

בקשה להצעת מחיר הטמעת ויישום שאלון מקדים בהתפתחות הילד במתכונת שירות SaaS (להלן - "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לפיתוח, יישום ותחזוקת שאלון מקדים בהתפתחות הילד (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

רוצים מערכת לשאלונים בתחום התפתחות הילד במתכונת SaaS, כולל התאמות למכבי והתממשקות למערכות מכבי

1.2. את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל יעקב קובי הרוש לדוא"ל: harush_k@mac.org.il עד לתאריך 4.5.2023.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא

1.4. בחירת הזוכה לכל מוצר תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי

שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.4.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן הכמויות, על פי הצעת

המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון

המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.4.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח ב'.

1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.6. דרישות סף – ספק ושאלון:

1.6.1. השאלון הרפואי (כפי שפורט בסעיף 2) פותח על ידי רופא מומחה בתחום נוירולוגית

ילדים/התפתחות הילד ובעל ניסיון קליני מוכח בתחומים אלו של לפחות 10 שנים.

- יש לצרף בטופס ההצעה תעודת התמחות בנוירולוגית ילדים/התפתחות הילד של מפתח

הטופס (שהופקה בישראל).

- יש לצרף קורות חיים של מפתח הטופס עם פרטי הניסיון הקליני המוכח.

1.6.2. ספק מחשוב בעל ניסיון מעשי של לפחות שנתיים ביישום והטמעת שאלוני אבחון ממוחשבים

בארגוני בריאות אחרים בארץ ובעולם.

- יש לפרט בטופס ההצעה ניסיון מעשי של הספק בתחומים אלו

1.6.3. השאלון בעל תקפות מחקרית לפי סטנדרטים רפואיים מקצועיים.

- יש לצרף לטופס ההצעה קישורים למחקרים אשר תיקפו את השאלון – **לפחות מחקר**

אחד.

1.7. מכבי שומרת לה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10. ידוע למציע שמכביתהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. רקע ומפרט

- מכבי מעוניינת ליישם מערכת ממחושבת לביצוע שאלונים ממוחשבים בתחום התפתחות הילד בהתבסס על ידע **ותקפות מחקרית** של השאלון וניסיון מוכח של הספק בפיתוח ויישום מערכת שאלונים ממחושבת בתחומי הרפואה.
- כמות מקסימלית של שאלונים – כ 30,000 בשנה (בסיום תהליך ההטמעה מול רופאי הילדים).

2.1. תהליך העבודה:

2.1.1. ההורים ייפגשו עם רופא הילדים. עפ"י שיקול דעת של הרופא הוא יחליט אם להפנותם למענה לשאלון התפתחות הילד.

2.1.2. הרופא ייכנס לקליקס (תיק רפואי במכבי), בקליקס הוא ייבחר באופציה לשלוח שאלון להורים (תהליך העבודה בקליקס יאופיין במסגרת האפיון המפורט בהמשך).

לאחר סימון כי יש לשלוח שאלון להורה, יישלח מסר ובו פרטי הבקשה

המסר יכיל את הפרטים הבאים:

- תאריך הביקור (timestamp)

- מספר ביקור

- מספר מזהה טכני של הילד ושם פרטי

- גיל הילד (שנים וחודשים)

- מין הילד

- טלפונים של ההורים

שדות נוספים ומבנה השדות יפורטו במהלך האפיון המפורט כגון שמו הפרטי של הילד או כתובת מייל של ההורים כגיבוי למשלוח בנייד

2.1.3. לאחר קבלת המסר ופרטי המטופל במימשק, ישלח מסרון עם השאלון לטלפונים של ההורים. המסרון ישלח על ידי הספק.

2.1.4. לאחר קבלת הפנייה מרופא הילדים במכבי (העברה במימשק ישירות לספק) ישלח שאלון להתפתחות הילד להורים. ההפניה לשאלון תישלח ב-SMS.

