

בקשה להצעת מחיר לשירותי מומחה להקמה ולניהול פלטפורמת Data בענן Azure

(להלן – "הבקשה")

1. **כללי**
 - 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר לשירותי מומחה להקמה וניהול פלטפורמת Data בענן Azure (להלן - "השירותים").
 - 1.2. את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **12.05.2026**
 - 1.3. בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל שאול חלילי halili_s@mac.org.il.
 - 1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
 - 1.5. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.
 - 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן.
 - 1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.
 - 1.8. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות – 40%.
 - 1.8.1. **ציון המחיר :**
ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
 - 1.8.2. **ציון האיכות :**
ינתן עפ"י התרשמות מהשירותים והתוצרים המבוקשים ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 3.6 להלן.
 - 1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
 - 1.10. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. רקע

מכבי שירותי בריאות מעוניינת לרכוש שירותי מומחה להקמה ולניהול פלטפורמת Data בענן Azure. השירות נדרש עבור יחידת ה-CTO, ויכלול ייעוץ ארכיטקטוני, תכנון וליווי מקצועי של צוות פלטפורמת נתונים ואינטגרציה.

על הספק יהיה ללוות ולהנחות את צוותי מכבי בביצוע משימות ממוקדות, לספק מומחיות Hands-on בתחומי Data ו-Cloud, ולהפיק תוצרים מקצועיים בהתאם לדרישות ולצרכים שיוגדרו על ידי מכבי

3. תהליך הבחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

- 3.1 עלות
- 3.2 הספק כחברה - יכולת לספק את השירותים ואת צוות המומחים למתן השירותים הנדרשים.
- 3.3 ניסיון – כמפורט במפרט בסעיף 4
- 3.4 איכות – איכות כוח האדם המוצע ואיכות שירותי הספק – כמפורט בסעיף 4.
- 3.5 המלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.
- 3.6 להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

	60%	עלות
	100%	עלות לפי המפרט המבוקש
	100%	סה"כ עלות
איכות	40%	ציון סף מינימלי
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי, כולל ראיון טכני Hands-On עם המציע והמועמד המשלב מבחן תיאורטי למומחים המוצעים מטעם הספק	60%	75%
ניסיון הספק בפעילות דומה בארגונים מורכבים דומים למכבי	20%	75%
המלצת לקוחות לגבי השירות המבוקש	20%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מציון סף מינימלי, יפסול את הצעת המציע.

4.1 מכבי מבקשת להתקשר עם ספק חיצוני למתן שירותי מומחה לליווי וייעוץ, הקמה, פיתוח, מיגרציה, הטמעה ותחזוקה של פלטפורמות נתונים ו BI מתקדמות, בדגש על Azure, Azure Synapse Analytics Databricks ו - Power BI בסביבת ענן (Azure) ובסביבות היברידיות.

4.2 השירותים הנדרשים כוללים ייעוץ ארכיטקטוני, הקמה, פיתוח, מיגרציה ותחזוקה של פלטפורמת הנתונים בסביבת ענן (Azure) ובסביבות היברידיות:

PowerBI , Azure Synapse , Databricks Data Intelligence Platform

השירותים יכללו את המרכיבים הבאים:

Databricks 4.2.1

4.2.1.1 ארכיטקטורה ועיצוב פתרון

4.2.1.1.1 תכנון ויישום ארכיטקטורת **Lakehouse** המבוססת על פורמט Delta Lake תוך יישום מתודולוגיית המדליות (Bronze, Silver, Gold Layers) לטיוב והעשרת נתונים.

4.2.1.1.2 הגדרת הפרדה (Decoupling) בין משאבי מחשוב (Compute) לאחסון (Storage) ושימוש ב Unity Catalog-כשכבת ממשל (Governance) מרכזית לניהול הרשאות, Lineage וקטלוג נתונים אחוד.

