

בקשה להצעת מחיר לתמיכה שוטפת ומתן שירותי Strategic Design Operation

ובניית Design System ב Figma למכבי שירותי בריאות (להלן: "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לתמיכה מקצועית שוטפת בעבודה הסטודיו ומתן שירותי Strategic Design Operation (DesignOps) ובניית Design System (DS) ב-Figma (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל דנה שרשוב לדוא"ל: sharasho_d@mac.org.il עד לתאריך 16/11/2025 שעה 12:00. הצעות, שיגיעו לאחר מועד זה, לא יתקבלו.
- 1.3. מכבי תתקשר עם ספק אחד בלבד המסוגל לספק למכבי את כל שירותים המופיעים במפרט.
- 1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
- 1.8. איכות – 40% מחיר – 60%.
 - 1.8.1. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו.
 - 1.8.2. ציון האיכות ייקבע עפ"י מדדי האיכות נספח ב' להלן.
- 1.9. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו (סעיף 2 להלן).
- 1.10. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.11. ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות בבל"מ

1.13. רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

1.14. תאגיד מורשה כחוק בישראל.

1.15. בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

1.16. העבודה תבוצע על-ידי צוות ייעודי של מעצבות ומפתחי DesignOps (DesOps) שעיסוקם המקצועי הבלעדי הוא תכנון, בנייה ותחזוקה של Design System ב-Figma לממשקים דיגיטליים - בדגש על אפליקציות, אתרי אינטרנט וממשקי שירות עצמי לאחר הזדהות.

1.17. חברי הצוות נדרשים להיות בעלי הכשרה מקצועית וניסיון מוכח בתחום, וכן ניסיון רלוונטי בעולמות חוויית המשתמש (UX), לרבות עבודה שוטפת עם צוותי מוצר, עיצוב ופיתוח.

1.18. לא יתקבלו מועמדים או צוותים מתחומים אחרים של עיצוב מוצר או מתחומים סמוכים - גם אם יש להם ניסיון חלקי בבניית Design System.

1.19. לספק והצוות המוצע ניסיון בבניית Design System ב-Figma לכל סוגי המוצרים הדיגיטליים בפלטפורמות ווב ומובייל. העבודה כוללת מוצרים שפונים ללקוחות קצה ולפנים ארגוניים, B2C, B2B. הניסיון כולל אתרים, אפליקציות, דפי נחיתה, טפסים, שירות עצמי, מערכות מורכבות ומקצועיות, איקומרס, קיוסקים, צ'אטבוטים ודשבורדים.

1.20. הספק והצוות המוצע מחזיקים במומחיות מקיפה במתן שירותי תמיכה שוטפת (לא פרויקטלית) לאפליקציות, אתרים, מוצרים ושירותים דיגיטליים, ובפיתוח Design System בארגוני בריאות ו/או בארגונים מרובי מוצרים ומשתמשים. הניסיון הנדרש כולל עבודה עם עשר ארגונים גדולים לפחות – כגון בנקים, חברות הייטק וחברות ביטוח – בסדר גודל של מכבי לפחות, תוך ניהול מערכות בהיקף של מיליוני כניסות ושימושים בחודש במהלך חמש השנים האחרונות, בדגש על מוצרים B2C

1.21. מומחיות וניסיון מתודולוגי מעשי בכל שלבי בניית Design System בא-Figma עבור צוותי עיצוב ופיתוח: מיפוי המערכת; בניית יסודות Foundation וקביעת משתני עיצוב (Design tokens); בניית קומפוננטות חכמות לפיתוח (אגנוסטיות או מותאמות פלטפורמה ios/android/web); דוקומנטציה ותיעוד מעמיק של הקומפוננטות והכנה לפיתוח (Design handoff) כולל עבודה מול המפתחים, ליווי תהליך מקצה לקצה עד לביצוע QA של המוצרים.

1.22. מומחיות וניסיון בהובלת DS בצד הפיתוח (ליווי ובנייה) - מומחיות בפרונט-אנד, טכנולוגיות web, הבנה ותחזוקת Storybook ו-Widgetbook, בניית קומפוננטות בסביבות שונות בדגש על react, flutter בנוסף, בפרויקטים המשלבים Native Mobile, Angular, Vue ועם פריימוורקים שונים - מטריאל,

Syncfusion, Tailwind, Prime, AG-Grid ועוד. כולל יכולת בבניית אוטומציות והשלמה פיתוחית של בניית קומפוננטות אגנוסטיות כחלק אינטגרלי פנימי של הספק.

1.23. להוות גשר מקצועי בין עולמות העיצוב והפיתוח – לספק צוות של מעצבים ומפתחים מומחים ומיומנים (DesignOps בהגדרתם) אשר ילווה את הצוותים, ויספק להם את הכלים, ההנחיות והתמיכה הנדרשים לעבודה משותפת מיטבית, להטמעת מתודולוגיות עבודה ושגרות אפקטיביות, לאיתור ואימוץ פריימוורקים וכלים מתאימים, ולסיוע בצמצום וגישור פערי ידע בין תחומי העיסוק.