2.1.5. במידה וההורים לא ענו על השאלון בתקופת הזמן שנקבעה, תשלח תזכורת עם ההפניה לשאלון.

- 2.1.6. כל ניהול שלבי מילוי השאלון והתזכורות יבוצעו בצד הספק.
- 2.1.7. השאלון הממוחשב יכיל רצף של שאלות סגורות, שאלות פתוחות ואפשרות לצפיה בתמונות וסרטוני הסבר (כולל אפשרות להתניות של שאלות בתשובות קודמות).
- 2.1.8. מטרת השאלון לבחון, על סמך התשובות שניתנו, אם הילד עומד באבני הדרך ההתפתחותיות המקובלות או קיימת סטייה מהעקומה באחד או יותר מהתחומים השונים על סמך הערכת מבוססת אלגוריתמים רפואיים הטמונים בשאלון.
- 2.1.9. לאחר סיום מילוי השאלון על ידי ההורים, המערכת תבצע הערכה ותחזיר במימשק תשובה מסכמת לרופא + פלט מלא של תשובות ההורים לרופא שהפנה.
- 2.1.10. על הספק לשמור את כל המידע המצטבר מתוקף תהליך נשוא בקשה זו ולא למחוק אותו, אלא אם כן קיבל הנחיה אחרת ממנהל הפרויקט במכבי. המידע יהיה חשוף למנהל הפרויקט במכבי בהרשאת צפייה.
- 2.1.11. המידע שיועבר למכבי יכיל מידע גולמי ומחושב, כגון תשובות של הורים, תוצאות השאלון, חישוב השאלון, שאלונים שלא נענו ע"י הורים וכיו"ב, בפורמט טקסט או מבנה אחר שייקבע בסיכום מוקדם בין הצדדים.

2.2. ממשק מחשובי – מפרט מבוקש

דרישות כלליות:

- 2.2.1. העברה וקבלה של נתונים ממכבי באמצעות REST API (הספק יחשוף שירותים עבור מכבי ויפעיל שירותים שמכבי תחשוף כפי שיוגדר בשלבים הבאים).
- 2.2.2. נדרש להעביר למכבי את הנתונים המעובדים, את הנתונים הגולמיים ואת המסמך המסכם בפורמט PDF.
- 2.2.3. העברת הקבצים תיעשה בהתאם לפתרון הכספות הקיים במכבי עם מערכת אקסליון. העברת ה PDF לכספת מכבי תתאפשר באחת משלוש דרכים לפי בחירת הספק. פתרון WEB או פתרון מבוסס קליינט או פתרון SFTP
- 2.2.4. תוכנת השאלונים של הספק תותקן בסביבת ענן מאובטחת ונפרדת של הספק, בבסיס נתונים נפרד בהתאם לדרישות אבטחת מידע של מכבי כולל אי שמירת נתונים מזהים של מטופלים. הספק יהיה אחראי לרישוי, גיבוי ותחזוקת השרתים.
- 2.2.5. באחריות הספק לנהל כשלים ולוגים. על הספק לפרט כיצד יממש זאת.
- 2.2.6. יכולת שליפת תשובות השאלונים לבקשתה ולצרכיה של מכבי.

דרישות אפיון ופיתוח:

- 2.3. פיתוח ממשק מחשובי נכנס לאחר קבלת הפנייה לביצוע שאלון. כמפורט בסעיפים 2.1 ו- 2.2.
- 2.4. התאמת השאלון הסטנדרטי של התוכנה למעקב אחר התפתחות הילד בהתאם לגיל ומין ושקלול תוצאות השאלון בהתאם לדרישות מכבי כפי שיגובשו בשיתוף מנהלת התחום והצוות המקצועי במערך רופא ראשי.
- 2.5. התאמת ושקלול תשובות השאלון כולל הגדרת תשובה מסכמת לרופא המפנה בהתאם לדרישות המקצועיות של מנהלת התחום ורופא הילדים הארצי.
- 2.6. פיתוח מימשק מחשובי יוצא לאחר סיום השאלון על ידי ההורים, הכולל הערכה ומתן

תשובה מסכמת לרופא המפנה במימשק + פלט מלא של תשובות ההורים. הנתונים ישתלו בתיק הרפואי באחריות מכבי.

