

בקשה להצעת מחיר לשירותי הכשרה מקצועית של החייאה לעובדי מכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1

מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לשירותי הכשרה מקצועית של החייאה לצורך שמירה על כשירות מקצועית לעובדי ורופאי מכבי (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2

את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל טלי רביד טרבולסקי לדואר אלקטרוני ravidtra_t@mac.org.il עד יום **27/01/2026 בשעה 16:00**.

1.3

מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4

מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.

1.5

הצעות שלא עומדות בדרישות המפרט הנדרש יפסלו.

1.6

מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.7

בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.7.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות הקורסים, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2 ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.8

הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9

ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10

ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש (מהווה את נספח א' להסכם):

כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות לשלב ההסכם אלא אם צוין אחרת

2.1. ההדרכות יתבצעו בהתאם להנחיות משרד הבריאות, מבנה כל קורס ע"פ נהלי משרד הבריאות העדכניים ודרישות מכבי. (במידה ויחול שינוי בדרישות משרד הבריאות הצפויות להתפרסם, יותאמו הקורסים לדרישות אלו).

2.2. אוכלוסיית היעד: רופאים, אחיות וצוותי המרכזים הרפואיים.

2.3. דרישות מקצועיות:

2.3.1. סוגי ההכשרות הנדרשות:

2.3.1.1. קורס וריענון ALS

2.3.1.2. קורס ACLS

2.3.1.3. ריענון ACLS

2.3.1.4. קורס PALS

2.3.1.5. ריענון PALS

2.3.1.6. קורס וריענון BLS לצוות פארא רפואי/ לצוות אדמיניסטרטיבי.

2.3.1.7. קורס דו יומי ACLS+PALS

2.3.1.8. סימולציה בהפתעה

2.3.1.9. קורס אחיות טיפת חלב PALS – התאמת סימולציות קורס PALS

מותאמות לצוות טיפת חלב ותעודה של קורס PALS

2.3.1.10. סימולציה רפואית – הכשרת עובדים - סימולציה בהפתעה עם תרחיש

מתואם מטעם הנהלת מחוז/מרחב/מרכז רפואי שבו מתקיימת. השתתפות

מדריך בעל הכשרה בהעברת סימולציות מורכבות, שחקן בהתאם לתרחיש

שנבחר וכל הציוד הנדרש לצורך הסימולציה

2.3.1.11. אפשרות לבניית פורמט קורס נוסף ע"פ הצורך.

2.3.1.12. כל הקורסים יערכו בהתאם לסטנדרטים המקובלים על ידי ארגון ה AHA

או ILCOR (International Liaison Committee on Resuscitation),

או תת גופיו הגדולים, (איגוד הלב האמריקאי, מועצת ההחייאה האירופאית

או מועצת ההחייאה של אוסטרליה וניו זילנד) ויכללו תרגול מעשי בהיקפים

שנקבעו על ידי גוף זה, לרבות שימוש באמצעי סימולציה וציוד החייאה,

המדמה את הציוד הקיים במתקן הרפואי. נדרשת בניית תכנית קורס מלאה

לכל סוגי ההכשרות המפורטת בסעיף זה.

2.3.2. הקורסים יועברו ע"י פראמדיקים/רופאים העוסקים בתחום הרפואה הדחופה ו/או החייאה.

2.3.2.1. הכשרה נדרשת של מעבירי הקורס בעת הגשת ההצעה:

2.3.2.1.1. מעבירי הקורס יהיו בעלי ניסיון הדרכה של שנה אחת לכל

הפחות.

2.3.2.1.2. מעבירי הקורס יהיו בעלי הסמכה של AHA או ILCOR

2.3.2.1.3. מדריכי BLS / ACLS / PALS נדרשים לעבור קורס הכשרת

מדריכים במתכונת המוכרת על ידי ILCOR אחת לשנתיים או

כפי שיקבע מב"ר.

2.3.3. על הספק להתעדכן ולעמוד בכל חוזרי משרד הבריאות הרלוונטיים המתעדכנים מעת לעת.

2.4. הכרה ע"י ארגון ה AHA או ILCOR כולל תעודות מוכרות ע"י ארגונים אלו.

