

בקשה להצעת מחיר לאספקת "ערכת ניחום אבלים"

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת "ערכת ניחום אבלים" (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מעין כהן לדואר אלקטרוני Co_maayan@mac.org.il עד יום 04/02/2024.
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.
- 1.6.1. ציון המחיר:
ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות המשתתפים, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
- 1.6.2. ציון האיכות:
ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.
- 1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9. ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.10. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. מפרט

- 2.1. נדרש ניסיון מוכח של שנה באספקת מוצרים **בפריסה ארצית תוך 24 שעות**.
- 2.2. המוצר – "ערכת ניחום אבלים" כהגדרתה להלן:
 - 2.2.1. תכולת ערכת האבלים מופיעה בסעיף 3.5.
 - 2.2.2. על המוצרים להיות כשרים (כשרות רבנות)
 - 2.2.3. אומדן למספר ערכות האבלים הינו כ- 480 בשנה.
 - 2.2.4. אספקת הערכות נדרשת לכל חלקי הארץ לרבות שטחי יו"ש, מזרח ים ורמת הגולן.
 - 2.2.5. יש לספק את ערכת האבלים שהתקבלה על ידי נציג מכבי **תוך 24 שעות מרגע קבלת ההזמנה**. כאשר ההזמנה מתבצעת ביום חמישי המשלוח יתקיים ביום שישי.
 - 2.2.6. ההזמנות יישלחו במייל או בטלפון לאיש קשר ייעודי שיוקצה על ידי הספק הזוכה.
 - 2.2.7. אריזה: הערכה תגיע בקרטונים ממותגים מכבי לבית הלקוח.
 - 2.2.8. אגרת השתתפות בצער: לכל ערכה תצורף איגרת השתתפות בצער מנוילנת או בתוך שמרדף. נציג מכבי יעביר את האיגרת בעת ביצוע ההזמנה (הדפסה וניילון האגרת באחריות הספק הזוכה).
 - 2.2.9. פגות תוקף למוצרים- חודשיים לפחות מתאריך האספקה ללקוח למעט חלב טרי.
 - 2.2.10. חלב טרי- פגות תוקף של שבוע לפחות מתאריך האספקה
 - 2.2.11. מחיר הערכה כולל מע"מ ומשלוח – עד 620 ₪ (מחיר מקסימלי)
 - 2.2.12. תשלום- על פי חשבונית חודשית מרוכזת. פירוט ההזמנות יישלח בצמוד לחשבונית.

אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לבקשה להצעת מחיר לערכות אבלים					
שם הספק: _____					
המחיר יהווה 40% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:					
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים	שביעות רצון מכבי ו/או ממליצים	28.00	40		0
	התרשמות מאיכות המוצרים בערכה		20		0
	התרשמות מהאריזה ומיתוג הערכה (אריזה ואגרת)		20		0
	התרשמות ממענה שירות הלקוחות העסקי לגוף המזמין כולל מענה לצרכים בלתי מתוכננים		20		0
	סה"כ התרשמות כללית מההצעה והמציע		100		0

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. הספק המציע: _____.

3.2. שם איש הקשר: _____ נייד: _____.

3.3. לקוחות מרכזיים למוצר ולשירות:

חברה	ותק המוצר / השירות	איש קשר	טלפון

3.4. הצעת מחיר:

3.4.1. הצעת מחיר ותכולה לערכה המוצעת: _____ שם כולל מע"מ וכולל משלוח

לרבות שטחי יו"ש, מזרח ים ורמת הגולן.

3.4.2. עלות ערכה בהכשר בד"צ: _____ שם כולל מע"מ וכולל משלוח לרבות שטחי

יו"ש, מזרח ים ורמת הגולן.

3.4.3. זמן התארגנות משוער: _____ (בימים)

3.5. תכולת הערכה:

שורה	תיאור	יחידה	כמות	שם המותג המוצע	הערות
1	קפה נמס טסטר צויס 200 גרם	יחידה	2		
2	קפה שחור 200 גר'	יחידה	2		
3	תה בשקיות 1 גרם 100 יח'	יחידה	2		
4	חלב טרי 3 אחוז 1 ליטר	יחידה	4		
5	סוכר 1 ק"ג בצנצנת	יחידה	1		
6	סוכרזית 700 יח'	יחידה	1		
7	עוגת שוקו צ'יפס	יחידה	2		
8	עוגת שוקולד	יחידה	2		
9	עוגת שיש	יחידה	2		
11	תפוח חרמון	ק"ג	2		
12	תמרים מסוג מג'הול	יחידה	1		
13	שקית אגוזי מלך קלופים 150 ג'	יחידה	2		
14	עוגיות מזרחיות 500 גר'	יחידה	1		
15	בייגלה שמיניות קטנות 4.8 ק"ג בקרטון 1617	יחידה	3		
16	בקבוק מים מינרלים 2 ליטר חב' 6	יחידה	3		
17	כוסות פלסטיק ח"פ CC180 PP 100 יח'	יחידה	3		
18	כוסות נייר ש.חמה 9 OZ 100 יח' צר	יחידה	3		
19	כפיות פלסטיק ח"פ 100 יח' PP בנדע/נור	יחידה	3		
20	צלחות פלסטיק ח"פ קטנות 50 יח'	יחידה	3		
21	מפיות בקופסא 100-1	יחידה	3		
22	נר נשמה גדול	יחידה	1		

3.6 הערות

3.6.1 אומדן הכמויות השנתי הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

3.6.2 אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

3.6.3 תוקף ההצעה 90 ימים.