2.7. ניהול מחזור החיים של השאלון מול ההורים – משלוח מסרון עם השאלון/קישור אליו, תהליך הזדהות ההורים*, תזכורות להורים שלא סיימו לענות על השאלון, סגירת השאלון לאחר אישור ההורים.

*תהליך ההזדהות מול מערכות מידע במכבי:

הספק שולח שאלון להורים במסרון.

ההורה לוחץ על הקישור במסרון ובשלב זה ייפתח מסך הזדהות של מכבי אליו יזין פרטי זיהוי. לאחר זיהוי ההורה יבוצע redirect ממנגנון הזיהוי של מכבי לשאלון של הספק.

2.8. הספק ומכבי יגדירו בשלב האיפיון המפורט את מבנה המסר וסוגו.

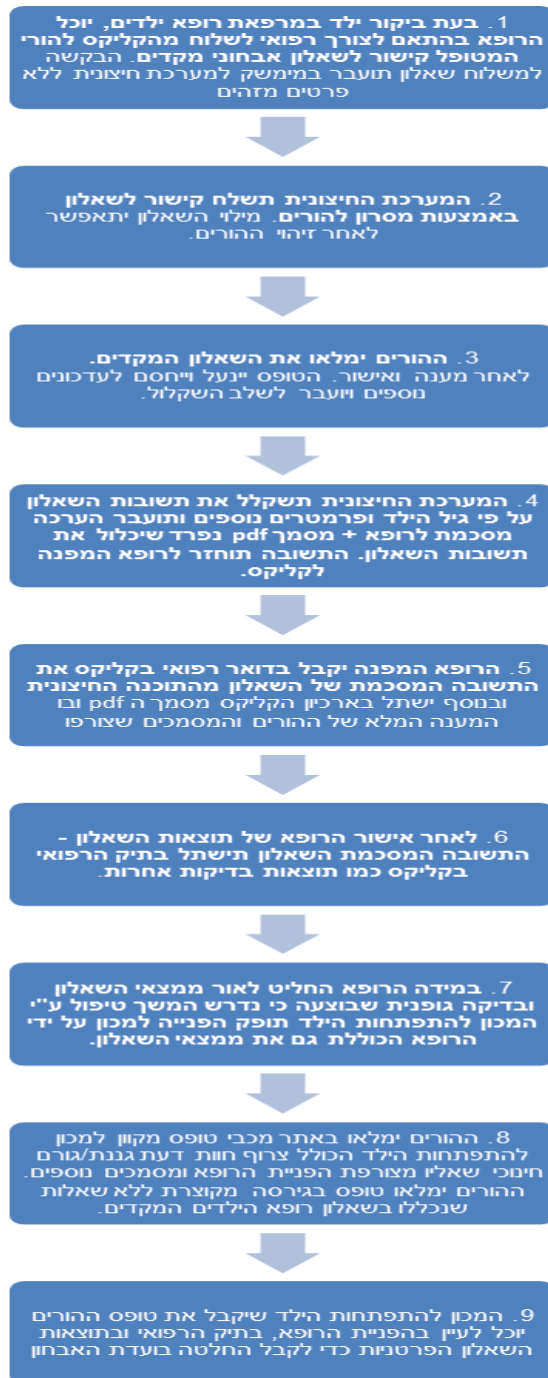
המסר יכיל את השדות הללו:

- תאריך הביקור כפי שהועבר ע"י מכבי
- מספר ביקור כפי שהועבר ע"י מכבי
- מספר מזהה טכני של הילד כפי שהועבר ע"י מכבי
- תאריך קבלת המסר ממכבי
- תאריך ראשון לשליחת השאלון להורים [כמות חזרות למשלוח השאלון עד לקבלת מענה, יבוצע באפיון המפורט]
- תאריך סיום מילוי השאלון
- תוצאה מסכמת של השאלון (תוצאה מספרית ומלל סיכום חופשי עד x תווים)
- PDF כולל של כל שאלות השאלון והמענה לכל שאלה
- שדות נוספים יאופיינו בהמשך כגון מספר רופא מפנה (שדות אלו יוגדרו במהלך האפיון המפורט).

