

בקשה להצעת מחיר לבדיקות המונים (Crowd Testing) עבור מערכות מכבי (להלן - "הבקשה")

1 כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לבדיקות המונים (Crowd Testing) עבור מערכות מכבי. (להלן - "הבקשה")

1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **14.07.2024**

1.3 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן.

1.4 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים בסעיף 4 להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות.

1.5 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.

1.6 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.7 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגחע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.9 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה ושיטת העבודה, יש לפנות למירב ווייס weiss_mer@mac.org.il

1.10 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר – 60%, איכות – 40%

1.10.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון

המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.10.2 ציון האיכות:

ינתן עפ"י התרשמות מהתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 3.

2 רקע

יחידת הבדיקות של מכבי באגף מערכות מידע מבצעת פעילות רבה הכוללת בדיקות מערכות תוכנה שונות, בתחום הדיגיטל: Web ואפליקציות מובייל. במסגרת זו מבקשת מכבי לבצע בדיקות המונים לפלטפורמות

הדיגיטל באמצעות ספק חיצוני. במסגרת בדיקת ההמונים תתבצע פעילות בדיקות לפי דרישה לאתרי מכבי (Web) ואפליקציות (מובייל).

הגדרת בדיקות המונים: תהליך הבדיקות אשר מבוצע על ידי קהל בודקים שהם גם המשתמשים בתוכנה או בשירות, המבצעים את הבדיקה באמצעות מכשירים אמיתיים ולא באמצעות סימולטורים או אמולטורים.

3 תהליך הבחינה של ההצעה

הצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

3.1 יחס עלות: 60%

3.2 יחס איכות: 40%

שקלול מרכיב האיכות

איכות	משקל	ציון סף מינימלי
מגן והמלצת לקוחות	15%	75%
ניסיון וידע של המומחים המוצעים כנדרש בבקשה	50%	75%
ניסיון הספק באספקת שירותים נשוא הבקשה	35%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

ציון סף מינימלי לציון עובר במדד האיכות מצוין לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל.
ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי בכל סעיף וסעיף, יפסול את הצעת המציע.

4 דרישות סף מהספק - חובה

4.1 בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים באספקת שירות בדיקות המונים, לפחות מול שני ארגונים גדולים בישראל כגון בנקים, קופות חולים, חברות ביטוח, משרדי ממשלה וכד'.

4.2 בעל יכולת כתיבה, ניהול ותיעוד תסריטים בעברית

4.3 בדיקות לפי דרישה:

- מידי פעם ידרשו בדיקות יזומות. מכבי תעביר לספק, כ-10 ימים לפני מועד התחלת הבדיקות
- חבילת עבודה הנדרשת לבדיקות, הכוללת: הגדרת הבדיקות הנדרשות, היקף הבדיקות הנדרש וקהל
- הבודקים הנדרשים (מאפייני הבודקים ומספרם).
- מספר הבודקים ימנע בין 20 ל-40.

4.4 סוגי הבדיקות שיבוצעו בכל חבילת עבודה :

בדיקות מוגדרות מראש עפ"י התסריטים שיועברו לספק

Exploratory Tests (סוג בדיקות ע"י "שיטוט" חופשי, לא תסריטים מוגדרים, המיועדות

לבדוק שימוש כללי במערכת)

4.5 חובה כי הבודקים יהיו דוברי עברית וניתן יהיה לתחקר אותם לגבי תקלות, במידת הצורך.

4.6 חובה כי כל הבודקים יהיו חברי מכבי בעלי מאפיינים שונים (כגון: גילאים, מצב משפחתי, מגדר)

4.7 תסריטי הבדיקות יוזנו במערכת ניהול הבדיקות של הספק ע"י הבודקים מטעמו של הספק.

4.8 נציג מכבי יאשר תכנית הבדיקות לפני תחילת ביצוע הבדיקות בפועל.

