

בקשה להצעת מחיר לאספקת שרותי אחזקה למערכת מים מטופלים במוקדים רפואיים של מכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת שרותי אחזקה למערכת מים מטופלים במוקדים רפואיים של מכבי (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. השרות יסופק לפי מחיר משוקלל לקוב מים לפי ניצול בפועל - כמפורט בטופס הצעת המחיר בסעיף 4.1.1 של טופס ההצעה.
- 1.3. טרם הגשת ההצעה על המציע לבצע סיור ספקים, הסיור ייערך בתאריך 11/05/2026 בשעה 09:00 בכתובת הופיין 13, חולון.
- 1.4. להרשמה לסיור ושאלות בנושאי המפרטים וסיור הספקים, יש לפנות ליהי בכר, ממונה על תחום-מערכות אלקטרו-מכניות. טלפון: 03-7462521, מייל: bahar_li@mac.org.il
- 1.5. **למען הסר ספק, ספק שלא ביצע סיור הצעתו לא תקבל.**
- 1.6. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל גרשון ביקחובסקי לדואר אלקטרוני bihovsky_g@mac.org.il עד יום 23/05/2026.
- 1.7. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.8. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.9. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.10. תנאים מוקדמים להגשת ההצעה :
 - 1.10.1. למציע ניסיון של 5 שנים בתחזוקת מערכות מים מטופלים כולל צנרת למוסדות רפואיים ו/או מעבדות רפואיות.
 - 1.10.2. למציע לפחות 3 צוותי שרות עם רכב צמוד לכול צוות.
 - 1.10.3. המציע הגיע לסיור ספקים בסניף, קיבל את הנספחים והבין את הדרישות
- 1.11. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.11.1. מחיר – ציון המחיר ייקבע על-ידי סכימה של מכפלת הצעות המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות היחידות, בכל אחת מהאפשרויות הקיימות כאמור בטופס הצעת המחיר. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו. מכבי תבחר באפשרות המיטיבה עמה.

1.11.2. איכות – ציון האיכות ייקבע בהתאם לטופס אמות מידה המצורף למפרט.

כחלק מבדיקת האיכות, צוות מכבי יבדוק ויבקר באתרים הבאים:

1.11.2.1. לכל הפחות 2 לקוחות של הספק שהדרישות שלהם דומות לתהליך העבודה במכבי.

1.11.2.2. בחברת הספק לצורך בחינת מערכות המחשוב, המחסנים וההיערכות הלוגיסטית שלו.

1.12. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.13. ספק עמו תתקשר מכבי, ייחתם על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.14. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש: (מהווה את נספח א' להסכם) כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות אלא אם ציון אחרת

2.1. כללי

2.1.1. במכבי כיום 12 מערכות בפריסה ארצית. המתקנים מיועדים ליצור מי תהליך.

איכות המים צריכה לעמוד ב:

- התנגדות סופית של מי המוצר של לא פחות מ-MQ10.5
- בדיקות מעבדה ע"פ אפיון של מכבי:

מקסימום 10 CFU/mL	ספירה כללית
מקסימום 200 µg/L	סריקת Si
מקסימום 10 µg/L	כלל פחמן אורגני : TOC

- צריכת מים יומית בהתאם למוקד.



2.1.2. המתקן מבוסס על טכנולוגיה של הרחקת מומסים על ידי ממברנה (אוסמוזה הפוכה) ולאחר מכן הרחקת יתרת המומסים על ידי מעבר במצע שרפים מעורבים (קטיוני \ אניוני).

ראה דוגמא **נספח ד'1**.

2.1.3. רשימת המוקדים, פריסתם וכתובותיהם כמפורט ב**נספח א'1**.

2.1.4. היערכות של הספק הזוכה - לספק הזוכה יינתן זמן היערכות – 30 ימי עבודה.

2.2. תיאור שירותי האחזקה הנדרשים

2.2.1. ביצוע טיפולי אחזקה מתוכננת ותיקוני תקלות שבר במוקדי מכבי, למשך תקופת ההסכם.

2.2.2. האחזקה כוללת ביצוע טיפולי אחזקה כולל בדיקת תקינות בתום הטיפול, אבחון תקלות וביצוע תיקונים לפי תנאי ההסכם ובתדירות הנדרשת כמפורט בסעיף 2.3 שלהלן.

2.3. פירוט תחזוקה שוטפת

2.3.1. טיפול רבעוני

2.3.1.1. החלפת סננים EPMBB10, DG5005-10.

2.3.1.2. אימות ערכים, מוליכות והתנגדות עם מכשיר מדידה נייד Myron L 6P מכויל ובתוקף.

2.3.2. טיפול חצי שנתי

2.3.2.1. ביצוע טיפול רבעוני.

2.3.2.2. החלפת סננים EPMBB10, DG5005-10.

2.3.2.3. אימות ערכים, מוליכות והתנגדות עם מכשיר מדידה נייד Myron L 6P מכויל ובתוקף.

2.3.2.4. החלפת סנן סב מיקרוני - MPX0.210S1.