- מכבי יקלטו את הנתונים ויעבירו לקליקס. תהליך קליטת הנתונים בקליקס ותהליכי העבודה מול הרופא המפנה ומרכז התפתחות הילד יאופיינו במסגרת האפיון המפורט.

במתן הפתרון יש להתייחס לשליחת מסרונים להורים ע"י הספק.

2.9. תרשים זרימה לתהליך העבודה הכולל :



3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. יצרן: _____

3.3. שם המוצר: _____

3.4. דגם: _____

3.5. ארץ ייצור _____

3.6. לקוחות מרכזיים לשירות:

חברה	ותק המוצר / שירות	איש קשר	טלפון

3.7. מחיר המוצר/השירות-

שלב 1:

- שלב ההקמה, הכולל: אפיון, פיתוח והתאמת השאלונים, פיתוח הממשקים וכל הרכיבים הנדרשים להפעלת המערכת.
- התאמת השאלון ושיקלול תשובות השאלון לצרכי מכבי לפי הרשום בסעיף 2.5 יבוצע ביחד עם מנהלי תחום התפתחות הילד ורפואת ילדים במטה.

תיאור שלב	אבני דרך לתשלום (ימולא ע"י הספק)
התארגנות הספק לאחר חתימת ההסכם	
אישור האפיון על ידי מכבי	
עליה לאוויר לאחר עמידה בבדיקות קבלה.	

על הספק לסיים את שלב ההקמה ולהשיק את המערכת בייצור, לא יאוחר מ- 4 חודשים מיום קבלת ההזמנה.

שלב 2

- תפעול שוטף של מערכת השאלונים במתכונת SaaS, כול תשתיות, משלוח מסרונים, תחזוקה, תמיכה ע"י צוות מוקד ייעודי כמוגדר בבקשה, טיפול בתקלות שוטפות, שיפורים ובקרת תקינות התהליך מול מכבי

	שלב	אופן התשלום	מחיר בש"ח , לפני מע"מ
1	שלב 1 : פיתוח התאמות וממשקים בהתאם למפרט	חד פעמי	
2	שלב 2 : תפעול שוטף לרבות תחזוקה ושדרוגים	ריטיינר חודשי	
3	שוי"ש מעבר לתכולת הבקשה (אופציונאלי)- לפי שעת עבודה	לפי שעות בפועל	

3.8. מסמכים נדרשים כמענה לתנאי הסף בסעיף 1.6:

3.8.1. צרוף תעודות מומחה של הרופא אשר פיתוח את השאלון וקורות חיים.

3.8.2. העתקי פרסומים לתקפות השאלון בהתפתחות הילד.

3.8.3. פרוט ניסיון מעשי של הספק בפיתוח שאלונים ויישום בשטח,

3.9. המחירים אינם כוללים מע"מ.

3.10. תוקף ההצעה- 90 ימים.

נספח ב' – אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה להטמעת ויישום שאלון מקדים בהתפתחות הילד במתכונת שירות SaaS

שם הספק: _____ שם היצרן: _____ דגם: _____

המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לקטגוריה	משקל ב-%	ציון למדד בין 1 ל 10	ציון סופי
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים	המלצת לקוחות	75%	10		
	ניסיון הספק בפעילות דומה		30		
	התאמת המוצר לדרישות מכבי		60		
			100		0

הסכם

(ייחתם ע"י הספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק").
ליישום שאלון מקדים בהתפתחות הילד במתכונת SaaS.

