

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר

לאספקת חבישות לספיגת הפרשות גבוה עד גבוה מאוד לצורך טיפול בפצע

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת חבישות לספיגת הפרשות גבוהה עד גבוהה מאוד לטיפול בפצע (להלן – "המוצרים"), כמפורט בבקשה.

1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה ולשלוח אל זיוה שגן לדואר אלקטרוני shagan_z@mac.org.il עד יום **17.6.2024**.

1.3 אין חובה להציע הצעה עבור כל קטגוריה.

1.4 בשלב הגשת ההצעות הספק מתבקש לשלוח אריזה אחת לדוגמא מכל מוצע, לצורך התרשמות ראשונית. על הפריט יש לציין את סוג הקטגוריה אליה הדוגמאות הנ"ל. יש להעביר עד לתאריך **17.6.2024**.

לזיוה שגן, רחוב המרד 27, תל אביב, מחלקת רכש, קומה 5.

ספק אשר לא יעביר דוגמאות של המוצרים עד לתאריך הנקוב בסעיף 1.4, לא יוכל להשתתף בהליך הרכש והצעתו לא תיבדק.

1.5 בחירת הזוכה בבלי"מ לפי קטגוריה. תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות: מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6 ציון האיכות ייקבע עפ"י סעיפי אמות המידה המפורטים בנספח ב'.

1.7 הצעות שלא עומדות בציון איכותי מזערי - תיפסלנה.

1.8 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.9 מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד, דהיינו עד שני ספקים (ספק אחד בכל קטגוריה).

1.10 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות בכל קטגוריה.

1.11 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.12 במידה הצורך, המציע מתחייב לספק ללא חיוב, לכל מתקן בו תבוצע אבולוציה בעבור פריט שאינו מוכר ואו לא נכללו ברשימת החבישות שנרכשו בעבר על ידי מכבי. המציע

- יספק **10 יחידות** מכל פריט מוצע, תוך 3 ימי עבודה מיום דרישת מכבי. היעדים לביצוע האבלואציה יועברו לספקים הנבחרים בהמשך.
- 1.13. הפריטים המסופקים כאמור בסעיפים 1.4 ו-1.12 לעיל יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק.
- 1.14. בסיום האבלואציה הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.
- 1.15. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.16. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.17. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1. **המפרט המבוקש:**

1.1. **מוצר**

1.1.1. **קטגוריה 1: חבישות ספוג - סופגת הפרשה גבוהה עד 250 מ"ל - חבישה**

לדוגמא RELEVO/ DRYMAX

- 1.1.1.1. חבישת ספוג - סופגת הפרשות, ברמה גבוהה 50-250 מ"ל, חד/דו צדדית.
- 1.1.1.2. חבישה סטרילית ורכה המספקת ספיגה מיטבית לטיפול בפצעים כבדים
- 1.1.1.3. מכיל הפולימרים הסופגים ביעילות לוכדים ותופסים נוזל פצע המכיל חיידקים וחומרים אחרים המזיקים לתהליך ריפוי הפצעים ומקלים על ריפוי פצעים.
- 1.1.1.4. ללא שוליים דביקים.
- 1.1.1.5. מיועדת לטיפול בפצעים קשיי ריפוי כגון כיבים, פצעי לחץ, פצעים מזוהמים ומפרישים.
- 1.1.1.6. רמת ספיגה גבוהה.
- 1.1.1.7. מידת החבישה :
- 1.1.1.8. 10*10 ס"מ - ספיגה עד 50 מ"ל
- 1.1.1.9. 20*10 ס"מ - ספיגה עד 125 מ"ל
- 1.1.1.10. 25*20 ס"מ - ספיגה עד 250 מ"ל
- 1.1.1.11. ניתן (סטייה עד 1 ס"מ לכל כיוון).

1.1.1.12. כל יחידת חבישה הינה סטרילית וארוזה בנפרד.

1.1.1.13. תוקף מינימלי הינו 12 חודשים מיום האספקה למכבי.

1.1.1.14. תוקף מוטבע על כל אריזה נפרדת כולל אריזה כללית.

