

תאריך: 15.06.2022

בקשה לקבלת מידע (RFI)

עבור מערכת הזדהות חזקה ליוזר אישי והחלפת משתמשים מהירה בתחנות עבודה מרביות משתמשים (Public) (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע בנושא: "מערכת לצורך הזדהות חזקה ליוזר אישי והחלפת משתמשים מהירה בתחנות עבודה מרביות משתמשים (Public)" (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את המידע יש למלא על גבי המסמך מצ"ב / מסמך של המציע ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד לתאריך 10.07.2022

1.3. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם משיב מציע, ואין בעובדה שהמשיב התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.4. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה קבלת מידע ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מו"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים.

1.5. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.

1.6. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם המשיב ו/או לדחות את המענה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

תאריך: 15.06.2022

1.7. לאחר בחינת המידע והתרשמות, מכבי תעשה במידע זה כראות עיניה, לרבות שימוש לצורך כתיבת מפרטים, מכרז או מסמך דרישות כלשהן ו/או כל שימוש אחר.

1.8. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקיים מפגש אליו יוזמנו המשיבים שנטלו חלק בשלב זה של הפנייה לקבלת מידע או מי מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי.

1.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם מכרז ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהמשיבים.

1.10. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.

1.11. מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע (כולו או חלקו) שיימסר במסגרת תשובה לבקשה לקבלת מידע זו ולמוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

1.12. במידה הצורך ולשיקול דעתה המקצועי של מכבי, המשיב מתחייב לספק, ללא חיוב, מערכת לצורך ביצוע פיילוט.

1.13. אם יתקיים הליך רכש נוסף בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר לאשר פורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.

2. תיאור כללי של נושא הבקשה

2.1. רקע

כחלק מהעבודה עם יוזרים גנריים ועמדות ציבוריות בארגון ועל מנת להגדיל את ההגנה על עמדות אלו, מכבי מעוניינת לרכוש מוצר תוכנה לצורך הזדהות חזקה והחלפת משתמשים מהירה בתחנות עבודה מרובות משתמשים (Public). המערכת תהווה תשתית הזדהות למשתמש אישי (יחיד) בתחנות עבודה מרובות משתמשים תוך יישום מנגנון הזדהות אפקטיבי ושמירה על זיהוי חד-חד ערכי למול כותלי הארגון.

2.2. המפרט המבוקש

על המשיב לפנייה לקבלת מידע לעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים מטה.
על המענה לתאר את תכונות המערכת ולהתייחס לכל אחד מהסעיפים בטבלה להלן.
בהתייחסות יש לציין האם המאפיין קיים במוצר הבסיסי / דורש פיתוח / לא אפשרי / קיים ב-Roadmap הפיתוחי של המוצר.
במידה ונדרש פיתוח יש להרחיב את משמעות הנושא.
יש לענות על השאלות בהנחה כי המערכת מיועדת לניהול של כ- 1500 משתמשים אישיים ו-1100 עמדות ציבוריות מתוכם:

2.2.1. 1000 עד 1500 משתמשים אישיים למערכת - רכישה ראשונית של 1000 ורכישה של

500-נוספים בשנה שלאחר מכן.

2.2.2. 1050 עמדות ציבוריות הנדרש עבורם ציוד ביומטרי (קורא טביעת אצבע) – רכישה

ראשונית של כ- 830 ורכישה של 220 נוספים בשנה שלאחר מכן.

2.2.3. 3 שרתים וירטואליים לניהול משתמשים וטביעות אצבע (לצורך שרידות גבוהה)