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך **שנתיים** ממועד חתימתו **להלן: "תקופת ההסכם"**.
- 1.2 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת המוצרים והשירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של +66 יום ממועד הפקת החשבונית. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 החשבונית בצירוף תעודת משלוח חתומה ע"י המקבל ובציון שמו המלא תוגש למזמין אלא אם מכבי תנחה אחרת.
- 3.3 על הספק לציין את מס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים, המערכת והשירותים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי את השירות לפי הקריטריונים המצוינים בהצעת הספק - **כנספח א'** להסכם ומסמך האפיון שיוגדר במשותף על-ידי מכבי והספק, ולעמוד בכל הדרישות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה ובנספחיו.
- 4.2 הזמנת השירותים תבוצע באמצעות הזמנה ממוחשבת חתומה ומאושרת על-ידי נציג מורשה מטעם מכבי.

4.3 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור ל"מסירה"

4.4 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.

5. הדרכה, תמיכה מקצועית ותחזוקה:

5.1 הספק יעמיד לטובת מכבי וגורמים טכניים מטעמה, מוקד לתמיכה טכנית ביישום השאלון לרבות הסוגיות הבאות:

- שאלונים שלא נשלחו להורים לאחר שהופקה הפניה מהתיק הרפואי במכבי.
- תשובות לשאלונים שלא הוחזרו לתיק הרפואי במכבי.
- בעיות טכניות נוספות כגון איטיות ואי תאימות בין הנספחים המועברים בפלטפורמות השונות.

כמו כן, יעדכן המוקד את הצוות הטכני במכבי על תקלות אונליין, אחזקה מונעת נדרשת ושדרוגי תוכנה וחומרה לרבות עדכון גרסה.

למען הסר ספק, מוקד התמיכה ישמש את הגורמים הטכניים שימונו לתפעול המערכת מטעמה של מכבי בלבד. פניות של מבטחי ו/או רופאי מכבי יועברו לספק באמצעות הגורמים הטכניים במכבי.

5.2 התמיכה תבוצע בשעות הפעילות בימי א'-ה' בין השעות 09:00 – 20:00 ובימי ו' בשעות 09:00 – 13:00

5.3 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את המערכת בכל הנוגע להפעלת ולתחזוקת המערכת.

5.4 הספק יספק עם המערכת ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

5.5 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת הממערכת, בתחזוקתה ובשיטות העבודה, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

5.6 דרישות תמיכה ותחזוקה:

הספק יעמיד לטובת היישום מוקד תמיכה לטיפול בפניות של **מרכז תמיכה של מכבי** וגורמים טכניים נוספים בכל הנוגע לבעיות הבאות:

- שאלונים שלא נשלחו להורים לאחר שהופקה הפניה מהתיק הרפואי במכבי
- תשובות לשאלונים שלא הוחזרו לתיק הרפואי במכבי
- בעיות טכניות נוספות (כגון איטיות, אי תאימות, עדכוני גרסה ועוד)

6. זכויות קנין רוחני

6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת התוכנות/מוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את התוכנות/מוצרים למכבי וכי אין באספקת התוכנות/מוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

6.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בתוכנות/מוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

6.3 למרות האמור בסעיף 6.1 לעיל, מובהר ומוסכם כי נתוני המענים על השאלונים שיישמרו בבסיס הנתונים של הספק יהיו רכוש הבלעדי של מכבי ולמכבי בלבד תהיה היכולת לעשות בהם כל שימוש לפי שיקול דעתה. הצדדים יפעלו בתיאום על-מנת לאפשר למכבי גישה שוטפת לנתונים כאמור. הספק לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בנתונים הנ"ל.

