

בקשה להצעת מחיר לאספקת מגרסות ומתן שירותי אחזקה ותיקונים למגרסות במסגרת אחריות (להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת מגרסות ומתן שירותי אחזקה ותיקונים באתר הלקוח למגרסות במסגרת אחריות (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ושלוח אל נטע זלוצ'ובר לדואר אלקטרוני zloczow_n@mac.org.il עד יום א' 26.3.2023.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו בהתאם לנדרש בטופס ההצעה.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 80%, איכות - 20%

1.6.1 ציון המחיר: המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי אליו.

1.6.2 ציון האיכות: ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב **כנספח א'1**.

1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.8. נדרש ניסיון מקצועי של שנה לפחות בתחום המגרסות ושירות למגרסות.

1.9. בכל שאלה מקצועית, ניתן לפנות ישירות לליאור שטיבלמן 03-5143703_shtibelm_l@mac.org.il.

1.1. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.2. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.3. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1. במכבי כ- 300 אתרים ברחבי מדינת ישראל כולל יהודה שומרון ומזרח ירושלים.

2.2. אומדן רכש מגרסות חדשות לשנה :

הערכת צפי רכש שנתי	תיאור
15	מגרסה קטנה
60	מגרסה בנונית
30	מגרסה גדולה

2.3. אופן הזמנת מגרסות חדשות ומתן השירות : באמצעות הזמנת סאפ ממוחשבת.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם) :

את ההצעות יש להגיש על גבי קובץ האקסל המצורף

אחריות לציוד הנרכש

יש להציע לפחות 3 שנות אחריות על הציוד המוצע, מעבר לכך יהווה יתרון.

הערות לבקשה:

3.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

3.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.

3.3. ניתן להגיש הצעת מחיר למגרסות בש"ח/ דולר

3.4. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

3.5. תוקף ההצעה- 90 ימים.

3.6. לקוחות מרכזיים למוצר/ שרות : על המציע לצרף רשימת של לפחות 4 לקוחות בפיזור ארצי עם פרטי

ממליצים, לפחות ארגון מוסדי אחד גדול.

חברה	ותק במכירת המוצר/ שרות	איש קשר	טלפון

3.7 מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.7.1 אישור בדבר ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976.

3.7.1 אישורי תו תקן iso 9000 ככל שקיים. קיום האישור יהווה יתרון

3.7.1 אישור תקן למגרסות _____.

נספח א'1

אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לבקשה - מגרסות				
שם הספק:				
קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב-%	ציון מ-0 עד 10	ציון משוקלל
כח אדם	מס' טכנאי שירות: עד 3 טכנאים- 4 נק', מעל 4 עד 6 טכנאים- 6 נק', מעל 6 טכנאים- 10 נק'	10		0
	מס' תחנות שירות: עד 3 תחנות - 5 נק', מעל 3 תחנות - 10 נק'	10		0
	שנות אחריות למגרסות: מעל ל-3 שנים - 5 נק', מעל ל-4 שנים - 10 נק'	20		0
סה"כ כח אדם		40		0
חוות דעת לקוחות מתוך או מחוץ למכבי	מידת שביעות הרצון מאופן השרות	15		0
	עמידה בזמני אספקה עפ"י הנקוב בהסכם	15		0
	עמידה בזמני היענות לתקלות עפ"י הנקוב בהסכם	15		0
	עמידה במחירי ההסכם	15		0
סה"כ שביעות רצון		60		0
		100		0

תאריך : _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה !!!

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק")
לאספקת מגרסות נייר.

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ להלן - "תקופת ההסכם".
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשנה נוספת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב בנספח א' להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. מחיר המגרסה כולל את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות. ההובלה תתבצע לאתר בשעות העבודה המקובלות במכבי ובתיאום עם נציג מכבי (בחלק מהסניפים שעות העבודה מפוצלות – בוקר /אחה"צ).
- 2.4. מחיר המגרסה כולל אחריות, שירות ותיקון תקלות באתר הלקוח ו/או במעבדה (ע"פ הצורך) למשך תקופה של _____ שנים ממועד אספקת והפעלת המגרסה באתר מכבי.
- 2.5. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. החשבונית לתשלום בגין רכישת מגרסה חדשה תלווה בתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה ותוגש למזמין.
- 3.3. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך שני ימי עבודה.
- 4.2. השירות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.3. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, התקנה והדרכה באתרי מכבי.
- 4.4. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.5. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני ומספר פקס לקבלת הזמנות במייל, או בפקס' במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.6. לדרישת מכבי יפנה הספק את הציוד הישן אותו מחליף הציוד שמספק. הפינוי יעשה תוך שלושה ימי עבודה מהודעת מכבי על רצונה בכך, ועל פי הצעת הספק.
- 4.7. לוחות זמנים לאספקה מגרסות חדשות – 3 ימי עבודה מרגע קבלת הזמנת ממוחשבת ממערכת הסאפ.
- 4.8. משלוחי המגרסות למכבי ומתן השירות, יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר. המגרסות ימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.9. האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש, בכפוף לכך שמכבי תקצה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק.
- 4.10. יש לספק את המכשיר עם מדבקות תאריך סיום אחריות ושירות ללא תשלום.