2.3.2.5. ביצוע בדיקות מעבדה ע"פ איפיון של מכבי ע"י מעבדה חיצונית.

2.3.2.5.1. ספירה כללית בהתאם ל**נספח ה'1**.

2.3.2.5.2. קוליפורמים בהתאם ל**נספח ה'1**.

2.3.2.5.3. פסאודומונס בהתאם לנספח ה'1.

2.3.2.5.4. TOC בהתאם לנספח ו'1.

2.3.2.5.5. סריקת מתכות מלאה ב-ICP. בהתאם ל**נספח ו'1**.

2.3.3. טיפול שנתי

2.3.3.1. ביצוע טיפול חצי שנתי.

2.3.3.2. החלפת סננים EPMBB10, DG5005-10.

2.3.3.3. אימות ערכים, מוליכות והתנגדות עם מכשיר מדידה נייד Myron L 6P.

2.3.3.4. החלפת סנן סב מיקרוני - MPX0.210S1.



2.3.3.5. החלפת נורת מעקר 3 Lamp Minipure.

2.3.4. תחזוקה נוספת

- 2.3.4.1. החלפת שרפים תהיה על פי דרישה מהלקוח ובהתאם לרמת ההתנגדות, ניתן לראות בבקר וואו בנורת הביקורת שנמצאת מחוץ לחדר (ירוק תקין, אדום לא תקין).
- 2.3.4.2. מותקנת עמודת שרפים רזרבית, כאשר ההתנגדות יורדת מהסף התחתון, MQ10.5 צריך לבצע החלפת עמודות מעמודה תורנית לעמודה רזרבית.
- 2.3.4.3. מכבי תדווח מיד עם ההחלפה למוקד השירות של הספק על מנת להחליף את העמודה המותשת בהקדם ומבעוד מועד. יש להחליף את העמודות תוך 5 ימי עבודה.

2.3.5. הנחיות כלליות

- 2.3.5.1. הספק יבצע אחזקה ובדיקת תקינות לציוד בתדירות כמפורט בסעיף 2.3 בהתאם להנחיות היצרן וידביק מדבקות תקינות בדיקה בסיום הבדיקה.
- 2.3.5.2. המדבקה תכלול לפחות את הפרטים הבאים:
 - שם הספק ומספר טלפון לשרות
 - תאריך ביצוע האחזקה
 - תאריך בדיקה הבאה
 - שם מבצע הבדיקה
- 2.3.5.3. הציוד יתועד וינוהל במאגר מידע ממוחשב של הספק. הספק ינהל את היסטורית התיקונים שבוצעו עבורו ומס"ד מכבי של המערכת.
- 2.3.5.4. האחזקה תתבצע אך ורק למערכות שאינם מצויים במסגרת של חוזה שירות או אחריות עם חברות אחרות. במקרה כאמור לא יבוצעו הבדיקות ע"י הספק הזוכה. עם סיום הסכם השרות או האחריות למערכות אלו, הם יתווספו להסכם עם הספק זוכה.
- 2.3.5.5. אחזקה מתוכננת – הפעילות תתוכנן מראש ותתואם מול המוקדים באחריות הספק וע"פ מחירון לאחזקה מתוכננת. לא יחויבו שעות נסיעה ועבודה.
- 2.3.5.6. תיקון תקלות שבר - במסגרת ההסכם ייענו קריאות לתקלות שבר. במידה ויידרשו חלפים לצורך השלמת התיקון, הספק יחייב בהתאם למחירון בהסכם ויחייב בהתאם לשעות עבודה והגעה.
- 2.3.5.7. בתום תיקון תקלת שבר, ימלא הספק דוח שירות כדוגמת נספת ג', כולל ציון מס"ד מכבי של המערכת. יש להחתיים את נציג מכבי על דוח זה. העתק מהדו"ח יועבר לנציג מכבי במוקד.
- 2.3.5.8. עבור אספקה של חלקי חילוף ומתכלים שלא בהסכם, תוגש ע"י הספק חשבונית בנפרד, לאחר אישור הצעת המחיר ע"י מכבי.
- 2.3.5.9. קריאות לתיקוני שבר יענו עד יום עבודה מקריאת השירות. השירות יינתן בשעות העבודה 08:00-17:00 בימים א'-ה' ובתיאום עם המוקד.



- 2.3.5.10. על הספק להיות זמין לתת שירות מעבר לשעות הפעילות שהוגדרו במקרים של תקלות משביתות, במידה ויידרש שירות מעבר לשעות העבודה (שבתות וחגים) יידרש אישור בכתב של מנהל המתקן לצורך קבלת השירות.
- 2.3.5.11. לפי הצורך ועל-פי בקשת המוקד, ידריך איש השרות מטעם הספק את משתמשי הציוד לגבי אחזקת מערכת המים, תפעול המערכת ובטיחות, ללא עלות נוספת למכבי.
- 2.3.5.12. נדרש כי לכל איש / צוות שירות יעמוד כלי רכב לרשותו לצורך מתן השירות.

