

28.01.2026

בקשה להצעת מחיר לשירותי מומחה לאפיון ועיצוב תהליכי UX/UI עבור אתר "מכבי"

פארם און-ליין" (להלן ה"בקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - **"מכבי"**) מעוניינת לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותי מומחה בתחום UI/UX לצורך אפיון ועיצוב מחדש של אתר המכר "מכבי פארם און-ליין".

1.2. את ההצעות יש לשלוח אל שחר מסר messer_s@mac.org.il עד לתאריך 11/02/2026.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכות שהוגדר ע"י מכבי ובציון איכות מינימלי (7) יפסלו.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם המציעים.

1.6. בחירת הזוכה בבלם תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע כמפורט בנספח א' להלן. המציע בעל סכימת ההצעות הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2. ציון האיכות:

ינתן עפ"י אמות המידה המפורטות בנספח ב' להלן (ציון איכות מינימלי - 7).

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את המומחים המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועיות בתחומים הנדרשים.

1.8. ניסיון גרוע

1.8.1. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה. לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושן:

1.8.1.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.8.1.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת



לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. רקע

2.1. מכבי פארם, רשת בתי המרקחת של מכבי שירותי בריאות, מפעילה אתר אונליין המהווה פלטפורמה דיגיטלית לרכישת תרופות, מוצרים רפואיים ומוצרי מגוון (מוצרים משלימים) שונים עבור חברי מכבי.

2.2. במסגרת פרויקט זה, אנו מבקשים לבצע שדרוג מקיף לאתר הקיים, תוך יישום עקרונות של חווית משתמש (UX) ועיצוב ממשקים (UI) במטרה:

- לשפר את נוחות השימוש וחווית הניווט.
- להבטיח תהליכי רכישה יעילים ואינטואיטיביים כגון: צמצום נטישות, קיצור זמן עד לסיום הרכישה, צמצום deadlocks וכיו"ב.
- התאמה כ-Mobile First.
- הגדלת שיעור ההמרה (כניסות שמסתיימות ברכישה).
- שיפור שביעות רצון משתמשים.

3. דרישות ממציע ההצעה

3.1. כללי

3.1.1. במסגרת הפרויקט, נדרשים שירותי מומחי UI/UX לצורך אפיון תהליכים ועיצוב **לכלל** מסכי האתר, למובייל, לטאבלט ולדסקטופ, בגישת Mobile First.

3.1.2. האתר מבוסס **מגנטו** ולא יהיה מעבר לפלטפורמה אחרת ועל כן, השינויים והשיפורים שיועלו נדרשים להיות יישומים וקלים למימוש בפלטפורמה זו.

3.1.3. יש לבצע התאמות מול מכשירי אייפון ואנדרואיד הנפוצים כדוגמת התכשירים בטבלה
מטה (יש לדייק בהצעה לשלושה גדלי מסך שונים וה-DPI הרלוונטיים). בנוסף יש לדייק
פתרון למכשיר הטלפון המתקפלים (Samsung Flip & Samsung fold).

רזולוציה	גודל מסך (אינצ'ים)	דגם
2796×1290	6.7	iPhone 15 Pro Max, 17 Pro Max
2556×1179	6.1	iPhone 17 Pro
2556×1179	6.1	iPhone 15
2532×1170	6.1	iPhone 16, 13, 14
1792×828	6.1	iPhone 11
3120×1440	6.8	Samsung Galaxy S25, S24 Ultra
2340×1080	6.2	Samsung Galaxy S24
3088×1440	6.8	Samsung Galaxy S23
3120×1440	6.7	Google Pixel 10 Pro XL
2400×1080	6.2	Google Pixel 8
3216×1440	6.7	OnePlus 13 Pro
3200×1440	6.73	Xiaomi 14 Pro
2712×1220	6.67	Xiaomi 13 Pro

3.1.4. מעבר לגדלי המסך, יש לתת פתרון להגדלת תצוגה ע"י המשתמשים.

3.1.5. דוגמא לרשימת המסכים הנדרשים לפרויקט מופיעה כנספח ג' למסמך זה. יחד עם
זאת, יש לקחת בחשבון כי בפרויקט זה מדובר על עיצוב **כל** מסכי המערכת, גם אם יש
כאלו שעשויים היו להשמט מרשימה זו.

- מצופה מהמציע להיכנס לאתר ולהכיר את מבנה האתר טרם הגשת ההצעה.
- רשימה סופית של מסכים תוגדר מול מנהל הפרויקט מטעם מכבי.