1.1.2. קטגוריה 2: חבישות ספוג - סופגת הפרשה גבוהה עד גבוהה מאוד 350-750

מ"ל חבישה לדוגמא CUREA

1.1.2.1. חבישת ספוג, מתאימה לספיגה גבוהה עם כושר ספיגה מ 330 עד 750 מ"ל/חד צדדי/דו צדדי מפחית ריח רע וסופג חיידקים מסבה סביבת לחות למיתת הפצע

1.1.2.2. חבישה סטרילית ורכה המספקת ספיגה מיטבית לטיפול בפצעים כבדים

1.1.2.3. מכיל הפולימרים הסופגים ביעילות לוכדים ותופסים נוזל פצע המכיל חיידקים וחומרים אחרים המזיקים לתהליך ריפוי הפצעים ומקלים על ריפוי פצעים.

1.1.2.4. חבישות ספוג.

1.1.2.5. ללא שוליים דביקים.

1.1.2.6. מיועדת לטיפול בפצעים קשיי ריפוי כגון כיבים, פצעי לחץ, פצעים מפרישים, רגליים בוכיות.

1.1.2.7. רמת הספיגה גבוהה עד גבוהה מאוד.

1.1.2.8. מידת החבישה הכוללת שוליים דביקים (סטייה עד 1 ס"מ לכל כיוון):

1.1.2.8.1. 10*30 ס"מ - ספיגה עד 330 מ"ל

1.1.2.8.2. 20*30 ס"מ - ספיגה עד 750 מ"ל

1.1.2.9. כל יחידת חבישה הינה סטרילית וארוזה בנפרד.

1.1.2.10. תוקף מינימלי הינו 12 חודשים מיום האספקה למכבי.

1.1.2.11. תוקף מוטבע על כל אריזה נפרדת כולל אריזה כללית.

1.2. תקנים בהם צריך לעמוד בשלב הגשת ההצעות:

- 1.2.1. יוצעו מוצרים בעלי אישורי FDA ו/או CE ו/או בעלי אישור של רשות הבריאות בקנדה (HEALTH CANADA) ו/או בעלי אישור של רשות הבריאות ביפן ו/או בעלי אישור של רשות הבריאות באוסטרליה (TGA).
- 1.2.2. באם לציוד אין אישור FDA/CE/HEALTH CANADA/TGA/אישור בריאות ביפן, יוצע ציוד הנמכר משך שנתיים לפחות למוסד ציבורי בישראל לפי אומדן הכמויות המוצגת בבקשה זו.
- 1.2.3. ציוד מוצע בעל רישום בפנקס האמ"ר בתוקף במועד הגשת ההצעה/בקשה לחידוש אמ"ר בתוקף.
- 1.2.4. יוצע ציוד הנמכר בישראל ו/או צפון אמריקה ו/או מערב אירופה ו/או יפן ו/או אוסטרליה בהיקפים שאינם פחותים מאומדן הכמויות.
- 1.2.5. כל אריזה תגיע עם ברקוד מק"ט יצרן.

2. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- 2.1. התאגיד המציע: _____
- 2.2. יצרן: _____
- 2.3. שם המוצר: _____
- 2.4. דגם: _____
- 2.5. ארץ ייצור _____

2.6. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות: 3 לקוחות שונים

חברה	ותק במכירת המוצר	היקף מכירות שנתי	איש קשר	טלפון

- 2.1.1. ניסיון התנסות של שנתיים לפחות במוסד רפואי ישראלי גדול. מס' שנות ניסיון _____ (בשנים)
ניסיון מעל שנתיים יהווה יתרון באמות המידה

2.7. מחיר המוצר:

2.7.1. קטגוריה 1: חבישות ספוג - סופגת הפרשה בינונית עד גבוהה 250 מ"ל חבישה

לדוגמא Relevor/ DRYMAX - לבדוק את המ"ל

שם מוצר	קוד ירפא	מק"ט יצרן	אומדן כמות ביחידות לשנה	מחיר לאריזה (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	כמות יח' באריזה מוצעת
10*10 ס"מ			6000			
10*20 ס"מ			7500			
20*25 ס"מ			7000			

2.7.2. קטגוריה 2:

חבישות ספוג-סופגת הפרשה גבוהה עד גבוהה מאוד 350-750 מ"ל חבישה לדוגמא

CUREA

גודל מוצר נדרש	שם מוצר	קוד ירפא	מק"ט יצרן	אומדן כמות ביחידות לשנה	מחיר לאריזה (לפני מע"מ)	מטבע מחיר	כמות יח' באריזה מוצעת
10*30 ס"מ				1500			
20*30 ס"מ				4000			

המחיר כולל עלות אספקה למחסן לוגיסטי מרכזי של מכבי ולסניפי מכבי פארם בפריסה ארצית.