2.4. מחיר כולל חודשי למערכת

- 2.4.1. מחיר עבור אחזקת המערכת כולל המפורט ב 2.2 ו 2.3.
- 2.4.2. הספק יכול להציע שינויים במערכת ובהתאם תשתנה האחזקה המתוכננת.
- 2.4.3. הספק יציג את הפרטים הבאים לביצוע השדרוג:
- 2.4.3.1. מפרט ותוכניות מערכת משודרגת מוצעת
- 2.4.3.2. עמידה באיכות המים (כולל בדיקות מעבדה).
- 2.4.3.3. פירוט אחזקה מתוכננת (בדומה לסעיף 2.3).
- 2.4.3.4. נצילות מים – הספק יציג אחוז נצילות מי מוצר למערכת המוצעת (ישוקלל כהנחה בחישוב המחיר).
- 2.4.4. במידה ולאחר ביצוע השדרוג המערכת לא תעמוד במפרט שהוגדר על הספק הזוכה להחזיר את המצב לקדמותו על חשבונו.

2.5. תיעוד

- 2.5.1. בתום טיפול אחזקה, יושאר במוקד דו"ח שירות חתום ע"י הספק ונציג מכבי. הדו"ח יכלול פירוט של החלפים / מתכלים שסופקו במסגרת הטיפול, שנמצאו בו תקלות משמעותיות / בטיחותיות / משביתות ובנוסף ישלח דו"ח ביצוע מרכז לאחראי ציוד רפואי מחוזי ולמנהנדס ציוד רפואי במטה, הכולל מועדי הביצוע ופירוט התקלות שנפתחו בגין הציוד.
- 2.5.2. בתום הטיפול, ישאיר הספק במוקד את תיעוד נתוני ערכי הבדיקה הרלוונטיים לכל מערכת.
- 2.5.3. במידה והספק ביצע שינויים במערכת, יספק למכבי תיק מתקן מעודכן, הוראות אחזקה למשתמש וטופס בדיקה יומי למשתמש. דוגמא נספח ז'.
- 2.5.4. תיעוד מחשובי - תיעוד ודיווח של אחזקת הציוד ודוחות טיפולים תקופתיים (כולל התראות למועד האחזקה) ותקלות שבר במערכת ממוחשבת ייעודית של הספק.
- 2.6. לספק ניסיון של 5 שנים עם לקוחות בעלי מכשור רפואי לבדיקות דם כימיה רטובה, בתי חולים או קופת חולים.
- 2.7. לספק לפחות 3 צוותי שרות עם רכב צמוד לכול צוות.
- 2.8. הספק הגיע לסיור ספקים במעבדה, קיבל את הנספחים והבין את הדרישות.

2.9. אופן הזמנת השרות יתבצע באמצעות מחשב (תועבר הזמנה דרך ה B2B).

2.10. אופן מתן השירות: בתקלה משביתה תיקון באותו יום, תקלה שאינה משביתה טיפול תוך שני ימי עבודה.

2.11. שימוש בחלפים – במידה ולא ניתן יהיה לספק חלפים מקוריים על הספק לאשר את חלק החילוף מול הגורם המקצועי במכבי.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות:

חברה	ותק במכירת השרות	איש קשר	טלפון

3.2. מחיר המוצר/השירות (אין למלא בכתב יד)

3.2.1. תמחור אחזקת מערכות קיימות (בהתאם לסעיף 2.3 במפרט)

סוג השירות	פירוט	מחיר ש"ח לפני מע"מ	הערות
טיפול רבעוני	2.3.1		
טיפול חצי שנתי	2.3.2		
טיפול שנתי	2.3.3		
החלפת עמודת שרפים	2.3.4		מעורבים. כולל נסיעות ועבודה.
תיקוני תקלות וקלקולים	שעת נסיעה		
	שעת עבודה		
	שעת נסיעה בשבתות וחגים		
	שעת עבודה בשבתות וחגים		

הערה: מחירי הטיפול והחלפת עמודות השרפים כוללים נסיעות חלפים ושעות עבודה.

3.2.2. מחיר כולל חודשי למערכת

הספק יכול להציע החלפת מערכות או מכלולים או חלקים כדי להוזיל עלויות

אחזקה ותפעול למכבי ולספק.

סוג השירות	אומדן	מחיר ש"ח לפני מע"מ למערכת	הערות
אחזקה חודשית למערכת במוקד	12 מערכות		ישולם רבעונית