2.2.4. VDA (רישוי לסטריקס)

תאריך: 15.06.2022

התייחסות המשיב	נושא/דרישה	
דגשים מיוחדים- ניסיון וידע קיים		
	על המשיב העונה לדרישה להיות בעל ניסיון עם 5 לקוחות מרכזיים לכל הפחות במגזר הבריאות בהן המערכת מוטמעת ועובדת באופן מלא ושוטף.	2.3.
	על המשיב העונה לדרישה להיות בעל וותק וניסיון הטמעה מלאה של המערכת המוצעת מעל ל-3 שנים.	2.4.
דרישות כלליות		
	על המערכת להיות בעלת Appliances מוקשחים ומוכנים לשימוש הכוללים מנגנון שרידות ויתרות מובנה, Geo Cluster ומנגנון גיבוי פנימי.	2.5.
	על המערכת להיות בעלת אפשרות להתקנה בסביבות On Premise	2.6.
	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת החלפת משתמשים מהירה בתחנה המאפשרת זיהוי משתמשים באופן אישי, מבוסס על AD, ללא צורך בביצוע Logon ו-Logoff בין משתמשים לצורך מיגור תופעת היזר הגנרי בתחנות ציבוריות.	2.7.
	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת שימוש באמצעי זיהוי חזק לרבות טביעת אצבע	2.8.
	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת לכניסה אוטומטית לאחר זיהוי (SSO)	2.9.
	תצורת הזיהוי הביומטרי במערכת תתבסס על זיהוי אצבע בלבד, ללא הקשה של שם משתמש.	2.10.
	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת נעילה שקופה של תחנות, כך שהתחנה נעולה ומוגנת מחד, אך המסך נשאר גלוי וחי מאידך.	2.11.

תאריך: 15.06.2022

	הנעילה השקופה תתבצע בחלק מהמקרים בזיהוי מסך סיום פעולה במערכת צד ג' ובחלק מהמקרים לאחר X זמן שהוגדר (תחנות א.ק.ג., תחנות Q-Flow וכו')	
2.12.	המערכת נדרשת להיות בעלת הסמכת Citrix Ready	
2.13.	במערכת נדרשת להיות בעלת יכולת החשכה אוטומטית של מסכים לאחר פרק זמן קצר ללא מגע במקלדת/עכבר (לפני שלב הנעילה) על מנת למנוע חשיפת מידע רפואי על הצג טרם נעילת התחנה	
2.14.	המערכת תקיים לוג אירועים אודות שימוש (מי ניגש, לאיזו תחנה [IP, Host, MAC]) לאיזו אפליקציה, מתי, באיזה אמצעי זיהוי השתמש, איפוסי סיסמאות, . כמו כן המערכת תקיים לוג אירועים על ניהול המערכת והגדרותיה	
2.15.	המערכת תאפשר חיבור של לוג האירועים בה למערכת SIEM מסוג QRADAR.	
2.16.	למערכת נדרשת להיות היכולת לדיווח בזמן אמת על אירועים חשודים (למשל גישה חריגה ליישום בימים ובשעות לא סבירים, כישלון בגישה לתחנה וכיו"ב)	
2.17.	המערכת לא תדרוש הרחבת סכמות AD או בניית AD/ADAM מקביל	
2.18.	המערכת נדרשת להיות בעלת תמיכה בעברית (Unicode מלא)	
2.19.	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת מוכחת לעבודה אל מול מערכות רפואיות כדוג' קמיליון/קליקס (מערכת לניהול תיק רפואי), SAP, מערכות דימות PACS	
2.20.	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת להחלפת סיסמה אוטומטית באפליקציות יעד לפי מדיניות סיסמה של אפליקציית היעד.	

תאריך: 15.06.2022

	2.21	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת עבודה בסביבות VDI (שת"פ מלא עם VMware, MS RDS/RDSH, Citrix. חלק מהמנגנונים טעונים רישוי VDA).
	2.22	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת תמיכה ב נעילת תחנות אוטומטית לאחר Idle time או ביצוע Logoff אוטומטי.
	2.23	המערכת נדרשת להיות בעלת אפשרות לאכיפת Policy לרבות דיווח בזמן אמת על אירועים חשודים (למשל גישה חריגה ליישום בימים ובשעות לא סבירים, כישלון בגישה לתחנה וכיו"ב).
	2.24	המערכת נדרשת להיות בעלת יכולת לתמוך ב Thin Clients ו- Zero Clients
ניהול משתמשים והרשאות במערכת		
	2.25	המערכת נדרשת להיות בעלת מנגנון ההזדהות וניהול ההרשאות, כמו כן למערכת תהיה אפשרות לצורך הזדהות מתוך AD הארגוני
ניטור ובקרה		
	2.26	המערכת תתעד כל פעילות של כניסה ויציאה מהמערכת, צפייה ועדכון נתונים, כולל רישום Log של כל פעולה המתבצעת- הן פעולות בפרופיל מנהל המערכת והן פעולות משתמש
	2.27	לצורכי ניטור על המערכת להיות בעלת דו"חות בקרה מרכזיים אודות שימוש ויכולת למקם רופא/אחות בתחנה ספציפית (מי ניגש, לאיזו תחנה [IP, Host, MAC], לאיזו אפליקציה, מתי, באיזה אמצעי זיהוי השתמש, איפוס סיסמאות ודו"חות חריגים.
דרישות חומרה ותוכנה		
	2.28	על המערכת המבוקשת להיות בעלת אפשרות להתקנה בסביבת On premise ב - Data Center של מכבי
	2.29	המערכת תכלול מודול הזדהות חזקה (AM) ו- SSO מובנה

