

22.10.2026

בקשה להצעת מחיר לאספקת שירותי ניהול עמוד לינקדאין, עבור חטיבת טכנולוגיות
(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לאספקת שירותי ניהול עמוד לינקדאין עבור חטיבת טכנולוגיות (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום **05.11.2026**

1.3. בכל שאלה מקצועית, ניתן לפנות לרעות תורג'מן במייל: turgeman_r@mac.org.il

1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.5. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.6. ההתקשרות תהיה מול ספק אחד. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.8. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.8.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. בתום הליך הרכש ייחתם הסכם משפטי מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.12. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות – 40%.

1.12.1. ציון המחיר :

ציון המחיר ייקבע על ידי :

1.12.1.1. מכפלת הצעת המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות

היחידות כאמור בטופס ההצעה (נספח א')

1.12.1.2. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון

המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס

אליו.

1.12.2. ציון האיכות :

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב בסעיף 2.4 להלן.

2. תהליך בחינה של ההצעה

2.1. עלות ההצעה - עלות בגין הרכיבים לשקלול ולכמויות האומדן המפורטות בסעיף 11

להלן.

2.2. איכות – איכות הפתרון המוצע ואיכות שירותי הספק, תמהיל וניסיון כוח האדם שיוקצה

לפרויקט. מרכיב חשוב באיכות הינו חדשנות.

2.3. בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל

פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

2.4. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות	60%	ציון סף מינימלי	הערות
איכות	40%		
התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם וחדשני לצרכי מכבי	40%	75%	יוצגו מסמכים כמפורט בסעיף 3.2 ו7
ידע וניסיון המומחים נותני השירות	35%	75%	ייבחן ע"פ קורות החיים
מגוון והמלצת לקוחות	25%	75%	ייבחנו הנושאים הבאים: איכות השירות התוצרים, עמידה בלוחות זמנים, זמינות וSLA רמת מקצועיות בקיאות בעולמות הטכנולוגיים. גמישות ומענה לצרכים מיוחדים.
סה"כ איכות	100%	75%	

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי בכל סעיף בפרט, ובציון המשוקלל בכלל, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע

3.1. לחטיבת טכנולוגיות במכבי, ישנו עמוד לינקדאין פעיל, המנוהל באופן שוטף. עמוד הלינקדאין כולל פרסום תכנים מקצועיים מגוונים עפ"י אסטרטגיה מובנית בהתאם לצורכי החטיבה ומנוהל באמצעות גאנט מסודר.

3.2. חטיבת הטכנולוגיות במכבי מעוניינת בניהול עמוד הלינקדאין שיציג את פעילות החטיבה כחדשנית ומובילה טכנולוגית.

3.3. להלן פירוט השירות המבוקש :

3.3.1. ניהול פלטפורמת הלינקדאין (עמוד קיים) על כל היבטיו, בדגש על נראות והצגת חטיבת

טכנולוגיות ומכבי שירותי בריאות כארגון בריאות חדשני ומוביל בקרב הקהל הטכנולוגי בין השאר לפי המרכיבים הבאים :

3.3.1.1. ניהול עמוד הלינקדאין של החטיבה.

3.3.1.2. מענה שוטף לפוסטים והודעות בלינקדאין ובהתאם לSLA שיוגדר מראש

על ידי מכבי כמצוין בסעיף **10 להלן במסמך הבל"מ.**

3.3.1.3. במקרה של תכנים לפניית הציבור או רצון להגשת קו"ח למשרות יינתן

מענה אישי פרטני עם הפנייה למייל לכל מועמד פוטנציאלי שמתעניין במשרה

בחטיבה בהתאם לשיקול דעת הגורם הממונה מטעם מכבי ואישורו.

3.3.1.4. דיווח מול הגורם האחראי בחטיבה על תגובות המיוחסות לקבלת

השירותים במכבי באופן שלילי ו/או תגובות שליליות הכוללות שפה לא נאותה

, והמשך טיפול על פי הנחיית החטיבה (כגון הסתרת תגובה, מחיקה, מענה לפוסט).