2.8. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות: _____

2.9. נכונות הספק לספק באותם התנאים לרופאים עצמאיים העובדים עם מכבי (אין חובה ולא מהווה יתרון): _____ (באם כן יש לציין האם מבוקש מינימום להזמנה או מחיר אספקה למרפאת הרופא בפריסה ארצית).

2.10. תוקף מינימלי מיום אספקה:

2.11. טופס מענה טכני:

טופס מענה טכני		
דרישה	דרישת הכרחית/מהווה יתרון	התייחסות הספק לעמידה בדרישה (באם יש צורך, לציין ערך כמותי)
למוצרים המוצעים אישורי FDA ו/או CE ו/או אישור של רשות הבריאות בקנדה (HEALTH CANADA) ו/או אישור של רשות הבריאות ביפן ו/או אישור של רשות הבריאות באוסטרליה (TGA).	דרישה הכרחית בשלב הגשת הצעה	
הציוד המוצע נמכר בישראל ו/או בצפון אמריקה ו/או במערב אירופה ו/או ביפן ו/או באוסטרליה בהיקפים שאינם פחותים מאומדן הכמויות.	דרישה הכרחית בשלב הגשת הצעה	
אישור אמ"ר בתוקף	דרישה הכרחית בשלב הגשת הצעה	

2.12. מסמכים שיש לצרף להצעה:

2.12.1. מפרט מלא של המוצר המוצע.

2.12.2. תקני איכות.

2.12.3. אישור אמ"ר בתוקף.

2.12.4. אישורים המופיעים בסעיף 2.11 לעיל.

2.12.5. פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

2.12.6. יש לשלוח דוגמאות של כל אחד מהפריטים המוצעים עבור:

זיוה שגן

מחלקת רכש ציוד וחומרים

מכבי שירותי בריאות, רח' המרד 27 ת"א.

2.13. הערות:

2.13.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

2.13.2. המחירים אינם כוללים מע"מ

2.13.3. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

2.13.4. ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

2.13.5. תוקף ההצעה 90 ימים.

2.13.6. **אין חובה להציע הצעה עבור כל קטגוריה.**

נספח ב'

אמות מידה

קטגוריה 1

טופס בחינת אמות מידה לחבישות קצף (פואם) ספיגה גבוהה עד 250 מ"ל						
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
שם הספק:		שם היצרן:		דגם:		
שם המעריך:		מחוז:		סניף:		טלפון:
תאריך תחילת ההערכה:		תאריך סיום ההערכה:		מס' מטופלים:		
קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מדערי	משקל ב- %	ציון לסעיף בין 0-10	ציון סופי
איכות הציוד על פי התרשמות צוות הבדיקה	חוות המטפל	ארזה נוחה לפתיחה	80%	5		0
		כל יחידת חבישה הינה סטרילית ואחזזה בנפרד		5		0
		תאריך תפוגה מוטבע באופן בחר על הארזה ועל כל יחידה בארזה		5		0
		העדר כאב בטיפול והסרת החבישה		5		0
		העדר תגובה אלרגית במיטת הפצע ובשולי הפצע		10		0
		חבישה מגינה על עור בשולי הפצע ואינה גורמת למסרציה		15		0
		אין שרידי חומר בעת הסרת החבישה		10		0
		חבישה בעלת כושר ספיגת הפרשות גבוהה עד 250 מ"ל		25		0
		חבישה מאפשרת הסרה א-טראומטית ללא פגיעה בגרנטליה ואפיטליזציה		10		0
		ניסיון התנסות הפרט במוסד רפואי ישראלי גדול מעל שנתיים (2-5 שנים ציון- 5, מעל 5 שנים - ציון 10)		5		0
ספק		התרשמות כללית מהספק ומיכולת לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		5		0
סה"כ ציון איכות						
				100		0

