

בקשה להצעת מחיר לשירותי מיתוג מעסיק וניהול סושיאל

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לבחור ספק אחד לאספקת שירותי מיתוג מעסיק וניהול סושיאל (להלן "השירותים").
- 1.2. מכבי שירותי בריאות מעוניינת לקבל הצעות לשירותים, כמפורט בבקשה.
- 1.3. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל רינה כהן לדואר אלקטרוני cohe_rin@mac.org.il עד יום 15/02/2025.
- 1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 70%, איכות - 30%.
 - 1.7.1. ציון המחיר:
המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.7.2. ציון האיכות:
ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח ב'.
- 1.8. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.10. ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.11. תחילת העבודה עד כחודש ממועד חתימה על ההסכם.
- 1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.
- 1.13. בכל שאלה מקצועית, ניתן לפנות לליאת עמר במייל: amar_liat@mac.org.il

2. תנאי סף ויכולות נדרשות:

- 2.1 לספק המציע 3 שנות ניסיון ועבודה קודמת בתחום מיתוג מעסיק עם ארגונים שמעסיקים מעל 4000 עובדים. **יש לצרף את רשימת הארגונים** בסעיף 4.2 בטופס ההצעה.
- 2.2 ניסיון מוכח ביצירת אסטרטגיה, תכנית חודשית ושנתית, ניהול שוטף של פרויקטים והטמעת מיתוג מעסיק. יש לצרף דוגמאות כגון: לינקים לאתריים קיימים, פרויקטים כמסמך וורד / PP\PDF.
- 2.3 ספק בעל ניסיון בהקמה וניהול של דפי סושיאל כולל כתיבת, עיצוב פוסטים וניהול שוטף. יש לצרף דוגמאות

3. מפרט:

3.1 בנייה ולייווי תוכנית מיתוג מעסיק שנתית:

- 3.1.1 אחת לשנה ברבעון האחרון של השנה הקודמת, מכבי תבנה ביחד עם הספק הנבחר תוכנית שנתית שתגדיר את אסטרטגית המיתוג השנתית לאותה שנה שתכלול אסטרטגיות לשיפור מתמיד בתדמית החברה כמעסיק מועדף מתוך מיקוד בהיבטים כמו תרבות ארגונית, גיוס עובדים, חווית עובד, שיווק מותג המעסיק והגעה לקבל יעד ממוקד. כל זאת תוך שמירה על גמישות ויכולת התאמה לשינויים בשוק העבודה ובדרישות העובדים, לרבות הגדרת הפעילות הטקטית ליישום האסטרטגיה שהוגדרה.
- 3.1.2 מטרותיה העיקריות של התוכנית:
- 3.1.2.1 חיזוק המותג מכבי כמעסיק מוביל בתחום והעלאת מודעות וחשיפה לקהלים רלוונטיים.
- 3.1.2.2 הגדרת אסטרטגיית הגיוס השנתית בהיבט מיתוג מעסיק לרבות הפעילויות הנדרשות במשיכת מועמדים פוטנציאליים
- 3.1.3 לפחות אחת לרבעון ובהתאם לצורך הספק ביחד עם מכבי יתקף ויעדכן את התוכנית לרבות הפעילויות הטקטיות שהוגדרו לצורך יישום.
- 3.1.4 הספק יציג אחת לחודש בקרה על התקדמות התוכנית והתוצרים שלה ביחד עם מכבי בהתאם למידע שיעבור ממכבי או ספקים אחרים.
- 3.1.5 התוכנית תכלול את כלל הפעילויות בעולם הפיזי והדיגיטלי (רשתות חברתיות), שת"פ והצעות ליישום לצורך השגת המטרות שהוגדרו לשנת התוכנית לרבות מדדי הצלחה.
- 3.1.6 לצורך בניית התוכנית השנתית על הספק להבין ולהכיר את עולמות התוכן של מכבי לעומק לרבות בחינת בנצ'מרק עם מעסיקים דומים מעולמות תוכן קשורים.
- 3.1.7 ליווי המיתוג וחיזוק נוכחות המיתוג החברתי בהשתתפות בכנסים, ירידים, ימי חשיפה, מודעות גיוס ושת"פים.

3.2 ניהול רשתות חברתיות לצרכי מיתוג מעסיק:

- ניהול התקשורת ברשתות החברתיות על כל היבטיה, בדגש על נראות ונתפסות מכבי שירותי בריאות כמעסיק, בין השאר לפי המרכיבים הבאים:
- 3.2.1 ניהול דף מיתוג המעסיק של מכבי שירותי בריאות ברשתות החברתיות לינקדאין, פייסבוק, אינסטגרם.
- מענה שוטף לפוסטים והודעות בכל אחד עמודי הרשתות החברתיות ובמסגרת בהתאם לתסריטי שיחה קבועים שיוגדרו מראש ובהתאם לSLA שיוגדר מראש על ידי מכבי

במקרה של תכנים לפניו הציבור אך ינתן מענה אישי פרטני עם הפנייה למייל לכל מועמד פוטנציאלי שמתעניין במשרה במכבי.

