

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר לאספקת מסופוני תשלום לפי תקן EMV (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת של מסופוני תשלום לפי תקן EMV (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה ולשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדואר אלקטרוני zloczow_n@mac.org.il עד **14.8.22**.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.
- 1.4 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.5 בחירת הזוכה בתהליך תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 80%, איכות - 20%.
- 1.6 במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, 2 יחידות עבור אבולוציה. הפריטים בשלב האבולוציה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. בסיום האבולוציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.
- 1.7 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.8 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ, לפי שיקול דעתה, עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה המתאימות ביותר.
- 1.9 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.10 ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.11 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1 מוצר -

- 2.1.1 דרישות מפרטי הצידים הינן חובה
- 2.1.2 יש להגיש הצעות בהתאם למאפיינים המפורטים בנספח המצורף
- 2.1.3 המותגים שיוצעו יהיו תחת האחריות היבואן הרשמי ו/או היצרן של המותג.

2.1.4. מפרט לקורא EMV

מעבד	400MHZ 32BIT
זכרון	4GB emmc Flash, 64MB SDRAM
תצוגה	כולל תאורה אחורית 320x240
מימדים	LxWxD 17.3x8.7x4.3 מתאפשרת סטייה של +/- 10%
משקל	320g מתאפשרת סטייה של +/- 10%
חשמל	5v~12v
אפשרויות סליקה	קורא מגנטי, קורא חכם, Contactless, NFC
קישוריות	COM + USB
כבילה	בהתאם לקישוריות הנדרשת
מכסה מקלדת	

*ניתן להציע דגמים הניתנים להתחבר לאשראית EMV של שב"א ומאושרים לשימוש על ידי שבא והמסוגלים להתממשק למערכת "ירפא" כיום או תוך 2 חודשים מחתימת ההסכם (באחריות ועל חשבון המציע).

*מפרט זה הינו תנאי סף להגשת הצעה.

*יש להציע מעמד מתאים למכשיר.

מכבי אינה מתחייבת לרכוש את המעמד.

דגמים שאושרו עד כה לשימוש ע"י ירפא :

דגנוט PP791	VX805 Verifone
-------------	----------------

2.2. שירות ואחריות

2.2.1. המחיר כולל אחריות ללא תשלום לתקופה של 3 שנים לפי ההגדרות הבאות :

2.2.1.1. לוחות זמנים למתן שירות- כמוגדר בהסכם.

2.2.1.2. יש לספק תמיכה במכשיר, גרסאות וטיפול בבעיות ע"י מוקד טלפוני.

2.2.2. על כל מוצר תינתן אחריות (למעט נזק בזדון או שבר) ושירות כולל חלפים לתיקון תקלות באתר הלקוח.

2.2.3. הספק יפרט את מערך השירות העומד לרשותו לצורך מתן מענה לקריאות השרות מסניפי מכבי פארם.

2.3. תנאי סף

2.3.1. לספק ניסיון של התקנת קורא ה EMV המוצע בלא פחות מ 10,000 בתי עסק בארץ.

2.3.2. לספק מוקד שירות טלפוני המספק כיום שירות ותמיכה לקוראי EMV ללא פחות מ 500 בתי עסק.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. יצרן: _____

3.3. שם המוצר: _____

3.4. דגם: _____

3.5. ארץ ייצור: _____

3.6. הצעת המחיר לפריטים כפי המוגדר במפרט (כולל אחריות ל-3 שנים כמוגדר סעיף 8 בהסכם):

פריט	אומדן כמויות שנתי	הצעת מחיר ליח' לפני מע"מ	מטבע ההצעה
קורא EMV כולל כבילה ומכסה למקלדת כמוגדר במפרט	60 יחידות		
מעמד לקורא EMV	60 יחידות		
כבל USB	10 יחידות		
כבל COM	10 יחידות		

3.7. לקוחות מרכזיים למוצר / שירות:

חברה	וותק במכירת המוצר / שירות	איש קשר	טלפון

מחיר המוצר יכלול את אספקת והובלת הטובין למתקני מכבי, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.