1.24. ניסיון של מעל 5 שנים בליווי ושימוש תוכנת figma בדגש על רישיון אנטרפרייז כולל ליווי ובהדרכת ארגונים בעבודה עם הכלי למעצבים ולמפתחים. נדרשת יכולת לתכלול, לנהל ולהעביר ידע על כל החידושים שהתוכנה מציעה למעצבים ולמפתחים: מבניית רכיבים ויצירת טוקנים, ועד עיצוב דפים, יצירת פרוטוטיפ, ואנימציות. כמו כן שימוש בכלי AI, יצירת פלאגאינים, ותהליכי אוטומציה סביב דרישות עיצוב-מוצר ופיתוח. ידע בתהליכי אופרציה וייעול שיטות מדידה מתקדמות לאימפקט וחסכון הזמן על הפלטפורמה

1.25. ניסיון בבנייה ובליווי תהליך המיגרציה מכלי עיצוב אחרים כגון זפלין, אינוויז'ן, Adobe XD, sketch.

1.26. ניסיון בהובלת סדנאות וקורסים בתחום, והדרכת מעצבים ומפתחים בתוכנה ובבניית סיסטם.

1.27. ניסיון בליווי והדרכת ארגונים ובניהול התוכנה בדגש על מסלול אנטרפרייז – ארגון, רישיונות, אבטחה, תשלומים וכו'.

1.28. יכולת תמיכה של לפחות ארבעה אנשי צוות, הן מעצבים והן מפתחים, שמומחיותם היא בבניית Design System בFigma, ובעלי ניסיון של 5 שנים (מאז שFigma אומצה כסנדרט בתעשייה). זאת בהתאם לצורכי הארגון בעבודה השוטפת ובזמינות מיידית – תוך מתן מענה מותאם לכישורים הנדרשים לביצוע מגוון המשימות במכבי. על הצוות להיות מועסק ישירות בחברה, ולא פרילנס או גורם שלישי.

3. מפרט

3.1 מהות התפקיד:

מתן שירותי Strategic Design Operation לשיפור, ייעול והאצת תהליך העיצוב (והפיתוח) ובבניית design system ב figma.

3.1.1 ייעוץ והדרכה של סטודיו העיצוב:

3.1.12.1 הדרכה והטמעת עבודה עם תוכנת פיגמה figma

3.1.12.2 בניית design system ב figma

3.1.12.3 הכנת תוצרים לפיתוח

3.1.12.4 ייעוץ ועזרה כיצד לשפר ולייעל את הממשק בין העיצוב לפיתוח (בניית תוכנית עבודה/ מיגרציה ומתודוגוליות עבודה)

3.1.12.5 שיטות סידור וארגון קבצים ומסמכי פרויקט

3.1.12.6 מתן פתרונות לבעיות שמצריכות התמחות בתחום.

3.1.2 עזרה מעשית hands on:

3.1.2.1 בניית design system חדש בפלטפורמות חדשות ושיפור design

system בפלטפורמות הקיימות:

- מיפוי מסכים וקונסולידציה של רכיבים, מיפוי קומפוננטות של המסכים הקיימים
- בניית יסודות - צבעים, טיפוגרפיה, ריווחים, אייקונים, גרידים, כיצד מתכננים טוקנים וכו
- בניית קומפוננטות פשוטות ומורכבות
- הכנת פרוטוטיפ ואנימציות
- תיעוד כולל ניהול גרסאות
- הסבות של מסכים העברת קבצי figma - sketch - בניית תוכנית מיגרציה של הסבת מודולים ישנים לחדשים וישומה.

3.1.2.2 הכנסת לפאגאינים וכלי AI להגברת יעילות ולהשתפרות

- העברת תוצרים ועבודה מול הפיתוח:

3.1.2.3. הדרכה, ייעוץ וליווי צוותי הפיתוח, כולל בניה מעשית, דרך QA ועד העלייה לאוויר.
כולל פריימוורקים, בניית אוטומציות והשלמה פיתוחית של בניית קומפוננטות
אגנוסטיות.

3.1.2.4. הכנסת לפאגאינים וכלי AI להגברת יעילות ולהשתפרות

3.1.2.5. הגדרת מנגנון ניהול גרסאות ותיעוד מסודר: סטטוסים, פערי עיצוב ופיתוח, בקלוג
הסבות של מסכים העברת קבצי sketch - figma - בניית תוכנית מיגרציה של הסבת
מודולים ישנים לחדשים וישומה.

3.1.2.6. הכנסת מדדים להצלחה: כלי מדידה ל-DS

3.2 דרישות מקצועיות:

3.2.1 מומחיות במתן שירותי DesignOps ובניית Design System ב-Figma כפי שמצוין בסעיף
תנאים מוקדמים להשתתפות בבל"מ.

3.2.2. עבודה בתוכנות, כלים ופלטפורמות בסביבת MAC

Figma, Sketch, Invision, Zeplin, Adobe suit, XD, Power point, Microsoft 365, Zoom,
Monday, ADO, Teams

3.3 דרישות מצוות העיצוב והפיתוח:

3.4.1. ניסיון של חמש שנים לפחות ב-DesignOps ובבניית Design System ב-Figma.

