

28.01.2026

בקשה להצעת מחיר לשירותי מומחה לאפיון ועיצוב תħaliċi ו/או Über או אתר "מכבי"

פארם אונ-ליין" (להלן ה"בקשה")

1. כללי:

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "**מכבי**") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותים מומחה בתחום Über ו/או לצורך אפיון ועיצוב מחדש של אתר המכר "מכבי פארם אונ-ליין".

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@macc.org.il עד לתאריך 11/02/2026.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל ההצעה שהיא.

1.4. ההצעות שלא עומדות בסף איכות שהוגדר ע"י מכבי ובציוו איכות מינימלי (7) יופסו.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנוהל מומ"מ עם המציעים.

1.6. בחירת הזוכה בבלם תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניינה לממכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6.1. ציון המחיר:

ציון המחיר יקבע על פי הצעת המחיר ליחידה של המוצר כמפורט בסוף א' להלן. המחיר בעל סכימת ההצעות הנמוכה ביותר יקבל את מלאו ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסיב ביחס אליו.

1.6.2. ציון האיכות:

ונתן עפ"י אמות המידה המפורטות **בנספח ב'** להלן (ציון איכות מינימלי - 7).

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את המומחים המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועיות בתחוםים הנדרשים.

1.8. ניסיון גראע

1.8.1. אם המועמד לזכיה בבל"ם הינו ספק עמו יש לממכבי "ניסיון גראע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכיה למציע שהצעתו לבל"ם הינה המועמדת הבאה בתור לזכיה, ובלבב שלמכבי לא היה "ניסיון גראע" עם מוצר זה. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גראע" פירושן:

1.8.1.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.1.2. מחדרלים אחרים של הספק, העולמים כדי הפרת חוזה.

1.9. ההצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרות קודמת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מוצר, ואין בעובדה שמצוין הצעה את ההצעה במסגרת בקשה זו על מנת



לבטול ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימנו, לרבות מימוש

אופציית ככל שהן קיימות.

1.10. ספק עימנו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשת תוך 7 ימים מתקבלת הודעה על

רצונה של מכבי להתקשר עימנו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם

ההתקשרות שייחתמו.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפניהם

מציעים אחרים.

2. רקע

2.1. מכבי פארם, רשות בתי המרכחת של מכבי שירותי בריאות, מפעילה אתר אונליין המהווה

פלטפורמה דיגיטלית לרכישת תרופות, מוצרים רפואיים ומוצרי מוגן (חומרים משלימים)

שונים עבור חברי מכבי.

2.2. במסגרת פרויקט זה, אנו מבקשים לבצע שדרוג מקיף לאתר הקיים, תוך יישום עקרונות של

חוויות משתמש (UX) ועיצוב ממושכים (UI) במטרה:

- לשפר את נוחות השימוש וחוויות הנויו.
- להבטיח תהליכי רכישה יעילים וឥוטואיטיביים כגון: שימוש נטישות, קיצור זמן עד לסיום הרכישה, שימוש deadlocks וכיו"ב.
- התאמה כ-Mobile First.
- הנדלת שיעור ההמרה (כניסות שמסתיימות ברכישה).
- שיפור שביעות רצון משתמשים.

3. דרישות מוצר הצעה

3.1. כלל

3.1.1. במסגרת הפרויקט, נדרשים שירותי מוצר UI/UX לצורך אפיון תהליכי ועיצוב **לכל** מסכי האתר, לנייד, לטאבלט ולדסktop, בנגישת Mobile First.

3.1.2. האתר מבוסס **מנגנון** ולא יהיה מעבר לפלטפורמה אחרת ועל כן, השינויים והשיפורים שייעלו נדרשים להיות יושומים וקלים למימוש בפלטפורמה זו.



