

בקשה להצעת מחיר לאספקת מיטות למכוני הפיזיותרפיה של מכבי בפריסה ארצית (להלן – "הבקשה")

1. בללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לאספקת מיטות למכוני פיזיותרפיה של מכבי בפריסה ארצית (להלן – "הציוד"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל אורטל טוזון לדואר אלקטרוני toozon_o@mac.org.il עד יום 26/03/2026.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש ובציוני איכות מזעריים יפסלו.
- 1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.
- 1.6 למכבי שמורה הזכות לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.
- 1.7 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.8 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.8.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי :

1.8.1.1 מכפלת הצעת המחיר לציוד של המציע באומדן כמות היחידות כאמור בטופס ההצעה (נספח א')

1.8.1.2 המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.8.2 ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'2.

ציוני האיכות ייקבעו עפ"י קטגוריות: מיטת פיזיותרפיה רוחב סטנדרטי ומיטת פיזיותרפיה רוחב רחב כמפורט בבקשה מטה, כל קטגוריה תיבחן בנפרד.

1.9 באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

- 1.9.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- 1.9.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
- 1.10. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, יחידה אחת מכל מיטה מוצעת עבור אבולוציה. מכבי תעביר את הפרטים הרלוונטיים בהתאם להצעות שיתקבלו. הפריטים בשלב האבולוציה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. בסיום האבולוציה המיטות יוחזרו לספק.
- 1.11. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.12. ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.13. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. תנאי סף להגשת הצעות:

- 2.1. נדרש ניסיון מוכח בשנתיים האחרונות, באספקת המוצרים נשוא הבקשה למכוני פיזיותרפיה בפריסה ארצית, בלפחות 2 ארגוני בריאות גדולים: קופות חולים או בתי חולים.
- 2.2. יוצעו מיטות בעלי רישום בפנקס אמ"ר בתוקף (במסלול רגיל / הצהרה), או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר בתוקף.
- 2.3. יוצעו מיטות בעלי אישורי FDA ו/או CE.

3. המפרט המבוקש:

פריט 1 –

מיטת טיפולים 3 חלקים לפיזיותרפיה רוחב סטנדרטי יש למלא כן/לא בטבלה שלהלן:

סעיף	דרישה	חובה/ יתרון	כן/ לא
1.	מיטת טיפולים 3 חלקים לפיזיותרפיה רוחב סטנדרטי 65-70 ס"מ אורך לפחות 198 ס"מ	חובה	
2.	מנגנון LOW/HI חשמלי	חובה	
3.	מנגנון המאפשר הרמה בטוחה מכל צידי המיטה	חובה	

4.	אפשרות הרמת חלק תחתון לזווית של 80 מעלות לפחות	חובה
5.	פתח לפנים כולל כרית לסגירת הפתח בראש המיטה	חובה
6.	מנגנון הרמה הידראולי/פנאומטי /חשמלי, לחלקי המיטה המתכווננים	חובה
7.	אפשרות הרמת הראש לזווית 45 מעלות לפחות והורדתו לזווית ישרה עם המיטה.	חובה
8.	הרמת חלק אמצעי למצב טרנדלנבורג לניקוז ריאתי	רשות
9.	מתקן לנייר מקורי עבור גליל בקוטר 20 ס"מ ואורך 50 ס"מ	חובה
10.	בעל מנגנון בטיחותי ונגיש לנעילת גלגלי המיטה מכל צידה	חובה
11.	טווח סיבוב גלגלים של 360 מע' להזזה נוחה של המיטה	חובה
12.	מיטה המותאמת לעומס מירבי של לפחות 200 ק"ג	חובה
13.	טווח גובה המיטה יהיה בין 40 ס"מ ל 90 ס"מ .	חובה
14.	ריפוד המיטה מחומר עמיד לפגיעות, קל לניקוי, עמיד למים וניתן לשטיפה באקונומיקה במקרה של זיהום	חובה

פריט 2 –

מיטת טיפולים 3 חלקים לפיזיותרפיה רחב רחב
יש למלא כן/לא בטבלה שלהלן:

סעיף	דרישה	חובה/יתרון	כן/לא
1.	מיטת טיפולים 3 חלקים לפיזיותרפיה רחב רחב 80-85 ס"מ , אורך לפחות 198 ס"מ	חובה	
2.	מנגנון LOW/HI חשמלי	חובה	
3.	מנגנון המאפשר הרמה בטוחה מכל צידי המיטה	חובה	
4.	אפשרות הרמת חלק תחתון לזווית של 80 מעלות לפחות	חובה	
5.	פתח לפנים כולל כרית לסגירת הפתח בראש המיטה	חובה	
6.	מנגנון הרמה הידראולי/פנאומטי /חשמלי, לחלקי המיטה המתכווננים	חובה	
7.	אפשרות הרמת הראש לזווית 45 מעלות לפחות והורדתו לזווית ישרה עם המיטה.	חובה	
8.	הרמת חלק אמצעי למצב טרנדלנבורג לניקוז ריאתי.	רשות	
9.	מתקן לנייר מקורי עבור גליל בקוטר 20 ס"מ ואורך 50 ס"מ	חובה	
10.	בעל מנגנון בטיחותי ונגיש לנעילת גלגלי המיטה מכל צידה	חובה	
11.	טווח סיבוב גלגלים של 360 מע' להזזה נוחה של המיטה	חובה	
12.	מיטה המותאמת לעומס מירבי של לפחות 200 ק"ג	חובה	

	חובה	טווח גובה המיטה יהיה בין 40 ס"מ ל 90 ס"מ .	13.
	חובה	ריפוד המיטה מחומר עמיד לפגיעות, קל לניקוי, עמיד למים וניתן לשטיפה באקונומיקה במקרה של זיהום	14.

4. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

4.1. שם הספק המציע: _____

4.2. מחיר המוצר:

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר לאספקה ישירה לסניפים בפריסה ארצית (ללא מע"מ)	מטבע מחיר	שם הדגם המוצע	שם היצרן המוצע	ארץ ייצור של הדגם המוצע
מיטה חשמלית 3 חלקים רחב סטנדרטי 65-70 ס"מ	12					
מיטה חשמלית 3 חלקים רחב רחב 80-85 ס"מ	5					

*המחירים כוללים הובלה, התקנה, הדרכה ופינוי מיטה ישנה במידה ויש.

4.3. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות: _____

4.4. אחריות ושירות

המחיר כולל אחריות ושירות עבור השלדה לתקופה של 7 שנים. עבור שאר מרכיבי המיטה (מנוע, בוכנה, מזרון וכד') יש למלא משך אחריות _____ שנים (לפחות 2 שנים).

4.4.1. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
אחזקה כוללת	לשנה			כמפורט בהסכם
אחזקה מונעת	לשנה			כמפורט בהסכם
תיקוני תקלות וקלקולים	שעת נסיעה		ש"ח	
	שעת שרות		ש"ח	
	עלות מבסימלית לקריאה אחת		ש"ח	
	אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי		_____	%

4.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- תקני איכות.
- אישור אמ"ר – חובה
- אישורי FDA ו/או CE
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

4.6. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח א'2

אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה למיטת 3 חלקים רוחב סטנדרטי						
המחיר יהווה 70% בשקלול הצינן הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הצינן הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מינימאלי למדד	משקל ב-%	ציון למדד 0-10	ציון סופי
איכות המוצר - על פי התרשמות פיזיותרפיסט בודק	חווית המשתמש	איכות גימור המיטה (מראה כללי, אסטטיקה, ריפוד, איכות הריפוד, אביזרים, איכות הצביעה)		15		
		איכות ונוחות נידוד ותפעול המיטה (כולל HIGH ו- LOW)		15		
	חווית המטופל	כיוונון כל חלקי המיטה למספר מצבים למשל ראש, טרנדלנבורג, רגליים.	8	15		
		נוחות השכיבה - דרגת רכות מותאמת לשכיבה ולתרגול בתנוחות שונות כולל פתח הפנים		10		
		בעת ישיבת המטופל, לא תהיה גישה לרגלי המטופל ללחוץ על שלטי (קונטרול) המיטה (שלטים כגון דוושה או פנל מובנה) - כדי למנוע הפעלה עצמית בטעות		10		
		מידת הפוטנציאל להתקלות מחלקים רופפים/בולטים של המיטה (כבל החשמל, ידיות וכו').		10		
	אביזרים נלווים	מתקן הנייר נוח לתפעול (החלפת גליל נייר)		10		
	כללי	תקלות במיטה במהלך תקופת ההערכה	9	15		
	סה"כ איכות המוצר					
				100		

