מכבי שירותי בריאות
רכש ציוד וחומרים
רחוב המרד 27, תל אביב 6812509

שירותי הבריאות הטובים בישראל

# בקשה להצעת מחיר מוצרי Apple Ipads (להלן – "הבקשה")

1. **כללי**

**1.1.** מכבי שירותי בריאות (להלן – "**מכבי**") מעוניינת לקבל הצעות לאספקה והתקנת מוצרי APPLE Ipads (להלן – "**המוצרים והשירותים**"), כמפורט בבקשה.

**1.2.** את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה (נספח א') המצורף ולשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדואר אלקטרוני zloczow_n@mac.org.il עד **26.11.2026 כולל.**

**1.3.** מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

**1.4.** מכבי שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ, לפי שיקול דעתה, עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה המתאימות ביותר.

**1.5.** בחירת הזוכה בבל"מ תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי, ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר - 100%

**1.6.** באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "**ניסיון גרוע**" פירושן:

**1.6.1.** אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

**1.6.2.** מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

**1.7.** הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

**1.8.** ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

**1.9.** ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. **המפרט המבוקש:**

**2.1.** **מוצר** -

**2.1.1.** דרישות מפרטי הציודים הינן חובה

**2.1.2.** יש להגיש הצעות בהתאם למאפיינים המפורטים בנספח המצורף

**2.1.3.** המותגים שיוצעו יהיו תחת האחריות היבואן הרשמי ו/או היצרן של המותג.

**2.1.4.** כל מוצר שנרכש יוכנס בתהליך מוסדר ל APPLE DEP כולל ציודים ישנים נתמכים

**2.1.5. <u>מפרט טכני למוצרי Apple</u>**

- מצ״ב נספח א הכולל את מפרט כלל המוצרים
- חיבוריות Wifi + Cellular לכל ה IPADS המוצעים
- המוצר יסופק עם מערכת הפעלה מקורית ומעודכנת של היצרן
- המוצר יסופק עם מגן מסך וכיסוי ממותג מתאים
- באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן.
היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

**2.1.6.** אומדן כמויות לשנה - כמופיע בנספח א׳ טופס ההצעה באקסל.

**2.1.7.** את כל הציודים יש לספק תוך 10 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה

**2.1.8.** אתרים לאספקה:

**2.1.8.1.** מטה מכבי ברחוב המרד 27 תל אביב 6812509

2.1.8.2. מנהלת מחוז צפון ברחוב מרקוני 10, חיפה 3295524

2.1.8.3. מנהלת מחוז שרון ברחוב הנצח 3, רמת השרון 4731001

2.1.8.4. מנהלת מחוז מרכז ברחוב מנחם בגין 11, רמת גן 5268104

2.1.8.5. מנהלת מחוז ירושלים שפלה ברחוב לב העיר 16, מודיעין 7178051

2.1.8.6. מנהלת מחוז דרום ברחוב הגת 5, עומר 8496500

**2.2. <u>שירות ואחריות</u>**

**2.2.1.** המחיר כולל אחריות ללא תשלום עבור כל המוצרים לתקופה של שנה ע״פ ההגדרות הבאות:

2.2.1.1. בשירות תחזוקה/תיקונים יש לבצע שימוש בחלפים באיכות גבוהה (דירוג A)

2.2.1.2. לוחות זמנים למתן שירות- כמוגדר בהסכם.

**2.2.2.** על כל מוצר תינתן אחריות (למעט נזק בזדון או שבר ושירות כולל) חלפים לתיקון תקלות באתר הלקוח.

**3. <u>טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):</u>**

**3.1.** התאגיד המציע: _____.

**3.2.** <u>לקוחות מרכזיים למוצר /שרות</u>:

| חברה | **וותק במכירת המוצר/ שירות** | **איש קשר** | **טלפון** |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**3.3.** <u>הצעת המחיר יש למלא בקובץ האקסל</u>: **נספח א'**

**מחיר המוצר יכלול את אספקת והובלת הטובין למתקני מכבי, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.**

**4. <u>מסמכים שיש לצרף להצעה:</u>**

- פרוספקטים, מענה טכני , אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

**5. <u>הערות</u>**

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ .
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/$ ארה"ב.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

תאריך: _____

# **הסכם**

בין מכבי שרותי בריאות (**להלן: "מכבי"**) לבין _____ ח.פ._____ (להלן: "**הספק**")

לאספקת, התקנת ותחזוקת מוצרי Apple (להלן: "**הציוד**" **או** "**המוצרים**")

## 1. **תקופת ההסכם**

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד _____ **(להלן: "תקופת ההסכם")**.