4.2.1.2 פיתוח והנדסת נתונים:

4.2.1.2.1 פיתוח צינורות נתונים (Pipelines) מתקדמים ב Batch וב Streaming-באמצעות שימוש ב Spark Structured Streaming ו-Auto Loader-לקליטת קבצים יעילה.

4.2.1.2.2 יישום **Delta Live Tables (DLT)** לניהול הצהרתי (Declarative) של זרימת הנתונים, כולל אכיפת איכות נתונים (Expectations) וניהול תלויות אוטומטי.

4.2.1.2.3 ביצוע אופטימיזציה לביצועים ועלויות (FinOps), כולל שימוש ב Liquid Clustering הגדרת Cluster Policies ושימוש מושכל ב Spot Instances וב- Serverless Compute.

4.2.1.3 DevOps וניהול מחזור חיי פיתוח (CI/CD):

4.2.1.3.1 הקמה וניהול של תהליכי CI/CD מלאים עבור Databricks באמצעות

Databricks Asset Bundles (DABs) ואינטגרציה עם Git כגון Azure

DevOps או GitHub

4.2.1.3.2 ניהול סביבות מופרדות (Dev, Staging, Prod) ואוטומציה של פריסת תשתיות . Terraform באמצעות (Infrastructure as Code - IaC)

4.2.1.4 מיגרציה ומודרניזציה:

4.2.1.4.1 ביצוע מיגרציה של מחסני נתונים מסורתיים כגון SQL Server ל- Databricks

SQL - כולל המרת קוד (SQL/Stored Procedures) ל- PySpark או

Databricks SQL.

Synapse 4.2.2

4.2.2.1 תכולת העבודה :

- 4.2.2.1.1 תכנון ארכיטקטורה ויישום של פתרונות Modern Data Warehouse המבוססים על Azure Synapse Analytics .
- 4.2.2.1.2 הקמה וניהול של תהליכי אינטגרציית נתונים (ETL/ELT) באמצעות Synapse Pipelines לטעינת נתונים ממקורות מגוונים (SaaS, Operational DBs), וכו' .
- 4.2.2.1.3 ביצוע אופטימיזציה לביצועי שאילתות וניהול משאבים בסביבות מרובות משתמשים .
- 4.2.2.1.4 אינטגרציה עם כלי ויזואליזציה כגון (Power BI ושירותי Azure) נלווים .

PowerBI 4.2.3

4.2.3.1 השירותים יכללו את המרכיבים הבאים :

- 4.2.3.1.1 ניהול ותחזוקת סביבת הענן (Service Administration)
- 4.2.3.1.2 ניהול Workspaces אפליקציות (Apps) והפצת תוכן למשתמשי קצה .
- 4.2.3.1.3 הגדרת וניהול Gateways לחיבור מאובטח למקורות נתונים מקומיים (On-Premises)
- 4.2.3.2 אופטימיזציה ושיפור ביצועים :
- 4.2.3.2.1 ניתוח ושיפור ביצועי דוחות ומודלים (Performance Tuning) למניעת איטיות בעומסים גבוהים .
- 4.2.3.2.2 שימוש ב Deployment Pipelines- לניהול מחזור חיי פיתוח (ALM/CI/CD) .
- 4.2.3.2.3 יישום אסטרטגיות לרענון נתונים (Incremental Refresh) וחיבור למקורות מידע מגוונים (DirectQuery vs. Import Mode) .
- 4.2.3.3 קידום יכולות הצוות בעולמות הענן (PowerBI), לרבות העשרת הצוות וחיזוק הכרת סביבות הענן בהקשר של PowerBI .

