

בקשה להצעת מחיר להפקה ותפעול אירועי גיבוש לעובדי מכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות **להפקה ותפעול של 2 אירועי גיבוש לעובדי מכבי למטרת גיבוש הנאה ובילוי** (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום **31.08.2023**.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש **תיפסלנה**.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר לפרויקט כולו כמפורט בהמשך. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה בנספח ב' - **הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו**.

1.8. במסגרת הסכם ההתקשרות, תיכלל הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים של הספק.

1.9. ספק שזכה בבל"מ/מכרז בשנה קודמת לא יוכל להגיש הצעה לאותן יחידות במטה ויחידות במחוזות / מרחבים.

1.10. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.12. בכל שאלה לגבי המפרט המבוקש, ניתן לפנות לרווחת עובדים :

גלית שפר sheffer_ga@mac.org.il

או קארין אפריאט afriat_k@mac.org.il

2. המפרט המבוקש:

2.1. רקע:

2.1.1. האירוע המוצע מיועד לעובדי מכבי למטרת גיבוש, הנאה ובילוי.

2.2. דרישות סף (חובה) ממציע ההצעה:

* יש לצרף מסמכים ואסמכתאות התומכים בהצהרת הספק. הצהרות הספק ייבחנו ע"י מכבי. ספקים שלא יעמדו בדרישות הסף - ייפסלו, לשיקול דעתה הבלעדי של מכבי.

2.2.1. הספק המציע יהיה בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בתחום הפקת אירועים.

2.2.2. לספק המציע ניסיון של לפחות 10 אירועים גדולים (מעל 3000 עובדים) במהלך החמש שנים האחרונות.

2.3. אומדן כמויות:

2.3.1. אומדן של כ- 3,000 משתתפים עובדי מכבי שירותי בריאות בכל אירוע.

2.3.2. האומדן מבוסס על הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהי.

2.4. תכולת השירות המבוקש:

2.4.1. מועד: שני אירועים בדצמבר 2023, ימים ב' עד ה' (למעט בתאריכים 25-28.12)

2.4.2. מקום:

- אירוע אחד: איזור שפלה (ראשל"צ והסביבה)
- אירוע שני: איזור שרון צפוני (נתניה- חדרה)

2.4.3. כמות: כ 3000 בכל אירוע (הערכה בלבד)

2.4.4. אישורים:

באחריות חברת ההפקה לספק את כל האישורים של כל ספקי המשנה כולל:

- רישיונות עסק
- ביטוחים
- כשרות
- כיבוי אש
- משטרה
- כל אשור אחר הנדרש לקיום האירוע - באחריות חברת ההפקה

2.4.5. אופי האירוע:

- **התכנסות:**

- דוכני מזון (בסגנון פודטראק)
- עמדות שתייה קלה ובירה

- **הופעת אומן:**

- שני אירועים, בכל אירוע אומן אחר:
- אומנים מבוקשים:
- שלמה ארצי
- חנן בן ארי
- עומר אדם
- משינה, הפרוייקט של עידן רייכל
- כולל במה, הגברה ותאורה, מסכים (**כולל צילום במעגל סגור**)

- **מקום:**

- מקום סגור מקורה
- ישיבת תיאטרון (לא סביב שולחנות)
- במקום שיכול להכיל ללא צפיפות את כמות האנשים המבוקשת.
- מקום בעל רישיון עסק בתוקף בלבד

- **גרפיקה:**

כולל תקשורים לפני האירוע, הזמנה, מסכים, מיתוג המקום

- **עיצוב:**

כולל ישיבה אלטרנטיבית בשטח לזמן האוכל וההתכנסות (כ 10% ישיבה אלטרנטיבית מסך המוזמנים), וכל מרכיב עיצובי אחר.

2.4.6. מרכיבים נוספים אותם יש לכלול בהצעה:

- אתר רישום חיצוני אשר יאפשר רישום לאירוע אחד בלבד מבין השניים המוצעים, כולל:
- שירות ומענה טלפוני לפניות עובדים
- רשימת עובדים ומספרי עובדים תועבר בכספת על ידי מכבי, הרשימה תימחק בסיום האירועים ולא ייעשה שימוש ברשימות למטרות אחרות מעבר לרישום לאירוע.

- **כירטוס**

- **חנייה**

- **צלם וידאו וסטילס כולל קליפ סיכום אירוע**

- **אבטחה וסדרנים על פי הנחיות הביטחון ו/או הנחיות קב"ט מכבי**

- **עמלת הפקה (יש לתמחר בנפרד)**

- **אק"ום**

- **מהנדס קונסטרוקציה**

- מפרט של האומן
- דיילות
- אמבולנס
- כל שאר מרכיבי התמחור שישנם

2.5. אופן הגשת ההצעה:

- 2.5.1. יש לכלול בהצעה תכנית מפורטת הכוללת את כל המרכיבים בטבלת אקסל מודולרית- כל תמחור בשורה נפרדת - הצעות שלא יוגשו בפורמט המבוקש ייפסלו.
- 2.5.2. יש לתמחר כל אירוע בנפרד.
- 2.5.3. יש לכלול בהצעה את כל המרכיבים המצוינים במפרט.
- 2.5.4. ייבחנו רק הצעות לאומן ומקום אשר פנויים בתאריכים האופציונאליים, בעלי רישיון עסק, ואשר עומדים בתקציב המבוקש, לאחר תמחור כל המרכיבים במפרט המבוקש.

