

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר לרכש רישוי MySQL (להלן - "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לרכש רישוי MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket) (להלן - "המוצר"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל: waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **13.07.2023**
- 1.3 מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם הספק המוביל ולסכם את פרטי העסקה בשילוב היצרן.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.6 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.7 בכל שאלה מקצועית ניתן לפנות לשאול חלילי halili_s@mac.org.il

2. המפרט המבוקש:

כמות	סביבה	תיאור פריט
1	Prod	MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket)
4	Non Prod	MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket)

3. דרישות מספק הפתרון:

- 3.1 על הספק להיות בעל הסמכה של יצרן המערכת למכירה ולמתן שירותי תחזוקה והטמעה למערכות אלו

3.2 על הספק להוכיח קיום קשרי עבודה עם יצרן המערכת (פתיחת תקלות, יכולת שינויים, עדכונים וכד').

3.3 על הספק להיות בעל ניסיון של מעל 3 במתן שירותי תחזוקה למערכות אלו

4. דרישות תחזוקה ותמיכה:

- 4.1 תמיכה למוצר לתקופת התחזוקה המבוקשת
- 4.2 קבלת עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות.
- 4.3 תמיכה טלפונית
- 4.4 יכולת תמיכה מרחוק
- 4.5 קבלת עדכונים שוטפים לגבי גרסאות חדשות
- 4.6 קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של היצרן, ישירות מול היצרן, לפי המפורט בסעיף SLA.
- 4.7 תמיכה וסיוע בהפעלת המערכת.

5. זמן תגובה נדרש (SLA) מהספק:

- 5.1 לתקלות רגילות - תמיכה טלפונית לפי שעות עבודה בזמן ישראל, NBD.
- 5.2 במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה.
- 5.3 לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים של מכבי שירותי בריאות, כהגדרת מכבי שירותי בריאות, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (7*24). יש להציג צוות בישראל שמסוגל להגיע לאתר מכבי בבעיה מסוג זה.
- 5.4 במקרה של תקלות המחייבות השבתת המערכת, הפעילות תבוצע לאחר שעות העבודה ובתאום עם הצוות המקצועי
- 5.5 מוקד זמין של טכנאים עם SLA של עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.

6. מחיר ותנאי תשלום:

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה - 90 ימים.

7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

1. הספק המציע : _____

2. לקוחות קיימים למוצר – למתן המלצות :

חברה	ותק במכירת המוצר/שרות	איש קשר	טלפון

3. הצעת המחיר

עלות רישוי ל- 3 שנים	כמות	
	5	MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket)

תאריך : _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
לרכש רישוי MySQL (להלן- "המוצרים והשירותים").

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך 3 שנים החל מיום _____ ועד יום _____
(להלן: "תקופת ההסכם").

1.2 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה
שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את
הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי
את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט
בהצעת הספק המצ"ב כנספח א' להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת
ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם
הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב
הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת
החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש
לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות)
תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור
מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו
למע"מ בהתאם לחוק.

4. שירותי תמיכה ואחזקה

4.1 שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשירות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים,
בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו
טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של
התוכנה, ללא תשלום נוסף.

- 4.2 שירותי תמיכה לקריאות רגילות יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:00, למעט בחגים ושבתות ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00 (להלן – "שעות העבודה"), הספק יעמיד מוקד טלפוני מאויש לקבלת קריאות שרות משך שעות העבודה.
- 4.3 זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.
- 4.4 זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי שרותי בריאות, והכל כהגדרת מכבי שרותי בריאות, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7)

5. מועסקי הספק

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את שאול חלילי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ייצור ו/או אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

- 8.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 8.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 8.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 8.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 8.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 8.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 8.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

9. סודיות

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

9.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").
- 9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
 - 9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
 - 9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
 - 9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
 - 9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 9.4.7 כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע

9.5.1 כללי

- 9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

- 9.5.1.2 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 9.5.1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 9.5.1.4 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 9.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 9.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 9.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 9.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

- 10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 10.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 10.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד/שירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.
- 10.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

10.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

10.5.1 מכבי: halili_s@mac.org.il

10.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק	מכבי שרותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
 מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ מס'
 _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____
 מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
 _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
 _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
 התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

 עו"ד, _____