

בקשה להצעת מחיר – שירותי מומחה (Professional Services) היערכות

מקדימה וצוות התערבות לטיפול במשברי סייבר במכבי

מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות להתקשרות בנושא היערכות וצוות התערבות משברי סייבר (להלן - "ההצעה")

1.1. את ההצעות יש לשלוח אל שחר מסר, לכתובת המייל: messer_s@mac.org.il עד 28.02.2024.

1.1.1. בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל ניר סלינס salinas_nir@mac.org.il.

1.2. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.3. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.4. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.

1.6. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 50%, איכות - 50%.

1.6.1. **ציון המחיר:**

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2. **ציון האיכות:**

ייתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 3.6 להלן.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. רקע

מכבי מעוניינת לקבל הצעות להתקשרות בנושא הערכות מקדימה וצוות התערבות לטיפול במשברי סייבר בצורה המאפשרת מרחב למידה לצד פעולה בשגרה היומיומית.

תכולת העבודה תכלול: ניהול משברי סייבר באופן מוסדר באמצעות תהליכים אופרטיביים מובנים מראש הקשורים בניהול אירוע. זיהוי וסיווג אירועי סייבר בהתאם לסיכון הנשקף מהם, תהליכי מעבר משגרה לניהול אירוע, הגדרת צוותי ניהול משבר וצוותי עבודה, תפקידים בצוותים, חלוקת תחומי אחריות, תהליכי עבודה, תיעוד ותקשורת שוטפת במהלך אירוע, הגדרת תהליכי דיווח לגורמים מדווחים, מיפוי אחריות בתגובה לתרחישים, תרגול אירועי סייבר ועוד באופן מרוכז וקבוע בכל סוגיות אבטחת המידע.

3. תהליך הבחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

- 3.1. עלות- מחיר כולל עבור כל הדרישות המוגדרות בבקשה.
- 3.2. הספק כספק - יציבות כלכלית, יכולת לספק את השירותים ואת צוות המומחים למתן השירותים הנדרשים.
- 3.3. ניסיון – כמפורט במפרט בסעיף 4.
- 3.4. איכות – איכות כוח האדם המוצע ואיכות שירותי הספק – כמפורט בסעיף 4.
- 3.5. המלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

3.6. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

<u>עלות</u>	<u>50%</u>	
עלות (FIX) לפי המפרט המבוקש	100%	
סה"כ עלות	100%	
<u>איכות</u>	<u>50%</u>	<u>ציון סף מינימלי</u>
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי כולל אפשרות לראיון פרונטלי המשלב מבחן תיאורטי למומחים המוצעים מטעם הספק	80%	75%
המלצת לקוחות	20%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

4. המפרט המבוקש

4.1. בכוונת מכבי להתקשר עם ספק לקבלת הצעות מחיר בנושא הערכות וצוות התערבות משברי סייבר.

4.2. **בניית תוכנית עבודה שנתית הכוללת:**

4.2.1. מבנה מערכות עיקריות

4.2.2. טופולוגיית הרשת

4.2.3. תהליכים עסקיים עיקריים והבנת יחסי הגומלין בתהליכים ובין המערכות השונות בארגון

4.2.4. תהליכי ניהול מערכות ורשתות

4.2.5. טיפול בחולשות

4.2.6. גישת ספקים ועובדים מרחוק

4.2.7. בחינת תהליכי ניטור

4.3. **מתודולוגיות ארגוניות בתחום משברי סייבר:**

4.3.1. כתיבת נהלים פרקטיים והשבחת הקיים לכדי פרוטוקולים לעבודה במשבר

4.3.2. הסדרת בעלי תפקידים ובחינת צוות הנהלת מכבי לניהול משבר סייבר

4.3.3. תהליך ההכרזה לאירוע סייבר

4.3.4. בניית עקרונות לניהול משבר בהיבטים ניהוליים, משפטיים, שיווקיים ותפעוליים

4.4. **שיפור מוכנות אירגונית לאירוע סייבר:**

4.4.1. **הפנמה והכשרה ארגונית** - הדרכה אישית של כלל מנהלי הארגון הבכירים (לרבות הדירקטוריון) שעלולים להיות חלק מניהול אירוע סייבר

4.4.2. **תרגול אירועי סייבר** – אחת לשנה הספק יתרגל את ההנהלה הבכירה באמצעות תרגיל מעשי שבו הנהלת הארגון מתורגלת במגוון סימולציות ודילמות בתחום הסייבר הקשורות ספציפית לארגון.