אחזקת שבר / בתשלום - חלקים ומתכלים שאינם כלולים באחזקה מתוכננת		
מחיר לפני מע"מ	אומדן צריכה שנתית	תיאור פריט / שירות
	2	אחזקת מערכות מים מוקדים - משאבת RO
	2	אחזקת מערכות מים - החלפת מתנע Minipure
	2	אחזקת מערכת מים - מונה מים 1" + פלט כמות
	2	אחזקת מערכת מים - אלקטרודות התנגדות נירוסטה
	2	אחזקת מערכת מים - מחבר הזרקה למש' מינון + אטם
	2	רגש התנגדות גבוהה CS - 10
	2	החלפת ברז PP 25
	2	ברז חשמלי דיאפרגמה
	2	דיגום חוזר מעבדה חיצונית
	2	משאבת אספקה / סחרור
	2	ברז סולונואיד V220
	2	LLDPE - SWU 1/2" צינור גמיש
	2	אלקטר' מוליכות לבקר CREATE
	2	EPM - BB 10" סנן פחם בלוק
	5	ממברנה RO 40
	5	למערכות מים TOC בדיקת
	2	ברז מעבדה BROEN
	2	ברז דיאפרגמה SS304 0.5"
	2	חיטוי כללי למערכת
	2	OSPura 21" ממברנה 4
	2	אישור מז"ח משרד הבריאות
	2	שעת נסיעה אחזקת מערכות מים מעבר לשעות העבודה
	2	שעת עבודה אחזקת מערכות מים מעבר לשעות העבודה
	2	RO בקר
	2	מנוע זרימה חוזרת BSPT
	50	החלפת עמודות שרפים
	2	דוגם מעבדה חיצונית בדיקה חוזרת
	2	DG 50/50 החלפת סנן מדורג
	2	ווסת לחץ 3/4" פנים פליז
	2	לוכד אבנים נירוסטה
	60	שעת עבודה ספק ציוד רפואי
	40	שעת נסיעה ספק ציוד רפואי
	30	מלח רכוש גביש 25=1
	2	"שעון לחץ 2.5 (10BAR)



3.2.2.1. עלות מי רשת: כמה מי מוצר סופי מתקבלים מכל קוב מי עירייה - _____ . (חובה למלא אם מוצא שינוי במערכת קיימת).

3.2.2.2. חשמל – צריכת חשמל - _____ . (חובה למלא אם מוצא שינוי במערכת קיימת)

ספק זוכה יציג פיילוט מערכת ראשונה באחד האתרים שמכבי תבחר ואיכות המערכת תיבדק במשך 3 חודשים. לאחר אישור מקצועי של מכבי המערכת תשודרג בכול מכבי תוך שנה. ספק זוכה בעלות אחזקה חודשי יציג עלות מערכת חדשה ללא עלות צנרת למכשור מחדר מים, לדוגמת מערכת ברמת השרון.

תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת השירות: _____

3.3. הערות

- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- שרות אשר תתומחר בשי"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

הסכם (רלוונטי לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").

לאספקת שרותי אחזקה למערכת מים מטופלים במוקדים רפואיים של מכבי (להלן "השירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך 3 שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת אחת בת שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. שירות התחזוקה:

- 2.1 הספק מצהיר כי ברשותו הידע והיכולת הטכנית למתן שירותי תחזוקה בהתאם למפורט ב**נספח א'**.
- 2.2 הספק מצהיר כי יבצע את תכנית התחזוקה כמפורט ב**נספח א'**.
- 2.3 במהלך תקופת ההתקשרות יספק הספק למכבי שירותי תחזוקה כדלקמן:
 - 2.3.1 אחזקה מונעת (להלן: "**אחזקה מונעת**"), אשר הינה הטיפולים המחויבים על פי הנחיות והמלצות היצרן, כולל החלפים הנדרשים עבור התחזוקה המונעת בלבד, וכולל הדבקת מדבקות שמישות עם תאריך הטיפול שבוצע, תאריך הטיפול הבא ושם מבצע הטיפול.
 - 2.3.2 תיקוני תקלות וקלקולים (להלן: "**שירותי לפי קריאה**") אשר הינה שירותי לפי קריאה הכולל עבודה נסיעות וחלפים לצורך הבאת המכשירים לפעולה תקינה, ע"פ קריאה של מכבי לספק

3. תמורה

- 3.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירוים המצ"ב **נספח א'** להסכם זה.



3.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקן מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.

4. תנאי תשלום

4.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

4.2 החשבונית לתשלום תלווה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/חשבונית.

4.3 חשבונית בגין עלות משוקללת לקוב מים לפי ניצול בפועל תוצא בסוף כל רבעון. חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת שירות לפי קריאה תוצא לאחר סיום התיקון לאחר אישור מנהל האחזקה במגה לאב **בנספח ג**.

4.4 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4.5 חשבוניות תוגשנה לאחראי אחזקת במגב לאב/ מחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, כפי שתורה מכבי.

1. שירות התחזוקה:

1.1 הספק מצהיר כי ברשותו הידע והיכולת הטכנית למתן שירותי תחזוקה בהתאם למפורט **בנספח א'**.

1.2 הספק מצהיר כי יבצע את תכנית התחזוקה כמפורט **בנספח א'**.

1.3 במהלך תקופת ההתקשרות יספק הספק למכבי שירותי תחזוקה כדלקמן:

1.3.1 אחזקה מונעת (להלן: "**אחזקה מונעת**"), אשר הינה הטיפולים המחויבים על פי הנחיות והמלצות

היצרן, כולל החלפים הנדרשים עבור התחזוקה המונעת בלבד, וכולל הדבקת מדבקות שמישות עם תאריך הטיפול שבוצע, תאריך הטיפול הבא ושם מבצע הטיפול.

