

תאריך: 19/03/2026

**בקשה להצעת מחיר להתקנה, אחזקה ואספקת מערכת מדפים נעים מכאנית (קומפקטוס) לבתי מרקחת
בפריסה ארצית (להלן – "הבקשה")**

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר להתקנה, אחזקה ואספקת מערכת מדפים נעים מכאנית (קומפקטוס) בהתאמה ספציפית לבתי מרקחת בפריסה ארצית (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל דניאל סרוסי לדואר אלקטרוני sarusi_d@mac.org.il עד יום 05.04.2026.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. מכבי תתקשר עם ספק אחד בלבד המסוגל לספק למכבי את כל המוצרים והשירותים המופיעים במפרט.

1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי:

1.7.1.1. מכפלת הצעת המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות

היחידות כאמור בטופס ההצעה (נספח א').

1.7.1.2. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון

המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח ב'.

1.8. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי

תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור

לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.8.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.

2. רקע:

2.1. מכבי רוכשת עבור בתי המרקחת שלה ("מכבי פארם") מערכות אחסון של מדפים נעים מסוג קומפקטוס. המערכת נועדה לייעל את ניצול שטחי האחסון, לשפר נגישות לחומרי ארכיון וציווד, ולהבטיח אחסון בטיחותי, תקני ואמין לאורך זמן.

2.2. השירות המבוקש כולל:

2.2.1. תכנון והתאמה ספציפית של כל מערכת מדפים לצרכי מכבי- בהתאם לגודל הספציפי של מחסן בית המרקחת (גדלים שונים)

2.2.2. אספקה לאתרי מכבי השונים ברחבי הארץ

2.2.3. התקנה

2.2.4. תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות

3. דרישות סף ממציע הצעה

3.1. מכבי תתקשר עם ספק בעל יכולת לספק את השירות בפרישה ארצית לרבות: שטחי יו"ש, מזרח ירושלים, אילת ורמת הגולן.

3.2. יציע הצעה ספק שהינו בעל ניסיון מוכח בארץ לפחות 3 שנים בהתקנה ואחזקה של מדפים נעים. יינתן יתרון בטופס אמות המידה לספקים עם ניסיון גדול מ- 3 שנים. מידת הניסיון בשנים של ספק נותן השירות: _____

3.3. יציע הצעה ספק אשר מעסיק לפחות 10 טכנאים/ מתקינים שכירים. מספר הטכנאים/מתקינים שכירים העומדים ברשות הספק: _____

3.4. ניסיון בהתקנה ובשירות ללקוחות עם מעל 50 נקודות קצה בהם הותקנו המערכות.

4. המפרט המבוקש

- 4.1. מערכת מדפים נעים בהנעה מכאנית באמצעות גלגל הגה.
- 4.2. המערכת צריכה להיות מותקנת על במה ו/או על מסילות שקועות שיוכנו מראש על ידי מציע ההצעה.
- 4.3. המערכת ממתכת צבועה בתנור בגוון שיבחר המזמין (גוון אחיד לכל בתי המרקחת).
- 4.4. המערכת מודולרית - מאפשרת שינוי גובה מדפים בקלות.
- 4.5. מחיצות מלאות בין המדף לקיר ובין המערכות עצמן.
- 4.6. גב המדפים במערכת הדו צדדית עשוי MDF עובי 3 מ"מ לפחות.
- 4.7. מסילות וגלגלים ממתכת/אלומיניום מגולוון.
- 4.8. נדרשת מדידה מדויקת במקום של המערכת ע"י החברה טרם ייצור ואספקה והצגתה בהדמיה ממוחשבת תלת ממדית לפחות – ייצור ייעשה רק לאחר קבלת אישור בכתב ממכבי.

4.9. מדפים ובמה :

- 4.9.1. מדפי מתכת צבועים בתנור.
- 4.9.2. מודולריים ללא ברגים.
- 4.9.3. עובי המדפים לא יפחת מ – 0.63 מ"מ.
- 4.9.4. עומק המדפים 30/40 ס"מ.
- 4.9.5. אורך המדפים משתנה בהתאם לאופי המקום.
- 4.9.6. רמפת במידה ויעמוד על "במה" עם סף השתלבות מהרצפה לבמה.
- 4.9.7. במה בין המסילות למניעת כשל רגליים בעת מעבר אדם – במה תיבנה ע"י החברה המספקת – במידת הצורך.
- 4.10. מדף עליון מחורר (פרפורציה) במידת הצורך.
- 4.11. **SHELF STOP** בקדמת המדף – מעצור קדמי למניעת נפילת תרופות בגובה של לפחות 4 ס"מ.
- 4.12. המחיר כולל מדידת השטח טרם ייצור, הובלה, הרכבה והתקנה ברשת מכבי פארם בכל רחבי הארץ, לרבות שטחי יו"ש, מזרח ירושלים, אילת ורמת הגולן.

