

27.08.2025

בקשה להצעת מחיר לתהליך פיתוח ויישום מודלי שכר עידוד במכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לטובת **פיתוח ויישום מודלי שכר עידוד במכבי** (להלן – "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום **10.09.2025**

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.7. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר של המציע בנספח א' להלן. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

ינתן ע"פ אמות המידה המפורטות בנספח ב' להלן.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. בתום הליך הרכש יחתמו הסכמים משפטיים מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ניסיון גרוע

1.11.1. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

1.11.2. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

- אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1. רקע

מכבי שירותי בריאות מעוניינת בפיתוח מודלי שכר עידוד עבור מספר סקטורים במטרה לעודד אפקטיביות לצד שמירה על איכות מקצועית.

2.2. מטרות התהליך:

2.2.1. למודל שכר עידוד 2 מטרות עיקריות:

- עידוד העלאת תפוקות
 - העלאת פוטנציאל ההשתכרות
- בבניית המודל נקבעת נורמת יחידות ביצוע מצופה מעובד בתוך זמן מוגדר (סף מינימום), כאשר כל ביצוע עודף מעל הנורמה מתוגמל כספית (ערך תפוקה עודפת) ועד לתקרה (רף עליון) שמטרתה שמירה על האיכות המקצועית המצופה מהעובד.
- המודל בוחן לכל עובד מה היה היקף ביצועיו אל מול שעות עבודתו ומכאן מחושב ערך שכר העידוד שיקבל בגין התפוקה העודפת.

2.2.2. בבניית המודל ייקבעו:

- היבטי פעילות קלינית-

- הנורמה המצופה (בתיאום עם המנהל המקצועי של התחום לפי אמות מידה מקצועיות)
- סף המינימום
- רף עליון
- תקנון בזמן של כל יח' טיפול (כלל שזו ארוכה יותר/משתפת יותר מטופלים ביחד, כך ערכה בחישוב יעלה)
- היבטים נוספים שחשוב לשכלל לתוך המודל כמו-
 - תגמול בגין הוספת משמרת אחה"צ לדוג' כדי לעודד עובדים להסיט זמן טיפול לשעות מופע קהל
 - תגמול מנהלים להם חלק משרה קליני נמוך יותר ובהתאמה פוטנציאל השתכרות מוגבל
- היבטים כספיים-
 - ערך כספי של כל יח' עודפת - לעיתים תישקל הבנייה של מדרגות לעידוד מוגבר של העלאת תפוקות – מדרגה ראשונה בערך כספי x ומעל מדרגה שנייה בערך כספי גבוה יותר
 - ברמת מאקרו- עלות כוללת של המודל – לפי מצב קיים ולפי הנחות עבודה של שינוי התנהגות עובדים בגין הפעלת המודל
 - ברמת מאקרו- ממוצע לעובד בקבוצה לגביה נבנה המודל
 - ברמת הפרט- תקרה לעובד (מחושב בהתאם להיקף משרתו)

2.2.3. עקרונות:

- הנ"ל מציג מודל קלאסי שבודק ומתגמל תשומות. ניתן לבחון מודלים מתקדמים יותר עם שילוב היבטי תוצאה.
- נדרש לבנות מודל לו היתכנות מיחשובית, קרי יכולת הפקת כל הנתונים ממערכות מכבי והזרמתם למערכת השכר
- חשוב לשמור על עקרון מודל פשוט, קל לתחזוקה ולהבנה ובעיקר כזה שהעובד מבין בקלות איך הוא יכול למקסם את השתכרותו

2.3. דרישות סף ממציע ההצעה:

- 2.3.1. ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בבניית מודלי שכר עידוד בארגוני בריאות או בגופים ציבוריים גדולים.
- 2.3.2. לטובת ניהול הפרויקט הספק יקצה כ"א ברמה של מנהלי או"ש / מהנדסי תעשייה וניהול בלבד.
- 2.3.3. יכולת עבודה עם נתונים מורכבים ממערכות מידע רפואיות ומשאבי אנוש, כולל SAP.
- 2.3.4. ידע בהיבטים רגולטוריים, משפטיים והסכמיים בתחום שכר ותמרוץ.
- 2.3.5. הצגת לפחות שני פרויקטים דומים שבוצעו, כולל תיאור התהליך והתוצאות.

2.4. דרישות נוספות

- 2.4.1. מודל ההתקשרות יהיה לפי פיתוח מודל ויישומו במכבי .
- 2.4.2. הבקשה בהליך רכש זה לפיתוח 4 מודלי שכר עידוד שנמצאים על סדר היום .
- 2.4.3. יכולת להקצות כ"א לפיתוח 4 מודלים במקביל
- 2.4.4. שמירה על סודיות ועמידה בתקנות הגנת הפרטיות.
- 2.4.5. התחייבות להעברת ידע לארגון בתום הפרויקט.