3.1.3 יש לבצע התאמות מול מכשירי אייפון ואנדרואיד הנפוצים כדוגמת התכשיטים בטבלה מטה (יש לבדוק בהצעה לשולשה גודלי מסך שונים וה-DPI הרלוונטיים). בנוסף יש לד"ק פתרון למכשיר הטלפון המתקפלים (Samsung Flip & Samsung fold).

דגם	גודל מסך (אינץ'ים)	רזולוציה
iPhone 15 Pro Max, 17 Pro Max	6.7	2796×1290
iPhone 17 Pro	6.1	2556×1179
iPhone 15	6.1	2556×1179
iPhone 16, 13, 14	6.1	2532×1170
iPhone 11	6.1	1792×828
Samsung Galaxy S25, S24 Ultra	6.8	3120×1440
Samsung Galaxy S24	6.2	2340×1080
Samsung Galaxy S23	6.8	3088×1440
Google Pixel 10 Pro XL	6.7	3120×1440
Google Pixel 8	6.2	2400×1080
OnePlus 13 Pro	6.7	3216×1440
Xiaomi 14 Pro	6.73	3200×1440
Xiaomi 13 Pro	6.67	2712×1220

3.1.4 מעבר לגודלי המסך, יש לתת פתרון להגדלת תצוגה ע"י המשתמשים.

3.1.5 דוגמא לרשימה המ██ים הנדרשים לפROYekt מופיעה כנספח ג' למסמך זה. יחד עם זאת, יש לנקח בחשבון כי בPROJECT זה מדובר על עיצוב **כל** מסכי המערכת, גם אם יש כאלו שעשיים היו להשempt מרשימה זו.

- מצופה מהמ██יע להיכנס לאתר ולהכיר את מבנה האתר טרם הגשת ההצעה.

- רישימה סופית של מסcis תוגדר מול מנהל PROJECT מטעם מכבי.

3.1.6 יש להתייחס גם לרכיבים נוספים בדף האתר (הבועיות שבתחתית העמוד):

- לצ'אט הרוקחי ("צ'אט עם מכבי פארם").

- לבוט הרוקחי ("עוזר לי למצוא תרופות ללא מרשם ומוצרים אחרים").

3.1.7. הקונספט העיצובי יתואם מראש מול שפט העיצוב של מכבי פארם.

3.1.8. יש לתת מענה לאפשרויות של שימוש בווידאו, איקונים, אнимציות, תמונות, מסכים
מתחלפים וכו'...

3.1.9. יש לעמוד בכל דרישות הנגישות.

3.1.10. יש לתת פתרון להחלפת שפות, במקרה של צורך עתידי.

תוכות ההצעה הנדרשת מהמציע

3.2.1. מחקר ויפוי מצב קיים (סקר צרכנים, גלاسבוקס, בנט'מרק, מחקר משתמשים, מחקר
השרות).

3.2.2. קונספט UX wireframe ראשוני על מסך הבית, מסך אישור הזמנה ועמוד הזמן,
כולל לפחות שני קונספטים לבחירה.

3.2.3. UX מפורט – אפיון מלא של תהליכי העבודה העיקריים, בשיתוף צוותי מכבי וטור ציון
פערות שנדרשות מכבי, כולל מסמך אפיון פונקציונלי וזרימות משתמש.

3.2.4. קונספט UI – תוגש הצעה עבור רעונות לשולשה קונספטים עיצובים ראשוניים, כולל
מחקר השירותים עיצובי. יש לציין בהצעת המחיר עלות עבור כל קונספט נוספת.

3.2.5. UI מפורט – עיצוב כל מסכי המערכת, כולל התאמת נגישות, עיצוב רכיבים חכמים
והכנת קבצים לפיתוח (למשל קבצים פתוחים ב Figma) כולל סידור שכבות, שמות
רכיבים, תיעוד מלא והעברת Style guide מסודר.

3.2.6. בדיקת שימושיות, כולל הגדרת מתודולוגיה לבדיקה (לדוגמה: קבוצות מיקוד, סקרים)
כולל העברת דוחות מסודרים עם המלצות.