3.4.2. נדרשת יכולת תקשורת בינאישית גבוהה.

3.4.3. יכולת הדרכה וליווי.

3.4.4. במסגרת תפקידם, המעצבים והמפתחים יידרשו להיפגש עם גורמים שונים באגף כמו:
מעצבים, מנהלי מוצר, אנשי שיווק, לקוחות עסקיים בארגון, מנתחי מערכות, מומחי יישום,
ראשי צוותים, מפתחים וכו'.

3.4.5. עבודה בכפוף למנהל/ת הסטודיו.

3.4.6. יכולת ניידות והגעה למשרדי מבכי בתל אביב על פי צרכי מבכי.

3.4.7. יכולת התחברות מרחוק באמצעות ZOOM, Microsoft Teams

4. מענה טכני - חובה לצרף (מי שלא ישלח הכל מסודר, הצעתו תפסל):

- 4.1. יש למלא את הטבלה מטה במלואה
- 4.2. יש לצרף תיק עבודות, כולל גישה לקבצי Figma פתוחים, המדגים את העמידה בדרישות מקצה לקצה
- 4.3. יש לצרף לפחות 4 קו"ח של הצוות המוצע מעצבים ומפתחים אינהואוס שמתמחים ב DesignOps מומחיות במתן שירותי DesignOps ובניית Design System ב-Figma

תיאור	דרישה	הוכחות נדרשות	פירוט הספק+ דוגמאות
מעצבות ומפתחי DesignOps (DesOps) מקצועיים שעוסקים בבניית Design System ב-Figma	צוות ייעודי של מעצבות ומפתחי DesignOps (DesOps) שעיסוקם המקצועי הבלעדי הוא תכנון, בנייה ותחזוקה של Design System ב-Figma לממשקים דיגיטליים - בדגש על אפליקציות, אתרי אינטרנט וממשקי שירות עצמי לאחר הזדהות.	תיק עבודות מפורט בתחום - המדגים יכולות ועמידה בדרישות מקצה לקצה: דוגמאות מפורטות, תרחישים ומקרי בוחן (לפני ואחרי) קו"ח תעודות / קורסים מוכרים	
מגוון מוצרים ופלטפורמות	ניסיון בבניית Design System ב Figma לכל סוגי המוצרים הדיגיטליים בפלטפורמות ווב ומובייל. העבודה כוללת מוצרים שפונים ללקוחות קצה ולפנים ארגוניים, B2C ,B2B ..	תיק עבודות מפורט, הכולל תיעוד או דוגמאות של מוצרים מגוונים בחברות שונות כולל דוגמאות מבנה הרכיבים ויישומם בפועל. קורות חיים חברי הצוות הרלוונטיים	
גודל וכמות ארגונים, היקף פעילות ומשתמשים כולל שנות ניסיון	מומחיות מקיפה במתן שירותי תמיכה שוטפת (לא פרויקטלית) לאפליקציות, אתרים, מוצרים ושירותים דיגיטליים, ובפיתוח Design System ב-Figma בארגוני בריאות ו/או בארגונים מרובי מוצרים ומשתמשים. כולל עשר ארגונים גדולים לפחות בסדר גודל של מכבי, תוך ניהול מערכות בהיקף של מיליוני כניסות ושימושים בחודש במהלך חמש השנים האחרונות.	רשימת 10 לקוחות ומוצרים רלוונטיים (כולל תיאור קצר של היקף הפעילות), מכתבי המלצה או אסמכתאות רשמיות לאספקת שירותי תחזוקה מתמשכים	

תיאור	דרישה	הוכחות נדרשות	פירוט הספק+ דוגמאות
ניסיון מתודולוגי מעשי בכל שלבי בניית Design System ב Figma עבור צוותי עיצוב ופיתוח	מיפוי המערכת; Foundation Design System - (Design tokens); בניית קומפוננטות דוקומנטציה ותיעוד מעמיק של הקומפוננטות והכנה לפיתוח (Design handoff) כולל עבודה מול המפתחים, לווי תהליך מקצה לקצה עד לביצוע QA של המוצרים	שלושה פרויקטים מייצגים (Case Studies או קישורים פעילים), הכוללים דוגמאות של תהליך מתודולוגי מקצה לקצה של חיי מוצר	
ניסיון בהובלת DS בצד הפיתוח	פרונט-אנד, טכנולוגיות ווב, הבנה ותחזוקת Widgetbook ו Storybook, בניית קומפוננטות בסביבות שונות בדגש על react. כולל יכולת בבניית אוטומציות והשלמה פיתוחית של בניית קומפוננטות אגנוסטיות כחלק אינטגרלי של הספק.	תיאור שני פרויקטים לפחות שבהם פותחו ויושמו קומפוננטות או ספריות קוד כחלק מ־ Design System פעיל. כולל שימוש באוטומציות. קורות חיים חברי הצוות הרלוונטיים	
מקצועיות בתוכנת figma, בליווי ובהדרכת ארגונים בעבודה עם הכלי למעצבים ולמפתחים	יכולת לתכלל, לנהל ולהעביר ידע על כל החידושים שהתוכנה מציעה למעצבים ולמפתחים: מבניית רכיבים ויצירת טוקנים וטימז, ועד עיצוב דפים, יצירת פרוטוטיפ, ואנימציות. כמו כן שימוש ויצירת פלאגאינים, ותהליכי אוטומציה סביב דרישות עיצוב-מוצר ופיתוח. ידע בתהליכי אופרציה וייעול שיטות מדידה מתקדמות לאימפקט וחסכון הזמן על הפלטפורמה.	רשימת לקוחות ודוגמאות לפרויקטים רלוונטיים (כולל תיאור קצר של היקף הפעילות), מכתבי המלצה או אסמכתאות רשמיות לאספקת שירותי תחזוקה מתמשכים. סדנאות, הדרכות או קורסים בתחום, והדרכת מעצבים ומפתחים בתוכנה ובבניית סיסטם.	

