

בקשה להצעת מחיר לאספקת דפיברילטורים חצי אוטומטיים (AED)

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות למכשיר דפיברילטורים חצי אוטומטיים (AED) (להלן – "המוצרים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל גרשון ביקחובסקי לדואר אלקטרוני bihovsky_g@mac.org.il עד יום 15.05.2025
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 70%, איכות - 30%.
- 1.8. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, את המכשיר המוצע על ידו, כולל כל הציוד המתכלה הנדרש להפעלתו לצורך השלמת הבדיקה ומתן ציון האיכות
- 1.9. בסיום הבדיקה המציע לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי.
- 1.10. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.11. בתום הליך הרכש ייחתם הסכם משפטי מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכמי ההתקשרות שיחתמו.

1.12. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.13. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

נספח א'

מפרט ומענה הטכני

כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות, אלא אם צוין אחרת

1. המפרט המבוקש:

1.1. המוצרים:

1.1.1. דפיברילטור AED להחייאה.

1.2. תכונות הכרחיות:

דרישות סף	יש לסמן (כן/לא)	הערות
לדגם המוצע על ידו, אישור אמ"ר בתוקף, או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר בתוקף (כולל אישור FDA ו/או CE ואו אישור של רשות הבריאות בקנדה (HEALTH CANADA) ו/או אישור של רשות הבריאות ביפן ו/או אישור של רשות הבריאות באוסטרליה (TGA), לפי הנחיות הענף למכשור רפואי במשרד הבריאות.	כן / לא	יש להציג את האישורים
הדגם המוצע הינו המתקדם והעדכני ביותר מבית היצרן	כן / לא	



	כן / לא	ציוד נשוא הבקשה מבית היצרן נמכר בישראל ו/או צפון אמריקה ו/או מערב אירופה ו/או יפן ו/או אוסטרליה בכל אחת מהשנים 2023-2024 בהיקפים שאינם פחותים מאומדן הכמויות.
נדרש לצרף רשימת ממליצים ודרכי התקשרות	כן / לא	למציע ניסיון של 5 שנים ומעלה במכירת דפיברילטורים מהסוג נשוא הבקשה בישראל למוסדות רפואיים כגון קופות חולים, בתי חולים
	כן / לא	המכשיר יהיה מעודכן בכל תקופת ההסכם לפי הפרוטוקול העדכני ביותר של ה-AHA.
	כן / לא	המכשיר יסופק במצב מוכן לעבודה כולל חיבור הסוללה והאלקטרודות.
	כן / לא	נדרש כי הסוללה והאלקטרודות יהיו נפרדים, וניתנים להחלפה בנפרד ולהוצאה פשוטה מתוך המכשיר ללא צורך בכלי עבודה.
	כן / לא	נדרש שמכשיר מזהה ומנטרל השפעות של קוצב לב מושתל
	כן / לא	נדרש כי למכשיר תהא ידית נשיאה אינטגרלית.
	כן / לא	המכשיר יספק למבצע ההחייאה הנחיות קוליות בעברית לביצוע ההחייאה כולל קצב עיסויים.
	כן / לא	המכשיר יסופק עם מטרונום מובנה (משמיע באיזה קצב לעשות עיסוי)
	כן / לא	נדרש כי המכשיר יהיה בי – פאזי. עם יכולת התאמת שוק אוטו' בהתאם להתנגדות המטופל.
	כן / לא	ניתן יהיה להשתמש במכשיר הן למבוגרים והן לילדים בכל גיל
	כן / לא	נדרשת יכולת למכת שוק חשמלי של 150 ג'אול לפחות (למבוגר).
	כן / לא	למכשיר תהיה רגישות לזיהוי VF (Sensitivity VF) של לפחות 95%.
	כן / לא	למכשיר תהיה רגישות לזיהוי VT (Sensitivity VT) של לפחות 95%
	כן / לא	בדיקות עצמיות: נדרש כי המכשיר יבצע בדיקה יומית לסוללה, לאלקטרודות ולמעגלים. בדיקות נוספות אפשריות
	כן / לא	מכשיר עובד עם סוללה אחת בלבד ללא סוללות משנה.
	כן / לא	התראות: המכשיר המוצע יספק התראה ברורה (קולית וחזותית) כאשר מתגלה כשל באחת או יותר מהבדיקות העצמיות.
	כן / לא	נדרש לציין את כמות השוקים שהמכשיר מסוגל לתת לאחר שהתקבל חייווי על סוללה חלשה (נדרש לפחות 10).
	כן / לא	המכשיר יהיה בעל יכולת לשחזור כל אירוע, כולל כל מרכיבי האירוע (א.ק.ג, מתן שוקים, ביצוע החייאה), וכולל תרשים ה-א.ק.ג עד 15 דקות מסך האירוע
	כן / לא	המכשיר יהיה בעל יכולת לביצוע EXPORT של כלל הנתונים שהוזכרו לעיל למחשב לצורך תחקור האירוע.