1.2 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.

1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 , מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

## 2. **תמורה**

2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.

2.2 עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבורו שרותי תחזוקה במחירים אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.

2.3 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.

2.4 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.

2.5 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

## 3. **תנאי תשלום**

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3 החשבונית לתשלום תלווה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.

3.4 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב **כנספח ג**.

3.5 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

## 4. אספקת הציוד/המוצרים

4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 10 ימים כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.

4.2 אופן הזמנה ומתן שירות: באמצעות הזמנה ממוחשבת ממערכת הסאפ ובנוסף ע"י נציג טלפוני/ טכנאי, כולל היררכיית טיפול ואבחנה בין תקלה משביתה לתקלה שאינה משביתה.

4.3 השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם לפי רשימת האתרים במופיעים במפרט .

4.4 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.

4.5 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה לאתרי מכבי.

4.6 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.

4.7 הספק מתחייב להוביל ולספק את הציוד הנדרש לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.

4.8 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

4.9 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

4.10 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.

4.11 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

## 5. ניהול מלאי

5.1 הספק יחזיק מלאי מינימאלי של חודשיים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור

5.2 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.

5.3 במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

## 6. החלפה והחזרת מוצרים

6.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.

6.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה ).

6.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

## 7. הדרכה ותמיכה מקצועית

7.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.

7.2 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

7.3 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

## 8. <u>אחריות ושירות תחזוקה</u>

8.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _ _____ (מינימום 12 חודשים עבור Ipads והמוצרים המשלימים), ממועד המסירה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.

8.2 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

8.3 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.

8.4 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.

8.5 בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצויין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.

8.6 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצויינים במפורש בנספח א'.

8.7 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.

8.8 קריאת שירות באתרי מכבי תיענה בתוך 24 שעות מפתיחת הקריאה במוקד השירות של הזוכה, אלא אם כן אושר אחרת בכתב על ידי מכבי לשיקולו הבלעדי. מענה לקריאה ייחשב להתחלת הטיפול בתקלה על ידי הטכנאי הנוכח במתקן מכבי כאשר ברשותו כלל הציוד וחלקי החילוף הנדרשים לטיפול בתקלה. קריאות שירות שיתקבלו עד השעה 10:00 יענו באותו יום. הבהרה לסעיף זה: קריאת שירות שתיפתח ביום חמישי לאחר השעה 10:00, תיענה ביום שישי. קריאת שירות שתיפתח ביום ששי תיענה ביום ראשון העוקב. קריאת שירות שתיפתח בערב חג תיענה ביום העבודה הראשון אחרי החג.

8.9 הטכנאי אשר יגיע לטיפול בתקלה יישא עימו תעודה המזהה אותו כטכנאי של הזוכה ותיעוד פרטי התקלה והרכיב בו הוא נדרש לטפל.

8.10 הטכנאי יישאר באתר עד לתיקון התקלה או עד להחלפתו על ידי טכנאי אחר לאחר חפיפה מסודרת ומסירת כלל המידע הנדרש להמשך הטיפול עד להשארת עמדת עבודה שמישה.

8.11 לאחר סיום הטיפול בתקלה, יוחזר הציוד למקומו המקורי לרבות חיבור כל הכבלים כפי שהיו במקור.

8.12 סגירת התקלה תיעשה בתאום ובאישור מרכז התמיכה של מכבי בלבד.

8.13 במקרה של תקלה בציוד שאין אפשרות לתקלה באתר בתוך 24 שעות מתחילת הטיפול בתקלה יסופק למכבי ציוד חלופי עם תכונות זהות לתכונות הציוד המוחלף שמאפשר קישוריות זהה לתשתיות מכבי, עד להשבת הציוד המתוקן. התקנת הציוד החלופי תכלול את כל הנדרש להשבת הציוד לעבודה תקינה - ההתקנה תיחשב כחלק מהליך הטיפול בתקלה ותהיה באחריות הזוכה ועל חשבונו.

8.14 הספק יהיה ערוך לספק על חשבונו מוצר חלופי במידה ותקלה במוצר יחייב תיקון במעבדה. המוצר החלופי יסופק ויותקן לכל המאוחר 48 שעות מפתיחת קריאת השירות.

8.15 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

8.16 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.