3.2.7. יש לתת דגש על פתרון לפונקציית החיפוש באתר, כולל אפשרות לשימוש בכל AI ושפה
טבעית.

3.2.8. ההצעה תתיחס לעריכת תוכן דרך אדמין מגנטו, גמישות בתחזוקת המידע.



3.3. תוצריים נדרשים מהספק הזכה

יהו בהתאם לשלבים השונים המתוארים בסוף א' (הצעה מחיר) להלן ויכללו:

3.3.1. מסמך אפוין AX כולל wireframe ותרשיימי זרימה.

3.3.2. תיק אפוין עבור צוותי הפיתוח, כולל עקרונות התנהוגות, מצבי קצה וזמן תגובה נדרשים.

3.3.3. יצירת קבצי עיצוב מוכנים לפיתוח כגון Figma.

3.3.4. יצירת ספר עיצוב style guide הכלל טיפוגרפיה, צבעים, רכיבים, אייקונים וכו'.

3.3.5. יש להתבסס על בניית רכיבים חכמים.

כל התוצרים יהיו בבעלויות מלאה של מכבי ויעברו לשימושה, לרבות לצורך הרחבה עתידית, ללא תלות בספק.

4. דרישות מהספק

4.1. הספק יציג את המועמדים לעבוד על הפרויקט, כולל פירוט ניסיון רלוונטי בפועל.

4.2. ניסיון באפוין ועיצוב תהליכיים ו/או מערכות תפעוליות בישראל.

4.3. על הספק (סטודיו) להציג דוגמאות לפרויקטים דומים במהלך השלישי שנים האחרונות ולספק לפחות המלצות שלושה ל��וחות מהשנה האחרונה (**אחד לפחות על מגנטו**).

4.4. הכרה עם מערכות מגנטו - **יתרון**

4.5. הספק יהיה נוכח בישיבות עם צוות עובדה במכבי פארם הן בישיבות פרונטליות והם בזום/טימס בהתאם לצורכי והתקדים הפרויקט.

4.6. הספק יהיה בקשר עם צוות המפתחים לכל נושא של שאלות שיתעורר במהלך הפיתוח.

4.7. חומרי הפרויקט ישותפו בפלטפורמה משותפת שזמין למכבי בכל זמן נתון במהלך הפרויקט.



5. נקודות יציאה

5.1. מכבי תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים את ההתקשרות לאחר סיום כל אבן דרך
כמפורט בהצעת המחיר להלן (נספח א').

5.2. סיום התקשרות לא יחשב כהפרת הסכם מצד מכבי ולא יקנה לטפק כל זכות לפיזוי, למעט
התשלום עבור שלבים שבוצעו ואושרו ע"י מנהל הפרויקט בכתב עד למועד הפסיקה.

6. אפיון הצעת המחיר

6.1. יש להעביר את הצעת המחיר בהתאם להבטים על הפירוט נספח א' להלן.

6.2. יש לפרט בנספח א' את לוחות הזמינים המשוערים לכל אחד מהשלבים. יעקוב מהותי בבחירה
מצד הספק, שאינו נובע מגורמים שאינם בשליטתו ולאינו תואם את לוחות הזמינים
המאושרים, יטופל תחילת באמצעות הودעה בכתב ותוכנית עדכון לוחות זמינים; ככל שלא
עמדו הספק בתוכנית העדכון, תהיה מכבי רשאית להפעיל את הזכותה לפי ההסכם, לרבות
מיימוש נקודות יציאה.

6.3. התשלום יועבר בסוף כל שלב עם קבלת התוצאות בהתאם למפורט בטבלה שבוטופס ההצעה
המחיר תחת עמודת "творס סוף שלב".



