

בקשה להצעת מחיר לאספקת מכשירי מוניטור עוברי
(להלן - "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת מכשירי מוניטור עוברי (להלן - "המכשיר" או "המכשירים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד ליום **27.10.2025**.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט בסעיף 2 להלן.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.
- 1.7 המציע יספק, על פי דרישת מכבי וללא חיוב, את המכשיר המוצע על ידו להדגמה ולנסיון. המכשיר יוחזר למציע לאחר הבדיקה.
- 1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה להצעת מחיר זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.10 באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני, לבין הצהרות היצרן, מודגש שסעיף זה מתייחס גם למענה היצרן במסמך MDS² (מצ"ב לבל"מ) או מסמך אחר המציין מהן יכולות אבטחת המידע המסופקות ע"י יצרן המכשור הרפואי. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד ו/או תהא רשאית לפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.11 באם המועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.
לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושן:
 - 1.11.1 אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
 - 1.11.2 מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

2. תהליך בחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

עלות : 70%

איכות : 30%

להלן פירוט המשקלות לבחינת האיכות:

המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:			
משקל ב-%	ציון איכות מזערי לקטגוריה	פירוט מדדים	קטגוריה
15	70	נוחות הפעלה של המשתמש (כולל שינוי הגדרות ארגון הצגת נתונים במסך)	איכות המכשיר
8		צג המכשיר ברור מבחינת הערכים (ערכים נומריים גדולים מספיק, זווית צפייה רחבה גם מהצד)	
8		צג מגע (DISPLAY) נוח להפעלה	
8		תצוגה גרפית מספקת (באורך וברורה)	
8		מעבר מהיר בין STANBY לתחילת עבודה	
8		נוח לחיטוי וניקוי בהתאם לנהלי מכבי	
5		מד סטורציה (תופס טוב את האצבע, קריאה מהירה)	
10		התרשמות כללית	
70		סה"כ איכות המוצר	
10	70	מידת הניסיון בנשוא הבל"מ	התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים
10		מתן מענה לצרכים שוטפים	
10		התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	
30		סה"כ איכות הספק	
100	70	סה"כ	

ציון איכות הנמוך מציון האיכות המזערי (70), יפסול את הצעת המציע.

3. המפרט המבוקש:

מוניטור עוברי ליחיד ומוניטור עוברי לתאומים

תנאי הסף:

בסיס המכשיר לא יעלה על רוחב ואורך 36 ס"מ

מפרט טכני

מוניטור לציין יצרן והדגם המוצע	יצרן	דגם

פירוט בדגם המוצע	תכונה	נתונים טכניים
		1. <u>ניטור עוברי</u>
	נדרש	1.1. US דופלר מתאים לניטור תאומים
	טווח - 50-210 bpm	1.2. ניטור דופק עוברי FHR - נדרש באמצעות US דופלר
סימון אוטו', ידני, שניהם	נדרש	1.3. ניטור תנועות העובר Fetal Movement
	נדרש	1.4. עמידות המתמרים בפני חדירת נוזלים
	באמצעות מתמר TOCO	2. <u>ניטור פעילות הרחם Uterine Activity</u>
	נדרש	2.1. ניטור חיצוני
	נדרש	2.2. עמידות המתמר בפני חדירת נוזלים
	נדרש	3. <u>ניטור אמהי</u>
	נדרש	3.1. ניטור דופק האם MHR -מאלקטרודות ECG
	נדרש	3.2. ניטור דופק האם MHR -מחיישן SPO2
יש לציין יצרן הסנסור	נדרש	3.3. ניטור סטורציה SpO ₂ – מחיישן
	נדרש	3.4. ניטור לחץ דם לא פולשני NIPB
	נדרש	3.4.1. אפשרות לשימוש בשרוולים במספר מידות
	30 – 240 bpm נדרש	3.4.2. טווח מדידה
		4. <u>תצוגה</u>
	לפחות 10 אינצ' נדרש	4.1. סוג וגודל המסך
יש לציין סוג מסך TFT/LCD	נדרש	4.2. מסך מגע
		4.3. פרמטרים מוצגים:
יש לציין אילו גרפים מוצגים	נדרש	4.3.1. הצגת גרפים (בנוסף לערכים נומריים)
	נדרש	4.3.2. פעילות רחמית (TOCO)
	נדרש	4.3.3. דופק עוברי (HR1, HR2)
	נדרש	4.3.4. לחץ דם לא פולשני (NIBP)