תיאור	דרישה	הוכחות נדרשות	פירוט הספק+ דוגמאות
ליווי והדרכת ארגונים בניהול תוכנת figma בדגש על מסלול אנטרפרייז	ארגון וניהול התוכנה, רישיונות, הרשאות משתמשים, אבטחה, תשלומים וכו'.	רשימת לקוחות בהם ניתנה הדרכה וייעוץ ארגוני Figma- מסמכי תיעוד והדרכה שפותחו על ידי הצוות. הצגת תהליכי אוטומציה או פלאגינים שנבנו על ידי הצוות.	
בנייה וליווי תהליך המיגרציה לfigma מבלי עיצוב אחרים	העברת קבצים מ sketch, , Adobe XD.	תיק עבודות כולל תיעוד פרויקטים. Case stuies המציגים את התהליך והשלבים המרכזיים.	
מערך אנשי המקצוע העומד לרשות הספק, מומחיותם וזמינותם	יכולת תמיכה של לפחות ארבעה אנשי צוות, הן מעצבים והן מפתחים, שמומחיותם היא בבניית Design System בFigma, ובעלי ניסיון של 4 שנים. על הצוות להיות מועסק ישירות בחברה, ולא פרילנס או גורם שלישי.	רשימת חברי הצוות עם קורות חיים, תפקידים וניסיון של 5 שנים לפחות. הצהרה או חוזה העסקה המציין שהצוות מועסק ישירות בספק.	
בניית פאגאינים ושימוש בכלי AI להגברת יעילות ולהשתפרות	יכולת לבנות פאגאינים ולעשות תהליכי אוטומציה, תוך שימוש בכלי AI להגברת יעילות ולהשתפרות	הצגת תהליכי אוטומציה או פלאגינים שנבנו על ידי הצוות.	

5. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

5.1. התאגיד המציע: _____.

5.2. לקוחות מרכזיים שרות:

חברה	איש קשר	טלפון

5.3. הצעת המחיר - חובה למלא

עלות שעת עבודה _____ ש"ח לפני מע"מ של המציע

עפ"י אומדן כמויות לשנה _____

5.4. התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת כל מס' ו/או תשלום ו/או היטל

5.5. למכבי שמורה הזכות לשנות את אופן התמחור מול הספק הזוכה

5.6. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת הספקת השירות: _____

5.7. הערות

- המחירים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
- תוקף ההצעה 90 ימים.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

אמות מידה – נספח ב'

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לסעיף	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי	אופן הניקוד
מומחיות ואיכות התוצרים	גיוון מוצרים ופלטפורמות (יש למלא את הטבלה ולהגיש תיק עבודות מלא כלל קובץ figma וקייסטד)	8	35		0	התרשמות צוות הבדיקה
	ניסיון ומומחיות בתחום (יש למלא את הטבלה ולהגיש תיק עבודות מלא כלל קובץ figma וקייסטד)	8	40		0	התרשמות צוות הבדיקה
	סה"כ איכות המוצר					0
ניסיון קודם עם מכבי ו/או ארגון זהה	היכרות ועבודה קודמת עם מכבי		10		0	יש - 10 נק', אין - 0 נק'
	מידת הניסיון הנצבר, מעבר לתנאים המוקדמים 5 שנים ומעלה		5		0	5-6 שנים = 5 נקודות, 7-8 שנים = 7 נקודות, מעל 8 שנים = 10 נקודות
	סה"כ יכולות וניסיון					0
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים) בתחום	התרשמות כללית מהספק, עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		5		0	
	איכות התוצרים		5		0	
	סה"כ שביעות רצון					0
					0	
			100			

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן- "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")

לתמיכה שוטפת ומתן שירותי Strategic Design Operation ובניית Design System ב Figma למכבי שירותי בריאות (להלן- "המוצרים והשירותים").

