

25.02.2025

בקשה להצעת מחיר לאספקת שירותי הפקת סרטוני וידאו למיתוג מעסיק פנים וחוף ארגוניים למכבי (להלן- "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לאספקת שירותי הפקת סרטוני וידאו למיתוג מעסיק פנים וחוף ארגוניים למכבי (להלן- "השירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@mac.org.il עד לתאריך **11.03.2025**.

1.3. בשאלות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל ליאת עמר, מנהלת מיתוג מעסיק ותקשורת פנים ארגונית במכבי amar_liat@mac.org.il.

1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכר לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן בסעיף 2 להצעה זו.

1.6. ההתקשרות תהיה מול **עד 4 ספקים** לכל תכולת הפרויקט, **שימוש בשירותי הספק יתבצע עפ"י צרכי מכבי מעת לעת**.

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם בעלי ההצעות המובילות.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. הספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספקים יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. תהליך בחינה של ההצעה:

- 2.1. עלות ההצעה - מחיר כולל עבור כל הדרישות המוגדרות בבקשה.
- 2.2. הספק - יכולת לספק את השירותים המתוארים במסמך זה.
- 2.3. נסיון – נסיון של הספק במתן שירותים מקצועיים על פי המתואר במפרט.
- 2.4. איכות – איכות שירותי הספק.
- 2.5. בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.
- 2.6. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות		60%	
הצעת המחיר לפרוייקט		100%	
סה"כ עלות		100%	
איכות		40%	ציון סף מינימלי
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי		20%	80%
ניסיון הספק		10%	80%
מגוון והמלצת לקוחות		20%	80%
איכות עבודות		45%	80%
איכות המענה		5%	
סה"כ איכות		100%	80%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצויינת לכל סעיף בנפרד ו- 80% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

3. רקע

3.1 בתיאום מול מכבי ייצר הספק עבור מכבי TV (ערוץ התקשורת הפנים ארגוני של מכבי) מקבץ של עד 50 סרטונים של כדקה וחצי ועד ל3 דקות שייקבעו מראש ובהתאם לפירוט בטבלה, בתכנים שיוגדרו מראש ויוגשו לאורך השנה וישמשו למיתוג מעסיק פנים וחץ ארגוני לרבות סושיאל. חלק מהסרטונים יצולמו במחוזות ברחבי הארץ.

4. המפרט המבוקש:

4.1 דרישות סף למציעי השירותים

- 4.1.1 נסיון מוכח בצילום ועריכת וידאו.
- 4.1.2 הכרות ונסיון עם כלי עריכה ברמה מקצועית גבוהה.
- 4.1.3 יכולת התארגנות ותפעול עצמאיים, העמדת הציד, צילום ועריכה.
- 4.1.4 יש לדאוג לגורם אחד בחברה / פרילנסר, מולו יעבדו נציגי מכבי.
- 4.1.5 הינו בעל נסיון מוכח בישראל של לפחות 4 שנים, בכתיבת, בימוי עריכה והפקה של סרטונים.
- 4.1.6 לספק המציע 4 שנות נסיון ועבודה קודמת בתחום סרטונים: דוקו, דיגיטל, פרומואים, פרסומות וכד'
- 4.1.7 הספק יעביר דוגמאות משני תחומים מסעיף 4.1.6. יש לצרף את הלינקים לאתר או לתוצרים בסעיף 5.2.

4.2 פירוט תכולת העבודה המבוקשת

- 4.2.1 מטרות הסרטונים:
 - חיזוק המותג מכבי כמעסיק מוביל בתחום הבריאות והעלאת מודעות וחשיפה לקהלים רלוונטיים.
 - הגדלת מחברות ארגונית ותחושת השייכות של העובדים והעובדות
- 4.2.2 עבודה עם תוכנית עבודה מוסדרת, בהתאם למסוכם מול מכבי:
 - לפחות אחת לרבעון ובהתאם לצורך הספק ביחד עם מכבי ייתקף ויעדכן את תוכנית העבודה הרלוונטית אליו לרבות הפעילויות הטקטיות שהוגדרו לצורך יישום.
 - הספק יציג אחת לחודש בקרה על התקדמות התוכנית והתוצרים שלה ביחד עם מכבי בהתאם למידע שעובר ממכבי
- 4.2.3 הספק יכלול בהצעתו את כלל הפעולות ליצירת סרטונים לרבות כתיבת, הפקה, עריכה, בימוי צילום, כותרות וכו' בעולם הפיזי והדיגיטלי (רשתות חברתיות).
- 4.2.4 לצורך בניית התכנים על הספק להבין ולהכיר את עולמות התוכן של מכבי.

4.2.5 בעלי תפקידים:

הספק מתחייב כי קיימת במערך כח האדם, כל אחת מהפונקציות מטה בעת הגשת ההצעהאפשרי שאדם אחד ימלא כמה פונקציות במקביל):

- מנהל פרויקט - הספק ימנה נציג מקצועי מטעמו שיהיה איש קשר מרכזי ואחראי בכל שלבי ההתקשרות, מכבי תהיה רשאית לדרוש מהספק הזוכה להחליף את מנהל הפרויקט במקרים של אי התאמה או אי-עמידה בדרישות המקצועיות ובדרישות השירות.

- כותב
- במאי
- עורך וידאו
- צלם
- הפקה

5. מענה הספק יכלול:

5.1 יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של לפחות 2 ארגונים, אשר הספק סיפק שירותים כמבוקש בבקשה זו.

5.2 העברת תוצרים להתרשמות בהתאם לדרישת הגורם המקצועי, לצורך מתן התייחסות לאיכות העבודות של הספק.