7. טופס ההצעה (מהוות את נספח א' להסכם)

הספק המציע:

שם המומחית/מומחים המוצעים:

- פירוט ידע וניסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפים הדרישות כספק ועבור מומחי הישום המוצעים (לצרף בנפרד).
- ל��וחות מלאיצים שמומחי הישום המוצעים עבדו מולם: פרט את שמות החברות הממליצות אישור לבנטיות בהתאם למומחה הישום המוצע.

שם חברה	רלוונטיות לבקשת זו (תפקיד)	משר עובודה	איש קשר	טלפון

7.1. טופס הצעת המחיר :

התיאור	עלות FIX לשלב בש"ח ללא מע"מ	אומדן משך ביצוע	תקציב בינים	תקציב סוף שלב	פירוט קצר	תתי-שלבים
<u>שלב מחקר וניתוח</u>						
			מסמכר דרישות ומטרות דרישות ומטרות מאושר על ידי מכבי.	סיכום דרישות ומטרות בגרסת טויטה לאישור.	אסוף וניתוח דרישות העסק, היעדים התפעוליים ומטרות חווית המשמש, לרבות מדדי הצלחה (KPIs) מרכזיים.	הנדרת דרישות ומטרות האתר



			מסמך ניתוח מצב מצב קיים מסוכם ומאושר, הכל מפתח "נקודות כמהות" ותובנות UX.	דו"ח ניתוח מצב קיים כולל מצאים כלל ראשוניים.	הספק יבצע ניתוח של האתר הקיים, לרבבות שימוש בכל מדידה כגון Glassbox (מותקן וכיום מنصر את האתר), פגישות עם בעלי עניין, ניתוח פנויות ציבור, זיהוי תהליכיים בעיתויים ונקודות כשל.	ניתוח מצב קיים והבנת "נקודות כמהות"
			מסמך בנצ'マーク מאושר הכלל המלצות ישומיות. טיוטה.	מצגת/מסמך בנצ'マーク בגרסת אי-קומרס ואטרי פארם/בריאות רלוונטיים, יציג עקרונות, דפוסים ותובנות לישום באטר מכבי פארם אוון-ליין שתומכים ביעדים העסקיים והתפעוליים.	הספק יבצע מחקר השוואתי מול אטרי אי-קומרס ואטרי פארם/בריאות רלוונטיים, יציג עקרונות, דפוסים ותובנות לישום באטר מכבי פארם אוון-ליין שתומכים ביעדים העסקיים והתפעוליים.	בנצל'מרק ואטרי השראה
			דו"ח מחקר משתמשים מאושר, ככל шибוצע.	סיכון פניות וממצאים יבצע מחקר משתמשים (סקרים, ראיונות, קבוצות מיקוד וכדומה) לצורכי העמקת ההבנה של צרכי המשתמשים. ידרש להעביר את רישמת המשתתפים לגרם אשרי במכבי אשרי פארם	כל שיקבע על ידי מכבי, הספק יבצע מחקר משתמשים (סקרים, ראיונות, קבוצות מיקוד וכדומה) לצורכי העמקת ההבנה של צרכי המשתמשים. ידרש להעביר את רישמת המשתתפים לגרם אשרי במכבי אשרי פארם	נקודות נוספות (מחקר משתמשים, סקרים, קבוצות מיקוד)
שלב קונספט UX						
			אישור קונספט UX נבחר על ידי מכבי, בכתב (מייל/פרוטוקול).	סקיצות/תרשיים לקונספטים (טיוטות) ומסמך הסביר קצר לכל קונספט.	גיבוש לפחות שלושה קונספטים ראשוניים לחווית המשתמש,	גיבוש לפחות שלושה קונספטים ראשוניים לחווית המשתמש,