- הואיל** ומכבי הינה קופת חולים מוכרת המנויה בתוספת השביעית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 (להלן: "חוק ביטוח בריאות ממלכתי"), המספקת שירותי רפואה למבוטחיה ברחבי הארץ;
- והואיל** ומכבי מעוניינת לקבל שירותים בכל הקשור למיקרו-קופי, הכל כמוגדר וכמפורט בהסכם זה להלן;
- והואיל** ונותן השירותים הינו בעל הידע, הכישורים, היכולות, הניסיון והמיומנות במתן השירותים, כהגדרתם להלן בהסכם זה, ויש באפשרותו לספק למכבי את השירותים הנדרשים על-ידי מכבי באיכות ובמיומנות גבוהה;
- והואיל** ובהסתמך על הצהרות נותן השירותים ועל יתר התחייבויותיו בהסכם זה, מסכימה מכבי להתקשר עם נותן השירותים בהסכם זה ומבקשת לקבוע את מערך היחסים ביניהם, כאמור בהסכם זה להלן;

לפיכך הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי:

- 1.1. המבוא להסכם ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. כותרות ההסכם וסיווגו לפי נושאים נועדו לנוחות בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות ההסכם.

2. השירותים:

- 2.1. נותן השירותים מתחייב להעניק לחטיבת שירות ושיווק במכבי, מעת לעת ולפי צרכיה של מכבי, שירותים בכל הקשור למיקרו-קופי (להלן: "השירותים").
- 2.2. נותן השירותים מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני בקשר עם השירותים שהעניק נותן השירותים, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 2.3. נותן השירותים מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם השירותים, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירותים את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש ובכפוף לזמינותו.
- 2.4. כחלק ממתן השירותים, יעביר נותן השירותים לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 2.5. להסרת ספק מובהר, כי בכל מקרה נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא ייחשב כשליח או מורשה מטעם מכבי, ולא יהא מוסמך לחייב את מכבי כלפי צדדים שלישיים ו/או להטיל עליה חבות כלשהי.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים:

נותן השירותים מצהיר, מאשר ומתחייב:

- 3.1. כי הוא בעל כל ההיתרים ו/או האישורים, אם וככל שנדרשים על-פי כל דין, לשם מתן השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.2. כי הוא בעל הידע, הכישורים, כח האדם המתאים, היכולות, הניסיון והמיומנות במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה להלן.
- 3.3. כי יעניק למכבי את השירותים לפי מיטב ידיעתו המקצועית ומומחיותו ובשקיפה ראויה, במיומנות, מומחיות וברמה מקצועית גבוהה ביותר, תוך ניצול והשקעת מירב הידע, מאמציו וכישוריו המקצועיים.
- 3.4. הספק הזוכה מתחייב כי ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את השירותים, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 3.5. הספק הזוכה מתחייב להכיר מעשית עם כל הנכסים הדיגיטליים של מכבי בחוויית המטופל, הפונים למשתמשי הקצה: אפליקציית מכבי, אתר האונליין, מדריך השירותים, אתר התוכן, אפליקציית הריון, אפליקציית upapp, בלוג מכבי, ערוץ ה-youtuben של מכבי ומוצרי הדיוור של מכבי.

- 3.6. הספק הזוכה מתחייב להכיר את ארכיטקטורת המידע של המוצרים, השירותים המוצעים והתהליכים המגוונים.
- 3.7. הספק הזוכה מתחייב להכיר את ההבדלים בין השירותים המוצעים במוצרים השונים.
- 3.8. הספק הזוכה יידרש ללמוד ולהכיר את העבודה השוטפת במכבי, להכיר תהליכים ושינויים חדשים במוצרים השונים.
- 3.9. על הספק להכיר ולהבין את תשתיות המוצרים, אופן תהליכי עיצוב ופיתוח, כלים ומתודולוגיות עבודה במכבי.
- 3.10. הספק מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם השירותים, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירותים את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש ובכפוף לזמינותו.
- 3.11. כי אין כל מניעה חוקית או חוזית להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע התחייבויותיו לפיו, וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.12. כי במתן השירותים, הוא מתחייב לפעול בנאמנות כלפי מכבי, ולהודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לו ו/או למי מטעמו העוסק במתן השירותים עניין אישי בו ו/או העלול ליצור ניגוד עניינים עם מתן השירותים על ידו למכבי.
- 3.13. כי לצורך מתן השירותים, הוא מנהל ספרים כחוק, ובידיו אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המעיד על כך שהוא מנהל פנקסי חשבוניות ורשומות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם, וכן שהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4. אופן מתן השירות:

- 4.1. הספק יקצה את הצוות הנדרש לביצוע הפעילות תוך זמן סביר שיקבע במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק והגעה למשרדי מכבי בהתאם לצורך.
- 4.2. העבודה היא עבודה מוצרית מקצה לקצה ולא פרויקטלית – ונדרשת זמינות, גמישות ומתן מענה שוטף לפי צרכי ודרישת מכבי.
- 4.3. צוות אנשי המקצוע יהיה קבוע ויאפשר על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה. על הצוות המוצע (מעצבים ומפתחים) להיות מועסק ישירות בחברה, ולא פרילנס או גורם שלישי.
- 4.4. למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחה עפ"י שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של 14 ימים.

- 4.5. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בן אנשי הצוות למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 4.6. הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 4.7. מכבי תעמיד לרשות מבצעי הפרויקט הרשאות לגישה למערכות, על המומחה לחתום על הצהרת סודיות.
- 4.8. תוצרי הפעילות הן רכוש הבלעדי של מכבי.