טופס בחינת אמות מידה למיטת 3 חלקים רוחב רחב						
המחיר יהווה 70% בשקלול הצינן הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הצינן הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מינימאלי למדד	משקל ב-%	ציון למדד 0-10	ציון סופי
איכות המוצר - על פי התרשמות פיזיותרפיסט בודק	חווית המשתמש	איכות גימור המיטה (מראה כללי, אסטטיקה, ריפוד, איכות הריפוד, אביזרים, איכות הצביעה)		15		
		איכות ונוחות נידוד ותפעול המיטה (כולל HIGH ו- LOW)		15		
	חווית המטופל	כיוונון כל חלקי המיטה למספר מצבים למשל ראש, טרנדלנבורג, רגליים.	8	15		
		נוחות השכיבה - דרגת רכות מותאמת לשכיבה ולתרגול בתנוחות שונות כולל פתח הפנים		10		
		בעת ישיבת המטופל, לא תהיה גישה לרגלי המטופל ללחוץ על שלטי (קונטרול) המיטה (שלטים כגון דוושה או פנל מובנה) - כדי למנוע הפעלה עצמית בטעות		10		
		מידת הפוטנציאל להתקלות מחלקים רופפים/בולטים של המיטה (כבל החשמל, ידיות וכו').		10		
	אביזרים נלווים	מתקן הנייר נוח לתפעול (החלפת גליל נייר)		10		
	כללי	תקלות במיטה במהלך תקופת ההערכה	9	15		
	סה"כ איכות המוצר					
				100		

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק/ים הזוכה/ים בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 14 ימים קבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.
- 4.2. השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן).
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, התקנה והדרכה ופינוי מיטה ישנה (במידה ויש) בסניפי מכבי בפריסה ארצית.
- 4.5. משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6. האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכלולנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.
- 4.7. הספק מתחייב להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.8. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.9. הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.10. הספק מתחייב כי הציוד יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.11. הפריטים יסופקו עם מדבקת אחריות הכוללת: שם הספק, טל' לתקלות, תאריך אספקה וסיום אחריות.

5. אחריות ושירות תחזוקה

- 5.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, אחריות ושירות עבור השלדה לתקופה של 7 שנים ועבור שאר מרכיבי המיטה (מנוע, מוכנה, מזרון וכו') במשך תקופה של _____, ממועד המסירה וההתקנה של כל מיטה (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המיטה.
- 5.2. בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום כמפורט בנספח א'1.
- 5.3. עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א'1, יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהוו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 5.4. שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 5.5. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 5.6. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 5.7. בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א'1 להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.
- 5.8. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'1.
- 5.9. שירותי התחזוקה יינתנו בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.
- 5.10. זמני תגובה לקריאות שירות: קריאות שתתקבלנה עד השעה 14:00, תתעננה עד שני ימי עבודה מרגע הקריאה.
- 5.11. קריאת שירות במקרים של השבתת המיטה, תיענה תמיד באותו יום העבודה ולא יאוחר מ- 3 שעות מקבלת הקריאה, גם אם תגיע סמוך לסוף יום העבודה, ותטופל עד לסיום התקלה.