			אישור קונספט UX נבחר על ידי מכי, בכתב (מייל/פרוטוקול).	סקיצות/תרשיים לקונספט (טיוטות) ומסמך הסביר קצר לקונספט.	קונספט ראשוני אחד נוסף לשLOS הראשיים לחווית המשתמש,	גיבוש ראשוני נוסף לשLOS הראשיים לחווית המשתמש, לפי אישור מכי מראש
			сетים Wireframes מאושר למסכי מפתח, משמש בסיס להמשר אפין ועיצוב.	сетים Wireframes בגרסת טויטה, הכול הערות והנحوות תכנון.	Wireframes למסכי מפתח	Wireframes למסכי מפתח
			דו"ח בדיקות שימושיות בגרסת טויטה. ושילוב ממצאים	דו"ח בדיקות שימושיות בגרסת טויטה.	הספק יבצע בדיקות שימושית על אב-טיפוס/מסכים נבחרים, ויגיש סיכום תובנות והמלצות לשיפור הקונספט.	בדיקות שימושית על הקונספט

שלב UX מפורט - בהחלטה עם מכבי יוחלט על התהליכיים הדורשים טיפול. לא בהכרח יהיה טיפול לכל תהליך המערך. יש לתמהר בהתאם.

			מסמך אפין פונקציונלי – UX מפורט מאוחד ומOptionsResolver לכל התהליכיים.	טיוטות מסמכי העובדת העיקריים באטר (לרבות תהליכי רכישת תרופות, כניסה למרשם, חיפוש, סינון, איתור מלאי, איתור בית מרחת, אזור אישי ועוד), כולל תיאור מלא של זרימות, מצב קשה והתנהגות המערכת.	אפין כלל תהליכי העובדת העיקריים באטר (לרבות תהליכי רכישת תרופות, כניסה למרשם, חיפוש, סינון, איתור מלאי, איתור בית מרחת, אזור אישי ועוד), כולל תיאור מלא של זרימות, מצב קשה והתנהגות המערכת.	אפין מפורט של תהליכי העובדת
			טבלת פונקציונליות חוותה/מאושרת, המשמשת בסיס لتמזור סופי ותכון עבודה.	טבלת פונקציונליות ודפים עם סטטוס (שינוי/לא שינוי).	הספק ומכי יגבשו יחד רשיימת פונקציונליות ושינויים, לרבות דף ותהליכי שיידרשו לשינוי מלא, חלק, או לפחות שינוי, על מנת לאפשר Tamzor בהתקדמות.	תיעוד/ פונקציונליות לשוני



			גרסת אפיון מעודכנת לאחר שילוב ממזאי קבוצת המיקוד הערות קבוצת המי קוד. (אם בוצעה).	מצגת prototype (או כל כל אחר להדמיה) ותיעוד תהליכי נבחרים בפני קבוצת מיקוד, ויעדכו את האפיון בהתאם לממצאים.	כל שיקבע על ידי מכבי, הספק יציג הדגמה ויזואלית של הדגמה קבוצת מיל שייקבע (כל	הדגמה מול קבוצת מי קוד (כל שייקבע)
--	--	--	---	---	--	---

שלב קונספט ו

			אישור קונספט ועיבוד נבחר על ידי מכב'. אישור קונספט ועיבוד נבחר על ידי מכב'.	סקיצות עיצוב ראשוניות למסכי מפתח (קונספטים).	פחות שלושה קונספטים עיצוביים (ולראשונים), המבוססים על שפט המותג של מכבי פארם, לרבות צבעים, טיפוגרפיה, רכיבים עיקריים וסגנון כללי.	קונספט עיצובי עיקריים (ולראשונים) המבוססים על שפט המותג של מכבי פארם, לרבות צבעים, טיפוגרפיה, רכיבים עיקריים וסגנון כללי.
			אישור קונספט ועיבוד נבחר על ידי מכב'. אישור קונספט ועיבוד נבחר על ידי מכב'.	סקיצת עיצוב ראשונית למסכי מפתח (קונספט).	קונספט עיצובי נספח נספח(ולראשונים), המבוסס על שפט המותג של מכבי פארם, לרבות צבעים, טיפוגרפיה, רכיבים עיקריים וסגנון כללי.	קונספט עיצובי נספח נספח (ולראשונים) המבוסס על שפט המותג של מכבי פארם, לרבות צבעים, טיפוגרפיה, רכיבים עיקריים וסגנון כללי.
			אב-טיפוס עיצוב המשך הניתנות שימוש. אישור קונספט ועיבוד נבחר לצורכי תהליכי ליבה לצורכי שימוש. קישור/קובץ לאב-טיפוס עבור Figma תעבור וטיוטת הנחיות שימוש.	אב-טיפוס אינטראקטיבי בתהילכי ליבה לצורכי הדגמה ובבדיקות שימושיות.	אב-טיפוס (Prototype) אינטראקטיבי בתהילכי ליבה לצורכי הדגמה ובבדיקות שימושיות.	