3.3.1.5. בהינתן חוות דעת או תגובות שליליות יש להציע אופן טיפול נקודתי

ובמקביל הצעת הפתרון היעיל ביותר לשיפור תדמית חטיבת הטכנולוגיות ומכבי בכללותה.

3.3.1.6. תכנון חודשי של גאנט לניהול דף הלינקדאין של החטיבה בהתאם לצרכים

השוטפים ובהתאם לשפת המותג של מכבי והאסטרטגיה שהוגדרה לפעילות

הלינקדאין. בכל חודש יוגדרו הפוסטים שיעלו בחודש העוקב כאשר הכמות

תעמוד על ממוצע חודשי של עד 8 פוסטים בחודש.

3.3.1.7. התכנון החודשי יכלול יצירה, כתיבת תוכן טכנולוגי מגוון, עיצוב גרפי

ופרסום הפוסטים שהוגדרו.

3.3.1.8. התכנון החודשי יכלול קידום ממומן לפוסטים נבחרים שהוגדרו בשיתוף

פעולה עם הגורם המקצועי מטעם מכבי בהתאם לצורך ולתקציב.

3.3.1.9. ניהול מדדים והתאמת האסטרטגיה - הספק יציג דוחות על הפעילות אחת

לחתיון בהתאם לפרמטרים הבאים : נתוני חשיפה, מעורבות, לייקים וכדומה,

ויציע המלצות לשיפור ולשימור לחודשים הבאים.

3.3.1.10. פגישה שבועית בת שעה לפחות מרחוק.

3.3.1.11. הפרסום יבוצע אך ורק לאחר אישור הגורם המוסמך מטעם חטיבת

טכנולוגיות במכבי.

3.3.1.12. סדנאות לינקדאין- סדנא באורך כ- 3 שעות , המרצה יגיע עם מצגת שתועבר לאורך הסדנא.
הסדנא תכלול:

- נתונים עדכניים על השימוש בלינקדאין בארץ ובעולם
- הבנה ברורה של הערך בשימוש בלינקדאין , מה יוצא לי מזה...
- שדרוג פרופיל אישי שימוש בכלי AI מתקדמים ניתן לשינוי בהתאם לצרכים של הנרשמים בפועל בסדנא

4. דרישות סף מספק השירות

4.1. לספק המציע מינימום שנה ניסיון במהלך השנתיים האחרונות בניהול עמוד לינקדאין ובניית אסטרטגיה מוסדרת, בתחום טכנולוגי, בלפחות ארגון אחד המעסיק לפחות 1000 עובדים.

4.2. לספק פעילות שנתית רציפה בתחום טכנולוגי בפלטפורמת לינקדאין כולל כתיבת, עיצוב פוסטים וניהול שוטף עם מינימום ארגון אחד עבורו פרסמו לפחות 30 פוסטים בשנה האחרונה.

5. דרישות נוספות מספק השירות

5.1. ניסיון הספק בעבודה והיכרות עם ארגוני בריאות. – יתרון.

6. דרישות כח האדם המבוקש

על הספק להקצות מומחים עם ניסיון רלוונטי.

בעלי התפקידים הנדרשים :

6.1.1. איש.ת סושיאל:

- איש.ת סושיאל יהיה איש קשר מרכזי בקיא בעולמות הטכנולוגים ואחראי על תחום הלינקדאין בכל שלבי ההתקשרות.
- דרישות התפקיד :

- ניסיון של מינימום שנה בניהול לינקדאין בעולמות טכנולוגיים .

6.1.2 מנהל.ת תוכן

ניסיון רלוונטי ומוכח של שנה בניהול וכתיבת תוכן.

6.1.3 מומחה עיצוב גרפי

ניסיון רלוונטי ומוכח של שנה בעיצוב גרפי לתכנים בלינקדאין

7. מענה הספק יכול:

7.1. יש לצרף דוגמאות לפוסטים בתחום הטכנולוגי הכוללים נוסח וויז'ואל של 2 ארגונים שונים

7.2. יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של לפחות 2 ארגונים בהיקף וברמת מורכבות דומה למכבי, להם הספק סיפק שירותים כמבוקש בבקשה זו.