- 4.11. הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.12. הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.13. הספק מתחייב לספק את אותו המותג משך כל תקופת ההתקשרות. מכבי שומרת לעצמה הזכות לרכוש מהספק מותג אחר.
- 4.14. החלפת דגם מוצר המסופק למכבי:
- 4.14.1. הזוכה מתחייב כי לא יוחלפו דגמים המסופקים למכבי אלא בתיאום מראש ובהסכמתה.
- 4.14.2. במקרה שבו הספק מעוניין להחליף את הדגם/מוצר/מותג המסופק למכבי, באחריותו להציע חלופה שאינה נופלת באיכותה מזו של המוצר המוחלף ומחירה לא יהא גבוה יותר מהמחיר הקיים.
- 4.15. הספק מתחייב להשאיר את שטח ההתקנה נקי מפסולת ואריזות כפי שהיה קודם להתקנה.
- 4.16. הספק מתחייב כי האספקה וההתקנה תהיינה באותו יום אלא אם נציג מכבי במתקן המקבל אישר אחרת.
- 4.17. הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.18. לדרישת מכבי יפנה הספק את הציוד הישן אותו מחליף הציוד שמספק. הפינוי יעשה במעמד האספקה, הפינוי יבוצע ללא כל תמורה לספק.

5. תחזוקה ואחריות למגרסות חדשות

- 5.1. השרות יינתן באתר הלקוח תוך 3 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה הטלפונית לספק. במקרה בו יש לקחת את המגרסה לתיקון במעבדת הספק, תסופק מגרסה חלופית שאינה נופלת באיכותה לאתר הלקוח במעמד לקיחת המגרסה התקולה. החזרת מגרסה לאחר תיקון לאתר מכבי בכל הארץ תבוצע – תוך 10 ימי עבודה מההודעה התקלה. במעמד החזרת המגרסה מתיקון, ידאג הספק לקחת חזרה את המגרסה החלופית.
- 5.2. אחריות למגרסה חדשה: תכלול את כל העלויות הכרוכות בהשבת המגרסה לתקינותה המלאה והצבתה חזרה באתר המזמין ובכלל זה – עבודה, חלפים, הובלות ואספקת מגרסה חלופית, מתכלים. כמו כן האחריות תכלול תחזוקה מלאה על פי הוראות היצרן וכן הדרכה בעת קבלת מגרסה חדשה.
- 5.3. זמן תגובה לקריאת שרות 3 ימי עבודה מרגע קבלת הודעה טלפונית.

- 5.4. השירות בתקופת האחריות למגרסות החדשות יכלול: תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), אספקת חלקים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 5.5. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 5.6. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק.
- 5.7. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 08:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 5.8. בעת תקלה במגרסה - יודיע טלפונית נציג מכבי המקומי לספק. נציג טכני של הספק יברר בשיחה הטלפונית עם נציג מכבי את מהות התקלה.
- 5.9. היה ועל פי הערכת הנציג הטכני של הספק מדובר בתקלה שניתנת לפתרון באתר מכבי -ישלח הספק טכנאי לתיקון התקלה תוך 3 ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה לכל אתרי מכבי בתחומי מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן. במידה והגיע הטכנאי ולא ניתן לתקן את המגרסה במקום, תילקח המגרסה התקולה לתיקון במעבדה ובמקומה תושאר מגרסה חלופית.
- 5.10. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 5.11. במידה ויגרם למכלול או ציוד נלווה נזק כתוצאה משימוש בלתי סביר, מתחייב הספק להחליף את המכלול על פי הצעת מחיר שתוגש ותאושר מראש על ידי נציג מכבי.
- 5.12. הזוכה מצהיר ומתחייב, כי הינו שותף עסקי / משווק מורשה של החברות
- 5.13. הספק מצהיר, כי הוא רשאי ומוסמך מטעם היצרנים הנ"ל ומסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות לציוד, לפי המפורט במסמכי המכרז וכן למכור ציוד מתוצרתם.
- 5.14. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 5.15. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק להיות משווק מורשה / שותף עסקי של אחד היצרנים או במידה ואלו ישללו ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הזוכה למכבי מיד כשיודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