בנוסף, ההתאמות שיבוצעו בשאלונים עבור מכבי, בשיתוף גורמי הרפואה במכבי, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני בהן, הינן ויהיו בבעלות הבלעדית של מכבי והספק לא יהא רשאי לעשות בהם כל שימוש לטובת ארגונים אחרים.

7 מועסקי הספק

7.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים/תוכנות למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

7.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים/תוכנות ו/או מתן שרות למכבי.

7.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

8 אנשי קשר

8.1 מכבי ממנה בזאת את יעקב קובי הרוש להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

8.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

9 הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10 אחריות וביטוח

10.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה והכל בתנאי של שימוש הולם וסביר של משתמש הקצה.

10.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

10.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

10.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

10.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

10.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

10.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

10.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

10.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

10.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

11 פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

11.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע

על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע

רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.7 כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12 דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.1 ניהול סיכונים ורגולציה

12.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את

יישומן של הדרישות שיובאו להלן, וכן להוות את איש הקשר בנושא מול יחידת אבטחת המידע של מכבי.

- 12.1.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.
- 12.1.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 12.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 12.1.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו לא ישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 12.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחברה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 12.1.7 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 12.1.8 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 12.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 12.1.10 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 12.1.11 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 12.1.12 בסיום ההתקשרות על הספק למחוק את כל נתוני מכבי.
- 12.1.13 הספק מתחייב שלא להעביר מידע של מכבי לגורמי צד ג' ללא אישור כתוב של מחלקת אבטחת המידע במכבי.
- 12.1.14 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לספק כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי.

12.2 הנחיות במידה והפתרון מבוסס על פתרון ענן:

- 12.2.1 ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד
- 12.2.2 ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים).
- 12.2.3 ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.
- 12.2.4 ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

- 12.2.5 ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.
- 12.2.6 העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.
- 12.2.7 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.
- 12.2.8 הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבוטחיה לשירותי ענן.
- 12.2.9 על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקנינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן: ISO 27799, ISO-27001, PCI, ISO-27017, חוק הגנת הפרטיות.

12.3 תחנות ושרתים במשרד הספק

- 12.3.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה.
- 12.3.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.
- 12.3.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 12.3.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 12.3.5 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.
- 12.3.6 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 12.3.7 תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים מסוג EDR.
- 12.3.8 מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 12.3.9 תותקן תכנת הגנה כנגד וירוסים מסוג EDR על שרתי הספק.
- 12.3.10 על הספק לוודא שתכנת EDR מעודכנת לשלושה ימים האחרונים.
- 12.3.11 לא יוצאו דיסקים משרתי הספק או ממחשבים אישיים לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 12.3.12 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 12.3.13 הספק מתחייב לממש עדכוני אבטחה במערכות ההפעלה על פי היצרן לכל הפחות אחת לרבעון. עדכונים חריגים דחופים על פי הגדרות היצרן ימומשו באופן מיידי.

12.4 שונות

- 12.4.1 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 12.4.2 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים.

- 12.4.3 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

12.5 רשת הספק

- 12.5.1 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 12.5.1.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
 - 12.5.1.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.
 - 12.5.1.3 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
 - 12.5.1.4 יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.
 - 12.5.1.5 יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.

12.6 אבטחת מסמכים

- 12.6.1 מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 12.6.2 מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 12.6.3 הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 12.6.4 אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.
- 12.6.5 אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 12.6.6 יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.
- 12.6.7 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.
- 12.6.8 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

12.7 פיתוח מאובטח

- 12.7.1 סביבות הפיתוח יהיו פנימיות בלבד. סביבות אלו לא יהיו נגישות באופן ישיר מהאינטרנט.
- 12.7.2 שרתי ה-DB יהיו מופרדים תקשורתית משאר הרשת ונגישה אליהם תאופשר אך ורק בפרוטוקולים הנדרשים. שירותים אלו לא יהיו בסביבת תקשורת בה קיימת גישה (גם לשרת אחר) מרשת האינטרנט (כלומר SDMZ לכל הפחות).
- 12.7.3 כל שינוי במערכת מחויב לעבור תהליך ניהול שינויים והעלאה לייצור שיכלול שלב פיתוח, שלב QA ושלב עליה לייצור.
- 12.7.4 כל תהליך שינוי במערכת הכולל שינוי בקוד מחויב לעבור תהליך של Code Review לצורך מזעור סיכונים אבטחת מידע כתוצאה מטעויות בקוד.