קטגוריה 2

טופס בחינת אמות מידה לחבישות קצף (פואם) ספיגה גבוהה עד גבוהה מאוד 750 מ"ל						
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
שם הספק:		שם היצרן:		דגם:		
שם המעריך:		מחוז:		סניף:		טלפון:
תאריך תחילת ההערכה:		תאריך סיום ההערכה:		מס' מטופלים:		
קטגוריה	תת קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מדערי	משקל ב- %	ציון לסעיף בין 0-10	ציון סופי
איכות הציוד על פי התרשמות צוות הבדיקה	חוות המטפל	ארזה נוחה לפתיחה	80%	5		0
		כל יחידת חבישה הינה סטרילית ואחזזה בנפרד		5		0
		תאריך תפוגה מוטבע באופן בחר על הארזה ועל כל יחידה בארזה		5		0
		העדר כאב בטיפול והסרת החבישה		5		0
		העדר תגובות רגישות במיטת הפצע ובשולי הפצע		10		0
		חבישה מגינה על עור בשולי הפצע ואינה גורמת למסרציה		15		0
		אין שרידי חומר בעת הסרת החבישה		10		0
		חבישה בעלת כושר ספיגת הפרשות גבוהה 300-750 מ"ל		25		0
		חבישה מאפשרת הסרה א-טראומטית ללא פגיעה בגרנטליה ואפיטליזציה		10		0
		ניסיון התנסות הפרט במוסד רפואי ישראלי גדול מעל שנתיים (2-5 שנים ציון- 5, מעל 5 שנים - ציון 10)		5		0
ספק		התרשמות כללית מהספק ומיכולת לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		5		0
סה"כ ציון איכות						
				100		0

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן -
"הספק") לאספקת חבישות מורכבות לטיפול בפצעים (להלן: "השירותים" או "המוצרים")
בקטגוריה/קטגוריות _____

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שלוש שנים החל מיום **01/02/2025** ועד יום **31.1.2028** (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנתיים בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק. מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים - כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום. בכפוף להגשת החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 5 ימי עבודה.
- 4.2. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.3. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה למחסן לוגיסטי מרכזי של מכבי ובתי מרקחת מכבי פארם בפריסה ארצית.
- 4.4. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.5. הספק מתחייב כי המוצרים שיסופקו על-ידו למכבי יהיו בעלי תאריך תפוגה של לפחות ל-12 חודשים מתאריך האספקה.
- 4.6. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.7. לכל מוצר המסופק למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המציין את המוצר בצורה חד ערכית, לצורך קליטתו בקורא ברקוד במרכז הלוגיסטי של מכבי.

5. הפצת המוצרים :

- 5.1. הפצת המוצרים תעשה באמצעות חברת _____ (להלן: "המפיץ") המציב **כנספת** להסכם זה. שינוי מפיץ יעשה ע"י הספק בהודעה מוקדמת למכבי של 30 יום מראש בכתב.

6. ניהול מלאי

6.1. מלאי בטחון :

- 6.1.1. הספק יחזיק במחסניו ו/או במחסני המפיץ מטעמו מלאי בטחון לתקופה של לפחות 3 חודשים מהפריטים המפורטים בנספח א' (להלן: "מלאי הביטחון").
- 6.1.2. מלאי הביטחון יהיה ייעודי עבור מכבי בלבד, ולא יועבר ללא הסכמת מכבי לאף גורם אחר מכל סיבה שהיא.

6.1.3. הספק או המפיץ מטעמו ידאג לריענון מלאי הביטחון ולסימונו כחלק ממלאי הביטחון של מכבי במחסני המפיץ על מנת שיהיה זמין לטובת מכבי בכל עת למשיכה מידית.

6.1.4. מכבי תהא רשאית, בהתרעה סבירה מראש, לבדוק את מלאי הביטחון במחסני המפיץ.

6.1.5. הספק ידאג ליידע את המפיץ מטעמו בקשר להתחייבותו דלעיל ויפעל לקיומו של מלאי בטחון כאמור.

6.1.6. בהתאם לדרישת מכבי, הספק יעביר למכבי סטטוס דיווח על רמות המלאי של התכשיר כמלאי בטחון במחסני המפיץ.

6.1.7. הספק ידווח למחלקת הרכש של מכבי על כל מחסור הצפוי במוצר/ים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.