2.5. דרישות תפעול:

2.5.1. על הספק להיות בעל יכולת הדרכה בפריסה ארצית.

2.5.2. הקורסים יועברו הן במתקני הספק והן במתקני מכבי, ע"פ החלטת מכבי ובהתאם לאזור הגאוגרפי.

2.5.3. לפחות חודש לפני תחילת הקורס על הספק לשלוח תוצרי למידה מקוונים מותאמים למערכות מכבי לצורך הכנה ותרגול. את התוצרים יש לשלוח בהתאם לנספח ג'.

2.5.4. על הספק לספק גישה לאתר האינטרנט שלו לתכנים רלוונטיים, כולל סרטי הדרכה מותאמים.

2.5.5. ציוד התרגול/סימולטורים אשר באחזקת הספק נדרשים להיות במצב תחזוקתי מצוין.

2.5.6. בכל תרגול יהיה סימולטור רזרבי למקרי תקלות.

2.5.7. למכבי תעמוד הזכות לדרוש החלפת ציוד ישן או לדרוש החלפת דגם, ע"פ שיקולים מקצועיים.

2.6. התאמת הקורסים השונים לצרכי מכבי -

2.7. בכל קורס חובה תרגול ב- LMA (classic) או IntraOsseous ילדים.

2.8. דינאמיות באופן קיום קורס - היברידי בו החלק התיאורטי מועבר מרחוק/תרגול ולמידה ע"י תוכנה והחלק המעשי בפגישה פיזית או קורס פרונטאלי/ מקוון באופן מלא לשיקול דעתה של מכבי.

2.9. במידה ותידרש ע"פ הנחיות משרד הבריאות הכרה/רישיון משרד הבריאות, על הספק הזוכה להמציא למכבי.

2.10. לוחות זמנים – בסוף כל שנה קלנדרית תתואם תכנית עבודה שנתית לשנה העוקבת.

2.11. למען הסר ספק, במידה ויידרשו תוספות לתכנית זו על הספק לעמוד בדרישות מכבי.

2.12. דרישת אבטחת מידע

2.13. באשר לאתר הספק, חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Websocket.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח ב' להסכם):

- 3.1. שם הספק המציע: _____
- 3.2. שם איש הקשר מטעם הספק: _____
- 3.3. נייד: _____
- 3.4. נא למלא שמות של לקוחות מרכזיים אשר רוכשים מכם את השירות:

שם הלקוח	ותק באספקת השירות	שם איש קשר	טלפון נייד

3.5. מחיר השירות -

מקט מכבי	תיאור הקורס	אומדן כמות קורסים בשנה	מחיר לקורס כולל עלויות נסיעה כולל מע"מ
	קורס וריענון ALS עד 10 משתתפים במתקני מכבי	55	
	קורס ACLS עד 10 משתתפים במתקני מכבי	2	
	ריענון ACLS עד 10 משתתפים במתקני מכבי	4	
	קורס PALS עד 10 משתתפים במתקני מכבי	3	
	ריענון PALS עד 10 משתתפים במתקני מכבי	2	
1007048	קורס וריענון BLS לרופאי ועובדי מכבי במתקני מכבי	35	
1007049	סימולציה בהפתעה	5	
	קורס וריענון ALS (11-20 משתתפים) במתקני מכבי	3	
	ריענון ACLS (11-20 משתתפים) במתקני מכבי	10	
	ריענון PALS (11-20 משתתפים) במתקני מכבי	5	
1008984	קורס דו יומי ACLS+PALS במתקני מכבי	2	
	קורס אחיות טיפת חלב עד 10 משתתפים במתקני מכבי	2	
1008985	קורס דו יומי ACLS+PALS במתקני הספק	2	
	קורס וריענון ALS עד 10 משתתפים במתקני הספק	40	
	ריענון ACLS עד 10 משתתפים במתקני הספק	15	
	ריענון PALS עד 10 משתתפים במתקני הספק	10	
1007384	קורס וריענון BLS לרופאי/עובדי מכבי במתקני הספק	17	