4.3 כוח האדם המבוקש

- 4.3.1 הספק יעמיד לרשות הארגון מומחה בעל ניסיון מעשי מוכח (Hands-on) בהתאם לפרופילים הבאים :

4.3.1.1 Databricks

- 4.3.1.1.1 ארכיטקט פתרונות Databricks בכיר (Senior Solutions Architect)
- 4.3.1.1.1.1 **ניסיון:** לפחות 7 שנות ניסיון בעולמות ה -Big Data מתוכן לפחות 3-4 שנים ניסיון מעמיק בארכיטקטורת Databricks בסביבת ענן Azure .
- 4.3.1.1.1.2 **סמכות נדרשות:** Databricks Certified Data Engineer Professional
- 4.3.1.1.1.3 **ידע מקצועי:** מומחיות ב, Unity Catalog-אבטחת רשת (Private Link), אופטימיזציית עלויות, ועיצוב פתרונות High Availability/Disaster Recovery

4.3.1.1.2. מהנדס נתונים בכיר (Senior Data Engineer)

4.3.1.1.2.1. ניסיון: לפחות 4-5 שנות ניסיון בפיתוח, Data Engineering, עם דגש על

Python/Scala ו- Apache Spark

4.3.1.1.2.2. הסמכות נדרשות:

Databricks Certified Data Engineer Associate/Professional

4.3.1.1.2.3. ידע מקצועי: שליטה מלאה ב- PySpark, כתיבת SQL מורכב, עבודה עם

Delta Live Tables (Time Travel, Merge), Delta Lake

(DLT) וניסיון בפתרון בעיות ביצועים. (Skew, Spill, Shuffle)

4.3.1.1.3. מומחה פלטפורמה ו DevOps (Platform/DevOps Engineer)

4.3.1.1.3.1. ניסיון: ניסיון מוכח בניהול תשתיות Databricks ובתהליכי אוטומציה.

4.3.1.1.3.2. ידע מקצועי: ניסיון ב Databricks REST API-ניהול Cluster Policies

הקמת תהליכי CI/CD עם Databricks Asset Bundles, ושימוש ב-

Terraform לניהול תשתיות.

4.3.1.2. Synapse

4.3.1.2.1. ארכיטקט נתונים בכיר (Synapse Architect): בעל ניסיון בתכנון ארכיטקטורת

MPP (Massively Parallel Processing), הגדרת אסטרטגיות הפצה

(Distribution) וניהול Data Lakehouse.

4.3.1.2.2. מהנדס נתונים (Data Engineer): בעל ניסיון מעשי בפיתוח צינורות נתונים

(Pipelines), כתיבת שאילתות T-SQL מורכבות, ועבודה עם Spark Pools.

4.3.1.3. PowerBI

4.3.1.3.1. ארכיטקט/יועץ בכיר ל- Power BI (Senior Solution Architect)-

4.3.1.3.1.1. ניסיון: לפחות 5-8 שנות ניסיון ביעוץ BI מתוכן לפחות 4 שנים התמחות

מעמיקה ב Power BI-בארגוני Enterprise

4.3.1.3.1.2. דרישות מקצועיות: מומחיות בגיבוש ארכיטקטורת BI ארגונית

ואינטגרציה עם שירותי נתונים ב- Azure כגון Synapse, Data Lake,

Databricks.

4.3.1.3.1.3. הסמכה רלוונטית בתוקף Microsoft Certified Power BI Data

4.3.1.3.2. ניסיון מוכח בניהול, Security Governance, תכנון Capacity ב-

capacities Premium/Fabric וניהול מחזור חיי פיתוח.

4.3.1.3.3. מפתח Power BI בכיר (Senior Power BI Developer)

4.3.1.3.3.1. ניסיון: לפחות 3-5 שנות ניסיון בפיתוח Hands-on ב Power BI.

4.3.1.3.3.2. דרישות מקצועיות:

• שליטה מלאה בשפת DAX ברמה גבוהה (כתיבת נוסחאות מורכבות,

משתנים, אופטימיזציה) ושליטה ב- Power Query (M).

• יכולת מוכחת במידול נתונים (Data Modeling) ופתרון בעיות-Many

to-Many וקרדינליות.

- ניסיון בעיצוב דוחות (UI/UX) ברמה גבוהה והנגשת נתונים למשתמשים עסקיים.