פירוט בדגם המוצע	תכונה	נתונים טכניים
	נדרש	4.3.5 סטורציה (SpO_2)
	נדרש	4.3.6 דופק אמהי (MHR)
	נדרש	4.3.7 טמפ' אימהי ($35-43^{\circ}C$)
	ב-2 רמות לפחות	4.4 התראות
	קולי וויזואלי	5 <u>התראות ואזהרות</u>
	נדרש	5.3 FHR Alarm
	נדרש	5.4 TOCO
	נדרש	5.5 MHR
	נדרש	5.6 SpO_2 אמהי
	נדרש	5.7 NIBP
	נדרש	5.8 חפיפה בין שני ערוצים (כאשר יש דופק זהה)
	נדרש יש לציין מה אפשרי במגבלת אישורי הגנת מידע	6 קישוריות: RJ45/RS232 קיים חיבור מובנה serial RS232 כל המידע של המכשיר צריך להיות משודר דרך הממשק הסיראלי (serial) - דופק עוברי, דופק אימהי, תנועות עובר, סאטורציה, לחץ דם אימהי, חום אימהי, אקג אימהי, תרשים צירים. מכשיר המוניטור יתמוך בתעבורת נתונים (דרך ממשק serial) בפרוטוקול Philips
	יתרון יש לציין אם קיים	6.1 יכולת לנהל תקשורת דיגיטלית עצמאית (עם כתובות IP קבועה משלו) ולשדר תוצאות הבדיקה בצורה דיגיטלית למערכת חיצונית.
	נדרש	7 <u>מדפסת אינטגרלית של המכשיר</u>
	Z fold, יש לציין רוחב	7.1 סוג נייר
	נדרש	7.2 מהירות 1,2,3 cm/min
	נדרש	7.3 פרטי הבדיקה יירשמו על גבי הנייר: תאריך הבדיקה, שעת הבדיקה, מהירות הנייר.
		8 <u>אביזרים נוספים:</u>
	נדרש	8.1 לחצן – event marker

פירוט בדגם המוצע	תכונה	נתונים טכניים
		9 <u>אספקת חשמל</u>
	מתאים לרשת החשמל הישראלית	9.1 רשת החשמל
	תקע ייצוק ע"פ ת"י 32	9.2 כבל כוח
	לציין	9.2 סוג סוללה 9.3 זמן עבודה 9.4 אורך חיי סוללה
		10 <u>דרישות אופציונאליות</u>
	אופציונאלי	10.1 פונקציית המתנה בין מטופלת למטופלת Standby
	אופציונאלי	10.2 עגלה ייעודית כולל סלסלה לאביזרים ואיסוף הנייר

4. ציוד נדרש לאספקה עבור כל מכשיר :

דרישות	כמות
1. מוניטור עוברי בהתאם למפרט הטכני יש לציין בבירור מה כולל המכשיר – אופציות ומתכלים	1
2. לחצן event marker	1
3. שרוול למדידת לחץ דם לא פולשני	1
4. מתמר FHR/שני מתמרים FHR (למוניטור תאומים)	1
5. מתמר TOCO	1

הערה: המכשיר יסופק עם כל אביזר / מתכלה אחר הדרוש להפעלה ראשונית ומלאה

5. מאפיינים טכניים

5.1 המציע יתייחס למשמעויות העברת נתונים מהמכשיר אל מחשב חיצוני או ישירות לרשת מכבי. יבהיר האם נדרשים רכיבי חומרה נוספים למכשיר לצורך העברת הנתונים למחשב חיצוני/רשת (serial 232 RJ45 ./).

5.2 המציע יפרט את סוגי הממשקים הקיימים לצורך ייצוא מידע למערכות מכבי לרבות תמיכה בפרוטוקולים לשידור נתונים.

5.3 המציע יציין האם יש יכולת קליטת ת.ז. באמצעות התחברות למערכת זיהוי ביומטרי של מכבי.

5.4 המציע יציין פרוטוקול העברת הנתונים.

5.5 המציע יתייחס למשמעות קליטת ת.ז. של מטופלת ע"י המכשיר באמצעות חיבור קורא כרטיסים ישירות למכשיר או באמצעות קליטת ת.ז. מהמחשב הקרוב ישירות למכשיר.