7.3. קו"ח של בעלי התפקידים הנדרשים, כולל פירוט ידע וניסיון של המומחים המוצעים.

7.4. הצגת תרשים דוגמא לבניית אסטרטגיה בעולמות טכנולוגיים .

7.5. שנות ניסיון לינקדאין במדויק, מתי התחיל לעבוד ועם מי בלינקדאין.

8. תנאי התקשרות:

- 8.1. במקרה של החלפה ו/או עזיבה הספק מתחייב להעמיד תוך 14 ימי עבודה מומחה אחר העומד באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף מתוך בעלי התפקידים השונים המוצעים בבל"מ.
- 8.2. חטיבת טכנולוגיות תהיה רשאית לדרוש מהספק הזוכה להחליף את איש הסושיאל במקרים של אי התאמה או אי-עמידה בדרישות המקצועיות ובדרישות השירות.
- 8.3. במקרה של החלפת מומחה או יציאה לחופשת לידה יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, שאושר ע"י מכבי באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, באותו התעריף.
- 8.4. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 8.5. מכבי תעמיד לרשות המומחים הרשאות לגישה למידע מקצועי ואישי, על המומחים לחתום על הצהרת סודיות.
- 8.6. תוצרי הפעילות והIP הן רכוש הבלעדי של מכבי.
- 8.7. זמינות לתחילת עבודה החל מה- 01.01.2027.
- 8.8. הגישה למערכת LinkedIn ולמידע הרלוונטי תתבצע באמצעות גישה מרחוק, ומכבי תעמיד לרשות המומחים, ככל שיידרש, הרשאות גישה למערכות ולסביבות העבודה הרלוונטיות לצורך מתן השירותים.
- 8.9. מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 30 יום.

9. מחיר ותנאי תשלום:

- 9.1. כל העלויות יהיו נקובות בשקלים.
- 9.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 9.3. התשלום בגין המדיה ברשתות יעשה ע"י הספק ויועבר לתשלום לאחר אישור הגורם המקצועי מטעם מכבי בחטיבת הטכנולוגיות במסגרת החיוב החודשי.
- 9.4. תוקף ההצעה : 90 ימים.

10. SLA

- 10.1. זמן תגובה לפניות : 2 ימי עסקים
- 10.2. זמן מענה לתגובות : עד 1 יום עסקים
- 10.3. טיפול באירועים חריגים (שלילי/תקשורתי) : עד 4–6 שעות

11. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

11.1. התאגיד המציע: _____.

11.2. לקוחות מרכזיים לשירות (ממליצים):

חברה	ותק השירות	במכירת	איש קשר	טלפון

11.3. הצעת המחיר

יש להגיש את ההצעה עם מלוא הפירוט כמצויין בטבלה:
רכיבים לשקלול בהצעת המחיר

הערות	מחיר (ללא מע"מ)	אופן תשלום	רכיב
	₪	חודשי	ניהול שוטף של עמוד לינקדאין עד 8 פוסטים בחודש
יש לציין את אופן החישוב	₪	חודשי	ניהול שוטף של פוסטים ממומנים
ישולם לפי ביצוע בפועל	%	ע"פ ביצוע בפועל	עמלת רכש מדיה (LinkedIn Ads)
	₪	ע"פ ביצוע בפועל	בנק 10 פוסטים עמוד לינקדאין סמנכ"ל – כולל ניסוח פוסט + עיצוב ויז'ואל לינקדאין סמנכ"ל לקידום עשיית החטיבה
עבור שירותים שאינם כלולים בתכולת הניהול השוטף, לפי דרישה ובאישור מראש של הגורם	₪	ע"פ ביצוע בפועל	עלות שעת מומחה לינקדאין