1.3.2 **תיקוני תקלות וקלקולים** (להלן: "**שירות לפי קריאה**") אשר הינה שירות לפי קריאה הכולל עבודה

נסיעות וחלפים לצורך הבאת המכשירים לפעולה תקינה, ע"פ קריאה של מכבי לספק

2. תמורה

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירוים המצ"ב **בנספח ב'** להסכם זה.

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.



3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד החשבונית.
- 3.2 חשבונית בגין אחזקה מונעת תוצא בסוף כל רבעון. חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת שירות לפי קריאה תוצא לאחר סיום התיקון לאחר אישור מנהל האחזקה המחוזי.
- 3.3 חשבוניות בגין שירות לפי קריאה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.4 חשבוניות בגין אחזקה מונעת יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות/ מחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, כפי שתורה מכבי.
- 3.5 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שירות לפי קריאה, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב

כנספח ג.

- 3.6 הגשת חשבונית בגין אחזקה מונעת, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב כנספח ג.
- 3.7 על הספק לציין את מס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.8 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השרות

- 4.1 השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה במגה לאב.
- 4.2 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.3 הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.
- 4.4 באחזקה מונעת, הספק מתחייב לבצע טיפולים מונעים שנתיים בהתאם להוראות והמלצות היצרן. הטיפול יכלול בדיקות בטיחות (מכנית וחשמלית), בדיקה פונקציונלית ובדיקת איכות וכיול במידה ונדרש. לאחר ביצוע הבדיקה ידביק הספק מדבקת שמישות וכיול עם שם החברה, שם הטכנאי המבצע, תאריך ביצוע הבדיקה ומועד הבדיקה הבאה. אין באמור לעיל כדי להפחית מהטיפול הנדרשים כמתחייב מהוראות והמלצות היצרן.
- 4.5 הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי תוכנית טיפולי אחזקה וכיולים שנתיים תאריך מתוכנן לביצוע.
- 4.6 הספק ינהל מעקב אחר התיקונים והטיפולים, כולל את תיאור הפעילות ויגיש למכבי בסוף כול ריבעון דוחות מפורטים על כל תיקון או עבודת אחזקה הכוללת את שם נציג מכבי החתום על דוח השרות. סעיפי הדוח יכללו את מהות הטיפול (סוג הבדיקה) תקלות ושם נציג מכבי החתום על דוח השרות.

- 4.7. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 4.8. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00, במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 4.9. זמן תגובה לקריאת שירות משביתה יהיה עד 4 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק, קריאות השירות שיתקבלו עד שעה 10:00 יענו באותו יום.
- 4.10. הספק מתחייב לתקן כל תקלה תוך 24 שעות מקבלת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל.
- 4.11. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 4.12. במידה ויגרם למכלול או ציוד נלווה נזק כתוצאה משימוש בלתי סביר, מתחייב הספק להחליף את המכלול במחיר הנקוב בנספח א'.
- 4.13. במידה ונדרש לשנע ציוד למעבדת הספק לצורך תיקונו יתבצע השינוע באחריות הספק.
- 4.14. הספק מתחייב כי הצעות מחיר עבור קריאות שירות יועברו תוך ציון מס"ד מכבי של המכשיר, מס' הסכם השירות, תעריפי שעות עבודה ונסיעה מיוחדים עבור מכבי וההנחה עבור חלפים כמצוין בנספח ב' להסכם זה.
- 4.15. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף לכלל המערכת.

5. דרישות בטיחות:

- 5.1.1. על הספק שעובדיו מועסקים בחצרות מכבי חלה חובה להדריך את עובדיו בעניין ההיבטים הקשורים להגנה מפני סיכוני הבטיחות והבריאות הקיימים במקום בו הוא מבצע את עיסוקיו הנובעים משימוש בציוד או בחומרים – בהתאם ל- "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשמ"ד – 1984.
- 5.1.2. הספק ינקוט באמצעים הנדרשים כדי לוודא שההדרכה שניתנה לעובדים הובנה על ידם כראוי וכי הם פועלים על פיה.
- 5.1.3. הספק ינהל רישום שיכלול: שמות העובדים שהשתתפו בהדרכה, מועד מתן ההדרכה, סוג ההדרכה ושם המדריך.
- 5.1.4. הספק מתחייב לספק לעובדיו המועסקים בחצרות מכבי את כל ציוד מגן האישי הנדרש לצורך ביצוע עבודתם בצורה בטוחה ומוגנת.
- 5.1.5. עובדי הספק ישתמשו בסולמות תקינים, יציבים ושעברו בדיקה בהתאם.
- 5.1.6. הספק יספק לעובדיו נעלי בטיחות עם סוליות למניעת החלקה והמיועדות להגן על הלוש בפני מכות חשמל.