מקט מכבי	תיאור הקורס	אומדן כמות קורסים בשנה	מחיר לקורס כולל עלויות נסיעה כולל מע"מ
	קורס וריענון ALS (11-20 משתתפים) במתקני הספק	10	
	ריענון ACLS (11-20 משתתפים) במתקני הספק	12	
	ריענון PALS (11-20 משתתפים) במתקני הספק	17	
	קורס אחיות טיפת חלב עד 10 משתתפים במתקני הספק	2	
1008204	סימולציה רפואית – הכשרות עובדים	15	
1007415	כיבוד קל להכשרה מקצועית במתקני הספק (בבוקר - מים+ שתיה חמה/קרה + עוגות/עוגיות) (בצהריים - מגוון כריכים)	70	

3.6. תקופת הערכות הנדרשת לספק לתחילת מתן השירות: _____

3.7. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- 3.7.1. רשימת אתרים בהם לספק יש מתקני הדרכה בפריסה ארצית.
- 3.7.2. תעודת הכרה של ILCOR או תת גופיו הגדולים.
- 3.7.3. תעודות ההסמכה/רישיון פרמדיקים/רופאים בהתאם לסעיף 2.3.2 למפרט
- 3.7.4. תעודות הסמכה/מעבר קורס הכשרת מדריכים במתכונת המוכרת על ידי ILCOR מהשנתיים האחרונות בהתאם לסעיף 2.3.2.1.3 למפרט.

3.8. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח בלבד
- תוקף ההצעה 90 ימים.

אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
ניסיון הספק במתן שירותי הכשרה מקצועית של החייאה	ותק: 5-8 שנים - 6 נק', מעל 8 ועד 10 שנים - 8 נק', מעל 10 שנים - 10 נק'	25		
סה"כ ניסיון				
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	הצלחה בקורסים (על פי דעת ממליצים): 85% הצלחה - 6 נק', 90% הצלחה - 8 נק', 95% הצלחה ומעלה - 10 נק'	25		
	גמישות ועמידה בל"ז	25		
	התרשמות כללית מהספק	25		
סה"כ שביעות רצון				
סה"כ ניסיון ושביעות רצון				
		100		

תאריך: _____

הסכם (רלוונטי לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח ב'** להסכם זה.
- 2.2. המחירים כמפורט בנספח ב' הינם כוללים מע"מ. בכל עדכון מע"מ במהלך תקופת ההתקשרות, המחירים יתעדכנו בהתאם.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

1. תנאי תשלום

- 1.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום.
- 1.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 1.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

2. אספקת השירות

- 2.1. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 2.2. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 2.3. הספק הזוכה יעביר למכבי פעמיים בשנה תוצאות של שאלוני שביעות רצון של כל הקורסים, (יש להעביר את הנתונים בטבלה מסכמת לפי סוג קורס, מספר משתתפים, מיקום הקורס).
- 2.4. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

3. קנסות

- 3.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
ל"ז הדרכות	אי עמידה בל"ז שנקבע	10% מעלות ההזמנה בגין כל שינוי שלא התאם מראש עם מכבי.
תוכן הקורס	אי עמידה במפרט, כולל מצב ציוד.	50% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להדרכה נוספת

- 3.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 3.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

4. זכויות קנין רוחני

- 4.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות להעברת התכנים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו להעביר בכל דרך את התכנים למכבי וכי אין בהעברת התכנים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 4.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי על התכנים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

5. מועסקי הספק

- 5.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

- 5.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 5.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.
- 5.5. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי עומדים בדרישות ההכשרה בהתאם לסעיף 2.3.2 למסמכי הבל"מ.
- 5.6. הספק מתחייב לעמוד בכל חוזרי משרד הבריאות הרלוונטיים המתעדכנים מעת לעת

6. אנשי קשר

- 6.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סולר: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 8.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור
- 8.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבוננו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים הבאים וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות:

א. ביטוח חבות מעבידים - המבטח את חבות הספק כלפי המועסקים על ידו ו/או מטעמו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה ו/או מחלה תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים..