	כן / לא	דרישות חומרה - חיבור באמצעות USB או חיבור IR
	כן / לא	משך שירות ואחריות למכשיר המוצע על כל רכיביו כולל הסוללה במסגרת הרכישה – 7 שנים לפחות- מעבר לכך ישוקלל.
	כן / לא	במסגרת אחריות הספק יוחלפו, הסוללות לפי הוראות יצרן (יש לרשום ולהציג מספר יצרן, כל כמה זמן יש להחליף סוללה במצב כוננות/המתנה (ואז כאשר סוללה תקולה / חלשה . אלקטרודות תקולות יוחלפו גם הן במסגרת אחריות. (למעט אלק ששומשו במהלך החייאה
	כן / לא	ספר הפעלה למשתמש באנגלית ועברית, והוראות הפעלה מקוצרות בעברית (מנוילות ומוצמדות למכשיר) כולל דף מידע על חיווי תקלות
	כן / לא	המכשיר יסופק עם שני סטים של אלקטרודות 1 סט מבוגר 1 סט ילד . האלקטרודות יהיו זמינות לאספקה ע"י הספק לסניפי מכבי.
	כן / לא	המכשיר יסופק עם תיק מנשא

1.3. נדרש פירוט המידע הנ"ל :

1.3.1. נדרש לציין אורך חיי הסוללה :

- חיי סוללה במצב המתנה /כוננות (מיני 4 שנים) : _____
- לפי מס' שוקים לסוללה חדשה (מיני 200 שוקים) : _____

1.3.2. עמידות בפילה מגובה של כמה סנטימטרים, פרט : _____

1.3.3. פגות תוקף של האלקטרודות _____

1.3.4. האם קיימת תוכנה לתחקור האירוע? (תסופק ללא עלות) _____

1.3.5. מהי כמות השוקים שהמכשיר מסוגל לתת לאחר שהתקבל חיווי על סוללה חלשה? (נדרש לפחות 10) _____

2.

3. מערכות מידע

3.1. המכשיר יהיה בעל יכולת לשחזור כל אירוע, כולל כל מרכיבי האירוע (א.ק.ג, מתן שוקים, ביצוע החייאה), וכולל תרשים הא.ק.ג.

3.2. דרישות חומרה - חיבור באמצעות חיבור USB או חיבור אחר למחשב / נא לפרט במקרה של חיבור

אחר _____

3.3. התוכנה לתחקור האירוע תסופק למכבי ללא עלות.



4. שירות ואחריות:

- 4.1. נדרש להתייחס לנושאי השרות, תחזוקה, עדכוני גרסאות, כפי שמופיע להלן:
 - 4.1.1. משך שירות ואחריות למכשיר המוצע במסגרת הרכישה (נדרש לפחות 7 שנים).
 - 4.1.2. במסגרת האחריות יוחלפו סוללות בהתאם להוראת יצרן ואו סוללות תקולות או חלשות, ויחלפו אלקטרודות תקולות למעט אלקטרודה תקינה ש נעשה בה כבר שימוש במצב אמת במכשיר.
 - 4.1.3. הספק יהיה אחראי להודיע על כל הודעת יצרן אשר דווחה ע"י היצרן או ע"י ה- FDA בתקופה של 10 השנים שלאחר הרכישה.
 - 4.1.4. שדרוגים ועדכוני גרסאות - הספק ישמור באופן יזום על רמת התוכנה המתקדמת ביותר למכשיר במשך כל תקופת האחריות ללא תשלום נוסף באתר הלקוח. בתום תקופת האחריות השרות יבוצע תמורת תשלום..
 - 4.1.5. נדרש לפרט את כמות הטיפולים המתוכננים והכיולים לפי הוראות היצרן - _____.
 - 4.1.6. הגעה לתיקון תקלות תוך יום עבודה אחד מקבלת קריאת השירות. תיקון תקלות / החלפת מתכלים, אביזרים וסוללות כולל עדכון גרסאות יתבצעו באתר הלקוח. במידה ויש צורך בלקיחת המכשיר למעבדה, יתבצע השינוע באחריות הספק, כנגד הצבת מכשיר חלופי.
 - 4.1.7. האחריות והשרות למכשיר כוללת גם אחריות על שליחת הקובץ המיוצא מהמכשיר למכבי בפורמט PDF או אחר בהתאם לדרישת מכבי. (הגעה לסניף, הורדת החומר/ הקובץ המיוצא מהמכשיר למחשב ותיקון שלו במידה של בעיה בקובץ או ביצוא שלו למחשב).
 - 4.1.8. נדרש שימוש בחלפים ומתכלים מקוריים בלבד.

5. אתרים לאספקה - אתרי מכבי בפרישה ארצית.

6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- 6.1. התאגיד המציע: _____.
- 6.2. יצרן: _____.
- 6.3. שם המוצר: _____.
- 6.4. דגם: _____.
- 6.5. ארץ ייצור _____.