שלב ו' מפורט

<p>עיצוב כל המרכיבים</p> <p>עיצוב כל המרכיבים בהתאם להדרישות. הדרישות כוללות:</p> <ul style="list-style-type: none"> עיצוב כל מסכי המשתמש בהתאם להדרישות. עיצוב כל התאמות הנדרשיות, כגון: <ul style="list-style-type: none"> laptop: התאמת התוכנה למסך רחב. mobile first: התאמת התוכנה למסך נייד. אפליאציית המילוי: התאמת התוכנה למכשירים ניידים.



			ספר אטר סופי עיצוב. בסיס לישום ולהרחבות עתידיות.	טיווית עיצוב. ספר אטר סופי מאושר, המשמש בסיס לישום ולהרחבות עתידיות.	הספק יכין מדריך רכיבים, מצלבי אינטראקטיה, אייקונים, מיקרו-אנימציות, טיפוגרפיה, צבעים והנחיות נגישות.	ספר אטר / Style Guide
			מסורת כלל קבצי העיצוב, לרבות חומרים נלוויים, לשימוש מכבי	גישה לסייעת העיצוב (Figma) ודו"ח ארגן קבצים.	הספק יכין ומסור קבצי עיצוב פתווחים מאורגנים לIFI סטנדרטים מקובלים וכולליים רכיבים חכמים ורמות היררכיה ברורות.	הנתן קבצי עיצוב לפיתוח
שלב ליפוי היישום						
			אישור מכבי על השלמת שלב הליפוי בהתאם להיקף שהוסכם.	רישומי פגשאות/סיכום תיאום עם פיתוח.	הספק ילווה את צוותי הפיתוח לצורכי הבחרות, התאמות ופתרון סוגיות UI/UX המתגלות במהלך הפיתוח, במסגרת שעות הליפוי שיסוכם.	תמיכה למפתחים
			דו"ח סיום בדיקות קבלה ואישור כי הפיתוח תואם את האפ"ן והעיצוב, בcpf& להערות הסופיות.	רשימת הערות ו/AUL בבדיקות קבלה מטעם מכבי, ויבחן התאמת הפיתוח לתוצרי האפ"ן והעיצוב, לרבות הערות לתיקו.	הספק ישתחף, לIFI היקף שייסכם, בבדיקות קבלה מטעם מכבי, ויבחן התאמת הפיתוח לתוצרי האפ"ן והעיצוב, לרבות הערות לתיקו.	בדיקות קבלה(AUT)

- המוצרים בהצעה יהיו נקובים בשקלים .
- המוצרים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי תשלום- שוטף + 65 מ"מ הוצאה החשבונית.



• תוקף ההצעה – 90 ימים.

• המחיר כולל את כל הוצאות הנלוות, כולל עלות נסיעה וכל הוצאה אחרת, והן יהיו על חשבון הספק.

8. מסמכים לצירוף להצעה

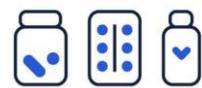
8.1. התייחסות כתובה לאופן ביצוע השירותים ע"י הספק – חובה.