6.2. מערכת B2B :

6.2.1. ידוע לספק כי במכבי קיים פורטל חוסרים במסגרת מערכת ה-B2B. הספק מתחייב כי הוא והמפיץ מטעמו ישתמשו בפורטל הנדון על מנת לדווח למכבי על חוסר הקיים ו/או צפוי להיות קיים בגין מוצר לרבות צפי לויז לחזרתו.

6.2.2. הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

6.2.3. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים :

6.2.3.1. הזמנה ועדכון הזמנה

6.2.3.2. אישור הזמנה

6.2.3.3. תעודת משלוח דיגיטלית

6.2.3.4. קבלת טובין

6.2.3.5. סטטוס חשבונית

6.2.3.6. רשומת אב ספק

6.2.3.7. כרטסת ספק

6.2.3.8. חשבונית דיגיטלית

6.3. ככל שהספק לא יתחבר למערכת כאמור, תהא מכבי רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק, ולספק לא תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בקשר עם הפסקת ההתקשרות כאמור.

6.4. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר מספק חלופי כראות עיניה. באם תאלץ מכבי לשלם לספק חלופי מחיר כאמור גבוה מזה המופיע בהסכם זה, ישפה הספק את מכבי בגין ההוצאה העודפת שנגרמה למכבי, וזאת בתוך שלושים ימים מיום דרישתה של מכבי.

7. החלפה והחזרת מוצרים

7.1. הספק יחליף באופן מידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.

7.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצרים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

7.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה כגון מוצרים פגי תוקף, מוצרים לא בשימוש וכד'. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

7.4. החזרות שוטפות :

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משך כל תקופת ההסכם, החזרת מוצרים לספק באופן שוטף, תבוצע באמצעות מערכת B2B ממלאי מכבי, לפי נוהל החזרות הנהוג במכבי באותה עת.

8. קנסות

8.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן :

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	תוך 5 ימי עבודה מיום ההזמנה	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	כמופיע במסמך בקשה להצעת מחיר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט.

8.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

8.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

9. זכויות קניין רוחני

9.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

9.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

10. מועסקי הספק

- 10.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 10.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 10.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 10.4.

11. אנשי קשר

- 11.1. מכבי ממנה בזאת את **זיוה שגן** להיות אשת הקשר הישירה עם הספק.
טלפון: 03-5141077 EMAIL : shagan_z@mac.org.il
- 11.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
טלפון: _____ Email: _____

12. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

13. אחריות וביטוח

- 13.1. הספק יהא אחראי, על-פי דין, לכל נזק ו/או אובדן שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או הסכם זה.
- 13.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד

על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור, ובכפוף לפסק דין חלוט.

13.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: חבות מעבידים, צד שלישי וחבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

13.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

13.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

13.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

13.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

13.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

13.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

13.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.

13.11. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

14.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

14.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

14.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

14.4. זרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

14.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

14.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

14.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

14.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

14.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

14.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

14.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

14.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

14.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

14.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו

בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

14.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

15. שונות

15.1. הספק מצהיר כי המוצרים נשוא ההסכם רשומים בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש במוצרים. על הספק לעדכן את מכבי על כל עדכון שינוי ברישום כאמור.

15.2. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

15.3. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.

15.4. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

15.5. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש אתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

15.6. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, קבוצת מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וניהול בע"מ וכיו"ב תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

15.7. הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

15.8. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

15.9. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

15.10. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

15.11. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 01/01/2025 עומדת על 0 ₪.

15.12. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

15.13. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

15.14. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____
15.15. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: shagan_z@mac.org.il

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר
כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____
ומר/גב' _____, נושא/ת _____
ת.ז. מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה
של _____ ח.פ./שותפות/עמותה רשומה

מס' _____, וכי חתימתו/ם, _____
בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'

מחירון להסכם

מק"ט יצרן	מק"ט ירפ"א	שם פריט	יחידות באריזה	מחיר	מטבע

***המחירים אינם כוללים מע"מ**

תאריך : _____

נספח להסכם- (ייחתם במידה וההפצה מתבצעת על ידי צג ג')

התקשרות ספק עם מפיץ

בהמשך להסכם מיום _____ שנחתם בין מכבי לבין _____ ח.פ. _____
 (להלן: "הספק"), לאספקת _____ (להלן - "ההסכם"), והואיל