4.4.3. **מודיעין שוטף ולקחים מאירועים חיים** – פעילות הספק נדרשת להיות דינאמית ותואמת מודיעין סייבר ולקחים מתוך אירועים אחרונים בארץ ובעולם.

4.4.4. **פעילות שוטפת** - פגישות עם הגורמים הרלוונטיים במכבי וסיוע מול גופים מחוץ למכבי (משרד הבריאות) באופן שוטף, מעורבות בדיונים, השתתפות בבקורות משפטיות, מיפוי הפערים המרכזיים ביחידות, ניהול והנחייה וניתוח בקורות תגובה.

4.5. מעורבות וניהול בעת משבר סייבר :

בעת אירוע/משבר סייבר על הספק לנהל וללוות את הנהלת הארגון עד לניטרול האיום והבאת האירוע לסיומו בתחומי הפעילות הבאים :

- אירוע כתוצאה מקוד עוין
- אירוע בעקבות פריצה למערכות מידע אפליקטיביות, תשתיות, פנים וחץ ארגוניות
- אירועי גניבה ושיבוש מידע פנים ארגוניים
- אירוע אצל ספקי שירותים של מכבי בעלי גישה לנכסי המידע של מכבי (כדוגמת מכונים, בתי מרקחת, ספקי ציוד, מחשוב וכד')

מוערכות וניהול האירוע יכללו:

4.5.1. צוות כוננות קבוע מיומן אשר יופעל בעת קריאה הכולל מנהל משבר, מנהל משא ומתן וקצין מודיעין סייבר.

4.5.2. **בניית פלטפורמת קריפטו** - בניית פלטפורמה חיצונית למכבי הכוללת כסף כוננות מידי למתן תגובה מהירה.

4.5.3. **אישור משפטי תואם הרגולציות הרלוונטיות**

על הספק לספק על פי צורך, וללא עלות נוספת, את הכלים שידרשו לביצוע פעולות הניתוח, ההתמודדות והמלצות להתאוששות בעת אירוע.

4.5.4. בסיום האירוע יפיק הספק מסמך סיכום האירוע שיכלול תחקיר מלא והמלצות.

4.6. כח האדם המבוקש

4.6.1. הספק יצרף להצעתו קו"ח מפורטים של לפחות 2 מומחים שהינם :

4.6.1.1. בעלי נסיון של 10 שנים לפחות בניהול אירועי סייבר ומו"מ - **חובה**

4.6.2. על המומחים להכיר לעומק, בין היתר, את התחומים הבאים : – **חובה**

4.6.2.1. תקשורת נתונים ב Layer2/Layer3

4.6.2.2. אפליקציות ושירותי Web

4.6.2.3. מערכות הפעלה של מיקרוסופט בגרסאות עדכניות

4.6.2.4. תפעול מערכות אבטחת מידע וסייבר

4.6.2.5. חשיפות אבטחה וניצולם במערכות מידע

4.6.2.6. הבנה מעמיקה במתודולוגיות תקיפה: Mittre Attack ו kill chain.

4.6.2.7. הבנה מעמיקה במערכות OT

4.6.2.8. הבנה מעמיקה באבטחת מכשור רפואי

4.6.3. בעלי קורסים, הסמכות ותואר אקדמי בתחומי אבטחת מידע, סייבר, סיסטם או תקשורת – **חובה**

4.6.4. בטרם מכבי תאשר (או אינה תאשר) את ההתקשרות עם הספק, מכבי תבחן את קורות החיים של המומחים המוצעים ע"י הספק ובמידת הצורך תבצע עמם ראיון אישי ומקצועי. מובהר כי ההתקשרות עם הספק תהיה מותנית באישור מכבי של המומחים שיוצעו על ידו.