5.16. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

דרישות בטיחות:

- 5.16.1. אספקת מגרסות חדשות למכבי מחייבות המצאות מנגנון ניתוק עצמי של המגרסה במצב בו אין חומר נגרס למניעת התחממות יתר של מנוע המגרסה בפעילות שווא .
- 5.16.2. על הספק שעובדיו מועסקים בחצרות מכבי חלה חובה להדריך את עובדיו בעניין ההיבטים הקשורים להגנה מפני סיכוני הבטיחות והבריאות הקיימים במקום בו הוא מבצע את עיסוקיו הנובעים משימוש בציוד או בחומרים – בהתאם ל- "תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשמ"ד – 1984 .
- 5.16.3. הספק ינקוט באמצעים הנדרשים כדי לוודא שההדרכה שניתנה לעובדים הובנה על ידם כראוי וכי הם פועלים על פיה.
- 5.16.4. הספק ינהל רישום שיכלול: שמות העובדים שהשתתפו בהדרכה, מועד מתן ההדרכה, סוג ההדרכה ושם המדריך.
- 5.16.5. הספק מתחייב לספק לעובדיו המועסקים בחצרות מכבי את כל ציוד מגן האישי הנדרש לצורך ביצוע עבודתם בצורה בטוחה ומוגנת.
- 5.16.6. על הספק לוודא שכלי העבודה החשמליים והמכניים שמשתמשים בהם עובדיו בחצרות מכבי תקינים, ונבדקו כראוי ובזמן.
- 5.16.7. על הספק להעסיק בתפקיד זה אך ורק טכנאים מיומנים. עליהם להכיר את כל תקנות החשמל ואת הוראות היצרנים בנוגע לבטיחותם שלהם ושל המערכות, המעגלים והמכשירים האלקטרוניים.
- 5.16.8. על הספק לוודא ולספק לעובדיו בחצרות מכבי את כל העוזרים המכאניים לשם הרמה והובלה של משאות כבדים.
- 5.16.9. מכבי רשאית לבקש שיוצגו בפניה כל המסמכים הקשורים לעניין הבטיחות בעבודה ותקינות הציוד שבהם משתמשים עובדי הספק בחצרות מכבי.
- 5.16.10. טיפול/תחזוקה/בדיקה המצריכה ביטול מנגנוני הגנה של המגרסה הממוקמת בתוך מתקן מכבי ייעשה כאשר המגרסה מנותקת מזרם החשמל .
- 5.16.11. מגרסה שנבדקה ונמצאה לא תקינה והטיפול בה טרם הסתיים ע"י נציג החברה תנותק מזרם החשמל ותושלט במקום בולט " מגרסה לא תקינה – אסורה בשימוש " ועל הטכנאי לוודא ששילוט זה יוצמד כך שתמנע נפילתו של השילוט מהמגרסה עד הגעת נציג החברה להשלמת העבודה .

6. ניהול מלאי

- 6.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 6.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מידי וללא כל דיחוי.
- 6.3. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. החלפה והחזרת מוצרים

- 7.1. הספק יחליף באופן מידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.
- 7.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 7.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

8. קנסות

- 8.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
מועד אספקה	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

- 8.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 8.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

9. זכויות קנין רוחני

- 9.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 9.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

10. מועסקי הספק

- 10.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 10.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 10.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

11. אנשי קשר

- 11.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 11.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

12. הסבת הסכם

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

13. אחריות וביטוח

- 13.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 13.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

- 13.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבוננו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם ולעניין ביטוח חבות המוצר, להחזיק בביטוח לעוד שלוש שנים מתום ההתקשרות.
- 13.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.
- 13.5. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 13.6. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 13.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 13.8. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 13.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 13.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.
- הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 13.11. **דרישות לסודיות:**
- הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

13.11.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).

13.11.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

- 13.11.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 13.11.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 13.11.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.11.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.11.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.11.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.11.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.11.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 13.11.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 14.2. לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

- 14.3. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 14.4. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.5. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 14.6. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- 14.7. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125
- הספק _____ רח' _____
- 14.8. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:
- 14.8.1. מכבי: zloczow_n@mac.org.il
- 14.8.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____