4. מסמכים שיש לצרף להצעה:

4.1.1. פירוט מערך השרות העומד לרשותו לצורך מתן מענה לקריאות השרות מסניפי מכבי פארם

4.1.1.1. מעבדה – כמות, מיקום, שעות פעילות

4.1.1.2. טכנאים בשטח – כמות, זמינות ואופן הגעה לכל הארץ, שעות פעילות

4.1.2. פרוספקטים, מענה טכני, אישורים באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

4.1.3. אישור מירפא על יכולת התחברות למערכת ירפא.

5. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ .
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב.
- תוקף ההצעה 90 ימים.
- למען הסר ספק, שירות התחזוקה בתשלום (מעבר לתקופת האחריות) הינו אופציונאלי למכבי.

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. (להלן: "הספק")

לאספקת מסופוני תשלום לפי תקן EMV (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב 2 תקופות נוספות בנות שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים - כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.4 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב בנספח א' להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.4 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום, בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו לגורם המזמין במערכות מידע.
- 3.4 החשבונית לתשלום תלווה בתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתומה וחותמת. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/חשבונית.

- 3.5 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 10 ימים כקבוע בהסכם זה.
- 4.2 אספקה במנות של מינימום 10 יח' להזמנה למטה מכבי ברחוב המרד 27 תל אביב 6812509.
- 4.3 אופן הזמנה ומתן שירות: באמצעות הזמנה ממוחשבת ממערכת הסאפ ובנוסף ע"י נציג טלפוני/ טכנאי, כולל היררכיית טיפול והבחנה בין תקלה משביתה לתקלה שאינה משביתה.
- 4.4 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.5 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה לאתרי מכבי.
- 4.6 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.7 הספק מתחייב להוביל, לספק את הציוד הנדרש לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.8 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.9 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 4.10 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח בחתימה וחותמת. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.11 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.12 מכבי רשאית לקבוע את אופן הקישריות של המכשיר בכל עת.
- 4.13 החלפת דגם מוצר המסופק למכבי:
- 4.13.1 הספק מתחייב כי לא יוחלפו דגמים המסופקים למכבי אלא בתיאום מראש ובהסכמתה.
- 4.13.2 במקרה שבו הספק מעוניין להחליף את הדגם/מוצר/מותג המסופק למכבי, באחריותו להציע חלופה שאינה נופלת באיכותה מזו של המוצר המוחלף ומחירה לא יהא גבוה יותר מהמחיר הקיים. העונה לאותו מפרט, אופן שימוש, עבודה, התחברות עם תכונות זהות לתכונות המוצר המוחלף ואותה קישוריות וממשקיות למערכת ירפא מכבי.

5. ניהול מלאי

- 5.1 הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 30 קוראי EMV והציוד הנילוה להם מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 5.2 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3 במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.
- 6.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 15 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 6.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, מסיבה של תקלה טכנית גורפת (10 יחידות ויותר). הספק ידאג לאסוף את המוצרים מהאתרים הרלוונטיים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

7. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 7.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת לטכנאים ומתקינים מטעם מכבי, כפי שיתואם עם מכבי.
- למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 7.2 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

8. אחריות ושירות תחזוקה

- 8.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של 3 שנים, ממועד המסירה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
- 8.2 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 8.3 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 8.4 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.