4.9 תכולת העבודה של הבדיקות, דיווח ההתקדמות ותוצאות הבדיקות, ינהלו וידווחו על ידי הספק במערכת

ניהול הבדיקות של הספק.

4.10 לנציגי מכבי תהיה גישה למערכת ניהול הבדיקות של הספק.

4.11 מכבי תקבל דווח התקדמות ותוצאות הבדיקות בתדירות יומית :

* דוח הרצת תסריטים

* דוח תקלות שהתגלו

5 דרישות נוספות מהספק

5.1 נציג מטעם הספק ישמש כמוביל מקצועי ומתאם מול מכבי ויידרש במידת הצורך להגיע למשרדי מכבי בתל

אביב מעת לעת להדרכה, לעדכון ודווח.

5.2 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את נציג הספק, בהתראה של 14 ימי עבודה.

5.3 כל האנשים שיועסקו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים למכבי יחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא

יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין.

5.4 תמחור הבדיקות יתבסס על הגדרת שעות הבדיקות, מספר הבודקים, מספר סבבים וסוגי הבדיקות.

5.5 מכבי תשלם תשלום חודשי עבור כל הבדיקות שבוצעו באותו החודש.

5.6 הוצאות אחרות, כגון הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.

5.7 על אנשי הצוות מטעם הספק לחתום על הצהרת סודיות .

5.8 מכבי תוכל להפסיק את התקשרות עם הספק בהתראה של 30 יום.

5.9 תוצרי הפעילות הם רכוש הבלעדי של מכבי.

5.10 שימוש בכלי SaaS לתיעוד וניהול הבדיקות, הנגיש לבודקים ולמכבי.

6 מענה הספק

המענה יכיל מסמך הצעה ובו התייחסויות לנושאים הבאים:

6.1 פירוט לגבי המערכת לניהול הבדיקות והתקלות אשר ברשות המציע

6.2 שיטת העבודה

6.3 תמחור

6.4 המלצות לקוחות בארץ לגבי פעילויות בנושא בקשה זו.

יש לפרט את העבודה שבוצעה ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.

7 טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

7.1 הספק המציע: _____

7.2 ידע וניסיון של נתן השרות: _____

7.3 לקוחות קיימים לשירות

חברה	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה וּוּתָק בַּמַּתָּן הַשִּׁירוֹת	איש קשר	טלפון

7.4 הצעת מחיר

עלות ש, לא כולל מע"מ	אומדן	
	עד 50 שעות חודשיות	שעת בודק

- עלות זו כוללת את העבודה הנדרשת מהמוביל המקצועי, עלויות הגישה לאינטרנט, את השימוש במערכת ניהול הבדיקות של הספק כולל הזנת התסריטים ע"י הספק, הגישה של מכבי למערכת, ייצא המידע וכד'.

יודגש כי התשלום יהיה ע"פ עבודה בפועל ולא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לשעות הבודקים כאמור.

- האומדן הינו הערכה בלבד ואינו מחייב את מכבי

7.5 כל העלויות יהיו נקובות בשקלים חדשים.

7.6 המחירים אינם כוללים מע"מ.

7.7 תנאי התשלום הינם שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.

7.8 התשלום יתבצע מידי חודש, על בסיס שעות בודקים בהתאם לביצוע חבילות העבודה כפי שסוכמה עם מכבי

7.9 תוקף ההצעה- 90 ימים.

תאריך : _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "**מכבי**") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "**הספק**") לאספקת שירותי בדיקות המונים (Crowd Testing) (להלן: "**השירותים**")

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב- תקופה נוספת של שנה, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).