- 5.1.7. על הספק לוודא שכלי העבודה החשמליים והמכניים שמתמשים בהם עובדיו בחצרות מכבי תקינים, ונבדקו כראוי ובזמן.
- 5.1.8. על הספק להעסיק בתפקיד זה אך ורק טכנאים מיומנים. עליהם להכיר את כל תקנות החשמל ואת הוראות היצרנים בנוגע לבטיחותם שלהם ושל המערכות, המעגלים והמכשירים האלקטרוניים.
- 5.1.9. על הספק לוודא ולספק לעובדיו בחצרות מכבי את כל העזרים המכניים לשם הרמה והובלה של משאות כבדים.
- 5.1.10. מכבי רשאית לבקש שיוצגו בפניה כל המסמכים הקשורים לעניין הבטיחות בעבודה ותקינות הציוד שבהם משתמשים עובדי הספק בחצרות מכבי.

5. מועסקי הספק

- 5.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 5.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 5.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

6. אנשי קשר

- 6.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
 - 6.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכס

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

1. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור
2. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
3. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
5. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
6. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
7. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
8. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
9. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
10. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

9. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.



- 9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 9.4 **זרישות לסודיות:**
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).
- 9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 9.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך



לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 9.5.1 לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע המצויות במכרז (באם מצוינות) וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות הרלוונטיות לנושא המכרז.
- 9.5.2 למלא ולחתום על מסמך "מכתב אישור עמידה של {שם הספק} בדרישות תקן אבטחת מידע" שיצורף כנספח להסכם זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 9.5.3 הובהר לספק שבמידה ומצוי אצלו (או אצל גורם צד ג' מטעמו) מידע על חברי מכבי בגין ההסכם שלו עם מכבי, חלה על מכבי וכל קופת חולים ומוסד רפואי אחר במדינת ישראל חובה מטעם משרד הבריאות לקיים קשר רק עם ספקים העומדים בתקן אבטחת מידע.
- 9.5.4 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. **הזוכה מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.**
- 9.5.5 כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר בעת התקנתו במכבי יהיה נקי מקוד זדוני.
- 9.5.6 עדכוני תוכנה שיבוצעו על ידו כוללים תוכנה אותנטית של היצרן. תהליך העדכון המבוצע על ידו, מאושר ע"י היצרן ומבטיח (ככל הניתן) שלא יחדור קוד זדוני במהלך העדכון.
- 9.5.7 לשדרג את מערכת ההפעלה ע"פ הוראות יצרן המכשיר ככל שהדבר יידרש במהלך תקופת ההסכם.
- 9.5.8 לספק את כל המידע הנחוץ למכבי במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשיר שתרכש ע"י מכבי במסגרת הסכם זה.
- 9.5.9 הספק יקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע ודרישות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא מכרז זה
- 9.5.10 מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**



סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

- 10.1 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
- 10.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 10.3 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 10.4 הספק מתחייב למכור לרופאים העצמאיים ציוד מרפאתי קבוע במחירי העלות של מכבי.
- 10.5 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 10.6 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 10.7 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי: _____

14.2.2 הספק: _____



ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חורתמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום
על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל,
מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'1



רשימת מוקדים

מס"ד	שם המוקד	מחוז	צריכת מים - ליטר ביום
1	חיפה - חורב	צפון	100
2	קריית מוצקין	צפון	100
3	נתניה	שרון	100
4	רמת השרון	שרון	250
5	פתח תקווה	שרון	100
6	בני ברק	מרכז	100
7	השלום ת"א	מרכז	250
8	ראשל"צ	ירושלים שפלה	100
9	חולון	ירושלים שפלה	250
10	ירושלים - רוטר	ירושלים שפלה	100
11	אשדוד	דרום	100
12	באר שבע	דרום	100



נספח ג'

דוח שרות למכשיר-

דוגמה לסעיפים בדוח שרות שהספק מגיש למכבי _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך

התיקון: _____



חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____





נספח ה'

דוגמה לבדיקת מעבדה

20/11/2017
מס' 042745.17



לכבוד

נעמה ארד

אקוואטק טיהור מים בע"מ

משק 13

מושב יד רמב"ם

טל: 052-5441932, 08-9248514

פקס: 08-9248521

דוא"ל: naama@aquatech.co.il

הערת: מיטל בוגנר - מח' שירות לקוחות, מייל: meital@aquatech.co.il

אהרון ארד, מייל: aharon@aquatech.co.il

תעודה מס' 042745.17 לתוצאות המעבדה

14/11/2017: תאריך קבלה:
14/11/2017: תחילת בדיקה:
17/11/2017: סיום בדיקה:
2-8°C: טמפ' אחסון:

מס' אמינולאב: 92459.17-CM

תאור הדוגמה: מי אוסמוזה

נדגם ע"י: אמינולאב - שלומי בן אהרון, תעודה 863

מקום הדיגום: אילת 54 חולון

סוג הדיגום: אקראי

תאריך הדיגום: 14/11/2017, שעה: 11:30

תוצאות הבדיקה:

הערות	דרישות משרד הבריאות למי דיאלזה	תוצאה	יחידות מידה	הבדיקה
(-)	<100	7	CFU/ml	ספירה כללית
(-)	<1	<1	CFU/100ml	קוליפורמים
(-)	<1	<1	CFU/100ml	פסאודומנס אארונינוזה

הערות לבדיקה:

אין הערות = (-)

חתימה:



אושר ע"י: דר' הלנה אשכנזי-מנהלת המחלקה

דף 1 מתוך 2

יש להתייחס לתוצאות המופיעים במסמך זה כמלואם ואין להעתיק או לצטט, את כולם או חלקם, למסמכים אחרים. התוצאות המפורטים משקפים במדויק את התוצאות של הדוגמה, כפי שהתקבלה במעבדה. אין לעשות שימוש בשמה של אמינולאב בע"מ או במונחים שלה, מהקשר לתוצאות או הממצאים המצויים במסמך זה אלא ובכפוף לאישורה המוקדם בכתב.