- 8.5 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצויינים במפורש בנספח א'.
- 8.6 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. השירות יינתן באתר מכבי פארם הרלוונטי בארץ ועל פי שעות העבודה הקבועים של האתר. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 8.7 קריאת שירות אשר תתקבל ממוקד מכבי תיענה בתוך 24 שעות מפתיחת הקריאה במוקד השירות של הזוכה, אלא אם כן אושר אחרת בכתב על ידי מכבי לשיקולו הבלעדי. מענה לקריאה ייחשב להתחלת הטיפול בתקלה על ידי הטכנאי הנוכח במתקן מכבי פארם כאשר ברשותו כלל הציוד וחלקי החילוף הנדרשים לטיפול בתקלה וכן מכשיר חלופי תקין. קריאות שירות שיתקבלו עד השעה 10:00 יענו באותו יום. הבהרה לסעיף זה: קריאת שירות שתיפתח ביום חמישי לאחר השעה 10:00, תיענה ביום שישי. קריאת שירות שתיפתח ביום ששי תיענה ביום ראשון העוקב. קריאת שירות שתיפתח בערב חג תיענה ביום העבודה הראשון אחרי החג.
- 8.8 הטכנאי אשר יגיע לטיפול בתקלה יישא עימו תעודה המזהה אותו כטכנאי של הזוכה ותיעוד פרטי התקלה והרכיב בו הוא נדרש לטפל.
- 8.9 הטכנאי יישאר באתר עד לתיקון התקלה או עד להחלפתו על ידי טכנאי אחר לאחר חפיפה מסודרת ומסירת כלל המידע הנדרש להמשך הטיפול עד להשגת עמדת עבודה שמישה.
- 8.10 לאחר סיום הטיפול בתקלה, יוחזר הציוד למקומו המקורי לרבות חיבור כל הכבלים כפי שהיו במקור.
- 8.11 על הספק למלא בסיום הטיפול בתקלה את פרטי הטיפול על בסיס נספח ב' ולהשאיר עותק אחד בבית המרקחת.
- 8.12 סגירת התקלה תיעשה בתאום ובאישור מרכז התמיכה של מכבי או בתאום ובאישור מערכות מידע מכבי פארם בלבד.
- 8.13 במקרה של תקלה בציוד שאין אפשרות לתקנה באתר יותקן באתר מכשיר חלופי מאותו דגם, עד להשבת הציוד המתוקן. התקנת הציוד החלופי תכלול את כל הנדרש להשבת הציוד לעבודה תקינה - ההתקנה תיחשב כחלק מהליך הטיפול בתקלה ותהיה באחריות הזוכה ועל חשבונו וכל זאת תוך 24 שעות מתחילת הטיפול בתקלה.
- 8.14 הספק יהיה ערוך לספק על חשבונו מוצר חלופי במידה ותקלה במוצר יחייב תיקון במעבדה. המוצר החלופי יסופק ויותקן לכל המאוחר תוך 24 שעות מפתיחת קריאת השירות.
- 8.15 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 8.16 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 8.17 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

8.18 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 3 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

9. קנסות

9.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	אספקה תוך 10 ימי עבודה	פיגור באספקה	10% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	50% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	24 שעות מענה לקריאת שירות ואספקת מוצר חלופי	פיגור בזמן תגובה	50 ₪ בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 100 ₪ עבור תקלה משביתה

9.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

9.4 הודיע הספק על אי יכולתו לספק מוצרי ההסכם לדרישת מכבי בתקופת ההסכם, ייקנס הספק בסך של 10,000 ₪ בלא צורך בהוכחת נזק על ידי מכבי.

10. זכויות קנין רוחני

10.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה זו, ובלבד שנמסרה לספק הודעה על תביעה כאמור וניתנה לו האפשרות להתגונן בפניה.

11. מועסקי הספק

11.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה, ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

12. אנשי קשר

12.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

12.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

14.1 הספק יהא אחראי על פי דין לנזק ו/או אובדן ישירים, שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

14.2 הספק מתחייב לשפות את מכבי, על פי פסק דין חלוט, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות סבירות ושכ"ט עו"ד סביר, בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק בכתב מיד עם קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור וניתנה לספק ו/או מי מטעמו הזדמנות סבירה להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

14.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

14.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

14.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

14.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

14.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

14.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 15.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 15.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 15.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 15.3.1 דרישות לסודיות:**
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 15.3.2 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 15.3.3 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 15.3.4 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 15.3.5 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 15.3.5.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.3.5.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.3.5.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 15.3.5.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 15.3.6 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 15.3.7 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 15.3.8 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. דרישות אבטחת מידע לעבור על המספור שהגיוני