8.2. קו"ח של המומחים המועמדים – חובה.

8.3. המלצות ל��וחות – יתרון

8.4. פרוייקטים קודמים לדוגמא – יתרון

8.5. הצעת המחיר לפי הפורט בנספח א' – חובה.



נספח ב'אמות מידת **לבחינת איות:**

(ציון איות מינימלי לכל סעיף: 7 (בסקלה של 10-1))

משקל	קריטריון	הערות
	aicot ha'muna le'umida b'drishot :	על הספק להציג חלק מהמענה כיצד יבצע את המשימות.
10%	bahirot, pirot v'diyuk ha'muna	
15%	chadshonot b'muna	
15%	'ayilot v'hata'ama la'ofi ha'aragon	
15%	ha'mlachot la'kohot lenavi aicot ha'sefek	על הספק לנבוי איות הספק מלקוחות בנוגע למטען שירותים מומחה ליישום
20%	nisan ha'sefek be'bitzu meshimot domot	על הספק להציג ניסין בפחות שני פרויקטים דומים
25%	bchinat aicot ha'momahim matsum ha'sefek	בחינת איות המומחים מטעם הספק כבול הדרישות. במידה הצורך יבוצעו ראיונות



נספח ג' – דוגמא לדפים לעיצוב

- עמוד הבית
- קטגוריות
- המרשימים שלי
- כל עמודי ביצוע הזמנה
- חיפוש וסינון
- דף מוצר
- מסך ההזמנה שלי
- איתור בית מרכחת
- מבצעים
- מאמרם / מומחים ממליצים
- מכבי קאר
- אזרע אישי



תאריך : _____

הסכם**לזוכה בלבד**

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.ג. _____ (להלן: "הספק") לטובות _____. (להלן: "שירותותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד ים _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את ההסכם בשתי תקופות נוספות בשנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאים שננגנו עם הספק (תנאים מיטיבים רק בתיאום מראש עם הספק).
- 1.3 במהלך תקופת ההסכם מכבי תשתמש בשירותי הספק מעת לעת על פי צרכיה - עצם זכיית הספק בהצעה זו אינה מהווה תנאי מסען מכבי בגין שימוש בשירותי הספק אלא רק בהתאם לצרכיה.
- 1.4 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה עומדת בסטנדרט ובתולות העבודה כפי שהוצגה, היה תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, המכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם המכבי לטפק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים שששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשות השירותים המספקים על ידי הספק למכבי ומהיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המציב **כנסוף א'** להסכם זה.
- 2.2 למכבי קיימת האופציה למשך רכיב אחד או יותר מהצעת המחיר הכללי כמפורט בנסוף א' המציב להסכם זה, בכפוף לצרכיה.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשת של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מהתחלת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.



3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה כנגד鄙 ביצוע כל השירות, תשלום כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 ימים ממועד הפיקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 אבני הדרכ ל תשלום ופרטים נוספים לתנאים מפורטים בנספח א' להסכם זה (סעיף 6 למסמך ההצעה).
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ג – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוקק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נהוג לדוח לפיקד השומה על הכספיו וכן נהוג לדוח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות ינתן בשעות העבודה המקובלות לפי צורך ודרישת מכבי.
- 4.2 הספק מתחייב להעביר לממכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דוח פרטני של שירותים המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.3 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטיות אחרית אליהן הוא יזמין על-ידי מכבי בקשר עם שירותים המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאמ עם נותן השירות את הנעטו לפגישות אלו באמצעות ידועו לעילו תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.4 חלק ממtan השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.5 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם בממכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתף בדינונים לMINIMUM הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותו, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים לממכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגעה כלשהי בזכויות של חברות ו/או גופ לרבנות אדם אחר כלשהו.