20/11/2017

מס' 042745.17

מס' אמינולאב: 92459.17-CM



אבטחת איכות:

הסמכה / הכרה	שיטה / תקן	הבדיקה
א,ב	PP / SM - 9215 B	ספירה כללית
א,ב	MF / SM - 9222 B	קוליפורמים
א,ב	MF / SM - 9213 E	מסאודומנס אארוגינזה

הסמכות / הכרות:

- א. המעבדה מערכת איכות מוסמכת לפי ISO/IEC 17025 והיא פועלת בהתאם לנהלי עבודה מסודרים, למעבדה מערכת איכות מוסמכת לפי ISO/IEC 17025.
- ב. המעבדה מוכרת לביצוע הבדיקה ע"י משרד הבריאות.
- ג. המעבדה מוסמכת לביצוע הבדיקה לפי ISO/IEC 17025 מטעם הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.

חתימה:



אושר ע"י: דר' הלנה אשכנזי-מנהלת המחלקה

דף 2 מתוך 2

יש להתייחס לתוצנים המופיעים במסמך זה במלואם ואין להעתיק או לעטות את כולם או חלקם. למסמכים אחרים, התוצנים המפורטים משקפים במדויק את התוצאות של הדוגמה, כפי שהתקבלה במעבדה. אין לעשות שימוש בשמה של אמינולאב בע"מ או במוניטור שלה, בהקשר לתוצנים או הממצאים המוצגים במסמך זה אלא ובכפוף לאישורה המוקדם בכתב.

* סוף תעודת הבדיקה *



נספח ו'

דוגמה לבדיקת מעבדה

23/11/2017
מס' 043160.17



לכבוד

נעמה ארד
אקוואטק טיהור מים בע"מ
משק 13
מושב יד רמב"ם
טל. 052-5441932, 08-9248514
פקס: 08-9248521
דוא"ל: naama@aquatech.co.il

העתק: מיטל בוגלו - מר' שירות לקוחות, מייל: meital@aquatech.co.il
אהרון ארד, מייל: aharon@aquatech.co.il

תעודה מס' 043160.17 לתוצאות המעבדה

תאריך קבלה: 14/11/2017
מקום הדיגום: אילת 54 חולון

מס' אמינולאב: 92459.17-CM
מי אוסמוזה
תאור הזוגמה: אמינולאב - שלומי בן אהרון, תעודה 863
נדגם ע"י: אקראי
סוג הדיגום: אקראי
תאריך הדיגום: 14/11/2017, שעה: 11:30

תוצאות הבדיקה:

הערות	תוצאה	יחידות מידה	הבדיקה
(-)	<0.5	mg/L, as C	TOC - כלל פחמן אורגני
1			סריקת מתכות מלאה ב- ICP
-	<0.01	mg/L	כסף - Ag
-	<0.05	mg/L	אלומיניום - Al
-	<0.02	mg/L	ארסן - As
-	<0.01	mg/L	ברזן - B
-	<0.01	mg/L	בריום - Ba
-	<0.01	mg/L	בריליום - Be
-	<0.1	mg/L	סידן - Ca
-	<0.005	mg/L	קדמיום - Cd
-	<0.01	mg/L	קובלט - Co
-	<0.01	mg/L	כרום - Cr
-	<0.01	mg/L	נחושת - Cu
-	<0.01	mg/L	ברזל - Fe
-	1	mg/L	אשלגן - K
-	<0.01	mg/L	ליתיום - Li
-	<0.01	mg/L	מגנזיום - Mg
-	<0.01	mg/L	מנגן - Mn

 חתימה: 

אושר ע"י: מרינה רוכמן-מנהלת טכנית

דף 1 מתוך 2

יש להתייחס לתוצאות הממוינים במסמך זה במלואם ואין להעתיק או לעטות, את כולם או חלקם, למסמכים אחרים. התוצאות המפורטים משקפים במדויק את התוצאות של הזוגמה שנמסרה לבדיקה, כפי שהתקבלה במעבדה. אין לעשות שימוש בשמה של אמינולאב בע"מ או במוניטין שלה, בהקשר לתוצאות או הממצאים המצויינים במסמך זה אלא ובכפוף לאישורה המוקדם בכתב.