- 16.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 16.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.
- 16.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 16.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 16.5 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 16.6 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 16.7 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 16.8 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 16.9 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 16.10 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 16.11 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 16.12 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 16.13 דרישות אבטחת מידע למכשיר
- 16.14 הספק יעביר למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי מסמך המאשר עמידה בתקן EMV
- 16.15 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.
- 16.16 על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם:
- 16.16.1 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.
- 16.16.2 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.
- 16.16.3 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.

- 16.16.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.
- 16.17 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של Bluetooth, על הספק לפעול על פי ההגדרות הבאות:
- 16.17.1 המכשיר יעבוד ברמת 4 / Security Level 3 לפחות:
- 16.17.2 Level 4: Authenticated link key using Secure Connections required
- 16.17.3 Level 3: Authenticated link key required
- 16.17.4 מכשיר בעל קישוריות אלחוטית, יתקשר רק באמצעות פרוטוקול Bluetooth גרסה 5.
- 16.17.5 צימוד בין המכשיר לבין התקן נוסף (דוגמת טלפון חכם), יתבצע רק על ידי הקשת סיסמא.
- 16.17.6 רק המכשיר יהיה בעל היכולת ליזום צימוד Bluetooth.
- 16.17.7 יצירת צימוד Bluetooth תחייב פעולה אקטיבית על המכשיר (לדוגמא לחיצה על כפתור ייעודי במכשיר לצורך צימוד).
- 16.17.8 המכשיר לא יאפשר צימוד של יותר ממכשיר אחד בו זמנית.
- 16.17.9 פרוטוקולי ההצפנה המאושרים בעת הצפנת תקשורת BLUETOOTH הינם AES-CMAC ו P-256 elliptic curve
- 16.18 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (WIFI), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 16.19 הרשת (SSID) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 16.20 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA2.
- 16.21 הספק יודיע למכבי תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרצות אבטחת מידע העלולות לפגוע באבטחה של המערכת (פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות המערכת). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.
- 16.22 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.
- 16.23 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע על פי הנחיות אבטחת מידע שיינתנו במסגרת ההטמעה.
- 16.24 העברת המידע מהמערכת למערכות מכבי תבוצע באופן מוצפן.
- 16.25 במקרה ויש חומרה שמתחברת לרשת מכבי (), על רכיב התקשורת לתמוך בפרוטוקול האימות X802.1 וכווצא מכך לתמוך באלגוריתמי האימות: EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP מוגן (PEAP) ו- EAP Cisco Wireless (LEAP) Light Extensible Authentication Protocol.
- 16.26 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. שונות

- 17.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 17.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 17.3 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

17.4 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרססת ספק, חשבונית דיגיטלית.

17.5 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

17.6 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

17.6.1 מכבי: zloczow_n@mac.org.il

17.6.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח ב'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם בית המרקחת: _____

גוף הדוח:פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון
/טיפול: _____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג בית המרקחת:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

טופס בחינת אמות מידה

המחיר יהווה 80% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 20% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:					
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מדערי	משקל ב-%	ציון לספק מ-0 עד 10	ציון סופי
שירות	התרשמות ממוקד השירות		20		0
	סה"כ שירות		20	0	0
איכות המוצר	פשטות תפעול הגדרות קורא הכרטיסים		20		0
	איכות כללית - איכות ההרכבה של קורא הכרטיסים		20		0
	סה"כ איכות הציוד		40	0	0
שביעות רצון ממליצים מתוך או מחוץ למכבי	ההמלצות תהיינה לגבי השירות, עמידה בהתחייבויות, איכות ומהירות הטיפול בתקלות, איכות ומהירות הטיפול בצרכים שוטפים ובצרכים מיוחדים		40		0
	סה"כ שביעות רצון ממליצים		40	0	0
	סה"כ כללי	65	100		0