8.17 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

8.18 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד , לרבות אספקת חלקי חילוף משך 3 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

## 9. <u>קנסות</u>

9.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

| הנושא | דרישה | חריגה | קנס |
|---|---|---|---|
| מועד אספקה | אספקה תוך 10 ימי עבודה | פיגור באספקה | 2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור. |
| מפרט המוצר | | אי עמידה במפרט | 5% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט |
| מענה לקריאת שרות | 24 שעות מענה לקריאת שירות ואספקת מוצר חלופי | פיגור בזמן תגובה | 100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה |

9.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

## 10. <u>זכויות קנין רוחני</u>

10.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

**11. <u>מועסקי הספק</u>**

11.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

**12. <u>אנשי קשר</u>**

12.1 מכבי ממנה בזאת את _____להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

12.2 הספק ממנה בזאת את _____ _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

**13. <u>הסבת הסכם</u>**

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

**14. <u>אחריות וביטוח</u>**

14.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

14.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

14.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ,הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו " חבות מעבידים, צד שלישי, חבות מוצר, אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

14.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

14.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

14.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

14.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

14.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## 15. <u>פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע</u>

15.1.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

15.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

**15.2.1 <u>דרישות לסודיות:</u>**

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

15.2.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

15.2.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

15.2.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

15.2.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.2.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.2.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

15.2.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

15.2.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

15.2.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

15.2.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

**15.2.8 <u>דרישות אבטחת מידע:</u>**

15.2.8.1 הספק מתחייב כי אספקת המכשירים תיעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, להנחיות הרשות להגנת הפרטיות, וכן לדרישות משרד הבריאות הנוגעות להגנת הפרטיות ואבטחת המידע, ככל שהן רלוונטיות לתהליך הרכש והאספקה.

15.2.8.2 הספק מתחייב כי כלל המכשירים יסופקו באמצעות שרשרת אספקה מאובטחת, הכוללת רכישה מיצרן מורשה או ממשווקים מורשים בלבד, ללא כל שינוי, פריצה או התקנת תוכנות צד ג׳ שאינן מורשות.

15.2.8.3 הספק מצהיר כי המכשירים חדשים, מקוריים ובאריזה אטומה, באופן המבטיח שמירה על שלמותם ובטיחותם עד לשלב מסירתם למכבי וכי לא בוצעה בהם כל פעולה העלולה לפגוע בשלמותם, בתקינותם או באבטחת המידע של הארגון. ככל שיתגלה פגם או חשש לפרצת אבטחה הקשורה לשרשרת האספקה – על הספק להודיע למכבי באופן מיידי ולפעול לתיקון או החלפה ללא עלות.

15.2.8.4 במהלך שלב ההטמעה, תהא מכבי רשאית לבצע מבדקי סיכוני אבטחת מידע, לרבות (אך לא רק) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, וכן מבדקי חדירה לממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בכל ליקוי אבטחת מידע שיתגלה במסגרת מבדקים אלו, בהתאם ללוחות הזמנים ולדרישות שתקבע מכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 14 <u>שונות</u>

14.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

14.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

14.4 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע״מ, בית בלב בע״מ, מכבידנט בע״מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע״מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד׳ תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

14.5 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב׳ סיגמנט) ובמימון הספק.

14.6 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

14.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

14.8 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח׳ המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח׳ _____

14.9 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.9.1 מכבי: zloczow_n@mac.org.il

14.9.2 הספק: _____

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

| | |
|---|---|
| _____ | _____ |
| מכבי שרותי בריאות | הספק |

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

**<u>אישור</u>**

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____

_____, עו"ד

## נספח ב'- אישור קבלת ציוד במתקני מכבי - עדכון ואימות פרטים

1) כלל הפרטים בטבלה זו ימולאו ויעודכנו ע"י נציג מכבי מקבל הציוד
2) נספח זה, לאחר שמולא ונחתם ע"י נציג מכבי, יועבר ע"י הספק בצירוף חשבונית מקור ותעודת משלוח מקורית וחתומה למחלקת רכש ציוד רפואי במטה מכבי.
3) מבלי לגרוע מהאמור במסמך הרכישה, צירוף הטבלה, לאחר שמולאה ע"י נציג מכבי, הינו תנאי לתשלום עבור הטובין שסופקו.

| תיאור מיקום פונקציונלי | ציוד (מס"ד מכבי) | תיאור ציוד | התאמה בין ת. משלוח להזמנה | האם סופקו ספרות כתובה, הנחיות יצרן והוראות בטיחות | האם בוצעה הדרכה מעשית | עמידה במפרט | מספר הזמנת רכש | ספק | שם ושם משפחה העובד שקיבל הציוד | חתימה |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

## נספח ג'

**דוח שרות למכשיר_____**

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך:_____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון
/טיפול:_____
_____
_____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____