4.13. לוחות זמנים :

תיאור	נדרש לפחות	תשובת הספק- יש להשלים
לויז לאספקת והתקנת מערכת מתוצרת הארץ	לכל היותר שלושה שבועות, פחות מזה- יינתן יתרון באמות המידה	
לויז לאספקת והתקנת מערכת מתוצרת חוץ	לכל היותר שמונה שבועות, פחות מזה- יינתן יתרון באמות המידה	
לויז למתן שירות למערכות קיימות	לכל היותר 72 שעות מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק	

4.14. הספק יעמיד רפרנט / איש קשר אחד מטעם החברה שיטפל בפניות של במכבי.

4.15. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים/החלקים באופן סדיר ושוטף, תוך 45 ימים .

5. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

5.1. החברה המציעה: _____.

5.2. שמות של שלושה לקוחות גדולים- אשר רוכשים מכם את המוצר כמפורט בסעיף 4 :

חברה	ותק במכירת המוצר / שרות	איש קשר	טלפון

5.3. מחיר חלקי המערכת –

חלק	אומדן כמות יחידות שנתי עבור התקנות/החלפות (לפי ממוצע התקנות של 10 קומפקטוסים בשנה)	מחיר ליחידה לאספקה ישירה בפריסה ארצית ללא מע"מ	מטבע מחיר	הערה
מדף לקומפקטוס STOP-SHELF	30			
מדף גג עם פרפורציה STOP-SHELF	30			
מדף צמוד קיר, 1 מ"ר אורך 6 קומות עומק 30 ס"מ – עם או בלי פרפורציה	10			
מדף צמוד קיר, 1 מ"ר אורך, 6 קומות עומק 40 ס"מ – עם או בלי פרפורציה	10			
עגלת מדפים דו"צ, 0.80 מ"ר אורך 6 קומות עומק 30 ס"מ – עם או בלי פרפורציה	10			
עגלת מדפים דו"צ, 1 מ"ר אורך 6 קומות עומק 30 ס"מ – עם או בלי פרפורציה	10			
עגלת מדפים דו"צ, 1.20 מ"ר אורך 6 קומות עומק 30 ס"מ – עם או בלי פרפורציה	5			
עגלת מדפים דו"צ, 1.20 מ"ר אורך 6 קומות עומק 40 ס"מ – עם או בלי פרפורציה	5			
עגלת מדפים דו"צ, 1-מר 6 קומות עומק 40	5			

				ס"מ – עם או בלי פרפורציה
				עגלת מדפים דו"צ, 0.80 מר 6 קומות עומק 40 ס"מ – עם או בלי פרפורציה
			10	
			2	במה לקומפקטוס 1מ"ר
			30	גלגל לעגלת קומפקטוס
			20	שרשרת לעגלת קומפקטוס
			20	הגה לעגלת קומפקטוס
			20	מסילות אלומיניום עגלת קומפקטוס, מחיר 11 מטר
			20	פלטת גב מדף MDF עגלת קומפקטוס
			20	פס השתלבות ברצפה לעגלת קומפקטוס, מחיר 11 מטר
			25	קריאת שירות לקומפקטוס- עלות שעת נסיעה
			20	קריאת שירות לקומפקטוס- עלות שעת עבודה

5.4. שירות, תחזוקה ואחריות :

5.4.1. המחיר כולל מדידה טרם התקנה.

5.4.2. המחיר כולל התקנה, אחריות מלאה, שירות ותחזוקה, ללא חיוב, לתקופה של _____ שנים (נדרש לפחות 7 שנים).

5.4.3. למציע יכולת מתן שירות בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש, רמת הגולן ועד אילת, באמצעות עובדים שכירים ולא קבלני משנה. נכון להיום ישנם כ- 130 בתי מרקחת בפריסה ארצית וכמות זו צפויה לגדול בשנים הקרובות.

5.4.4. על המציע להיות מסוגל לטפל בתקלות של מערכת המדפים הנעים הקיימת במכבי ולתת מענה גם מבחינת חלקי חילוף במידת הצורך. היום קיימות כ- 100 מערכות בפרישה ארצית.

5.4.5. האם יעשה שימוש בחלפים מקוריים/חלופיים- **כן או לא (להקיף בעיגול)**

5.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

5.5.1. מפרט מלא של המוצע

5.5.2. פרוספקטים, אישורים או כל מידע רלבנטי אחר.