3.1.6. יש להתייחס גם לרכיבים נוספים בדף האתר (הבועיות שבתחתית העמוד):

- לצ'אט הרוקחי ("צ'אט עם מכבי פארם").
- לבוט הרוקחי ("עזור לי למצוא תרופות ללא מרשם ומוצרים אחרים").

3.1.7. הקונספט העיצובי יתואם מראש מול שפת העיצוב של מכבי פארם.

3.1.8. יש לתת מענה לאפשרויות של שימוש בווידאו, אייקונים, אנימציות, תמונות, מסכים מתחלפים וכו'...

3.1.9. יש לעמוד בכל דרישות הנגישות.

3.1.10. יש לתת פתרון להחלפת שפות, במקרה של צורך עתידי.

3.2. תכולת ההצעה הנדרשת מהמציע

3.2.1. מחקר ואפיון מצב קיים (סקר צרכנים, גלאסבוקס, בנצ'מרק, מחקר משתמשים, מחקר השראות).

3.2.2. קונספט UX wireframe ראשוני על מסך הבית, מסך אישור הזמנה ועמוד הזמנות, כולל לפחות שני קונספטים לבחירה.

3.2.3. UX מפורט – אפיון מלא של תהליכי העבודה העיקריים, בשיתוף צוותי מכבי ותוך ציון פעולות שנדרשות ממכבי, כולל מסמך אפיון פונקציונלי וזרימות משתמש.

3.2.4. קונספט UI – תוגש הצעה עבור רעיונות לשלושה קונספטים עיצוביים ראשוניים, כולל מחקר השראות עיצוביות. יש לציין בהצעת המחיר עלות עבור כל קונספט נוסף.

3.2.5. UI מפורט – עיצוב כל מסכי המערכת, כולל התאמת נגישות, עיצוב רכיבים חכמים והכנת קבצים לפיתוח (למשל קבצים פתוחים ב Figma) כולל סידור שכבות, שמות רכיבים, תיעוד מלא והעברת Style guide מסודר.

3.2.6. בדיקת שימושיות, כולל הגדרת מתודולוגיה לבדיקה (לדוגמא: קבוצות מיקוד, סקרים) כולל העברת דוחות מסודרים עם המלצות.

3.2.7. יש לתת דגש על פתרון לפונקציית החיפוש באתר, כולל אפשרות לשימוש בכלי AI ושפה טבעית.

3.2.8. ההצעה תתייחס לעריכת תוכן דרך אדמין מגנטו, גמישות בתחזוקת המידע.



3.3. תוצרים נדרשים מהספק הזוכה

יהיו בהתאם לשלבים השונים המתוארים בנספח א' (הצעת מחיר) להלן ויכללו:

3.3.1. מסמך אפיון UX כולל wireframe ותרשימי זרימה.

3.3.2. תיק אפיון עבור צוותי הפיתוח, כולל עקרונות התנהגות, מצבי קצה וזמני תגובה נדרשים.

3.3.3. יצירת קבצי עיצוב מוכנים לפיתוח כגון Figma.

3.3.4. יצירת ספר עיצוב style guide הכולל טיפוגרפיה, צבעים, רכיבים, אייקונים וכו.

3.3.5. יש להתבסס על בניית רכיבים חכמים.

כל התוצרים יהיו בבעלות מלאה של מכבי ויועברו לשימושה, לרבות לצורך הרחבה עתידית, ללא תלות בספק.

4. דרישות מהספק

4.1. הספק יציג את המועמדים לעבוד על הפרויקט, כולל פירוט ניסיון רלוונטי בפועל.

4.2. ניסיון באפיון ועיצוב תהליכים UX/UI במערכות תפעוליות בישראל.

4.3. על הספק (סטודיו) להציג דוגמאות לפרויקטים דומים במהלך השלוש שנים האחרונות ולספק לפחות המלצות משלושה לקוחות מהשנה האחרונה (**אחד לפחות על מגנטו**).

4.4. הכרה עם מערכות מגנטו- יתרון

4.5. הספק יהיה נוכח בישיבות עם צוות עבודה במכבי פארם הן בישיבות פרונטליות והם בזום/טימס בהתאם לצורך והתקדמות הפרויקט.

4.6. הספק יהיה בקשר עם צוות המפתחים לכל נושא של שאלות שיתעוררו במהלך הפיתוח.

4.7. חומרי הפרויקט ישותפו בפלטפורמה משותפת שזמינה למכבי בכל זמן נתון במהלך הפרויקט.



5.1. מכבי תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסיים את ההתקשרות לאחר סיום כל אבן דרך כמפורט בהצעת המחיר להלן (נספח א').