5.6 המציע יתייחס לאפשרות קליטת פרטים דמוגרפיים (ת.ז., שם בעברית, שם באנגלית, תאריך לידה וכו') דרך תקשורת ממערכת חיצונית :

5.7 במידה והמכשיר שומר מקומית פרטים דמוגרפיים כאמור לעיל ביחד עם נתוני הבדיקה, הספק יספק את הנתונים הבאים :

5.7.1 מהם היקפי המידע הנשמרים ולכמה זמן (כמות נשים שלגביהן נשמר מידע)

5.7.2 כיצד מוגן המידע מפני גישה של בלתי מורשים :

5.7.3 האם קיימת מחיקת מידע המומלצת ע"י היצרן כדי לוודא מחיקה מאובטחת (מחיקה שאיננה מאפשרת שחזור המידע). אם כן, ציין השיטה :

5.8 המציע ימלא טופס MDS2 עבור המכשיר הרפואי (מצ"ב כנספח לבל"מ)

6. אחריות ושירותי תחזוקה:

- 6.1 יש לציין משך האחריות למכשיר (לפחות 36 חודשים).
- 6.2 על המציעים להציע מחיר לשנת תחזוקה לאחר תום תקופת האחריות למכשיר (להלן: "שירותי תחזוקה בתשלום"), אשר יעמוד בתוקפו משך 7 שנים ממועד רכישת המכשיר. הספק יהיה ערוך לביצוע שירותי תחזוקה בתשלום למשך שבע שנים מיום הרכישה. השירות והאחריות בתקופת התחזוקה בתשלום יהיו זהים במהותם ובתכולתם לשירות ולאחריות בתקופת האחריות.
- 6.3 למכבי שמורה הזכות לקבוע האם לרכוש את שירותי התחזוקה בתשלום, אם לאו.

7. תקנים ומפרטים

- 7.1 יוצעו מכשירים בעלי אישורי FDA ו/או CE ו/או בעלי אישור של רשות הבריאות בקנדה (HEALTH CANADA) ו/או בעלי אישור של רשות הבריאות ביפן ו/או בעלי אישור של רשות הבריאות באוסטרליה (TGA). – יש לצרף אישור
- 7.2 יוצעו מכשירים בעלי רישום בפנקס האמ"ר. – יש לצרף את האישור
- על המציע לאשר כי קיים תקן בטיחות חשמלית IEC-60601-1
- על המציע לאשר כי קיים תקן לתאימות אלקטרומגנטית IEC 60601-1-2
- 7.3 המציעים מתבקשים לשלוח, בצירוף עם הצעת המחיר, מפרטים מלאים וקטלוג של המכשיר המוצע ואת האישורים הרלבנטיים.
- 7.4 יוצע ציוד הנמכר בישראל ו/או צפון אמריקה ו/או מערב אירופה ו/או יפן ו/או אוסטרליה בהיקפים שאינם פחותים מאומדן הכמויות.
- 7.5 ליצרן לפחות 3 שנות ניסיון ביצור המכשירים.

8. אספקה:

- לסניפי מכבי בכל רחבי הארץ.
- מועד אספקה: תוך 14 ימים ממועד ההזמנה.

9. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

9.1 הספק המציע: _____

9.2 יצרן: _____

9.3 שם המוצר: _____

9.4 דגם: _____

9.5 ארץ ייצור _____

9.6 לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

9.7 מחיר המוצרים

פריט	אומדן כמויות שנתי **	מחיר (לא כולל מע"מ)	מטבע
מכשיר מוניטור עוברי לעובר יחיד כולל מתמר TOCO אחד ומתמר FHR אחד	10		
מכשיר מוניטור עוברי לתאומים כולל מתמר TOCO אחד ושני מתמרים FHR	10		
*מתמר TOCO/ FHR בטרייד אין			
*מתמר TOCO/FHR שלא בטרייד אין			
עגלה למוניטור עוברי (אופציונאלי למכבי)	20		

*מחיר מתמר המצויין לעיל מתייחס לאחר תום תקופת האחריות / אחזקה בתשלום ולמקרים בהם נגרם שבר כתוצאה ממחדל של מכבי. המחיר בתוקף מיום תחילת ההסכם ועד שנתיים לאחר תום תקופת האחריות. במשך תקופת האחריות והתחזוקה בתשלום, יסופקו מתמרים ללא עלות בגין כל ירידה בביצועי המתמר.