המקצועי מטעם החטיבה.			
<u>רכיבים לא לשקלול בהצעת המחיר</u>			
הערות	מחיר (ללא מע"מ)	אופן תשלום	רכיב
אופציונלי ע"פ דרישת הגורם המקצועי	נ	ע"פ ביצוע בפועל	קידום פר פוסט מעבר לניהול השוטף
אופציונלי	נ	לפי סדנה	סדנת לינקדאין/ סדנאות נוספות

ציון המחיר ייקבע על בסיס סכימת הרכיבים המוגדרים בטבלת המחיר כ"רכיבים לשקלול" בלבד. ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר תקבל את מלוא ניקוד המחיר, ושאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם

*** המחירים לא כוללים מע"מ**
*** יש למלא את הטבלה במלואה. הצעה שתמולא בטבלה באופן חלקי לא תידון.**

- 11.4. הערות
- מכבי אינה מתחייבת לרכישת כל התוצרים המפורטים.
 - המחירים אינם כוללים מע"מ
 - אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
 - ניתן להציע הצעות בש"ח.

תאריך: _____

הסכם – מיועד לזוכה בלבד

אין למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
שירותי ניהול עמוד לינקדאין חטיבת טכנולוגיות, במכבי שירותי בריאות (להלן: "נשוא ההסכם")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או שהספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 השירות המסופק על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח** א' להסכם זה.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט שירות מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות נדרש לפי צורך ועשוי להשתנות בכל נקודת זמן.
- 4.2 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של הפעילות ושל שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות מומחה ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.3 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.

- 4.4 כחלק מממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.5 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את השירותים, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.6 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין השירות שהוענק למכבי בחודש החולף

5. שירותי תמיכה

- 5.1 שירותי התמיכה יינתנו בשרות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות.
- 5.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבטות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה").
- 5.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.

6. זכויות קנין רוחני

- 6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשירות נשוא ההסכם וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את נשוא ההסכם למכבי וכי אין באספקת נשוא ההסכם משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בנשוא ההסכם, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקי הספק

- 7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת נשוא ההסכם והשירות למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הנשוא ההסכם ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8. אנשי קשר

- 8.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סלולרי: _____ EMAIL: _____

9. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות וביטוח

10.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרור הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

10.3 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

10.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

10.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

10.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

10.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

10.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

10.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

10.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

10.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה. מה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.5 דרישות אבטחת מידע

11.5.1 כללי

11.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

11.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

11.5.1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

11.5.1.4 ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז, כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפם, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

11.5.1.5 הספק מתחייב כי לא ישמור במערכות המידע שלו כל מידע של מכבי.

11.5.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.5.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

11.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

11.5.1.9 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. ניגוד עניינים

- 12.1 החברה מצהירה, כי ידוע לה שתנאי יסודי להתקשרותה של מכבי עמה בהסכם זה הינה חובתה (וכן של מי מטעמה) שלא להימצא בניגוד עניינים בין ביצוע הסכם זה לבין שירות שהחברה תעניק לחברות ו/או גופים ו/או ארגונים אחרים, מכל סוג שהוא, אשר פועלים בתחום עיסוקה של מכבי ו/או בתחומים משיקים.
- 12.2 מובהר בזאת, כי על אף האמור לעיל מתן שירות דומה לקופות חולים, בתי חולים או ארגוני בריאות אחרים, בארץ ובעולם, אינו מהווה ניגוד עניינים לצורך זה ולא מוענקת בלעדיות כלשהי למכבי בהסכם זה ואין לחברה התחייבות כלשהי לאי תחרות. יחד עם זאת, ככל שהספק מעוניין לספק שירותים לקופה מתחרת (או להרחיב שירותים קיימים, ככל שהוא כבר קשור בהסכם עם קופה אחרת), עליו לעדכן מראש ובכתב.
- 12.3 החברה מתחייבת להודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לה ו/או למי מטעמה שיעסוק בביצוע הסכם זה עניין אישי בו ו/או העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כאמור.

13. שונות

- 13.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 13.2 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

14.2.1 מכבי : _____

14.2.2 הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, _____, נושא/ת ת.ז. _____ מס'
_____, _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____
מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____