5.2. סיום התקשרות לא ייחשב כהפרת הסכם מצד מכבי ולא יקנה לספק כל זכות לפיצוי, למעט התשלום עבור שלבים שבוצעו ואושרו ע"י מנהל הפרויקט בכתב עד למועד ההפסקה.

6. אפיון הצעת המחיר

6.1. יש להעביר את הצעת המחיר בהתבסס על הפירוט נספח א' להלן.

6.2. יש לפרט בנספח א' את לוחות הזמנים המשוערים לכל אחד מהשלבים. עיכוב מהותי בביצוע מצד הספק, שאינו נובע מגורמים שאינם בשליטתו ושאינו תואם את לוחות הזמנים המאושרים, יטופל תחילה באמצעות הודעה בכתב ותוכנית עדכון לוחות זמנים; ככל שלא יעמוד הספק בתוכנית העדכון, תהיה מכבי רשאית להפעיל את זכויותיה לפי ההסכם, לרבות מימוש נקודות יציאה.

6.3. התשלום יועבר בסוף כל שלב עם קבלת התוצרים בהתאם למפורט בטבלה שבטופס הצעת המחיר תחת עמודת "תוצר סוף שלב".



7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם)

הספק המציע: _____

שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

- פירוט ידע וניסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים (לצרף בנפרד).
- לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם: פרט את שמות החברות הממליצות ואישור רלבנטיות בהתאם למומחה היישום המוצע.

שם חברה	רלוונטיות לבקשה זו (תפקיד)	משך עבודה	איש קשר	טלפון

7.1. טופס הצעת המחיר :

תתי-שליבים	פירוט קצר	תוצרי ביניים	תוצר סוף שלב	אומדן משך ביצוע	עלות FIX לשלב בש"ח ללא מע"מ	הערות
שלב מחקר וניתוח						
הגדרת דרישות ומטרות האתר	אסוף דרישות היעדים התפעוליים ומטרות חוויית המשתמש, לרבות מדדי הצלחה (KPIs) מרכזיים.	סיכום דרישות ומטרות בגרסת טיוטה לאישור.	מסמך דרישות ומטרות מאושר על ידי מכבי.			



			מסמך ניתוח מצב קיים מסוכם ומאושר, הכולל מפת "נקודות כואבות" ותובנות UX.	דו"ח ניתוח מצב קיים ממצאים ראשוניים.	הספק יבצע ניתוח של האתר הקיים, לרבות שימוש בכלי מדידה כגון Glassbox (מותקן וכיום מנטר את האתר), פגישות עם בעלי עניין, ניתוח פניות ציבור, זיהוי תהליכים בעייתיים ונקודות כשל.	ניתוח מצב קיים והבנת "נקודות כואבות"
			מסמך בנצ'מרק מאושר הכולל המלצות יישומיות.	מצגת/מסמך בנצ'מרק בגרסת טיוטה.	הספק יבצע מחקר השוואתי מול אתרי אי-קומרס ואתרי פארם/בריאות רלוונטיים, ויצג עקרונות, דפוסים ותובנות ליישום באתר מכבי פארם און-ליין שתומכים ביעדים העסקיים והתפעוליים.	בנצ'מרק ואתרי השראה
			דו"ח מחקר משתמשים מאושר, ככל שבוצע.	סיכומי פגישות וממצאי מחקר משתמשים (טיוטה).	ככל שייקבע על ידי מכבי, הספק יבצע מחקר משתמשים (סקרים, ראיונות, קבוצות מיקוד וכדומה) לצורך העמקת ההבנה של צרכי המשתמשים. יידרש להעביר את רשימת המשתתפים לגורם אשמי במכבי פארם	נקודות נוספות (מחקר משתמשים, סקרים, קבוצות מיקוד)
שלב קונספט UX						
			אישור קונספט UX נבחר על ידי מכבי, בכתב (מייל/פרוטוקול).	סקיצות/תרשימים לקונספטים (טיוטות) ומסמך הסבר קצר לכל קונספט.	גיבוש לפחות שלושה קונספטים ראשוניים לחוויית המשתמש,	גיבוש קונספט UX ראשוני