4.7. דרישות מהספק

4.7.1. משרדי הספק ועובדיו ממוקמים במדינת ישראל (לפחות 80% מפעילות הספק היא מול חברות ישאליות) - **חובה**

4.7.2. הובלת חקירות חשד לאירועי סייבר וטיפול באירועים בלפחות 15 גופים במדינת ישראל בעלי יותר מ 1,500 עובדים – **חובה**

4.7.3. ליווי של לפחות 5 חברות תחת פיקוח רגולטורי ספציפי (כגון המפקח על הבנקים ומפקח על רשות שוק ההון) - **חובה**

4.7.4. יכולת לספק כסף כוננות של \$K200 לפחות

4.7.5. הון עצמי מינימלי של ספק בסך \$M2

4.7.6. ניסיון מוכח ביעוץ ארכיטקטוני של אבטחת מידע למערכות גדולות (ייתרון ביעוץ למערכות קריטיות) – **חובה**

4.7.7. ניסיון מוכח של 8 שנים לפחות ביעוץ ניהול משברי סייבר לחברות מסחריות גדולות - **חובה**

4.7.8. זמן תגובה ראשוני לקריאה – 30 דקות מרגע יצירת קשר טלפוני - **חובה**

4.7.9. יכולת לתת מענה לנדרש בבלי"מ זה **באתר הלקוח** בתוך 4 שעות מקריאה - **חובה**

4.7.10. מומחה חקירה בכיר אחד (תואם לפרופיל בסעיף 4.6) לכל הפחות יהיה מועסק הספק באופן ישיר בעל וותק של יותר מחצי שנה (נדרש להציג אסמכתא לכך) – **חובה**

5. מענה הספק יכלול:

5.1 פירוט ניסיונו של הספק בהתאם לדרישות החובה המפורטות בסעיף 4.

5.2 קו"ח של מומחי היישום (עד 3) המוצעים מטעם הספק, בעלי ניסיון תואם לפרופיל המפורט בבקשה בסעיף 4.6.

5.3 מומחי היישום המוצעים מטעם הספק חייבים כבר להיות מועסקים כעובדי הספק של הספק בוותק מינימלי של 6 חודשים לפחות במועד הגשת המענה ולא מועמדים בתהליך גיוס – יש לצרף מסמך אשר יאמת את וותק מומחי היישום בספק.

5.4 דוגמאות/ קישור לצפייה/ הזמנה לחוויית לקוח.

5.5 המלצות של 2 לקוחות לפחות לגבי יכולות הספק. יש לספק פרטי התקשרות ישירה של כל ממליץ.

6. מחירים ותנאי תשלום:

- 6.1 המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים.
- 6.2 לא יתקבלו הצעות הדורשות כמות שעות מינימלית לשימוש או הוצאות שאינן כלולות במסגרת פורמט הצעת המחיר וככל שיהיו ולא אושרו מראש במסגרת ההסכם.
- 6.3 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 6.4 תנאי תשלום- שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- 6.5 תוקף ההצעה- 90 ימים.
- 6.6 התשלום יתבצע מידי חודש.
- 6.7 ככל ויידרש בנק שעות – התשלום יתבצע בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק בצירוף החשבונית.

7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

7.1 הספק המציע: _____

7.2 שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

7.3 פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים:

7.4 לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם:

שם ספק	וותק במתן השירות	איש קשר	טלפון
1			
2			
3			

טופס הצעת המחיר:

שירות	מחיר	הערות
עלות (FIX) כוללת שנתית		
עלות שעת עבודה נוספת (כ-400 שעות לשנה):		

- המחירים אינם כוללים מע"מ

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק"). שירותי מומחה לתחקור והתמודדות עם אירועי סייבר.

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשנה נוספת, בתנאים זהים או מיטיבים.
- 1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מדי.

- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים ייעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
- 4.8 נותן השירות יעבוד בכפוף ממונה אבטחת מידע.

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של ספק ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לספק כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהא זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוןו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שירות למכבי.
- 6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את אבישי ויספיש להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

9.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסף המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי

(בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומץ על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

- 10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.7 כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 10.8 דרישות אבטחת מידע
- 10.8.1 כללי
- 10.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.8.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדיו ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 10.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 10.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 10.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 10.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

- 10.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 10.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 10.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 10.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.
- 11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

מכבי : _____

הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם : _____

חותמת : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____

_____ , נושא/ת ת.ז. מס' _____ , ומר/גב' _____

_____ , נושא/ת ת.ז. מס' _____ , היננו מוסמכים לחתום על

הסכם זה מטעמה של _____ , ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'

_____ , וכי חתימתנו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת

ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____