- הצפת תגובות נבחרות על פי הגדרת מכבי (לא ענייניות, שירות לא תקין וכו...) לגורם האחראי במכבי והמשך טיפול על פי הנחיית מכבי (הסתרת תגובה, מחיקה, מענה לפוסט ועוד...). התמודדות עם חוות דעת שליליות ושיפור התדמית.
- ביצוע מעקב בכל אחד מעמודי הרשתות החברתיות תוך עדכון מכבי בהשלכות על המיתוג וביצוע אופטימיזציה בהתאם לצורך ואישור מכבי.
- תכנון חודשי של גאנט לסושיאל לכל אחת מהרשתות החברתיות ובהתאם לצרכים השוטפים של מכבי ותוכנית המיתוג השנתית שהוגדרה, בתוכנית יוגדרו כמה ואיזה פוסטים יעלו בחודש הקרוב בכל אחת מהרשתות החברתיות בנפרד.

3.2.2 יצירה, כתיבה ופרסום הפוסטים שהוגדרו בתכנון החודשי ובהתאם לדרישת מכבי. לרבות, כתיבת תוכן מגוון ועיצוב גרפי.

3.2.3 קידום ממומן בפייסבוק ובאינסטגרם לפוסטים נבחרים שהוגדרו בתכנון החודשי, בהתאם למטרות ולתקציב שהוגדרו ובהתאם לדרישת מכבי.

3.2.4 ניהול מדדים והתאמת האסטרטגיה - הספק יציג דוחות על כלל הפעילות ברשתות חברתיות (ניהול דף מיתוג, פוסטים וטירגוט) באופן חודשי הכולל נתוני חשיפה, מעורבות, לייקים וכדומה, ויציע המלצות לשיפור ולשימור לחודשים הבאים.

3.2.5 מענה לפוסטים של מחפשים עבודה רלוונטיים בלינקדאין ובפייסבוק באופן כללי

3.2.6 אחת לחודש יצולמו ויערכו שני סרטונים רילים לאינסטגרם

3.3 בעלי תפקידים:

הספק מתחייב כי קיימת במערך כח האדם, כל אחד מהפונקציות שלהלן בעת הגשת ההצעה :

3.3.1 מנהל פרויקט:

הספק ימנה נציג מקצועי מטעמו (להלן: "מנהל פרויקט") שיהיה איש קשר מרכזי ואחראי בכל שלבי ההתקשרות, מכבי תהיה רשאית לדרוש מהספק הזוכה להחליף את מנהל הפרויקט במקרים של אי התאמה או אי-עמידה בדרישות המקצועיות ובדרישות השירות.

3.3.2 איש שיווק בדיגיטל

3.3.3 מעצב גרפי בדיגיטל

3.3.4 אנליסט

3.3.5 מנהל/ת מיתוג מעסיק

3.3.6 כתב/ת שיווקי

3.3.7 מומחה סושיאל הספק מסוגל לספק שירות של מנהל סושיאל קבוע לעבודה מול מכבי.

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

4.1. שם הספק המציע: _____.

4.2. חברות וארגונים אשר לספק יש עימם לפחות 3 שנות ניסיון בשירותים שבבקשה להצעת המחיר

חברה	ותק בנתינת השירות	איש קשר	טלפון
תיאור השירות	תשלום	מחיר בש"ח (ללא מע"מ)	הערה
עלות בנייה וליווי תוכנית מיתוג מעסיק	חד פעמי		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט
עלות ניהול דף ויצירת תוכן מיתוג מעסיק פייסבוק	חודשי		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט
עלות ניהול דף ויצירת תוכן מיתוג מעסיק אינסטגרם	חודשי		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט
עלות ניהול דף ויצירת תוכן מיתוג מעסיק לינקדין	חודשי		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט
עלות עיצוב תמונה עבור פוסט ברשתות החברתיות	חודשי		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט
עלות פרמיה אחוזית עבור מדיה מקודמת (בוסט לפוסט) בעמודי הסושיאל (פייסבוק, גוגל וכו'...)	חד פעמי		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט

4.3. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת ההסכם: _____

4.4. מכבי אינה מתחייבת לכמות כזאת או אחרת לביצוע.