גיבוש קונספט UX ראשוני נוסף לפי אישור מכבי מראש	גיבוש קונספט ראשוני אחד נוסף לשלוש הראשונים לחוויית המשתמש,	סקיצות/תרשימים לקונספט (טיוטות) ומסמך הסבר קצר לקונספט.	אישור קונספט UX נבחר על ידי מכבי, בכתב (מייל/פרוטוקול).		
Wireframes למסכי מפתח	Wireframes למסכי מפתח	סט Wireframes בגרסת טיוטה, הכולל הערות והנחות תכנון.	סט Wireframes מאושר למסכי מפתח, משמש בסיס להמשך אפיון ועיצוב.		
בדיקות שימושיות על הקונספט	הספק בדיקות שימושיות על אב-טיפוס/מסכים נבחרים, ויגיש סיכום תובנות והמלצות לשיפור הקונספט.	דו"ח בדיקות שימושיות בגרסת טיוטה.	דו"ח בדיקות שימושיות מאושר ושילוב ממצאים		
שלב UX מפורט - בהחלטה עם מכבי יוחלט על התהליכים הדורשים טיפול. לא בהכרח יהיה טיפול לכל תהליכי המערכת. יש לתמחר בהתאם.					
אפיון מפורט של תהליכי עבודה	אפיון כלל תהליכי העבודה העיקריים באתר (לרבות תהליכי רכישת תרופות, כניסה למרשמים, חיפוש, סינון, איתור מלאי, איתור בית מרקחת, אזור אישי ועוד), כולל תיאור מלא של זרימות, מצבי קצה והתנהגות המערכת.	טיוטות מסמכי אפיון לכל תהליך, כולל תרשימי זרימה.	מסמך אפיון פונקציונלי ו-UX מפורט מאוחד ומאושר לכלל התהליכים.		
תיעודך ופונקציונליות לשינוי	הספק ומכבי יגבשו יחד רשימת פונקציונליות ושינויים, לרבות דפים ותהליכים שיידרשו לשינוי מלא, חלקי, או ללא שינוי, על מנת לאפשר תמחור בהתאם.	טבלת פונקציונליות ודפים עם סטטוס (שינוי/ללא שינוי).	טבלת פונקציונליות חתומה/מאושרת, המשמשת בסיס לתמחור סופי ותכנון עבודה.		

			גרסת אפיון מעודכנת לאחר שילוב ממצאי קבוצת המיקוד (אם בוצעה).	מצגת prototype (או כל כלי אחר להדמייה) ותיעוד הערות קבוצת המיקוד.	ככל שייקבע על ידי מכבי, הספק יציג הדגמה ויזואלית של תהליכים נבחרים בפני קבוצת מיקוד, ויעדכן את האפיון בהתאם לממצאים.	הדגמה מול קבוצת מיקוד (ככל שייקבע)
שלב קונספט UI						
			אישור קונספט UI נבחר על ידי מכבי.	סקיצות עיצוב ראשוניות למסכי מפתח (קונספטים).	לפחות שלושה קונספטים עיצוביים (UI) ראשוניים, המבוססים על שפת המותג של מכבי פארם, לרבות צבעים, טיפוגרפיה, רכיבים עיקריים וסגנון כללי.	קונספט עיצובי
			אישור קונספט UI נבחר על ידי מכבי.	סקיצת עיצוב ראשונית למסכי מפתח (קונספט).	קונספט עיצובי נוסף (UI), המבוסס על שפת המותג של מכבי פארם, לרבות צבעים, טיפוגרפיה, רכיבים עיקריים וסגנון כללי.	קונספט עיצובי נוסף ל 3 הראשונים (באישור מכבי, לפי דרישה)
			אב-טיפוס מאושר לצורך המשך עיצוב ויישום.	קישור/קובץ לאב-טיפוס וטיוטת הנחיות שימוש.	אב-טיפוס אינטראקטיבי ב Figma עבור תהליכי ליבה לצורך הדגמה ובדיקות שימושיות.	אב-טיפוס (Prototype)
שלב UI מפורט						
			סט מאושר של עיצובי UI לכלל המסכים (דגש על mobile first)	סקיצות עיצוב בגרסאות טיוטה, לפי קבוצות דפים.	עיצוב כלל מסכי האתר בהתאם לאפיון המאושר, כולל התאמה לנגישות ברמת AA לפחות.	עיצוב כלל המסכים