- ב. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק, על פי דין, בגין כל פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות למכבי ו/או מי מטעמה בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים.
- ג. **ביטוח אחריות מקצועית**- המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או במהלכם ו/או במסגרתם. הביטוח מורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטח אך למעט חבות מכבי כלפי הספק.
- 8.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 8.5. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 8.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 8.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 8.8. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 8.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 8.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחוצים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 8.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

9.

פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 9.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 9.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

9.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: **"המידע"**).

9.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

9.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

9.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

9.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

9.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

9.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או

מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5. דרישות אבטחת מידע

כללי

- 9.5.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 9.5.2. במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 9.5.3. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 9.5.4. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 9.5.5. ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז, כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפם, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 9.5.6. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 9.5.7. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 9.5.8. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

גישה לרשת ולמערכות מכבי

- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה על פי הדרישות שלהלן:
- 9.5.9 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שימשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.5.10 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.5.11 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 9.5.12 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 9.5.13 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
- 9.5.14 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 9.5.15 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 9.5.16 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 9.5.17 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- 9.5.18 במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 9.5.19 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 9.5.20 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 9.5.21 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 9.5.22 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

- 9.5.23. אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 9.5.24. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

- 10.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 10.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 10.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 10.4. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 10.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 10.6. הספק יערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 10.7. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 10.8. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 10.9. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2024 עומדת על 0 ₪.
- 10.10. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

10.11. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

10.12. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק: _____ - רח' _____

10.13. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

10.13.1. מכבי: _____

10.13.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____ , נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'

_____ , נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם

מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

העברת תוצרים מקוונים למכבי:

נושא	מאפיינים
רזולוציה	הרזולוציות המובילות בארגון: 1024x768 , 1050x1680 , 1024x1280 יש לוודא נראות ותקינות גם ברזולוציות הבאות: 1440x900 , 1050x1680 התאמות לסביבת מובייל - רזולוציה בעיצוב מותנה מותאם (Responsive Web Design) ולעצב לרוחב מסך לפי ה-viewport ולא לפי רזולוציה
מגבלת משקל תוצר לימוד	גודל מרבי 128 MB רצוי פחות, תוצרי לימוד גדולים יבדקו מבחינת עומס על המערכת
מערכת הפעלה	Windows 7 sp1 ומעלה
דפדפנים	עדכוני אבטחה ומערכת פנים מכבי: Internet Explorer 11 חוץ מכבי: כלל סוגי הדפדפנים הנפוצים בגרסאות אחרונות עם Mozilla Firefox Google Chrome
מעבד	Core 2 Duo
זיכרון	2GB
נגנים	VLC, Media player, Vimeo
פונטים	שימוש בפונטים סטנדרטיים, אלא אם יתבקש אחרת

נושא	דרישות סף
פלטפורמה	תוצר הלימוד יבוסס על פלטפורמת LMS של TOTARA
תקן למידה	SCORM 1.2
פבלוש תוצר סופי	כל התוצר ומרכיביו יסופקו כ- HTML5 ללא FLASH
מגבלת משקל תוצר לימוד	גודל מרבי 128 MB רצוי פחות, תוצרי לימוד גדולים יבדקו מבחינת עומס על המערכת
Office	אין לצרף לתוצר לימוד מסמכי office. ניתן לצרף קישורים למסמכי office חיצוניים
פונטים	שימוש בפונטים סטנדרטיים, אלא אם יתבקש אחרת

נושא	דרישות סף
סוגי קבצים	MPG , PDF , HTML5 , MP4, MP3, MPEG-4, PPTX , DOCX, XSLX
Pop up blocker	קיים, האתר בתוך רשימת trusted site
קידוד ושימוש בעברית	☐ קידוד העמודים ב- UTF-8 ☐ שם תוצר הלימוד, מזהים שלו, ומשתנים שונים המשמשים בתקשורת עם מערכת הלמידה יהיו באנגלית וללא רווחים
השלמת למידה	☐ להעביר תיעוד על התנאים המהווים את השלמת תוצר הלימוד, במידה ורלוונטי האם סטטוס Completed /Not Completed או Passed/Failed ובאילו תנאים הסטטוס מושג ☐ האם מדווחים ציונים ועל בסיס מה בתוצר לימוד