5.6. הערות

5.6.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

5.6.2. המחירים אינם כוללים מע"מ

5.6.3. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

5.6.4. ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח.

לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

5.6.5. מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה מבחינת זמני אספקה.

5.6.6. תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' - אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לבלם : מדפים נעים				
שם הספק:				
המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:				
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	משקל ב-%	ציון לספק מ 1 עד 10
ציון סופי				
ניראות ואחריות	ניראות המוצר	70%	20	0
	שנות אחריות על המוצר- מעל 7 שנים נק', 8-10 שנים 8 נק', מעל 10 שנים 10 נק'		20	0
סה"כ ניראות ואחריות				
מערך האיכות	זמן אספקה והתקנה של מערכת תוצרת הארץ מרגע ההזמנה (פחות משלושה שבועות= 5 נק', פחות משבועיים= 8 נק', שבוע או פחות= 10 נק')	70%	10	0
	זמן אספקה והתקנה של מערכת תוצרת חוץ מרגע ההזמנה (פחות משמונה שבועות= 5 נק', פחות משבעה שבועות - 8 נק', שישה שבועות או פחות - 10 נק')		5	0
	זמן מענה לקריאת שירות מרגע פתיחת הקריאה (עד 24 שעות = 10 נקודות, 48 שעות = 7 נקודות)		5	0
	מידת הניסיון הנצבר של הספק בנושא הסכם זה (שנות וותק בענף), מעבר לתנאים המוקדמים (מעל 7 שנים = 5 נקודות, מעל 10 שנים = 10 נקודות)		5	0
	מערך ההתקנות העומד לרשות הספק - (אם יש מוקד טלפוני במהלך יום העבודה= 10 נקודות, מוקד הודעות לאחר שעות העבודה= 5 נקודות)		5	0
	כמות טכנאים העובדים כשכירים אצל הספק (בין 10 ל- 15 = 5 נקודות, ומעל 20 = 10 נקודות)		5	0
	ניסיון בהתקנה ובשירות ללקוחות גדולים בהם הותקנו המערכות (בין 50 ל- 75 נק' קצה = 5 נקודות, מעל 75 נק' קצה = 10 נקודות)		5	0
	סה"כ מערך האיכות			
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		5	0
	איכות השרות וההתקנות לאורך זמן		5	0
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים- מינימום כמות התרשמות כללית מהספק ע"פ המלצות		5	0
	סה"כ שביעות רצון			
				0.00
			100.00	
ציון כולל למוצר+ספק				

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

- 3.3. התשלום יבוצע רק לאחר סיום ההתקנה לשביעות רצונה של מכבי ולאחר אישור בכתב על שביעות הרצון.
- 3.4. במידה והמערכת לא תהא לשביעות רצון מכבי, הספק יישא בעלויות התיקון וההחלפה עד לקבלת אישור סופי ממכבי, והכל על חשבוננו.
- 3.5. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 45 ימים .
- 4.2. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש, רמת הגולן, מזרח ירושלים ואילת.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שירות גם בשעת חרום.
- 4.5. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. ניהול מלאי

- 5.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מכל החלקים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 5.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהחלקים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3. במקרה של מחסור בחלקים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את החלקים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום את המערכת או כל חלק ממנה שהגיע/הותקן שלא בהתאם לדרישות מכבי.

7. קנסות

- 7.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן :

הנושא	חריגה	קנס
מועד אספקה	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

- 7.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 7.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. זכויות קנין רוחני

- 8.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המערכת וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המערכת למכבי וכי אין באספקת המערכת משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 8.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במערכת, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

- 9.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המערכת והשירות למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 9.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 9.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 9.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10. אנשי קשר

10.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

10.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

12.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרורם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכס זה.

12.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכס זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכס זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

12.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכס זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכס זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכס לרבות כל הארכה שלו.

12.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

12.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

12.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכס, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכס זה ו/או על-פי כל דין.

- 12.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 12.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 12.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 12.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 12.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 13.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 13.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

13.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 13.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 13.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 13.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 13.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.4.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.4.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 13.4.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

13.5. דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 13.5.1. הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה
- 13.5.2. מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 14.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 14.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.4. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 14.5. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 14.6. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.7. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 14.8. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 14.9. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2017 עומדת על 0 ₪.
- 14.10. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

14.11. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

14.12. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מכבי שרותי בריאות : _____ הספק : _____

שם מלא של החותם : _____

חותמת : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____ ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז.
מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____ וכי חתימתנו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'-מחירון להסכם