5. התמורה:

- 5.1. בתמורה למתן השירותים למכבי ומילוי התחייבויותיו של נותן השירותים במלואן ובמועדן, יהא זכאי נותן השירותים לתמורה בסך כולל של _____ ש"ח לשעה (להלן: "התמורה").
- 5.2. בהתאם לאמור בסעיפים 4.1 ו-4.2 לעיל, יעביר נותן השירותים מידי חודש (ככל שרלבנטי באותו חודש), לידי מכבי חשבון חיוב בגין השירותים שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף ככל שהתמורה תשולם כאמור בסעיפים 4.1.2 ו/או 4.2 לעיל, חשבון החיוב יכלול ציון מספר השעות בהן עסק נותן השירותים במתן השירותים. ככל שהתמורה תשולם כאמור בסעיף 4.1 לעיל, לצורך מעקב אחר ניצול בנק השעות הנקוב בסעיף הנ"ל יעביר נותן השירותים בתום כל חודש למכבי פירוט בדבר היקף שעות מתן השירותים בחודש שחלף.
- 5.3. מכבי תבדוק חשבון זה, ולאחר בדיקתו, יהווה החשבון אסמכתא לתשלום אשר ישולם על-ידי מכבי בתנאים של שוטף + 30 (שלושים) יום מחודש הגשת כל חשבון.
- 5.4. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, יידחה התשלום למועד התשלום הבא.
- 5.5. היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומם ובין אם לאחריו, טעויות, אי-דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגה מן המוסכם, תודיע על כך מכבי לנותן השירותים. ככל שלא יהיה בידי נותן השירותים לספק הסבר מניח את הדעת, ישיב נותן השירותים את ההפרש ששולם לו או יקזז אותו מכל סכום אחר שמכבי חייבת לו.
- 5.6. כל תשלום לנותן השירותים יבוצע כנגד חשבונית מס שתומצא למכבי במועד הגשת החשבון, ובכפוף לכך שנותן השירותים ימציא למכבי אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כאמור בסעיף 3.13 לעיל.
- 5.7. מובהר, כי התמורה מהווה ביחד תמורה סופית ומוחלטת, והיא כוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל, לרבות מס ערך מוסף. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי התמורה כוללת את כל הזמן ו/או כח העבודה ו/או ההוצאות הכרוכים במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה. מלבד התמורה, לא יהא זכאי נותן השירותים לתוספת תשלום כלשהי בגין מתן השירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, החזר הוצאות נסיעה, תשלום עבור עובד זמני נסיעה, השתתפות בפגישות, הוצאות משרדיות, רכב וכיו"ב.

- 5.8. מכבי תהא רשאית לקזז כל חוב שיחוב לה נותן השירותים מכל מקור שהוא מהתמורה המגיעה לנותן השירותים על-פי הסכם זה, ובכלל זה תהא מכבי רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שבו תישא מכבי עקב נזקים שייגרמו לה על-ידי נותן השירותים.
- 5.9. מכבי רשאית לעבב כל תשלום לנותן השירותים בגין כל סוג שרות שנותן השירותים חויב להעניקו על-פי הסכם זה ולא עשה כן או עשה באופן לקוי ו/או חלקי.
- 5.10. אם תסתיים ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, לפני תום תקופת ההתקשרות, אזי תשלם מכבי לנותן השירותים תמורה אך ורק עבור השירותים שניתנו למכבי בפועל על-ידי נותן השירותים עד מועד סיום ההתקשרות כאמור, באופן יחסי לתמורה ולהיקף השירותים הכולל; וזאת בכפוף לכל טענה שתעמוד למכבי באותה עת. מובהר, כי התמורה תשולם גם אם מכבי ביקשה שלא יימסרו לה תוצרים שהוכנו על-ידי נותן השירותים עד מועד סיום ההתקשרות כאמור.
- 5.11. למרות האמור, במקרה שהתמורה שולמה מראש כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל, ואם ההתקשרות הסתיימה לפני שמומש מלוא בנק השעות כאמור בסעיף הנ"ל, יחזיר נותן השירותים למכבי את יתרת התמורה ששולמה ביתר. לצורך חישוב יתרת התמורה יילקח בחשבון תעריף של 400 ₪ לשעה + מע"מ (ולא התעריף שצוין בסעיף 4.1.1 הנ"ל). היתרה כאמור תוחזר למכבי בתוך 90 (תשעים) יום ממועד סיום ההתקשרות.