2.5. דרישות תוצר (Deliverables)

- 2.5.1. דו"ח מיפוי ותובנות על מצב קיים.
- 2.5.2. הצעת מודל מפורטת עם חישובי דוגמה.
- 2.5.3. כלי חישוב/מערכת פשוטה ליישום במערכת SAP מכבי
- 2.5.4. מדריך יישום והדרכה למנהלים.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____.

3.2. לקוחות מרכזיים לשירות:

חברה	ותק השירות	במכירת	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר השירות:

	עלות למודל אחד	אומדן כמויות	הערה
<u>עלות לבניית פיתוח ויישום מודל שכר עידוד</u>		<u>4</u>	

3.4. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

3.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

הצעה מפורטת כולל עלויות, לרבות:

- הצגת הספק
- הצעת לתוכנית פעולה ואבני דרך
- פירוט הכלים והפרמטרים בהם הספק ישתמש
- תמחור מפורט לתוכנית
- פירוט מדדי הצלחה

נספח ב'

אמות מידה לקביעת ציון איכות

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לקטגוריה	ציון מקס'
איכות התוצרים	מתודולוגיה רלוונטית ועדכנית	70%	10
	יכולת להעמיד צוות עבודה שיספק תוצאה פרקטית בפרק זמן קצר/סביר		10
	חדשנות בתהליך		10
	יכולת להציע מענה הוליסטי : מתודולוגיה, ניהול השינוי והתקשור, בניית תוצרים נדרשים		10
	סה"כ איכות המוצר		40
עבודה קודמת עם מכבי	היכרות ועבודה קודמת עם מכבי בתחום או"ש/משאבי אנוש/אחר	70%	10
			10
יכולות וניסיון- על פי התרשמות צוות הבדיקה	מידת התאמת מערך שירותי ותפעולי ע"י הספק	70%	10
	מידת הניסיון הנצבר, מעבר לתנאים המוקדמים 3 שנים ומעלה בביצוע עבודות דומות עבור ארגוני בריאות		10
	סה"כ יכולות וניסיון		20
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן	70%	5
	איכות התוצרים		5
	איכות השרות והזמינות לאורך זמן		5
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים		5
	התרשמות כללית מהספק		10
	סה"כ שביעות רצון		30
			100

תאריך: _____

הסכם – מיועד לזוכה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לתהליך פיתוח ויישום מודלי שכר עידוד במכבי (להלן: "נשוא ההסכם")

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").

1.2 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או שהספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 כמפורט ב**נספח א'** להסכם זה.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. זכויות קניין רוחני

4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת נשוא ההסכם וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את נשוא ההסכם למכבי וכי אין באספקת נשוא ההסכם משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בנשוא ההסכם, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

5. מועסקי הספק

5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת נשוא ההסכם ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

- 5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הנשוא ההסכם ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 8.3 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 8.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 8.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 9.4 **דרישות לסודיות:**
- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "**המידע**").
- 9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים

והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע

9.5.1 כללי

9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

9.5.1.2 כל מידע של מכבי המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

9.5.1.3 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

9.5.1.4 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

9.5.2 ארכיטקטורה

במקרה ויבוצע שימוש באתר לטובת ההדרכות, ייושמו הדרישות הבאות:

9.5.2.1 חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Websocket. במידת הצורך ניתן לפנות לאבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי על מנת לאפיין פתרון חלופי.

9.5.2.2 מסך הניהול – יוגבל ברמת תקשורת לכניסה רק ממחשבי מכבי, ומחשבי הספק (לצורכי תמיכה).

9.5.2.3 האתרים המשמשים את הפתרון ימוגנו על ידי Web application firewall.

9.5.2.4 ממשק ניהול (מכל סוג) לא יהיה נגיש לכל כתובות האינטרנט, אלא יפתח ב FW רק לכתובות ספציפיות.

9.5.2.5 כל הנתונים ישמרו מחוץ לשרת ה WEB בשרת מסד הנתונים ייעודי.

9.5.2.6 עובדים פנימיים יזדהו למערכת על בסיס SSO (הזדהות מכבי).

9.5.3 ממשקי Web Service

במקרה וייושמו ממשקים למערכות מכבי, כל ממשקי ה Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

9.5.3.1 תצורת SSL TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה- Client).

9.5.3.2 גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא

תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

9.5.3.3 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים

והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמא),

מסדי הנתונים, האפליקציה, וה- WEB.

9.5.4 הצפנה

9.5.4.1 העבודה מול הספק תהיה בתווך SSL

9.5.4.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים ומוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response

מהספק)

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי

שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

10.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

10.3 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

10.4 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

10.5 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

10.6 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

14.2.1 מכבי : _____

14.2.2 הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם : _____

חותמת : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ מס'
_____ ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____
מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____,
וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____