** האומדן הינו להערכה בלבד ואינו מחייב את מכבי

9.8 אחריות ושירות:

9.8.1 מחיר המכשיר כולל אחריות, שרות תחזוקה ללא חיוב לתקופה של _____ (36 חודשים לפחות).

9.8.2 מחיר שירות התחזוקה למכשיר לאחר תום תקופת האחריות _____ ₪ לשנה.

9.8.3 מחיר קריאת שירות / שעת שירות לאחר תקופת האחריות _____ ₪

9.8.4 אחוז הנחה על חלקי חילוף מתוך מחיר המחירון _____ %.

9.9 אחזקה (מחירון חלקי חילוף וטיפול תקופתי – למידע בלבד):

פריטים	פירוט נדרש	תדירות החלפה\ביצוע	מק"ט ספק	מחיר ומטבע
1. טיפול תקופתי	טיפול תקופתי ע"פ הגדרות יצרן			
2. חלקי חילוף ברמת טכנאי (החלפה מתוכננת)	במידה וקיימים חלקים אחרים שיש להחליפם תקופתית יש לצייןם, תדירות החלפתם, מחיר ומטבע			
3. Power supply				
4. מגירה לנייר למדפסת / רשם				
5. מארז המכשיר (חלק עליון)				
6. מארז המכשיר (חלק תחתון)				
7. רשם / מדפסת				
8. כרטיס מובנה serial RS232				
9. כבל למתמר TOCO				
10. כבל למתמר FHR				
11. ראש הדפסה				
12. מנוע מדפסת				
13. החלפת מסך כולל touch control				
14. Touch control				
15. מרכיבי תצוגה				
16. חלקי חילוף ברמת טכנאי (רשימה כוללת)	רשימה מלאה של כל חלקי החילוף	-----		

9.10 טבלת מתכלים – למידע בלבד:

אביזרים ומתכלים נדרשים	מק"ט ספק	תדירות החלפה	מחיר ומטבע
1. נייר למדפסת			
2. מתמר FHR			
3. מתמר TOCO			
4. סנסור SpO ₂			
5. שרוול למדידת לחץ דם S			
6. שרוול למדידת לחץ דם M			
7. שרוול למדידת לחץ דם L			

10. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע
- תקני איכות.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.
- הספק יצרן מחירון חלקי הילוף.

11. הערות:

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- למוצרים ניתן להציע הצעות בש"ח / \$/ אירו. השירות יוצע בש"ח בלבד.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.
- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

תאריך : _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לאספקת מוניטורים עובריים (להלן: "המכשירים" ו/או "המוצרים" ו/או "הציוד").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק **נספח א'** להסכם זה.
- 2.2 עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבורו שרותי תחזוקה במחירים ולתקופה אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.
- 2.3 התמורה כוללת את אספקת המכשיר למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.4 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע **במועד ההזמנה**.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו להנהלת חשבוניות ספקים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.3 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4 החשבונית לתשלום תלווה **בנספח ב'** כשהוא מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה.
- 3.5 הגשת חשבונית בגין אחזקה כוללת/ אחזקת שבר, בתום תקופת האחריות, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב

כנספחים ג' ד'.

- 3.6 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המכשירים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המכשירים תוך 14 ימים מיום קבלת ההזמנה.
- 4.2 משלוחי המכשירים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.

- 4.3 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש, בכפוף לכך שמכבי תקצה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק.
- 4.4 הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.5 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי המכשיר התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.6 הספק מתחייב להשאיר את שטח ההתקנה נקי מפסולת ואריזות כפי שהיה קודם להתקנה.
- 4.7 הספק מתחייב כי האספקה וההתקנה תהיינה באותו יום אלא אם נציג מכבי במתקן המקבל אישר אחרת.
- 4.8 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.9 האספקה השירות יינתנו ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.10 הספק מתחייב להמשיך לספק שירות גם בשעת חרום.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 5.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן.
- 5.2 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה (אם ניתן בעברית).
- 5.3 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

6. אחריות ושירות תחזוקה

- 6.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _____ חודשים, ממועד המסירה של כל מכשיר (להלן: "**תקופת האחריות**"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
- 6.2 בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום כמפורט בנספח א'.
- 6.3 עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהוו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 6.4 השירות בתקופת האחריות ובאחזקה כוללת יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש לפי הוראות יצרן), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, החלפת מתמרים מושבתים לרבות החלפה עקב ירידה בביצוע המתמר, אספקת חלפים הדרושים לשמירת

המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

6.5 באחזקה כוללת, בתקופת האחראיות ובתקופת התחזוקה בתשלום, הספק מתחייב לבצע טיפולים מונעים בשנה בהתאם להוראות והמלצות היצרן. הטיפול יכולול בדיקות בטיחות (מכנית וחשמלית), בדיקה פונקציונלית וכיול במידה ונדרש. לאחר ביצוע הבדיקה ידביק הספק מדבקת שמישות וכיול עם שם החברה, שם הטכנאי המבצע, תאריך ביצוע הבדיקה ומועד הבדיקה הבאה. אין באמור לעיל כדי להפחית מהטיפול הנדרשים כמתחייב מהוראות והמלצות היצרן.

6.6 כמו כן יכולול הטיפול ניקוי מכלולים ובמידת הצורך החלפת המכלולים ללא הגבלה במספר התקלות, למעט נזקים שנגרמו כתוצאה מחבלה, נפילה או משימוש שלא בהתאם להוראות יצרן.

6.7 הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי תכנית טיפולי אחזקה וכיולים שנתית הכוללת את שם הסניף, מסד מכבי, מסד ציוד יצרן, ותאריך מתוכנן לביצוע (נספח ד')

6.8 הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי את נספח הוראות אחזקה המפרט את הטיפול שיבוצע למכשירים ע"י הספק בהתאם להוראות היצרן.

6.9 הספק ינהל מעקב אחר התיקונים והטיפולים של כל אחד מהמכשירים, כולל את תיאור הפעילות ויגיש למכבי בסוף כול ריבעון דוחות מפורטים על כל תיקון או עבודת אחזקה הכוללת את שם נציג מכבי החתום על דוח השרות. סעיפי הדוח יכללו שם הסניף, מסד מכבי, מספר יצרן, מהות הטיפול (סוג הבדיקה) תקלות ושם נציג מכבי החתום על דוח השרות.

6.10 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחראיות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.

6.11 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.

6.12 הספק מתחייב במסגרת ההסכם לבצע, ללא תמורה נוספת, את כל עדכוני התוכנה והחומרה הדרושים, ככל שישנם, על מנת לשמור על רמת התוכנה המתקדמת ביותר, הקיימת נכון לאותו זמן למכשירים מאותו דגם.

6.13 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 08:00-12:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.

6.14 זמן תגובה לקריאת שירות יהיה באזור גוש דן (כולל ראשל"צ, ירושלים וחיפה) עד 4 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק, באזורי הארץ האחרים עד 6 שעות עבודה. קריאות השירות שיתקבלו עד שעה 10:00 יענו באותו יום.

6.15 הספק מתחייב לתקן כל תקלה תוך 24 שעות מקבלת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל. במידה ומדובר בתקלה משביתה אשר לא תתוקן בתוך 48 שעות, מתחייב הספק לספק מיד מכשיר חלופי ברמה זהה או דומה לזו של המכשיר המקולקל.

6.16 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאיים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

- 6.17 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.18 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.19 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

7. זכויות קניין רוחני

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 7.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

8. מועסקי הספק

- 8.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 8.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 8.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9. אנשי קשר

9.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

9.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

EMAIL: _____

10. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

11. אחריות וביטוח

- 11.1 הספק יהא אחראי על פי דין לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

11.2 הספק מתחייב לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

11.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן **כנספח ה'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: **"ביטוחי הספק"** ו/או **"הביטוחים"**), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח חבות מוצר למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות.

מבלי לגרוע מאמור באישור קיום הביטוחים יובהר, כדלקמן:

11.3.1 **ביטוח חבות מעבידים** – יבטח את חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר ימי שעות עבודה, עבודות בגובה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (ככול שייחשבו לעובדי הספק), והעסקת נוער כחוק. הביטוח מורחב לשפות את מכבי במידה שתחשב למעבידה של מי מעובדי הספק.

11.3.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – יבטח את חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה ו- השבתה. הביטוח מורחב לשפות את מכבי מטעמה בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש מכבי ייחשב כרכוש צד ג' ולעניין רכוש מכבי לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הספק ו/או רכוש שפועלים בו למעט החלק עליו פועלים במישרין.