6. היעדר יחסי עבודה:

- 6.1. מובהר ומוצהר על-ידי הצדדים, כי מתן השירותים ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי הסכם זה יבוצעו על ידו כנותן שירותים עצמאי, וכי בינו ו/או בין עובדיו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לבין מכבי לא ישררו כל יחסי עובד-מעסיק, על כל המשתמע מכך.
- 6.2. בנוסף לאמור לעיל מובהר, כי אין בהוראות הסכם זה כדי להטיל על מכבי אחריות ו/או חבות כלשהי בגין מעשיו ו/או מחדליו של נותן השירותים כלפי אדם ו/או גורם כלשהו.
- 6.3. נותן השירותים מתחייב להימנע מכל מעשה ו/או מחדל העלול ליצור את הרושם כי הוא ו/או מי מעובדיו הינו עובד של מכבי ו/או כי היחסים בינו ו/או בין מי מעובדיו לבין מכבי שונים בצורה כלשהי מהאמור בסעיף 6.1 לעיל.
- 6.4. נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שהתמורה המשולמת לו בגין השירותים חושבה על יסוד ובהסתמך על ההסכמה הקיימת בינו ובין מכבי, לפיה נותן השירותים מעניק את השירותים למכבי כקבלן עצמאי, וכי לא מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בינו ו/או מי מטעמו לבין מכבי כאמור, ועל יסוד הצהרותיו ואישורו בקשר לכך.

- 6.5. נותן השירותים מתחייב, באופן בלתי חוזר, לשפות ו/או לפצות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום ו/או תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה ו/או שיהיה עליה לשלם עקב חיוב שיוטל עליה, לרבות שכר טרחת עורכי דין, על-ידי בית משפט כלשהו או גורם מוסמך, שיסודו בקביעה, למרות כוונת הצדדים המפורשת, כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר לעיל. זאת בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**
- 6.6. מוסכם על-ידי הצדדים, כי בגין חוב כאמור תהא למכבי זכות קיזוז מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממכבי.

7. סודיות ופרסום:

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 7.1. כי הוא ועובדיו ו/או כל מי שמטעמו המספקים את השירותים למכבי, ישמרו בסודיות מוחלטת את המידע שיגיע אליו מתוקף מתן השירותים למכבי, וכן הוא מתחייב שלא להחזיק ברשותו ולא לעשות כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע באשר הוא - לרבות מידע עסקי - כהגדרתו להלן ו/או כל מידע אחר, שיגיע לידי תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים למכבי והקשור למכבי ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה ושיגיעו לידי ו/או לידיעתו כאמור.
- 7.2. מובהר ומוצהר, כי "מידע" לעניין הסכם זה הינו:
- 7.3. כל מידע באשר הוא, אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי, לתאגידים הקשורים בה, לעסקיה ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע בקשר לנתונים מסחריים, כלכליים, חשבונאיים כספיים וכיו"ב הקשורים לפעילות מכבי, וכן כל ידע ומידע הנוגעים ו/או הקשורים בפעילות מכבי, לרבות מידע מסחרי מכל סוג כהגדרתו בחוק עלוות מסחריות, התשנ"ט-1999, ולרבות ענייניהם של כל התאגידים והגופים אשר מכבי עומדת עמם בקשר, וכן התאגידים הקשורים ו/או השלובים ו/או המסונפים למכבי.
- 7.4. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 7.5. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי נותן השירותים המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי נותן השירותים, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי נותן השירותים (בכל עת). נותן השירותים יחתום על נוסח נספח א להסכם זה. עובדי נותן השירותים יחתמו על התחייבות לסודיות כלפי נותן השירותים, בנוסח שייקבע על ידי נותן השירותים (לא ניתן להחתים את כל העובדים על נוסח נספח א).

- 7.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי נותן השירותים יהא אחראי כלפי מבכי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 7.7. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 7.7.1. מידע שהיה בידי נותן השירותים ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 7.7.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 7.7.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של נותן השירותים.
- 7.7.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שנותן השירותים הודיע למבכי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 7.8. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המסמכים ו/או המידע שיימסרו, אם וככל שיימסרו, לו על-ידי מבכי ו/או שיגיעו לידי כותוצאה ו/או בעקבות מתן השירותים למבכי והקשורים, במישרין או בעקיפין, במבכי ו/או בפעילותה ו/או המכילים או המתייחסים למידע או אינפורמציה על או לגבי מבכי ו/או פעילותה (להלן: "המסמכים") יהיו שייכים למבכי בכל עת וייחשבו כרכושה הבלעדי של מבכי כאמור לכל צורך ועניין, כי המסמכים הנ"ל יועברו אליו ו/או ייחשפו בפניו ו/או בפני עובדיו ו/או מי מטעמו אך ורק על מנת שיוכל להשתמש בהם לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי הוא לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 7.9. כי כל המסמכים שיגיעו לידי לצורך מתן השירותים כאמור יוחזרו למבכי על ידו בתום הסכם זה או קודם לכן בכל עת ולאלתר, אם תדרוש זאת מבכי, לפי העניין, והוא לא ישאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט באשר הוא, לרבות עותק תדפיס (**Hard Copy**), עותק ממוחשב (**Hard Disk**), תקליטור **CD**, דיסקט וכל אמצעי טכני אחר), עותק מקוון וכד'. בנוסף, לנותן השירותים לא תהיה במסמכים אלו כל זכות עיכבון.
- 7.10. כי ישמור ויגן על הנתונים והמידע שיגיעו לידי לצורך מתן השירותים כאמור מפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם או מפני חשיפתם וינקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לשמור ולהגן על מידע זה.
- 7.11. כי יודיע למבכי לאלתר על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון סודיות המידע והנתונים שנמסרו לנותן השירותים במסגרת ההתקשרות נשוא הסכם זה, ככל שיידרש הדבר בנוגע לתקלה זו.
- 7.12. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מבכי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או

שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי נותן השירותים מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

7.13. כי ידוע לו שהפרת ההתחייבויות האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין,

התשל"ז-1977, כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

7.14. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או להתקשרות בין הצדדים ופרטיה לפיו, לרבות אזכור שמה של מכבי בהקשר זה, לא ייעשו ללא קבלת הסכמת מכבי מראש ובכתב.

