לא יוחלפו דגמים המסופקים למכבי אלא בתיאום מראש ובהסכמתה.
- 4.9.2 במקרה שבו הספק מעוניין להחליף את הדגם/מוצר/מותג המסופק למכבי, באחריותו להציע חלופה שאינה נופלת באיכותה מזו של המוצר המוחלף ומחירה לא יהא גבוה יותר מהמחיר הקיים.
- 4.10 השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.

4.11 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

4.12 לדרישת מכבי יפנה הספק את הציוד הישן התקול אותו מחליף הציוד שמספק. הפינוי יעשה תוך 4 ימי עבודה מהודעת מכבי על רצונה בכך, ועל פי הצעת הספק.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

5.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

5.2 למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.

5.3 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית.

5.4 הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

6. אחריות ושירות תחזוקה ועדכוני גרסאות ואחריות

6.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במסגרת ההסכם במשך תקופה של _____ שנים (3 שנים לפחות), ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.

6.2 השירות בתקופת האחריות יכלול החלפה של קורא הכרטיסים ו/או תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר). השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

6.3 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.

6.4 הספק מתחייב במסגרת ההסכם לבצע, ללא תמורה נוספת, את כל עדכוני התוכנה והחומרה הדרושים על מנת לשמור על רמת התוכנה המתקדמת ביותר, הקיימת נכון לאותו זמן למכשירים מאותו דגם.

6.5 בעת תקלה בתקופת האחריות, הספק ימשוך את הקוראים התקולים (מאתרי פנים וחוף) ממטה מכבי בת"א אחת למינימום 10 יח' / חודש- המוקדם מבין השנים, ויספק במקומם, באותו מעמד, קוראים תקינים שאינם ישנים מהקוראים התקולים והעונים לדרישות המפרט (במקרה של תקלה בקורא הכרטיסים, מכבי תספק הקורא החלופי הן לאתרי פנים והן לאתרי חוף).

6.6 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

6.7 הזוכה מצהיר ומתחייב, כי הינו שותף עסקי / משווק מורשה של החברות _____

- 6.8 הספק מצהיר, כי הוא רשאי ומוסמך מטעם היצרנים הנ"ל ומסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות לציוד, וכן למכור ציוד מתוצרתם.
- 6.9 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.10 הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק להיות משווק מורשה / שותף עסקי של אחד היצרנים או במידה ואלו ישללו ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הזוכה למכבי מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש אתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 6.11 מחיר הרכישה כולל אחריות ושירות כולל, לתיקון תקלות בקוראי הכרטיסים למשך תקופה של 36 חודשים (36 חודשים לפחות) ממועד אספקת קורא הכרטיסים באתר.
- 6.12 המחיר כולל שדרוגים, ללא חיוב, לתקופה של שלוש שנים לפחות ואספקה לכל מקום בארץ.
- 6.13 אופן הזמנת קורא כרטיסים חדש : באמצעות הזמנת סאפ ממוחשבת. או באמצעות טופס הזמנה (נספח ד). על הספק לציין על גבי הטופס את דרכי ההתקשרות עמו.
- 6.14 לוחות זמנים למתן שירות : תוך 4 ימי עבודה מפניית מכבי להחלפה.
- 6.15 על הספק לציין ולתאר את תהליך מתן השירות תוך עמידה ב-SLA הנדרש.

7. ניהול מלאי

- 7.1 הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 100 יחידות מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור .
- 7.2 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מן המוצרים, באופן מידי וללא כל דיחוי.
- 7.3 במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, והחברה תשפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

8. החלפה והחזרת מוצרים

- 8.1 הספק יחליף באופן מידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה של מוצרים אשר תוחזר על ידי מכבי.
- 8.2 היה ויידרש הליך של Recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 10 ימים מנקודות המכירה של מכבי או מהאתרים החיצוניים בהסדר מולה.

9. קנסות

9.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
מועד אספקה	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
איסוף ציוד תקול	אי עמידה בל"ז מוגדר	100 ₪ קנס על כל יום איחור

9.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החגירות.

9.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קנין רוחני

10.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

11.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

12. אנשי קשר

12.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

12.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

14.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או לעובדיה/או ללקוחותיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן שירותי _____ (להלן: "השירותים" או "המוצרים") ו/או במסגרתם, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

14.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה מאירוע, שהינו באחריות הספק, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

14.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

14.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

14.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

- 14.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 14.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 14.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחוצים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 14.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

15.1 דרישות לסודיות:

- 15.1.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 15.1.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 15.1.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 15.1.4 הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 15.1.5 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 15.1.6 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 15.1.7 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומץ על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 15.1.8 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 15.1.8.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.1.8.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.1.8.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

- 15.1.8.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 15.1.9 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 15.1.10 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 15.1.11 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15.2 דרישות אבטחת מידע

- 15.2.1 הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 15.2.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 15.2.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 15.2.4 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 15.2.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 15.2.6 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 15.2.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 15.2.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

15.2.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

15.2.10 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

15.2.11 דרישות אבטחת מידע למכשיר

15.2.11.1 על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם :

15.2.11.2 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.

15.2.11.3 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.

15.2.11.4 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.

15.2.11.5 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.