6.6. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות :

חברה	ותק במכירת המוצר / שרות	איש קשר	טלפון

6.7. מחיר המוצר/השירות - אין למלא בכתב יד

פריט	אומדן כמות שנתי	מטבע	מחיר יחידה ללא מע"מ	הערות
דפיברילטור AED חצי אוטומטי	25			

- משך שירות ואחריות למכשיר המוצע על כל רכיביו כולל הסוללה במסגרת הרכישה – 7 שנים לפחות

6.8. אביזרים ומתכלים נלווים

רכיב	מטבע	מחיר ליחידה ללא מע"מ	הערות
סוללה			
סט אלקטרודות למבוגר			



סט אלקטרודות לילד			

- הובלה, הרכבה והתקנה - באחריות המציע ועל חשבונו.
- לוחות זמנים לאספקה - תוך 30 יום מקבלת הזמנה.
- המכשירים יוזמנו ע"י סניפי מכבי לפי הצורך מעת לעת בתקופת ההסכם.

6.9. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
אחזקה כוללת	לשנה			כמפורט בהסכם
אחזקה מונעת	לשנה			כמפורט בהסכם
תיקוני תקלות וקלקולים	שעת נסיעה		ש"ח	
	שעת שרות		ש"ח	
	עלות מכסימלית לקריאה אחת		ש"ח	
	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		%	

- מחירי התחזוקה לאחר אחריות המצויינים מהווים את המחיר המכסימלי אשר ישולם לספק.
- למכבי שמורה האופציה לשלב בין אופני האחזקה השונים.

7. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע
- אישורים רגולטוריים (אמ"ר, FDA וכו')
- רשימת ממליצים ודרכי התקשרות



- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר

8. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' – אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי	משקל ב- %	ציון מ 0 עד 10	ציון משוקלל
איכות המכשיר	התרשמות כללית של הגורם המקצועי מהמכשיר		50		
	סה"כ יציוד		50		0
	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		10		0
	שירותיות ויחס אישי למטופל		10		0
	איכות השרות לאורך זמן		10		0
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים		10		0
	התרשמות כללית מהספק		10		0
	סה"כ שביעות רצון	35.0	50		לא עובר
סה"כ			100		לא עובר



תאריך: _____

הסכם (לא לחתום מראש - רלוונטי לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____

(להלן: "הספק") לאספקת דפיברילטורים חצי אוטומטיים (AED)

(להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשנה נוספת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיף 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירוניהם המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה ואספקת הציוד לאתרי מכבי בפרישה ארצית.



- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.5 החשבונית לתשלום תלווה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/חשבונית.
- 3.6 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב
- נספח ג.**
- 3.7 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד

- 4.1 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.2 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש, בכפוף לכך שמכבי תקצה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק.
- 4.3 הספק מתחייב להוביל, לספק את הציוד.
- 4.4 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור "למסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.5 השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.



4.6 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

5.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.

5.2 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותייעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית וכן ספרות יצרן באנגלית, service manual. ספרות כאמור תועבר בנוסף גם למטה לידי מהנדס ציוד רפואי.

5.3 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

6. אחריות ושירות תחזוקה

6.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _____, ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.

6.2 בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום כמפורט בנספח א'.

6.3 עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהיו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.

6.4 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

6.5 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.

6.6 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.

6.7 בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצויין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.



- 6.8 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'.
- 6.9 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00 - 13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 6.10 זמן תגובה לקריאת שירות : יום עבודה אחד.
- 6.11 תנאי שירות בהסכמי לוגיסטיקה/מחשוב יוגדרו ע"י הגורם המקצועי.
- 6.12 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 6.13 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.14 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.15 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד , לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

7. קנסות

- 7.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן :

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט



הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

7.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

7.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

1. זכויות קניין רוחני

1.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

1.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

2. מועסקי הספק

2.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

8.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

8.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה. **אנשי קשר**

2.2 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

2.3 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____



8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. סעיף אחריות וביטוח

9.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה

9.2 . הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש



- 9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספקלא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומץ על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:



10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11. שונות

11.1 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו.

11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.

11.3 באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.

11.4 הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד אינה בלעדית.

11.5 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, נרקיס ערד שירותי רפואה (1988) בע"מ וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.



- 11.6 הספק מודע לכך שמכבי בוחנת עבודה עם מערכות מסחר אלקטרוני B2B. לדרישת מכבי הספק יערך לעבודה במתכונת B2B, תוך שלושה חודשים מהודעת מכבי על רצונה בכך, מול החברה שתבחר על ידי מכבי כמקובל.
- 11.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת במבנה שתגדיר מכבי.
- 11.8 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך _____ עומדת על 0 ₪.
- 11.9 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

14.2.1 מכבי: bihovsky_g@mac.org.il

14.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של

_____: החותם



חותמת : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום
על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל,
מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