- 5.12. שירות ותחזוקה שאינם דחופים ושירותי תחזוקה מונעת יינתנו בשעות בהן אתרי מכבי אינם פעילים ובעיקר בימי ו', בתיאום עם מנהלי אתרי מכבי.
- 5.13. הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה תוך מקסימום שלושה ימי עבודה שעות מעת קריאת השירות.
- 5.14. הזוכה יהיה ערוך לספק מוצר חלופי במידה והתקלה במוצר לא תתוקן בתוך שלושה ימי עבודה מהגעת הטכנאי לבדיקת המוצר. במקרה זה מתחייב הזוכה להעמיד לרשות מכבי מוצר חלופי ברמה זהה או דומה לזו של המוצר נשוא הסכם זה ובאופן מיידי.
- 5.15. הזוכה ינהל ספר רישום מעקב אחר התיקונים והטיפולים בכל אחת מהמוצרים ויציג אותו למכבי בכל עת על-פי דרישת מכבי.
- 5.16. הזוכה מתחייב להחזיק ברשותו מלאי חלקים וחלקי חילוף על-פי המלצת היצרן, ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת המוצרים, לרבות תוכנות דרושות, וזאת לתקופה של שבע שנים לפחות ממועד המסירה של כל מוצר וכל עוד המוצרים בשימוש מכבי.
- 5.17. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.18. הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאיים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 5.19. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 5.20. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 5.21. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

6. ביהול מלאי

- 6.1. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מידי וללא כל דיחוי.
- 6.2. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. החלפה והחזרת מוצרים

- 7.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.

- 7.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבוננו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 7.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

8. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 8.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.
- 8.2. למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 8.3. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 8.4. הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

9. קנסות

- 9.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	תוך 14 ימים	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	כמפורט במסמכי הבקשה להצעת מחיר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט

קנס	חריגה	דרישה	הנושא
100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה	פיגור בזמן תגובה	כמפורט בסעיף 5.10 להסכם	מענה לקריאת שרות

9.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קנין רוחני

- 10.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 10.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

- 11.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 11.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 11.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 11.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

12. אנשי קשר

- 12.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 12.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סולרי: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. סעיף אחריות וביטוח

14.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

14.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

14.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

14.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

14.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

- 14.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 14.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בדרון).
- 14.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 14.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 14.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 15.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 15.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 15.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 15.4. דרישות לסודיות:
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 15.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 15.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 15.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו

לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

15.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 15.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 15.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 15.4.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 15.4.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 15.4.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

15.5. דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 15.5.1. הובהר לספק שבמידה ומצוי אצלו (או אצל גורם צד ג' מטעמו) מידע על חברי מכבי בגין ההסכם שלו עם מכבי, חלה על מכבי וכל קופת חולים ומוסד רפואי אחר במדינת ישראל חובה מטעם משרד הבריאות לקיים קשר רק עם ספקים העומדים בתקן אבטחת מידע.
- 15.5.2. כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. **הזוכה מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.**

15.5.3. עדכוני תוכנה שיבוצעו על ידו כוללים תוכנה אותנטית של היצרן. תהליך העדכון המבוצע על ידו, מאושר ע"י היצרן ומבטיח (ככל הניתן) שלא יחדור קוד זדוני במהלך העדכון.

15.5.4. מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. **הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.**

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. שונות

16.1. הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בציוד .

16.2. באם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף.

16.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

16.4. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את המוצרים אינה בלעדית.

16.5. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

16.6. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

16.7. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

16.8. הספק יעריך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

16.9. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

16.10. הספק מתחייב, כי המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

16.11. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2024 עומדת על 0 ₪.

16.12. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

16.13. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ ומר/גב'
_____ נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים
לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה
רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

**נספח א'-מחירון להסכם
בתקופת האחריות**

מוצר	אומדן כמות שנתי	מחיר לאספקה ישירה לסניפים בפריסה ארצית (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	שם הדגם המוצע	שם היצרן המוצע	ארץ ייצור של הדגם המוצע
מיטה חשמלית 3 חלקים רחב סטנדרטי 65-70 ס"מ	12					
מיטה חשמלית 3 חלקים רחב 80-85 ס"מ	5					

נספח א1 - עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

הערה	מטבע מחיר	מחיר לפני מע"מ	פרוט	אופן התחזוקה
כמפורט בהסכם			לשנה	אחזקה כוללת
כמפורט בהסכם			לשנה	אחזקה מונעת
	ש"ח		שעת נסיעה	תיקוני תקלות וקלקולים
	ש"ח		שעת שרות	
	ש"ח		עלות מכסימלית לקריאה אחת	
	%		אחוז הנחה מינימלי על חלקי חילוף ממחירון הספק לשוק המוסדי	

נספח ג'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון

/טיפול: _____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