5.2 היה ותتبיע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשופות לאלטר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברת כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך עובדי או שלוחיו ולא ייחסבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, שיועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבון הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהיה אחראי כלפי העובדים, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מווית, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונת או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שירות למכבי.
- 6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשופות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

- 7.1 מכבי ממנה בזאת את על לוינגר להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק אינו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

- 9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגעה ו/או הפסד, לנוגף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאותיו מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שנגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למברטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.



- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפוט את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהו, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבבות הוצאות ושכ"ט ע"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.3 מבלי לגרוע אחריות ומהתחייבוט הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לעורר ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנחוגים בתחום פעילותו (לרבבות: ביטוח חבות מעמידים, ביטוח אחריות לפני צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופים והיקף של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 ככל שייעסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרש כי הלו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף התקשורת, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילויות.
- 9.5 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתיחסים לשירותים נשוא התקשורת תיכל הרחבות שיפו כלפי מכבי שירותים בריאות בגין אחריותם למשיע ו/או מחדרי הספק.
- 9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בערך הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בערך הביטוחים כדי לשחרר את נתן השירותים מחייב לשפטות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנוטן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוויתר על כל דרישת או טענה בדבר שיתוף ביטוח מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהfoliosות לא תצומצמנה ולא תבטולנה, אלא אם תימסר הودעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) ימי מראש.
- 9.8 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתיחסים לשירותים נשוא התקשורת יכול סעיף יתר על זכות התחלו/השבוב כלפי מכבי שירותים בריאות עובדי והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בצדיו).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישת.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסף הידוע כ"בית" הרלוונטי למועד ערך הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.



10. פורסום, שמירת סודיות וabetחת מידע

10.1 הזכיה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או בהמשך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הזכיה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת התחייבות האמורה מהוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המטחר שלו, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסדריות:

הזכיה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמר על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות העבודה, נתונייה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהול, מידע עסק, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר ייעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבות הזכיה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהוא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שנייתו.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדורשים לשמרות המידע, להגביל את הנישה למידע אך ורק לעובדי הזכיה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזכיה, נתונים שירותים והמוסכים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויות על-פי ההסכם יחתמו על כתוב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזכיה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזכיה לשמירת סודיות המפורחות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובחר בזאת, למען הסר ספק, כי הזכיה היא אחראי כלפי מכבי לשמירת מידע עליידי עובדיו ו/או הפעלים מטעמו או עבورو.

10.4.4 חובה שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהוא בידי הזכיה ו/או בידי עובדיו ו/או נתונים השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפרק נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסדריות של הזכיה.



10.4.4.4 מידע שהובאה לנלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, בלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, אפשר לה להתגונן מפני.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שיתכן והוא יחשף גם למידע רגש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לבני התcheinות מפורשת או משתמש של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשימור עליון בסודיות, אשר גילוי אחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התcheinות לשימירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקבועות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחות והפליליות (בנוספ' לצדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשס"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ז-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כלל

10.5.1.1 אצל הספק יונדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיבאו להלן.

10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים ומינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשס"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעות אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכלולות, בין היתר, התcheinות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקביל אצל הספק.

10.5.1.5 כל מידע שיחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד נ' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסיבר במכבי.

10.5.1.6 יש לדוח למנהל אבטחת המידע והגנת הסיבר במכבי בכל חсад לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.



10.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לנורו או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלו.

10.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לעורר ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בהתאם עם הספק.

סעיף זה, על כל סעיף המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהוות הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזאת, כי למכבי, תהיה הזכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשויה להיות חב לה מתוך התקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק McMBCI.

11.2 הספק מצהיר בזאת, כי הוא מסכימים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלבד, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתריר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ואנו מקובל עבור McMBCI.

11.3 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלוח לדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת המפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ – רח' _____

11.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי : Levinger.y@mac.org.il

הספק: _____



ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמתה:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחותם על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמו/הה רשותה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בכרוף חותמת התאגיד הנו"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד,