- 12.7.5 אפליקציות ותשתיות המערכת מחויבות להיות מוקשחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 12.7.6 חל איסור לבצע שימוש במידע חסוי/חסוי ביותר/ מידע אישי מזוהה כ Test Data בתהליכי QA ופיתוח. לתהליכים אלו יש להשתמש ב Data אנונימי או ב Data רנדומלי בלבד.
- 12.7.7 הספק ינהל מעקב אחר רכיבי הקוד בהם הוא עושה שימוש, במידה ויש התרעת אבטחת מידע על אחד הרכיבים בהם נעשה שימוש בקוד על הספק להוציא עדכון לא יאוחר משבועיים לאחר קבלת ההתראה.
- 12.7.8 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לספק כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי.
- 12.7.9 לא יורשה להפעיל מערכת/שירות אשר קיימים בה ממצאי מבדקי חדירה בחומרה גבוהה או קריטית (חומרת הממצאים מוגדרת ע"י מחלקת אבטחת מידע של מכבי).
- 12.7.10 במידה והספק מפתח ברשת מכבי, יש לפעול בהתאם לנהלים הבאים:
- 12.7.10.1 לעבוד עם הכלים הקיימים ברשת מכבי.
- 12.7.10.2 לעבוד בתשתיות ה DevOps הקיימות של מכבי.
- 12.7.10.3 להורדת כלים נוספים יש לקבל אישור אבטחת מידע.

12.8 דרישות ארכיטקטורה לשירות

- 12.8.1 על הספק לבצע הפרדה מלאה בין מערכות המשיכות למכבי לבין לקוחות אחרים.
- 12.8.2 שירות מכבי יפעל תוך תשתיות ייעודיות למכבי:
- 12.8.2.1 ActiveDirectory
- 12.8.2.2 מסדי נתונים
- 12.8.2.3 שרתי אפליקציה
- 12.8.3 לפני העלאת גרסה לייצור יש לבצע מבדקי חקירות, אין להעלות מוצר לייצור עם ממצאים מהותיים. (חמרה גבוהה או קריטית)
- 12.8.4 אפליקציות ותשתיות המערכת מחויבות להיות מוקשחות בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 12.8.5 בסביבת הייצור שרתי ה DB יישבו בסגמנט נפרד, עם פתיחת תקשורת המיועדת ל DB.
- 12.8.6 סביבת הייצור של ה UI וה WS יישבו בסגמנט מופרד תקשורתית ויהיו נגישים רק בתקשורת הייעודית לאינטרנט.

12.9 ממשקים

- 12.9.1 תבצע הזדהות בכל ממשק טרם התחלת פעילות הממשק והעברת מידע. לא יבוצע שימוש בממשק API / WS באופן אנונימי.
- 12.9.2 עבור כל סביבה יוקמו משתמשים/זהויות אפליקטיביים נפרדים.
- 12.9.3 לא תאופשר תקשורת בין שרתים מסביבות נמוכות לסביבות ייצור.
- 12.9.4 יפותחו ממשקים נפרדים להוצאת מידע למערכת (ללא Reuse).

- 12.9.5 הזדהות הממשק להכנסה/הוצאת מידע תבוסס על הזדהות Mutual Authentication Certificate Base.
- 12.9.6 הוצאת/הכנסת מידע תבוצע אך ורק דרך XML GW/API GW של מכבי.
- 12.9.7 הוצאת הכנסת מידע היא רק מכתובת IP ייעודית של הספק.