1.3 על אף האמור לעיל, מכביתתהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלבומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לחברה את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או החברה תחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצי"ב **כנספת א' להסכם זה.**

2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק, על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2 החשבונית תוגש בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השירותים

4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את שירותי בדיקות המונים (Crowd Testing)

- 4.2 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת, בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי הבדקים, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.3 הספק מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר לשירות אותו הוא מספק, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את השתתפותו בפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.4 כחלק מממתן השירותים, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 4.5 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.6 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי הבדיקה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים / תוכנות / מערכות/ שירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

- 7.1 מכבי ממנה בזאת את מירב וייס להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שימצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 הנחיות כלליות

- 10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.5.1.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מאחסן מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדיו ושלוחיו הרלוונטיים ואת כל הבודקים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק. על הספק לציין בטופס כי כל הפעילות באפליקציות ובאתרי מכבי מתועדות ומוקלטות.
- 10.5.1.5 במידת הצורך ועל פי החלטת מכבי, הספק מתחייב לאפשר למכבי לבצע בדיקות מהימנות לעובדים הרלוונטיים.
- 10.5.1.6 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 10.5.1.7 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.8 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.1.9 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.5.1.10 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.5.1.11 הספק מתחייב כי נציג מכבי יערוך סקר אבטחת מידע טרם תחילת הפעילות. הסקר יבוצע בתאום עם הספק.

10.5.2 אבטחת מידע לוגית

10.5.2.1 הספק מתחייב כי בסיום כל הרצת בדיקות המפורטות בחבילת עבודה, ולאחר אישור של הגורם העסקי במכבי, כל מסמכי חבילת העבודה יימחקו ממערכות המחשוב שלו.

10.5.2.2 הספק יישם מיזור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

10.5.2.3 קבצים המכילים מידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

10.5.2.4 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

10.5.2.5 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

10.5.2.5.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה.

10.5.2.5.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

10.5.2.5.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

10.5.2.5.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

10.5.2.5.5 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

10.5.2.5.6 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.

10.5.2.5.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.

10.5.2.5.8 מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

10.5.2.6 במידת הצורך, ועל פי דרישה לשמור את המסמכים במערכות המחשוב של הספק לטווח ארוך, יינתנו דרישות אבטחת מידע לרשת המחשובית של הספק.

10.5.3 ביצוע הבדיקות

10.5.3.1 הספק מתחייב להעביר למכבי בכל רגע נתון את זהות הבודקים שמבצעים בדיקות.

10.5.3.2 הבדיקות יתבצעו על ידי בודקים שהינם חברי מכבי, ויבצעו את הבדיקות עם חשבונם האישי (בכניסה עם תעודת הזהות האישית שלהם).

10.5.3.3 חל איסור להעביר תעודות זהות בין הבודקים.

10.5.3.4 במקרה שיהיו בודקים שאינם חברי מכבי, הספק מתחייב ליידע על כך את מנהל הפעילות במכבי לצורך בדיקה האם לפסול את הבודק מהשתתפות, או לספק פתרון בדמות משתמש זמני/פיקטיבי.

10.5.3.5 כלל הבדיקות שיתבצעו יהיו על פי תסריט בדיקות קבוע שישלח על ידי מכבי, ולא יבוצעו בדיקות הנכנסות תחת קטגוריית אבטחת מידע – כגון:

Brute Force 10.5.3.5.1

User enumeration 10.5.3.5.2

Denial of service 10.5.3.5.3

XSS 10.5.3.5.4

SQL Injection 10.5.3.5.5

10.5.3.6 הספק מודע כי ככלל לא תהיה גישה לסביבת ה TEST וכלל הבדיקות יתבצעו כמשתמש אמיתי בייצור. במידה ויעלה צורך של בדיקות בסביבת TEST – מכבי תידרש להקים משתמש ארגוני עבור הבודק או הבודקים. הקמת משתמש ארגוני, החיבור לסביבות הטסט וביצוע הבדיקות יתבצע תחת הנחיות אבטחת המידע שיועברו בעת הצורך.

10.5.4 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה כי במהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי. הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלעיל, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

10.5.4.1 לעובדי הספק יוגדרו במסגרת תפקידם במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.5.4.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.5.4.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.5.4.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.5.4.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, גני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

10.5.4.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.5.4.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.5.4.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

11.3 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת

מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השירותים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: weiss_mer@mac.org.il

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מרגב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומרגב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתנו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____