6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם המשפטי):

6.1 הספק המציע:

6.2 ממליצים ולקוחות קיימים לשירות:

חברה	השירות שניתן	ותק במתן השירות	איש קשר	טלפון

6.3 תיאור פרויקטים שבוצעו: יש לצרף לתוצרים

6.4 הצעת מחיר:

- מכבי תבחר ספקים בהתאם לאיכות ההצעה והצעת המחיר לגבי כל קטגוריה מצ"ב
- יש להציע מחיר עבור סרטון אחד בכל קטגוריה
- התמחור לסרטון כולל את כל ההוצאות כמפורט בסעיף 4, לרבות שירותי עריכה, נסיעות וכל הוצאה נוספת.
- כמות הסרטונים בכל קטגוריה היא אומדן בלבד

תיאור השירות	מחיר בש"ח FIX לכמות הסרטונים המבוקשת (ללא מע"מ)	הערה
יצירת 10 סרטונים מושקעים תחת כותרת מכבי דוקו כדוגמת הלינק https://vimeo.com/showcase/11245642		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט סעיף 4
יצירת 10 סרטוני סושיאל "יום בחיי" אורך עד 1:30		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט סעיף 4
יצירת 15 סרטונים של "חמישה דברים שלא ידעת על" 10 סרטונים מצולמים 5 יהיו גרפיים אורך עד 1:30		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט סעיף 4
יצירת 5 סרטונים של מכבי ברגעי האמת דוגמה בלינק ממוצע סרטון 2.5 – 3 דקות https://vimeo.com/showcase/11324876		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט סעיף 4
יצירת 10 סרטונים בהתאם לצורך על חוסן אנושי במכבי כולל טיפוגרפיות https://vimeo.com/showcase/11477935		המחיר כולל יישום של כל הנדרש במפרט סעיף 4

מחיר ותנאי תשלום:

- מכבי לא מתחייבת לכמות הסרטונים מהספק
- המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- התשלום יבוצע לאחר קבלת התוצרים לשביעות רצון הגורם המקצועי.

- התשלום יבוצע על כמות הסרטונים שהתקבל עליהם אישור להפקה בפועל מהגורם המקצועי.
- תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.

תאריך: _____

הסכם (לזוכה/ים בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").
לאספקת שירותי הפקת סרטוני וידאו למיתוג מעסיק פנים וחוף ארגוניים למכבי (להלן: "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת שנה, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאים שנסגרו עם הספק (תנאים מיטיבים רק בתיאום מראש עם הספק).
- 1.3 במהלך תקופת ההסכם מכבי תשתמש בשירותי הספק מעת לעת על פי צרכיה - עצם זכיית הספק בהצעה זו אינה מהווה התחייבות מטעם מכבי בגין שימוש בשירותי הספק אלא רק בהתאם לצרכיה, ומכבי אינה מתחייבת על כמות העבודות שהספק יבצע במהלך תקופת ההסכם – אם בכלל.
- 1.4 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה עומדת בסטנדרט ובתכולת העבודה כפי שהוצגה, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה כנגד ביצוע כל יום צילום בנפרד, כנגד כמות השעות שבוצעה בפועל: שעות צילום + שעות עריכה, תשלום כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 אבני הדרך לתשלום ופרטים נוספים בנוגע לתנאים מפורטים בנספח א' להסכם זה.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יינתן במחלקת הדרכה במכבי רח' קויפמן 4 תל-אביב.
- 4.2 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות לפי צורך ודרישת מכבי.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותיו, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותיו, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרם ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך

ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

10.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שימצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יחזיק רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שיינתן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.5.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799.

10.5.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.5 הספק מתחייב להחזיר את עובדי ושולחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.6 במידת הצורך ועל פי החלטת מכבי, הספק מתחייב לאפשר למכבי לבצע בדיקות מהימנות לעובדים הרלוונטיים.

10.5.7 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

10.5.8 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.9 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.10 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.5.11 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.6 אבטחת מידע לוגית

10.6.1 השרתים או המחשבים שמהם מתחברים לרשת מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

10.6.2 אין לאחסן ולשמור מידע של מכבי במערכות המחשוב של הספק.

10.6.3 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:

10.6.3.1 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.

10.6.3.2 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

10.6.3.3 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

10.6.3.4 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

10.6.3.5 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.

10.6.3.6 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.

10.6.3.7 מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.

10.6.3.8 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.

10.6.3.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך סקר אבטחה בכל עת. הסקר יבוצע בתאום עם הספק.

10.6.3.10 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi) הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

10.6.3.10.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

10.6.3.10.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

10.6.4 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי. הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלעיל, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

10.6.4.1 לעובדי הספק יוגדרו במסגרת תפקידם במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.6.4.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.6.4.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.6.4.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.6.4.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).

10.6.4.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

10.6.4.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

10.6.4.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

10.6.5 שימוש באמצעי Mobile ומחשבים ניידים:

10.6.5.1 במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

10.6.5.2 כל כללי אבטחת המידע החלים על עמדת העבודה יחולו גם על אמצעי המחשב הנייד.

10.6.5.3 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

10.6.5.4 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

10.6.5.5 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

10.6.5.6 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

10.6.5.7 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.6.5.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת על אבטחת אמצעי המחשוב הנייד בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום מראש מול הספק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצר מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק: _____ - רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'

_____ , נושא/ת ת.ז. מס' _____ , ומר/גב'

_____ , נושא/ת ת.ז. מס' _____ , הינו/ם מוסמכים לחתום

על הסכם זה מטעמה של _____ ,

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד _____