12.10

סיסמאות וקריפטוגרפיה

- 12.10.1 דרישות תעודת הצפנה:
- 12.10.1.1 תעודת הספק תהיה מ issuer חיצוני ולא CA מקומי
- 12.10.1.2 אלגוריתם של התעודה תהיה sha256
- 12.10.2 דרישות לגבי ההצפנה:
- 12.10.2.1 העבודה מול הספק תהיה בתווך TLS ver. 1.2 ומעלה.
- 12.10.2.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות (כולל ה response מהספק)
- 12.10.3 אחסון של סיסמה יבוצע באופן מוצפן בלבד. סיסמה לא תאוחסן ב clear text .
- 12.10.4 סיסמה לא תאוחסן בקוד סגור. הסיסמאות יאוכסנו בכלי מאובטח לשמירה וניהול סיסמאות (Vault).
- 12.10.5 אחסון מפתחות הצפנה יבוצע במרכז ייעודי לאחסון מפתחות - key store או HSM.
- 12.10.6 ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

12.11

ניהול זהויות ומידור

- 12.11.1 ההזדהות של עובדי מכבי למערכת היא אך ורק ב SSO המיישם דרך Azure AD.
- 12.11.2 הזהויות ינוהלו בקבוצות במערכת ניהול הזהויות מרכזי של מכבי (Ms Active Directory).
- 12.11.3 הרשאות המשתמש יסוכמו ע"י המערכת באופן בו משתמש יקבל את סך כל ההרשאות שהוגדרו לו בכל קבוצות ההרשאה.
- 12.11.4 אפיון מנגנון ניהול ההרשאות יבוצע בכל מקרה מול ובאישור יחידת ניהול הזהויות במחלקת אבטחת המידע במכבי.

12.12 שירות

- 12.12.1 תתאפשר גישה לשירות ה Back office מרשת מכבי בלבד. שירות זה לא יהיה זמין מרשת האינטרנט (מהבית לדוגמה).

12.13

ניטור אירועים (על כלל שירותי מכבי אצל הספק)

- 12.13.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת. וכן בכל מרכיבי שרתי המערכת המיועדים למכבי.
- 12.13.2 תבוצע אינטגרציה בן לוגי האירועים למערכת ה SIEM של מכבי (QRADAR).
- אינטגרציה זו תבוצע ע"י מכבי ובסיוע מלא של הספק.
- 12.13.3 לוג אירועים יבוצע על המרכיבים הבאים לכל הפחות:
- 12.13.3.1 כל מודול ומערכת המאחסנת מידע של מכבי.

12.13.3.2 כל רכיב בשרת: מערכת הפעלה, מסד הנתונים, וה-GUI.

12.13.3.3 כל רכיב במערכת: אתר משתמשים, backoffice וכו'.

12.13.4 לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים לכל הפחות:

12.13.4.1 כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.

12.13.4.2 כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.

12.13.4.3 כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.

12.13.4.4 כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.

12.13.4.5 שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים

וההרשאות.

12.13.5 רישום כל אירוע תהיה עם הפרדת שדות ברורה ותכלול לפחות את הערכים

הבאים:

12.13.5.1 מועד ביצוע הפעולה.

12.13.5.2 שם משתמש מבצע הפעולה.

12.13.5.3 כתובת מקור.

12.13.5.4 סוג ה-Client.

12.13.5.5 שם הפעולה.

12.13.5.6 סטטוס – הצלחה/כישלון.

12.13.5.7 תיאור הפעולה.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13 שונות

13.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

13.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

13.3 הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

13.4 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

13.5 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

13.6 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.

13.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

13.8 הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

13.9 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים הדיגיטליים המוזכרים בהסכם זה וסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 1.1.2018 עומדת על 0 ₪.

13.10 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

13.11 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימת/ם, בצרף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד, _____