4.5. הערות

- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- תוקף ההצעה 90 ימים.
- מכבי אינה מתחייבת לרכישת שירות כזה או אחר מהספק או לכמות והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.6. מסמכים שיש לצרף:

- פרופיל חברה
- דוגמאות לעבודות קודמות כנדרש בסעיף 2.3 ו-2.4 בתנאי הסף

נספח ב' – אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לסעיף	משקל ב-%
איכות התוצרים	גיוון בתוצרים		10
	חדשנות - תיממד ביחס להתאמת התוצר לצורך		10
	אפקטיביות - תיממד ביחס להתאמת התוצר לצורך (מבוסס נתונים)		10
	סה"כ איכות המוצר		30
עבודה קודמת עם מכבי	היכרות ועבודה קודמת עם ארגון רפואי בתחום משאבי אנוש		15
	סה"כ		15
יכולות וניסיון- על פי התרשמות צוות הבדיקה	מידת התאמת מערך השירות של הספק למתן מענה זמין		15
	מערך אנשי המקצוע העומד לרשות הספק בעת ההגשה		10
	מידת הניסיון הנצבר, מעבר לתנאים המוקדמים 3 שנים ומעלה		5
	סה"כ יכולות וניסיון		30
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן	70%	5
	איכות התוצרים	70%	5
	איכות השרות והזמינות לאורך זמן		5
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים		5
	התרשמות כללית מהספק		5
	סה"כ שביעות רצון		25
		70%	100

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").
למיתוג מעסיק (להלן: "השירות")

1. תקופת ההסכם

1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").

ההסכם

- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב-2 תקופות נוספת בנות שנה כל אחת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכה והכל בהתאם להצעתו לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. השירות המסופק על ידי החברה למכבי ומחירו יהיה כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- 2.2. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השירות

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את השירות באופן סדיר ושוטף. בהתאם למפורט במפרט
- 4.2. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.3. **חשוב להדגיש - במסגרת השירות הספק הזוכה יהיה מנהל סושיאל מטעם הספק שיישב יום אחד בשבוע במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 בתל אביב .**

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

- 6.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 6.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

7. אנשי קשר

- 7.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולר: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

9.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

9.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו ביטוח חבות מעבידים (ככל שמעסיק עובדים), ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה.

9.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש.

9.8. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

- 9.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) של הספק לא יהיו נחותרים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.
- 9.11. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 10.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).
- 10.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 10.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

- 10.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5. דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.5.1. כללי

- 10.5.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.5.1.2. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.5.1.3. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.5.1.4. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.1.5. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

10.5.1.6. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.7. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.5.1.8. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

10.5.1.9. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.5.1.10. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.5.2. אבטחת מידע לוגית

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייח או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:

10.5.2.1. השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לקשר את מחשבי הספק אשר אינם משמשים לאחסון המידע של מכבי לרשת האינטרנט.

10.5.2.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

10.5.2.3. קבצים המכילים מידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

10.5.2.4. אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

10.5.2.5. בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

10.5.2.5.1. לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).

10.5.2.5.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

10.5.2.5.3. אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

- 10.5.2.5.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 10.5.2.5.5. התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.
- 10.5.2.5.6. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 10.5.2.5.7. תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 10.5.2.5.8. מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 10.5.2.6. לא יוצאו דיסקים משרתי הספק או ממחשבים אישיים לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.5.2.7. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 10.5.2.8. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 10.5.2.9. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 10.5.2.9.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 10.5.2.9.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.
- 10.5.3. גישה לרשת ולמערכות מכבי
- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים הבאים, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:
- 10.5.3.1. לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.5.3.2. אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.5.3.3. הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 10.5.3.4. על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

- 10.5.3.5. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 10.5.3.6. אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.5.3.7. אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.5.3.8. באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.5.4. שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 10.5.4.1. כל כללי אבטחת המידע החלים על עמדת העבודה יחולו גם על אמצעי המחשב הנייד.
- 10.5.4.2. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 10.5.4.3. אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 10.5.4.4. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 10.5.4.5. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.5.4.6. אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. קניין רוחני:

- 11.1. מוסכם, כי כל הזכויות, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכות היוצרים, הזכות לתמלוגים, הזכות המוסרית והזכות לערוך כל שינוי, שיפור, התאמה וכיו"ב, בכל דו"ח, טיוטה, מסמך, תוכנית או יישום אשר ייערך על-ידי הזוכה ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לרבות חוות דעת, ניירות עבודה, תוכניות עבודה וכל מסמך רלוונטי אחר (להלן: "התוצרים"), הינן רכוש הבלעדי של מכבי.
- 11.2. הזוכה מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו והוא מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כנגד מכבי בגין שימושה העתידי בתוצרים אלו, לרבות לעניין זכויות יוצרים ו/או זכות המוסרית בתוצרים בהתאם לכל דין, לרבות חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007.

12. שונות

- 12.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 12.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 12.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 12.4. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השירות מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 12.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 12.6. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 12.7. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 12.8. הספק מתחייב, כי השירותים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 12.9. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2017 עומדת על 0 ₪.

12.10. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

12.11. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

12.12. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.12.1. מכבי: _____

12.12.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'

_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם

מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי

חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____