15.2.11.6 הספק יודיע למכבי תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרצות אבטחת מידע העלולות לפגוע באבטחה של המערכת (פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות המערכת). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.

15.2.11.7 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. שונות

16.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

16.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

16.3 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק : אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

16.4 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

16.5 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים : הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.

16.6 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

16.7 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

16.8 מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

16.9 הספק : _____ רח' _____

16.10 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

16.11 מכבי : _____

16.12 הספק : _____

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____,

נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____,

נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם

מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א- טופס ההצעה – נא למלא בכתב יד קריא

1. טופס ההצעה

- א. התאגיד המציע: _____
- ב. יצרן _____
- ג. שם המוצר: _____
- ד. דגם: _____
- ה. ארץ ייצור: _____
- ו. לקוחות מרכזיים למוצר: _____

חברה	ותק במכירת המוצר / שרות	איש קשר	טלפון

3.1.19. מחיר המוצר :

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר יח' כולל אספקה	מטבע מחיר	הערה
קורא כרטיסים לאתרי פנים מכבי	1500			מינימום כמות להזמנה בודדת- 20 יחידות, אספקה למטה מכבי בת"א
קורא כרטיסים בעבור אתרים חיצוניים	150			הזמנה בודדת החל מיחידה אחת. האספקה לכל רחבי הארץ
מקלדת מלאה אנגלית ועברית, כבל ארוך 1.8 מטר כולל קורא כרטיסים מובנה	100			מינימום כמות להזמנה 5 יחידות, האספקה לכל רחבי הארץ

אחריות מוצעת: _____ חודשים (מינימום 36 חודשים).

3.1.20. זיכוי מוצע בגין ציוד ישן (אין חובה להציע): _____ - _____

2. טופס מענה טכני ל-2 הדגמים

- א. קורא כרטיסים
- ב. מקלדת מלאה אנגלית/עברית כולל קורא כרטיסים מובנה

דרישה	דרישת הכרחית	התייחסות הספק לעמידה בדרישה (באם יש צורך, לציין ערך כמותי)
חיבור USB	חובה	
תמיכה במערכות הפעלה Windows 10+11	חובה	
ללא התקנת תוכנה נוספת (driver)	חובה	
עברית ואנגלית מוטבעים על המקשים	חובה	
מקלדת 104 מקשים מינימום	חובה	
גודל המקלדת: 450 x 165 x 25 mm או פחות	חובה	
אורך הכבל, 1.8 מטר ומעלה	חובה	
תומך בקריאת מספרים ותווים	חובה	
ניתן לתכנות	חובה	
התייחסות לדפדפן נתמך	IE11 ומעלה - דרישה הכרחית Google Chrome – דרישה הכרחית Microsoft Edge Chromium – דרישה הכרחית	

3. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- תקן איכות מתאים.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.
- עפ"י דרישה, יש לשלוח דוגמאות של כל אחד מהפריטים המוצעים עבור אריק ברון, מחלקת מערכות מידע, מכבי שירותי בריאות, רח' המרד 27 ת"א.

4. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא,
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/ ארה"ב/אירו. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ג- אישור קבלת ציוד במתקני מכבי - עדכון ואימות פרטים

- (1) כלל הפרטים בטבלה זו ימולאו ויעודכנו ע"י נציג מכבי מקבל הציוד
- (2) נספח זה, לאחר שמולא ונחתם ע"י נציג מכבי, יועבר ע"י הספק בצירוף חשבונית מקור ותעודת משלוח מקורית וחתומה למחלקת רכש ציוד רפואי במטה מכבי.
- (3) מבלי לגרוע מהאמור במסמך הרכישה, צירוף הטבלה, לאחר שמולאה ע"י נציג מכבי, הינו תנאי לתשלום עבור הטובין שסופקו.

מיקום תיאור פונקציונלי	ציוד (מס"ד מכבי)	תיאור ציוד	התאמה בין ת. משלוח להזמנה	האם סופקו ספרות כתובה, הנחיות יצרן והוראות בטיחות	האם בוצעה הדרכה מעשית	עמידה במפרט	מספר הזמנת רכש	ספק	שם ושם משפחה העובד שקיבל הציוד	חתימה

למילוי הזוכה בבל"מ (את שדות "פרטי הספק הזוכה")

נספח ד' - טופס הזמנת קורא – אתרי מד"ח / חיוב ישיר / רופאים עצמאיים

פרטי הספק הזוכה			
כתובת דואר אלקטרוני: (לשליחת טפסי הזמנה)		מספר פקס: (לשליחת טפסי הזמנה)	
פרטים נוספים:			
עלות הקורא כולל משלוח:			

פרטי המזמין וההזמנה			
כתובת דואר אלקטרוני:		מספר פקס:	
מען:			
פרטים ליצירת קשר:			

שעות פעילות											
יום א'		יום ב'		יום ג'		יום ד'		יום ה'		יום ו'	
מ-	עד-	מ-	עד-	מ-	עד-	מ-	עד-	מ-	עד-	מ-	עד-

הגדרות נדרשות:											
הקורא יסופק מוגדר בעבור קליקס / מד"ח / חיוב ישיר (יש לסמן בעיגול את ההגדרה הרצויה)											
הערות נוספות: (למילוי המזמין)											