מחלקת רכש ציוד וחומרים
מכבי שירותי בריאות

רחוב המרד 27, תל אביב 68125
www.maccabi4u.co.il

11/03/2025

בקשה להצעת מחיר למתן תחזוקה ותמיכה למוצרי היצרן ALLOT

(להלן "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – **"מכבי"**) מעוניינת לקבל הצעות לאספקת תחזוקה ותמיכה למוצרי היצרן ALLOT (להלן – **"המוצרים והשירותים"**), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מאור שרגא לדואר אלקטרוני shraga_ma@mac.org.il עד תאריך 20/3/2025.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם הספקים מגישי שתי ההצעות המיטביות, וכן לנהל מו"מ מול היצרן עצמו ככל שתראה לנכון.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר – 100%.

1.6.1. ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן הכמויות, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7. במידת הצורך, המציע ימציא למכבי מסמכים נוספים או שייפגש עם גורמים במכבי לשם בחינת עמידתו בתנאיי סף או במפרט המבוקש. מכבי רשאית להתנות זכייתו בקיום דרישות אלו.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שאלו קיימות.

1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.11. שאלות בנושא מפרט השירות והבקשה יש להפנות אל שני קשתי בדוא"ל kashti_sh@mac.org.il.

2. מפרט מבוקש ותנאים להגשה (מהווה את נספח א' להסכם):

2.1. דרישות סף מהמציע:

2.1.1. על הספק להוכיח קיום קשרי עבודה עם יצרן המערכת (פתיחת תקלות, יכולת שינויים, עדכונים וכד').

2.1.2. בעל אפשרות לשירות ותמיכה ישירות גם מהיצרן Allot.

2.2. מכבי מבקשת לרכוש שירותי תחזוקה ותמיכה עבור המוצרים הבאים:

מק"ט	תאור המוצר	סריאלי	תאריך התחלה מבוקש
W1-SSG-NMS-SW	1Y Sup - Allot Gateway Manager SW	44463809	30/06/2024
W1-SG-BP-EXT-8P-COP-A	1Y Sup - SG External 8 Ports Copper Bypass	BPF1801006712	15/05/2024
W1-SG-BP-EXT-8P-COP-A	1Y Sup - SG External 8 Ports Copper Bypass	BPF1801006714	15/05/2024
W1-SSG-NMS	1Y Sup - Allot Gateway Manager Appliance	CZ3815X4NR	15/05/2024
W1-SSG-HW-600-12-AC	1Y Sup - SSG600 V2 AC, 16 ports for max 12 network ports	IS4BPN163	30/06/2024
W1-SSG-600-500M-V2-16-AC	1Y Sup - SSG600 V2 AC, 12 network ports	S4ADK358	15/05/2024
W1-SG-TRNSCV-1G-COP-A	1Y Sup - Single 1GE Copper interface – A	S4ADK358-SG-TRNSCV-1G-COP-A	15/05/2024
W1-SSG-600-BW-100M	1Y Sup - 100Mbps BW Capacity for SSG600 Control License	S4ADK358-SSG-600-BW-100M	15/05/2024
W1-SSG-600-500M-V2-16-AC	1Y Sup - SSG600 V2 AC, 12 network ports	S4ADU388	15/05/2024
W1-SG-TRNSCV-1G-COP-A	1Y Sup - Single 1GE Copper interface – A	S4ADU388-SG-TRNSCV-1G-COP-A	15/05/2024
W1-SSG-600-BW-100M	1Y Sup - 100Mbps BW Capacity for SSG600 Control License	S4ADU388-SSG-600-BW-100M	15/05/2024
W1-AR-SSG600-FC	1Y Sup - AR - SSG600 for Visibility&Control	S4BPN163	30/06/2024
W1-AR-SSG-TM-BW-1G	1Y Sup - AR - 1G Throughput for Visibility&Control	S4BPN163-AR-SSG-TM-BW-1G	30/06/2024
W1-SG-TRANSCE-1G-COP-A	1Y Sup - Single 1GE interface	S4BPN163-SG-TRANSCE-1G-COP-A	30/06/2024

2.2.1. השירות יכלול:

2.2.1.1. תמיכה ותחזוקה לכלל המוצרים לעיל, לתקופה בהתאם להצעת המחיר ולבחירת מכבי.

2.2.1.2. קבלת עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות, ותמיכה בהתקנת השדרוגים.

2.2.1.3. קבלת עדכונים שוטפים לגבי גירסאות חדשות ו־hotfixes בדוא"ל.

2.2.1.4. קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של היצרן, ישירות מול היצרן, לפי המפורט בסעיף SLA.

2.2.1.5. תמיכה וסיוע בהפעלת המערכת.

2.2.2. זמן תגובה נדרש (SLA) במסגרת השירות:

2.2.2.1. לתקלות רגילות - תמיכה טלפונית לפי שעות עבודה בזמן ישראל, NBD.

2.2.2.2. במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה.

2.2.2.3. לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים של מכבי שרותי בריאות, כהגדרת מכבי שרותי בריאות, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (7*24). יש להציג צוות בישראל שמסוגל להגיע לאתר מכבי בבעיה מסוג זה.

2.2.2.4. מוקד זמין של טכנאים עם SLA של עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.