11.3.3 **ביטוח חבות המוצר** – המכסה את אחריותו של הספק עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משוקק, מסופק ע"י הספק ו/או הבאים מטעמו. הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה ו/או הבאים מטעמה בגין אחריות למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וכן בשל כל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הינו בעל תחולה למפרע לפחות מיום מתן השירות ע"י הספק ו/או הפועלים מטעמו. כמו כן כולל הביטוח תקופת גילוי בת 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח. הפוליסה מורחבת לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע הספק ואשר אינה "מוצר" כהגדרתו בפוליסה. הגדרת המוצרים על פי הפוליסה מורחבת לכלול גם: הדרכה, תמיכה מקצועית ושירותי תחזוקה

מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.

11.4 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי

הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

11.5 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הספק להמציא למכבי, לא יאוחר מיום אחד לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

11.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

11.7 ככל שתקופת ביטוחי הספק תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 11.5 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.

מובהר, כי היה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.

11.8 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הספק כנדרש בסעיפים 11.5 ו/או 11.7 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לזוכה לפי הסכם זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.

11.9 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומציא על-ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על-פי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות מכבי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

11.10 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

11.11 ביטוחי הספק יכללו סעיף, לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי.

11.12 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון. הספק מתחייב, כי ככל שערך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על זכויות שיבוב כלפי מכבי

ומי מטעמה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והספק מתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על-פי הפוליסות.

11.13 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים ניאומים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.

11.14 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספקלא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

12. סודיות ואבטחת מידע

12.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

12.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

12.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").

12.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

12.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

12.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות

בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

12.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

12.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12.5 דרישות אבטחת מידע :

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן :

12.5.1 כללי

12.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

12.5.1.2 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

12.5.1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

12.5.1.4 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

12.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

12.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

12.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

12.5.1.8 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.5.2 דרישות אבטחת מידע למכשיר רפואי

12.5.2.1 הספק יעביר למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי מסמך MDS2 מלא עבור המכשור הרפואי.

- 12.5.2.2 על פי המענה במסמך ה- MDS2 יינתנו דרישות אבטחת מידע למכשיר הרפואי במסגרת הטמעתו במכבי.
- 12.5.2.3 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.
- 12.5.2.4 על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם:
- 12.5.2.4.1 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.
- 12.5.2.4.2 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.
- 12.5.2.4.3 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.
- 12.5.2.4.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.
- 12.5.2.5 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (WiFi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 12.5.2.5.1 הרשת (SSID) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 12.5.2.5.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA2.
- 12.5.2.6 מערכות רפואיות וציוד אחר הכוללים מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מכבי ו/או מבוטחיה, לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/ בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו אחד מהתנאים הבאים:
- 12.5.2.6.1 הספק יקבל את המערכת ללא התקן המדיה.
- 12.5.2.6.2 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.
- 12.5.2.7 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע על פי הנחיות אבטחת מידע שינתנו במסגרת ההטמעה.
- 12.5.2.8 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה של מכבי ותחול עליו מדיניות הסיסמאות של מכבי שלהלן:
- 12.5.2.8.1 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 12.5.2.8.2 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 12.5.2.8.3 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא .
- 12.5.2.8.4 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 12.5.2.9 העברת המידע מהמערכת למערכות מכבי תבוצע באופן מוצפן.
- 12.5.2.10 במקרה והמכשיר יחובר לרשת מכבי, על רכיב התקשורת לתמוך בפרוטוקול האימות X802.1 וכיוצא מכך לתמוך באלגוריתמי האימות: EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP מוגן (PEAP) ו- EAP Cisco Wireless Light Extensible Authentication Protocol (LEAP).

12.5.3 ממשקי Web Service

במקרה שיבוצע שימוש בממשקים, כל ממשקי Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

12.5.3.1 תצורת SSL TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת,

ותעודה שניה ייעודית לצד ה-Client.

12.5.3.2 גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר

פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

12.5.3.3 בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה-Server בממשק, כאשר הספק הוא ה-

Client.

12.5.3.4 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים,

הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמה), מסדי הנתונים, האפליקציה,

וה- WEB.

12.5.3.5 במידת הצורך יועבר פרט מלא של דרישות הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.