3. התמורה:

- 3.1. סכום לתשלום עד 1.5 מלש"ח לכל אירוע (סה"כ מקסי' 3 מלש"ח ל-2 האירועים) כולל מע"מ, לכל מרכיבי ההצעה ללא תוספות.
- 3.2. תנאי תשלום- שוטף +66 מיום הוצאת החשבונית.
- 3.3. תוקף ההצעה - 90 ימים.

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

4.1. ספק השירות המציע: _____.

4.2. לקוחות מרכזיים לשירות (ממליצים):

חברה	ותק באספקת השירות	איש קשר	טלפון

4.3. מחיר השירות:

הערה	מחיר בש"ח כולל מע"מ	
		מחיר כולל ל-2 אירועי הגיבוש

4.4. הערות

- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

תאריך : _____

הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות, (להלן- "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")
(להלן- "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף עד יום **31.12.2023** [להלן: "תקופת ההסכם"].
- 1.2 על אף האמור לעיל, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.
- 1.3 באם עקב נסיבות הנובעות ממגיפת הקורונה או כל מגיפה אחרת לא ניתן יהיה לקיים הפעילות בשנת 2023, שמורה למכבי הזכות לקיים הטיול באותם תנאים בשנת 2024.
- 1.4 למרות כל האמור בהסכם זה, במקרה של כוח עליון, יהא כל צד רשאי לבטל הסכם זה, מבלי שלצד השני תהא טענה ו/או דרישה / קנס כלפיו בקשר עם ביטול ההסכם כאמור. "כוח עליון", משמע: שריפה, רעידת אדמה, אסון טבע, מזג אוויר קיצוני, שביתה, מלחמה, מצב בטחוני מסוכן, פיגועים וכיו"ב.
- 1.5 האמור בסעיף 1.4 נכון גם למגבלות אשר נובעות ממגפה כלשהי, ומהחלטות /מגבלות הנובעות מכך.

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בכפוף לאישור מכבי. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 על הספק לציין את מס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. הזמנה ואספקת השירות

4.1. הזמנת השירות תבוצע באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת. הספק יחתים את מקבל הצידוד והשרות במכבי על תעודת המשלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור לקבלת הצידוד והשרות על ידי המקבל.

5. מועסקי הספק

- 5.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 5.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

6.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

6.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה הספק יהא אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או לעובדיה/או ללקוחותיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים שהוא הסכם זה (להלן: "השירותים") ו/או במסגרתם, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 8.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או

הפסד ו/או תשלום שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה מאירוע, שהינו באחריות הספק, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

8.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

8.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

8.5. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

8.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

8.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי שירותי בריאות לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

8.8. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

8.9. מכבי שירותי בריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

8.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

8.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

9. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

9.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

1.9 דרישות לאבטחת מידע

1.9.1 הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

1.9.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מערכות מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.

1.9.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

1.9.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

1.9.5 במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מכבי ו/או עובדי מכבי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.

1.10 אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של

מכבי על אמצעי מחשוב נייח או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:

1.10.1 הגדרות

- 1.10.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי
- 1.10.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה
- 1.10.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).
- 1.10.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 1.10.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.
- 1.10.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.
- 1.10.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 1.10.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:
- 1.10.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 1.10.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית
- 1.10.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 1.10.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 1.10.7.5 משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.
- 1.10.7.6 נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.
- 1.10.7.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 1.10.7.8 מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 1.10.8 הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 1.10.9 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

- 1.10.10 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 1.10.11 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.
- 1.10.12 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 1.10.13 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי ולטפל בארוע במייד ועל חשבון.
- 1.10.14 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 1.10.14.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 1.10.14.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA 2.
- 1.10.15 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 1.10.15.1 הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).
- 1.10.15.2 יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 1.10.15.3 הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 1.11 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 1.11.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 1.11.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 1.11.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 1.11.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 1.11.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 1.12 קנסות

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
הגנת הפרטיות והסייבר	הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הסמכה חוזרת נדרשת אחת לשנה. בכל שנה. 12 חודשים לאחר העברת האסמכתא הקודמת להנחיה.	אי המצאת תעודת הסמכה לאחד מהתקנים שצוינו	4% מעלות ההזמנה או 80,000 ₪ הגבוה מביניהם.

9.5

10. שונות

10.1. כתובות הצדדים הן כמפורט בנספח ב' המצורף להסכם זה. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

10.2. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

10.3. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישורין ובעקיפין עד תאריך 31/12/2020 עומדת על 0 ₪.

10.4. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

10.5. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק - רח'

כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי:

הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____ נושא/ת
ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים
לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה
מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את
התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____