2.3. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח ב' להסכם)

3.1. פרטיי המציע:

התאגיד המציע: _____

3.2. לקוחות מרכזיים למוצר/שירות:

חברה	ותק במכירת המוצר /שרות	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר שירות:

מוצר	מחיר מוצע לכלל מרכיבי השירות	מטבע מחיר
שירות עד לתאריך 31/3/2026		
שירות לשנה נוספת לפי צורך ודרישת מכבי (אופציונלי בלבד)		

3.4. תקופת היערכות נדרשת לתחילת שירות: _____.

3.5. איש קשר ומספר טלפון להצעה: _____.

3.6. מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.6.1. מסמך המעיד על יחסי עבודה עם היצרן בהתאם לנדרש

3.6.2. פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

3.7. הערות:

3.7.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

3.7.2. מכבי שומרת לעצמה הזכות לבחור בין הרכיבים השונים בהצעה בהתאם לצרכיה.

3.7.3. המחירים אינם כוללים מע"מ.

3.7.4. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

3.7.5. ניתן להציע הצעות בש"ח/$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

3.7.6. תוקף ההצעה 90 ימים.

מחלקת רכש ציוד וחומרים
מכבי שירותי בריאות

רחוב המרד 27, תל אביב 68125
www.maccabi4u.co.il

11/03/2025

הסכם

לחתימה בידי ספק זוכה בלבד!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "**מכבי**")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "**הספק**")

לתחזוקה ותמיכה למוצרי היצרן ALLOT (להלן - "**הציוד/החומרים**")

1. תקופת ההסכם

1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף החל מיום חתימת ההסכם ועד יום 31/3/2026 (להלן - "תקופת ההסכם").

1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.

1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.

1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו – 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח ב' להסכם זה.

2.2. התמורה כוללת את כל מרכיבי השירות כמפורט בנספח א' להסכם זה.

2.3. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.

2.4. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאיי תשלום

3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ־10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.

3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.

3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אחריות, שירות ותחזוקה

4.1. שירותי התמיכה והתחזוקה יינתנו בשרות טלפוני ו/או באמצעות תקשורת מחשבים, בהתאם לאופי הפניה ותוך הפעלת שיקול דעת מקצועי של הספק בשיתוף מכבי, ויכללו טיפול תמיכה ופתרון תקלות, טיפול בבאגים, אספקה של גרסאות ומהדורות חדשות של התוכנה, ללא תשלום נוסף.

4.2. שירותי תמיכה ותחזוקה לקריאות שירות רגילות יינתנו על-ידי הספק בימים א' עד ה', בין השעות 8:00 עד 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.

4.3. זמני התגובה לקריאות שירות רגילות הינו עד יום עבודה אחד.

4.4. זמני התגובה הנדרשות לקריאות שירות במקרה של תקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי במהות השירות של מכבי, והכל כהגדרת מכבי, הינם 4 שעות, בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (7*24).

4.5. שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

4.6. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים.

4.7. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקה ובתמיכה הנדרשים לנשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

4.8. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.

4.9. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

5. קנסות

5.1. לא מילא הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מענה לקריאת שרות	כאמור בסעיף 4 לעיל	פיגור בזמן תגובה	100 ש"ח בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 ש"ח עבור תקלה משביתה

5.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

5.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. זכויות קניין רוחני

6.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

6.2. היה ותתבע מכבי על־ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקיי הספק

7.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על־ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

7.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שלוחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

7.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ״י תכנית החיסונים המוגדרת ע״י משרד הבריאות.

8. אנשי קשר

8.1. מכבי ממנה בזאת את שני קשתי כאשת הקשר הישירה עם הספק לעניין הסכם זה.

8.2. הספק ממנה כאיש הקשר הישיר עם מכבי את:

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ כתובת דוא״ל: _____

9. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות וביטוח

10.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרום הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ״ט עו״ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

10.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על־פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם מבניהם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על־ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

10.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

10.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

10.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ״ל על־ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על־פי כל דין.

10.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על־פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על־ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

10.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

10.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

10.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ״ביט״ הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

10.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

11.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל״ז-1977.

11.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי,

מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

11.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק;

11.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.5. דרישות אבטחת מידע:

11.5.1. כללי:

11.5.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

11.5.1.2. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

11.5.1.3. במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/ואו עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

11.5.1.4. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

11.5.1.5. הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.

11.5.1.6. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.5.1.7. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

11.5.1.8. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

11.5.1.9. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

11.5.2. גישה לרשת ולמערכות מכבי:

11.5.2.1. במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי.

11.5.2.2. לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.

11.5.2.3. אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

11.5.2.4. הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי .

11.5.2.5. על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.

11.5.2.6. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).

11.5.2.7. אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

11.5.2.8. אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

11.5.2.9. באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

11.6. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

12.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

12.2. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים שבהסכם ושאר התנאים הקבועים בו.

12.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד/שרות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

12.4. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

12.4.1. מכבי שירותי בריאות: רח' המרד 27 תל אביב, 68125

12.4.2. הספק: רחוב:

12.5. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

12.5.1. מכבי:

12.5.2. הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ _____
מכבי שירותי בריאות הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____, עו"ד