12.5.4 אבטחת מידע בענן:

במקרה כי יישמר מידע של מכבי בשירות ענן, הספק אחראי לפעול על פי ההנחיות שלהלן:

12.5.4.1 ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד.

12.5.4.2 המערכת תאושר ע"י "ועדת ענן" ארגונית.

12.5.4.3 ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים).

12.5.4.4 ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.

12.5.4.5 ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

12.5.4.6 ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.

12.5.4.7 העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.

12.5.4.8 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.

12.5.4.9 הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבוטחיה לשירותי ענן.

12.5.4.10 על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן: ISO 27799, ISO-27001, ISO-27017,

PCI חוק הגנת הפרטיות.

12.5.4.11 ניהול זהויות והרשאות בענן:

12.5.4.11.1 גישה לשירות (הן ניהוליות והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.

12.5.4.11.2 גישה לשירות תבוצע עם זיהוי חזק (2FA)

12.5.4.11.3 בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הבאה :

12.5.4.11.3.1 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

12.5.4.11.3.2 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

12.5.4.11.3.3 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

12.5.4.11.3.4 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר

12.5.4.12 אחסון מידע

12.5.4.12.1 נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או

בתום השירות, הראשון מבניהם.

12.5.4.12.2 על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.

12.5.4.13 הצפנת המידע

12.5.4.13.1 נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.

12.5.4.13.2 ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.5.4.13.3 מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.

12.5.4.14 ניטור אירועים

12.5.4.14.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי שירות הענן.

12.5.4.14.2 לוג האירועים יוגדר על הבאים :

12.5.4.14.2.1 בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.

12.5.4.14.2.2 בכל רכיב בשרת : מערכת הפעלה, מסד הנתונים, וה-GUI.

12.5.4.14.2.3 בכל רכיב במערכת : אתר משתמשים, backoffice וכו'.

12.5.4.14.3 לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים :

12.5.4.14.3.1 כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.

12.5.4.14.3.2 כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.

12.5.4.14.3.3 כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.

12.5.4.14.3.4 כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.

12.5.4.14.3.5 שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.

12.5.4.14.4 רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים :

12.5.4.14.4.1 מועד ביצוע הפעולה.

12.5.4.14.4.2 שם משתמש מבצע הפעולה.

12.5.4.14.4.3 כתובת מקור.

12.5.4.14.4.4 סוג ה-Client.

12.5.4.14.4.5 שם הפעולה.

12.5.4.14.4.6 סטטוס – הצלחה/כישלון.

12.5.4.14.4.7 תיאור הפעולה.

12.5.4.15 העברת מידע מהארגון לשירותי הענן

12.5.4.15.1 העברת המידע תבוצע בתווך מזוהה ומוצפן.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. שונות

- 13.1 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו ולאורך כל תקופת השימוש בצידוד.
- 13.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 13.3 הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 13.4 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 13.5 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מהודעת מכבי על רצונה בכך ולכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי ובמימון הספק.
- 13.6 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 13.7 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125
- הספק _____ - רח' _____
- 13.8 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:
- 1.1.1 מכבי: _____
- 1.1.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____
 _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
 _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
 מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה
 רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה
 את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

 עו"ד, _____

- [illegible]

נספח ג'דוח שירות למכשירנתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____
 יצרן: _____ דגם: _____
 מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____
 שם הסניף: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון /טיפול:

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג הסניף:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

נספח ד' - דוח אחזקה כוללת ומונעת למכשירים

[illegible]

נספח ה' - אישור עריכת ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים									
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.											
מבקש האישור הראשי*		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*		המבוטח/ה		אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*			
שם מכבי שירותי בריאות		שם ו/או חברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה		שם		אופי העסקה:		☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____			
ת.ז.ח.פ. 589902279		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		אחר: _____					
מען המרד 27 תל אביב		מען		מען		מוניטור עוברי					
כיסויים											
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		מספר הפולי סה		נוסח ומהדורת הפוליסה		תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)		גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	
										מלקחה לתקופה	
צד ג'		ביט								6,000,000 6,000,000	
אחריות מעבידים		ביט								20,000,000 20,000,000	
חבות המוצר		ביט								8,000,000 8,000,000	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):											
046											
ביטול/שינוי הפוליסה											
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.											
חתימת האישור											
המבטח											