והספק מבקש לעדכן את ההסכם כך שהמוצרים שעליו לספק למכבי יסופקו על ידו באמצעות מפיץ מטעמו ;

הוסכם על-ידי הצדדים כדלקמן:

1. להסכם תתווספה ההוראות הבאות ביחס לאספקה בפועל של המוצרים למכבי באמצעות מפיץ מטעם הספק:
 - 1.1 הספק מצהיר, כי המוצרים יסופקו על ידו למכבי באמצעות מפיץ מטעמו – חברת _____ (להלן: "המפיץ").
 - 1.2 שינוי המפיץ ייעשה על-ידי הספק בהודעה מוקדמת למכבי של 90 (תשעים) יום מראש ובכתב.
 - 1.3 אספקת המוצרים לבתי המרקחת של מכבי תתבצע באופן סדיר ושוטף בהתאם להזמנות B2B. משלוחם יבוצע על חשבון הספק למחסי המפיץ, בהתאם לשעות הפעילות של המפיץ, והם יימסרו לידי המפיץ בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר.
 - 1.4 המפיץ יספק, על חשבונו, את המוצרים שבמחסניו לסניפי בתי המרקחת של "מכבי פארם", בהתאם להזמנות אספקה שוטפות שיועברו אליו מעת לעת על-ידי בתי המרקחת הנ"ל.
- משלוחי המוצרים כאמור יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, ויימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, לרבות יחידות אחרות במכבי.
- 1.5 בגין אספקת המוצרים יהא זכאי הספק לתשלום ממכבי על-פי המחירים הנקובים בהסכם (להלן: "התמורה"). התשלום יבוצע בגין חשבונית מס כמפורט בסעיף 1.6. להלן. הספק מתחייב לזכות את המפיץ בגין הפער, אם קיים, שבין מחירי המוצרים בהסכם כמפורט בנספח א' להסכם לבין מחירי המפיץ בחשבוניות שיוגשו למכבי.
- 1.6 התמורה תשולם למפיץ כנגד חשבונית מס שתונפק ע"י המפיץ בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
 - 1.6.1 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי.
 - 1.6.2 החשבונית לתשלום תלווה בתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על המפיץ לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/חשבונית.
 - 1.6.3 המפיץ יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.
- 1.7 מובהר ומוסכם בזאת, כי תשלום על-ידי מכבי למפיץ יחשב כתשלום לספק לכל דבר ועניין.

- 1.8 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה של מוצרים אשר תוחזר על-ידי המפיץ, ובלבד שהפגם באריזה לא נגרם עקב מעשה או מחדל של מכבי ו/או מי מטעמה.
- 1.9 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים הנובע מדרישות משרד הבריאות, יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 14 ימים ממחסני המפיץ, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות.
- במקרה כאמור, המפיץ ידאג לאיסוף המוצרים הנ"ל מנקודות המכירה של מכבי (בתי מרקחת "מכבי פארם" ובתי מרקחת פרטיים) והספק יישא בעלות האיסוף. בנוסף, ככל שה-recall כאמור נובע ממעשה או מחדל באחריות הספק, אין באמור כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאית מכבי לפי כל דין ו/או הסכם.
- 1.10 מבלי לגרוע מהאמור, הצדדים יידעו ויעבירו האחד לשני כל תלונה של לקוחות ו/או מטעם המפיץ הנוגעת למוצרים. הצדדים יפעלו כמיטב יכולתם לתקן את הפגמים הנובעים מהתלונות.

2. אנשי קשר

- 2.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות אשת הקשר הישיר מטעם מכבי של הספק. אנשי הקשר מטעם המפיץ הינם כמפורט בנספח הלוגיסטי.
- 2.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר של מכבי ושל המפיץ.
3. מובהר ומוסכם על-ידי הצדדים, כי הספק ימשיך להיות אחראי כלפי מכבי בכל דבר הקשור לאספקת המוצרים, ואין באספקתם על-ידי המפיץ כדי לגרוע מהספק אחריות כלשהיא בקשר עם אספקת המוצרים.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מכבי שירותי בריאות	הספק	המפיץ
שם מלא של החותם :	שם מלא של החותם :	שם מלא של החותם :
חותמת :	חותמת :	חותמת :