23/11/2017
 מס' 043160.17

מס' אמינולאב: 92459.17-CM



הערות	תוצאה	יחידות מידה	הבדיקה
1			סריקת מתכות מלאה ב- ICP
-	<0.01	mg/L	מוליבדן - Mo
-	0.1	mg/L	נתרן - Na
-	<0.01	mg/L	ניקל - Ni
-	<0.1	mg/L	זרחן - P
-	<0.01	mg/L	עופרת - Pb
-	<0.1	mg/L	גופרית - S
-	<0.01	mg/L	סלן - Se
-	<0.05	mg/L	סיליקון - Si
-	<0.05	mg/L	בדיל - Sn
-	<0.01	mg/L	סטרונציום - Sr
-	<0.01	mg/L	טיטניום - Ti
-	<0.01	mg/L	וונדיום - V
-	<0.01	mg/L	אבץ - Zn

הערות לבדיקה:

אין הערות = (-)
 ICP scan - results including "<" = Below detection limits

אבטחת איכות:

הסמכה / הכרה	שיטה / תקן	הבדיקה
א	SM - 5310 C	TOC - כלל פחמן אורגני
א,ב	SM - 3120 B	סריקת מתכות מלאה ב- ICP

הסמכות / הכרות:

למעבדה מערכת איכות מוסמכת לפי ISO/IEC 17025 והיא פועלת בהתאם לנהלי עבודה מסודרים.
 א. המעבדה מוסמכת לביצוע הבדיקה לפי ISO/IEC 17025 מטעם הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.
 ב. ההסמכה הינה רק עבור: Al, Ag, As, B, Ba, Be, Ca, Cd, Co, Cr, Cu, Fe, K, Li, Mg, Mn, Mo, Na, Ni, Pb, Sb, Se, Si, Sr, V, Zn

חתימה:



אושר ע"י: מרינה רוכמן-מנהלת טכנית

דף 2 מתוך 2

יש להתייחס לתוצאות המופיעים במסמך זה במטאם ואין להשתקף או לעטוף את כולם או חלקם, למסמכים אחרים.
 תוצאות המפורטים משקפים במדויק את התוצאות של הדוגמה שנמסרה לבדיקה, כפי שהתקבלה במעבדה. אין לעשות שימוש בשם של אמינולאב בע"מ או במונטיין שלה, בהקשר לתוצאות או הממצאים המופיעים במסמך זה אלא ובכפוף לאישורה המוקדם בכתב.
 * סוף תעודת הבדיקה *



נספח ז'

טופס תחזוקה יומית / שבועית

	תאריך
	שעת בדיקה

פרמטרים	טווח ערך רצוי	תקין	לא תקין
לחץ כניסה חדר מים	30-60 Psi		
לחץ עבודה מערכת אוסמוזה	100-150 Psi		
מוליכות מי אוסמוזה בזמן ייצור	10-40 Con		
התנגדות מים מטופלים בזמן ייצור	10.5-18.25 MH		
לחץ קו סחרור	5-30 Psi		

הערות כלליות

הערה: אין צורך לדווח למחלקת שירות אלא אם כן יש קריאות חריגות



אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לבל"מ תחזוקת מערכות מים במוקדי מכבי										
שם הספק:										
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	משקל ב- % מ 0 עד 10	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון משוקלל					
יכולות לוגיסטיות וניסיון	ביצוע טיפול אחזקה מונעת ושבר בפועל .	70%	30		לא עובר					
	באם למכבי ניסיון עם הספק, על פי הניסיון המצטבר . באם למכבי אין ניסיון עם הספק, הציון יינתן לפי ביקור אצל 2 לקוחות בתחום הרפואי וביקור אצל הספק בכול מקרה.									
	לספק מחסן משלו (ניקוד: מחסן של הספק - 5 נק'. מחסן נייד ברכב השרות - 10 נק')									
סה"כ יכולות לוגיסטיות וניסיון										
מערך האיכות של הספק	התרשמות מתהליך בקרת האיכות של הספק	28	40	0	לא עובר					
סה"כ מערך איכות										
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן	35	50	0	לא עובר					
	רמת הטיפול בצידוד									
	איכות השרות לאורך זמן									
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים									
	התרשמות כללית מהספק									
	סה"כ שביעות רצון									
	סה"כ									
			100	0	לא עובר					



נספח ט'

טופס טיפול מוקד מכבי שירותי בריאות

	מוקד
--	-------------

	תאריך
	שעת ביצוע הבדיקה

הפעולה שבוצע	לא תקין	תקין	
			טיפול רבעוני / החלפת סננים
			DG2501-10"
			EPM BB-10"
			אימות ערכים שמופיעים בבקר
			<ul style="list-style-type: none"> • מוליכות אוסמוזה הפוכה • התנגדות קו סחרור
			טיפול חצי שנתי
			החלפת סנן 0.2 - MPX0.2-10S1E
			טיפול שנתי
			החלפת נורת UV
			שירות יזום מהמוקד
			החלפת עמודת שרף 8X44 MBD-10
			אחר
			דיגום מים - חצי שנתי
			בדיקות מים כימיה: <ul style="list-style-type: none"> • ספירה כללית • קוליפורמים • פסאודומונס • TOC • סריקת מתכות מלאה ב-ICP



הערות כלליות

	חתימת הבודק		שם הבודק	מבצע הבדיקה
--	-------------	--	----------	-------------