תאריך: 15.06.2022

3. טופס הבקשה :

3.1. התאגיד המשיב _____

3.2. שם היצרן _____

3.3. שם המערכת המוצעת _____

3.4. דגם המערכת _____

3.5. ותק הטכנולוגיה בארץ / בעולם _____

3.6. תקנים קיימים למערכת המוצעת _____

3.7. כל נתון וחומר טכני רלוונטי נוסף. _____

4. 5 לקוחות מרכזיים במגזר הבריאות (שבוצעה עבורם הטמעה מלאה של המערכת) :

לקוח	ארץ	ותק נשוא הבקשה אצל הלקוח	איש קשר	טלפון

תאריך: 15.06.2022

4.1. הערכת עלויות ואומדנים

4.1.1. זמן משוער נדרש לאספקת המערכת ותחילת עבודה _____

4.1.2. הגדרת אומדן לכמות שעות פיתוח נדרשות: _____

4.1.3. הערכת עלויות:

הערות	מטבע	הערכת עלות כוללת	הערכת עלות יחיד	תיאור הפריט
Perpetual				
				ציוד ביומטרי (קורא טביעת אצבע): - משיכה ראשונית של 830 - משיכה של 220 נוספים בשנה - שלאחר הרכישה
Subscription				
				מערכת הזדהות חזקה ליוזר אישי והחלפת משתמשים מהירה בתחנות עבודה מרובות משתמשים (Public) עבור משתמשים\יוזרים אישיים - - משיכה ראשונית של 1000 - משיכה של 500 נוספים בשנה - לאחר הרכישה - עלות לשנה - תחזוקה לשנתיים נוספות - סה"כ 3 שנים
				3 שרתים וירטואליים לשרידות גבוהה עבור מאגר זיהוי טביעות האצבע - עלות לשנה - תחזוקה לשנתיים נוספות - סה"כ 3 שנים
				VDA (רישוי לסטריקס) - עלות לשנה - תחזוקה לשנתיים נוספות - סה"כ 3 שנים

תאריך: 15.06.2022

נוספות				
				התקנה בסיסית - חיבור ל- AD (לצורך מתן הרשאות)
				עלות לשעת פיתוח
				עלות לשעת הטמעה (כ- 250 שעות לשנה הראשונה)
				עלות לשעת תחזוקה (כ- 100 שעות לכל שנה עבור שנתיים)
				הדרכה והכשרה
				טכנולוגיה ותשתיות הנדרשות להפעלת המערכת - יש לציין בעמודת הערות אם ההתקנה SaaS /On Prem - יש לפרט בעמודת הערות את התשתיות הנדרשות
				שונות - יש לפרט בעמודת הערות

4.1.4. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

4.1.5. במידה והמערכת מחולקת למספר מודולים עם עלות נפרדת, יש לציין ולפרט בהתאם.

4.1.6. במידה וקיימות עלויות לחיבור מערכות / סביבות עבודה / ממשקים נוספים, יש לציין ולפרט בהתאם.

4.1.7. המחירים אינם כוללים מע"מ

4.2. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- תקני איכות
- המלצות
- פרוספקטים
- כל מידע רלוונטי אחר (כגון: ניסיון שלו בתכנון, הטמעה ותפעול המערכת)