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").
לאספקת: "ערכות ניחום אבלים" (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף לשנתיים החל מיום 01/04/2024 ועד ליום 01/04/2026 (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה אחת נוספת בת שנה אחת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים- כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשבועות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2. התמורה כוללת את עלויות ההובלה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. החשבונית לתשלום תלווה בתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה.
- 3.3. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

- 3.4. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 24 שעות מרגע קבלת ההזמנה, באריזה הממותגת, כולל אגרת השתתפות בצער מטעם מכבי.
- 4.2. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש מזרח ים ורמת הגולן.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה.
- 4.5. משלוח ערכת האבלים לבית הלקוח יהיה בתאום טלפוני עם הלקוח, וימסרו ליעד הקצה בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר ללא אישור.
- 4.6. הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הצידוד התקבל.
- 4.7. הספק מתחייב לספק את אותו המותג משך כל תקופת ההתקשרות אלא בתאום מראש ובהסכמת מכבי לשנות את המותג.
- 4.8. במקרה שבו הספק מעוניין להחליף את מותג המסופק למכבי, באחריותו להציע חלופה שאינה נופלת באיכותה מזו של המוצר המוחלף ומחירה לא יהא גבוה יותר מהמחיר הקיים.
- 4.9. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.10. שיבוש באספקה שוטפת של השירות- במצב בו לא ניתן לספק שירות באופן שוטף מסיבות כוח עליון/אירועים ארציים חריגים במשק, על הספק להעביר למכבי עדכון בכתב הכולל את הצפי הקרוב ביותר לחזרה לפעילות תקינה.

5. ניהול מלאי

- 5.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 3 חודשים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור
- 5.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.
- 5.4. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה של מוצרים. למען הסר ספק, במקרה ובו יש מוצרים פגומים על הספק להגיע ולאסוף את המוצרים מהיעד אליו סיפק אותם.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.

6.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבון, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

7. קנסות

7.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
מועד אספקה	פיגור באספקה	בגין כל יום איחור יוטל קנס של מחצית ממחיר הערכה
מפרט המוצר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
פגות תוקף	אי עמידה במפרט	10,000 ₪

7.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

7.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. זכויות קנין רוחני

8.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

8.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

9.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבון הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

9.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

9.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10. אנשי קשר

10.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

10.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולר: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

12.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

12.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

12.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

12.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

12.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

12.6. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.

12.7. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

13.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

13.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

13.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: **"המידע"**).

13.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

13.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

13.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם

ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

13.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

13.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

13.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

13.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

13.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

13.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

13.5. דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

13.5.1. כללי

13.5.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

13.5.1.2. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

13.5.1.3. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

13.5.1.4. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

13.5.1.5. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

13.5.1.6. הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

13.5.1.7. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

13.5.1.8. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.

13.5.1.9. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

13.5.2. אבטחת מידע לוגית

13.5.2.1. השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר

לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

13.5.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

13.5.2.3. קבצים המכילים מידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

13.5.2.4. בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

13.5.2.4.1. לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה.

13.5.2.4.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

13.5.2.4.3. אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

13.5.2.4.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

13.5.2.4.5. התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

13.5.2.4.6. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.

13.5.2.4.7. תותקן תכנת הגנה תקינית ומעודכנת כנגד וירוסים.

13.5.2.4.8. מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

13.5.2.5. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

13.5.2.5.1. יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.

13.5.2.5.2. יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.

13.5.2.5.3. הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

13.5.3. לוג אירועים

13.5.3.1. לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים:

13.5.3.1.1. כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.

13.5.3.1.2. כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.

13.5.3.1.3. כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.

13.5.3.1.4. כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.

13.5.3.1.5. שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.

13.5.3.2. רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים:

13.5.3.2.1. מועד ביצוע הפעולה.

13.5.3.2.2. שם משתמש מבצע הפעולה.

13.5.3.2.3. כתובת מקור.

13.5.3.2.4. סוג ה – Client.

13.5.3.2.5. שם הפעולה.

13.5.3.2.6. סטטוס – הצלחה\כישלון.

13.5.3.2.7. תיאור הפעולה.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 14.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 14.3. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 14.4. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 14.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 14.6. הספק יעריך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.7. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 14.8. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 14.9. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2020 עומדת על 0 ₪.
- 14.10. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושא איכות הסביבה.

14.11. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

14.12. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

14.13. הספק, _____ - רח' _____

14.14. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.14.1. מכבי: _____

14.14.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם

מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____