4.4 דרישות מהספק

על הספק המציע לעמוד בתנאי הסף והדרישות הבאים, המבטיחים יכולת אספקה ברמה ארגונית:

4.4.1 Databricks

4.4.1.1 שותפות רשמית: הספק חייב להיות שותף מוסמך של Databricks (ברמת Premier, Select או Elite Consulting Partner) המעידה על רמת מיומנות גבוהה וגישה לתמיכה ומשאבים של היצרן.

4.4.1.2 ניסיון בפרויקטים דומים: ניסיון מוכח בביצוע לפחות 3 פרויקטי הטמעה או מיגרציה ל- Databricks בארגוני Enterprise (היקפי דאטה של עשרות TB ומעלה, הכוללים יישום של Unity Catalog וארכיטקטורת Lakehouse).

4.4.2 Azure Synapse Analytics

4.4.2.1 ניסיון מוכח בביצוע פרויקטי מיגרציה של DWH מסורתי (On-Premises) לענן

Azure Synapse

4.4.2.2 יכולת מוכחת בניהול סביבות Hybrid שילוב של SQL Pools ו- Spark Pools

4.4.2.3 ניסיון בעבודה עם ארגונים עתירי נתונים (Big Data) וטיפול בנפחי דאטה גדולים (Petabytes scale)

4.4.2.4 דרישות טכניות ומקצועיות (Technical Expertise):

על המומחה המוצע להפגין שליטה מעמיקה בנושאים הבאים, בהתאם לסטנדרטים המקצועיים העולים מהמקורות:

4.4.2.4.1 ניהול משאבי עיבוד (Compute Management):

4.4.2.4.1.1 ניהול והקמה של Dedicated SQL Pools (לביצועים צפויים ועומסים

קבועים) לעומת Serverless SQL Pools לשאלות Ad-hoc ומחקר על Data Lake

4.4.2.4.1.2 יכולת הגדרת Scaling (הרחבת משאבים) והשהייה (Pausing) של מאגרים לחיסכון בעלויות.

4.4.2.4.1.3 אופטימיזציית ביצועים (Performance Tuning)

4.4.2.5 אינטגרציה ושינוע נתונים (Data Integration & ETL):

4.4.2.5.1 פיתוח Synapse Pipelines ושימוש ב Data Flows - לביצוע טרנספורמציות

נתונים בדומה ל- Azure Data Factory

4.4.2.5.2 שימוש ב PolyBase או פקודת COPY לטעינת נתונים בנפחים גדולים (Bulk Load) ביעילות מקסימלית.

4.4.2.5.3 עבודה מול Azure Data Lake Storage Gen2 כמאגר הנתונים המרכזי ושימוש פונקציית OPENROWSET לתשאל קבצים ישירות מהאגם.

4.4.2.6 ניטור וניהול עומסים:

4.4.2.6.1 הקמת Monitoring Pipelines ו Alerts-עבור שאילתות ומטעני נתונים.

4.4.2.6.2 שימוש ב Azure Synapse Analytics Logs, Diagnostic Settings ו-Query Performance Insight

4.4.2.6.3 Resource Class Management – זיהוי צווארי בקבוק ו –

4.4.3 PowerBI

4.4.3.1 שותפות עם מיקרוסופט :

הספק נדרש להיות שותף מוסמך של מיקרוסופט (Microsoft Solutions Partner) בתחום Data & AI .

4.4.3.2 ניסיון בארגוני Enterprise : ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ופיתוח Power BI לארגונים בסדר גודל דומה (מעל 1,000 משתמשים), כולל הטמעת פתרונות בסביבת ענן היברידית.

4.4.3.3 יכולת הדרכה והטמעה : ניסיון בהובלת הדרכות למשתמשי קצה (BI Self-Service והכשרת צוותי פיתוח פנימיים), (Data Culture adoption).