ספר אתר / Style Guide	הספק יכין מדריך עיצוב הכולל רכיבים, מצבי אינטראקציה, אייקונים, מיקרו-אנימציות, טיפוגרפיה, צבעים והנחיות נגישות.	ספר טיוטת עיצוב.	ספר אתר סופי מאושר, המשמש בסיס ליישום ולהרחבות עתידיות.		
הכנת קבצי עיצוב לפיתוח	הספק יכין וימסור קבצי עיצוב פתוחים מאורגנים לפי סטנדרטים מקובלים וכוללים רכיבים חכמים ורמות היררכיה ברורות.	גישה לסביבת העיצוב (Figma) ודו"ח ארגון קבצים.	מסירת כלל קבצי העיצוב, לרבות חומרים נלווים, לשימוש מכבי		
שלב ליווי היישום					
תמיכה למפתחים	הספק ילווה את צוותי הפיתוח לצורך הבהרות, התאמות ופתרון סוגיות UX/UI המתגלות במהלך הפיתוח, במסגרת שעות הליווי שיסוכמו.	רישומי פגישות/סיכומי תיאום עם פיתוח.	אישור מכבי על השלמת שלב הליווי בהתאם להיקף שהוסכם.		
בדיקות קבלה(UAT)	הספק ישתתף, לפי היקף שיוסכם, בבדיקות קבלה מטעם מכבי, ויבחן התאמת הפיתוח לתוצרי האפיון והעיצוב, לרבות הערות לתיקון.	רשימת הערות UX/UI לבדיקות קבלה.	דו"ח סיום בדיקות קבלה ואישור כי הפיתוח תואם את האפיון והעיצוב, בכפוף להערות הסופיות.		

• המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים .

• המחירים אינם כוללים מע"מ.

• תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.



- תוקף ההצעה- 90 ימים.
- המחיר יכלול את כל העלויות הנלוות, כולל עלות נסיעה וכל הוצאה אחרת, והן יהיו על חשבון הספק.

8. מסמכים לצירוף להצעה

8.1. התייחסות כתובה לאופן ביצוע המשימות ע"י הספק - חובה.

8.2. קו"ח של המומחים המועמדים - חובה.

8.3. המלצות לקוחות - יתרון

8.4. פרויקטים קודמים לדוגמא - יתרון

8.5. הצעת המחיר לפי הפירוט בנספח א' - חובה.



נספח ב'אמות מידה לבחינת איכות:(ציון איכות מינימלי לכל סעיף: 7 (בסקלה של 1-10))

משקל	קריטריון	הערות
	איכות המענה לעמידה בדרישות :	על הספק להציג כחלק מהמענה כיצד יבצע את המשימות.
10%	בהירות, פירוט ודיוק המענה	
15%	חדשנות במענה	
15%	יעילות והתאמה לאופי הארגון	
15%	המלצות לקוחות לגבי איכות הספק	על הספק להציג שתי המלצות מלקוחות בנוגע למתן שירותי מומחה ליישום
20%	ניסיון הספק בביצוע משימות דומות	על הספק להציג ניסיון בלפחות שני פרויקטים דומים
25%	בחינת איכות המומחים מטעם הספק	תבוצע בחינה של קו"ח המומחים אל מול הדרישות. במידת הצורך יבוצעו ראיונות

נספח ג' - דוגמא לדפים לעיצוב

- עמוד הבית
- קטגוריות
- המרשמים שלי
- כל עמודי ביצוע הזמנה
- חיפוש וסינון
- דף מוצר
- מסך ההזמנות שלי
- איתור בית מרקחת
- מבצעים
- מאמרים / מומחים ממליצים
- מכבי קאר
- אזור אישי



הסכם

לזוכה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לטובת _____ (להלן: "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים לתנאים שנסגרו עם הספק (תנאים מיטיבים רק בתיאום מראש עם הספק).
- 1.3 במהלך תקופת ההסכם מכבי תשתמש בשירותי הספק מעת לעת על פי צרכיה - עצם זכיית הספק בהצעה זו אינה מהווה התחייבות מטעם מכבי בגין שימוש בשירותי הספק אלא רק בהתאם לצרכיה.
- 1.4 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה עומדת בסטנדרט ובתכולת העבודה כפי שהוצגה, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 למכבי קיימת האופציה לממש רכיב אחד או יותר מהצעת המחיר הכולל כמפורט בנספח א' המצ"ב להסכם זה, בכפוף לצרכיה.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.



3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה כנגד ביצוע כל השירות, תשלום כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.
- 3.2 אבני הדרך לתשלום ופרטים נוספים בנוגע לתנאים מפורטים בנספח א' להסכם זה (סעיף 6 למסמך ההצעה).
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יינתן בשעות העבודה המקובלות לפי צורך ודרישת מכבי.
- 4.2 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.3 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.4 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.5 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותיו, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.



5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6. מועסקי הספק

6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרם ו/או מתן שרות למכבי.

6.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את יעל לוינגר להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.



- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצמצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

10.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.



10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כללי

10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.1.4 הספק מתחייב להחזיר את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.1.5 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.6 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.1.7 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.5.1.8 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

11.3 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק: _____ - רח' _____

11.4 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: Levinger_y@mac.org.il

הספק: _____



ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה
מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____
וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד
הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