4.4.4 מומחיות בתחום הענן, ניסיון מוכח ביישום ענן בארגונים בסדר גודל דומה למכבי לפחות

במשך ה-3 שנים האחרונות, וניסיון עבודה כארכיטקטים של לפחות 10 שנים – חובה

4.4.5 על הספק להחזיק סביבות מעבדה בכל אחת מספקיות הענן הגדולות, לטובת ביצוע

POC ובדיקות אינטגרציה (Azure, AWS, GCP) – חובה

4.4.6 ליועצים המוקצים למשימה במכבי, היכרות פרקטית (Hands-on) עם טכנולוגיות ענן,

פתרונות אבטחת מידע והגנה בסייבר, מערכות אינטגרציה מבוססות מסרים (Kafka /

Confluence) וניסיון פיתוח אפליקטיבי של מערכות בהיקף גדול (פרויקטים מעל סדר

גודל של 5 מיליון \$) ב-5 השנים האחרונות – חובה

4.4.7 הספק מתכנן ארכיטקטורות וליווי במגוון רחב של חברות (מספק שירות לפחות ל-5

לקוחות פעילים בישראל) – חובה

4.4.8 התמחות רגולטורית (בדגש על בריאות/פיננסים) : ניסיון מוכח בעבודה עם דאטה רגיש

(PII/PHI) ויישום בקרות אבטחה תואמות רגולציה כגון HIPAA, GDPR, או הנחיות

סייבר מקומיות, לרבות הצפנה, Audit Logs וניהול זהויות (SCIM).

4.4.9 יכולת הדרכה והעברת ידע : התחייבות לביצוע העברת ידע מסודרת לצוות הפנימי, כולל

תיעוד ארכיטקטורה, Runbooks לתפעול שוטף, והדרכות על Best Practices לפיתוח

יעיל וחסכוני.

4.4.10 זמינות ותמיכה : יכולת לספק מענה לתקלות קריטיות ב-SLA מוגדר (למשל, תוך 4

שעות לתקלות משביתות), ויכולת להרחיב או לצמצם את מצבת כוח האדם בהתאם

לצרכי הפרויקט המשתנים.

5. מענה הספק יכלול

5.1 פירוט ניסיונו בהתאם לדרישות החובה המפורטות בסעיף 4.

5.2 קו"ח של מומחי היישום (עד 3) המוצעים מטעם הספק, בעלי ניסיון תואם לפרופיל המפורט

בבקשה בסעיף 4

5.3 מומחי היישום המוצעים מטעם הספק חייבים כבר להיות מועסקים כעובדי החברה של הספק

בוותק מינימלי של 6 חודשים במועד הגשת המענה ולא מועמדים בתהליך גיוס – יש לצרף מסמך

אשר יאמת את וותק מומחי היישום בחברה

5.4. המלצות לקוחות לגבי עבודות מומחי היישום בתחום המבוקש, לכל לקוח נדרש לציין את הרלוונטיות שלו לבקשה זו, פירוט העבודה/שירותים שניתנו, שמות אנשי קשר וטלפונים לקבלת מידע נדרש.

יש לשים לב שלכל לקוח נמסרים פרטי איש הקשר הכוללים מייל +טלפון ישיר ליצירת קשר + תיאור הרלוונטיות לבקשה זו.

6. מחירים ותנאי תשלום:

- המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים לשעת עבודה של מומחה היישום.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- תוקף ההצעה- 90 ימים.
- התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק.

7. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- 7.1 הספק המציע: _____
- 7.1 שם המומחה/מומחים המוצעים: _____
- 7.2 פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור מומחי היישום המוצעים:
- _____
- _____
- _____
- _____

7.3 לקוחות ממליצים שמומחי היישום המוצעים עבדו מולם:

שם חברה	משך עבודה	איש קשר	טלפון

7.4 הצעת המחיר:

יש להציע הצעה בהתאם לטבלת העלויות כאמור

אומדן	עלות שעה בש"ח, לא כולל מע"מ	בעל תפקיד
אומדן 120 שעות		<p>ארכיטקט ענן מוביל – הובלה ארכיטקטונית והקמת פלטפורמות נתונים בענן Azure תחומי אחריות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הובלת הארכיטקטורה הכוללת לפלטפורמות נתונים • תכנון והקמה של תשתיות Data בענן Azure • הגדרת סטנדרטים , Best Practices ומדיניות ארגונית • אינטגרציה בין מערכות ויישומים בענן • ליווי טכנולוגי וארכיטקטוני לצוותים
אומדן 1100 שעות		<p>ארכיטקט ענן מיישם – תכנון, יישום ותמיכה בפלטפורמות נתונים בענן Azure תחומי אחריות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תכנון מפורט ויישום רכיבי הארכיטקטורה • ייעוץ טכנולוגי שוטף לצוותי פיתוח ותשתיות • תמיכה בהקמה והרחבה של פלטפורמות נתונים • שיפור ביצועים, סקייל ואמינות • עבודה בהתאם להנחיות הארכיטקט המוביל

• אומדן כמות השעות הינו הערכה בלבד ואינו מחייב את מכבי .

תאריך : _____

הסכם

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לאספקת שירותי מומחה להקמה ולניהול פלטפורמת Data בענן Azure (להלן – "השירותים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מידתי.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים, ובכפוף לאישור של מנהל הפרויקט מטעם מכבי. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.
- 3.3 החשבונית בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, למכבי אלא אם מכבי תנחה אחרת.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים ייעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
- 4.8 נותן השירות יעבוד בכפוף ל- מנהל תחום ארכיטקטורה ו-CTO.

5. זכויות קנין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכושה של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהא זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1 מכבי ממנה בזאת את שאול חלילי להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

8. הסבת הסכום

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות

9.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שיגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. פרסום, שמירת סודיות

10.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

10.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

- 10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומץ על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.6 כי ידוע לו שיייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 10.8 דרישות אבטחת מידע
- 10.8.1 כללי
- 10.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 10.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 10.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 10.8.1.4 הספק מתחייב להחתיים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.8.1.5 ידוע לספק כי המידע שיימסר על ידו ו/או שייאסף אודותיו במסגרת ההתקשרות עם מכבי שירותי בריאות לרבות שם מלא, ת.ז, כתובת מספר טלפון ודוא"ל, פרטי חשבון בנק, כרטיסי אשראי ותוקפם, רישיון נהיגה ותוקפו, רישיונות מקצועיים, מסמכי קורות חיים, הסמכות מקצועיות, יישמר במאגרי המידע שבשליטת מכבי לצורך הגדרת משתמש במערכות המידע, התאמה למתן השרות הנדרש, גבייה, לרבות ניהול הזמנות, הנהלת חשבונות, התקשרויות מול ספקי מוצרים/שירותים וניהול התקשרות עם נותני שירותים, ניהול פניות הרופאים בגין פעולות חריגות שבוצעו על ידם, התכתבויות עם רופאים, ניהול פניות על תקלות. ידוע לספק כי קיימת חובה חוקית או הכרח ניהולי למסור את המידע וכי ללא מסירתו, לא תתאפשר ההתקשרות בין הספק למכבי. כמו כן, ידוע לספק כי קיימת לו זכות לעיין במידע אודותיו המצוי במאגרים שבשליטת מכבי וכן לבקש את תיקון המידע האישי כאמור, בהתאם להוראות סעיפים 13-14 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

10.8.1.6

10.8.1.7 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.

10.8.1.8 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.8.1.9 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.8.1.10 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוהיו.

10.8.1.11 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

10.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

10.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

10.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

10.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.

10.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

10.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.

10.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

- 10.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.8.3 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים :
- 10.8.3.1 במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא : DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן :
- 10.8.3.2 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 10.8.3.3 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מיידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 10.8.3.4 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 10.8.3.5 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.8.3.6 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 11.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 11.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.
- 11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' - _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתנו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____