7.15. התחייבויות כאמור בסעיף זה תעמודנה בתוקפן ותחייבנה גם למשך תקופה של 3 (שלוש) שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה.

8. קניין רוחני:

8.1. מוסכם, כי כל הזכויות, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכות היוצרים, הזכות לתמלוגים, הזכות המוסרית והזכות לערוך כל שינוי, שיפור, התאמה וכיו"ב, בכל דיו"ח, מסמך, שרטוט, תוכנית או יישום אשר ייערך על-ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לרבות חוות דעת, ניירות עבודה, תוכניות עבודה וכל מסמך רלוונטי אחר (להלן: "התוצרים"), הינן רכוש הבלעדי של מכבי.

8.2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו והוא מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כנגד מכבי בגין שימושה העתידי בתוצרים אלו, לרבות לעניין זכויות יוצרים ו/או זכות המוסרית בתוצרים בהתאם לכל דין, לרבות חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007.

9. היעדר ניגוד עניינים:

9.1. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שתנאי יסודי להתקשרותה של מכבי עימו בהסכם זה הינה חובתו (וכן של מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים) שלא להימצא בניגוד עניינים בין מתן השירותים למכבי על ידו בתחום השירותים המוגדר בהסכם זה או בנושאים שעלולים להיות חלק מתחום השירותים לבין שירות/ייעוץ שעשוי נותן השירותים להעניק לחברות ו/או גופים ו/או ארגונים אחרים, מכל סוג שהוא, אשר פועלים בתחום עיסוקה של מכבי או לבין פעילות אחרת של נותן השירותים בתחומים/נושאים כאמור.

9.2. נותן השירותים מתחייב להודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לו ו/או למר _____ ו/או למי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לפי הסכם זה עניין אישי בו ו/או העלול ליצור ניגוד עניינים כאמור.

9.3. נותן השירותים מתחייב, כי מר _____ ימלא האחר הוראות סעיף 8 זה לעיל במלואן ללא כל סייג.

10. אחריות:

10.1. מכבי תהיה אחראית לאשר את כל הטקסטים שיועברו על-ידי נותן השירותים ויתפרסמו על ידה בפלטפורמות הדיגיטל השונות וכן בכל פלטפורמה אחרת. מוסכם, כי העלאה ופרסום של כל טקסט כאמור משמעם שהטקסט אושר על-ידי מכבי, ונותן השירותים לא יישא באחריות נזיקית בקשר לכל טקסט שפורסם בכל מדיה, למעט במקרה של הפרת זכויות יוצרים על ידו.

10.2. נותן השירותים מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה מאירוע שהינו באחריות נותן השירותים, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

10.3. חובת השיפוי כאמור כפופה להתקיימות כל התנאים שלהלן:

10.3.1. פסק דין חלוט;

10.3.2. מכבי מסרה לנותן השירותים הודעה מיידית ובכתב אודות תביעה כאמור;

10.3.3. מכבי אפשרה לנותן השירותים לנהל את ההגנה בהליך הנ"ל;

10.3.4. מכבי שיתפה פעולה עם נותן השירותים לצורך ניהול ההגנה, ובלבד שלא יהא בכך להשית על מכבי הוצאות כלשהן;

10.3.5. מכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת נותן השירותים.

10.3.6. נותן השירותים מתחייב, כי לא יודה, במסגרת כתב טענות או הסכם פשרה, בעובדה/טענה כלשהי המתייחסת למעשה/מחדל מצד מכבי, ללא קבלת הסכמת מכבי מראש ובכתב.

11. רגולציה

11.1. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו שמכבי הינה גוף ציבורי הכפוף להוראות חוק שונות, לרבות חוק חובת מכרזים, ולהוראות הרגולטורים השונים, לרבות משרד הבריאות.

11.2. לפיכך, בכל מקרה של הנחיה רגולטורית או צו בית משפט בנוגע להתקשרות בין הצדדים, תהא רשאית מכבי להפסיק לאלתר את ההתקשרות בין הצדדים, מבלי שלנותן השירותים תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בשל כך.

12. תקופת ההתקשרות וסיום הסכם:

12.1. ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה הינה למשך תקופה בת 24 (עשרים וארבע) חודשים, החל מיום 01/10/2024 וכלה ביום 01/10/2026 (להלן: "תקופת ההתקשרות").

12.2.

12.3. על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, כל אחד מהצדדים יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי וללא נימוק כלשהו, להביא לקיצה את ההתקשרות בין הצדדים, באמצעות מתן הודעה בכתב לצד השני לפחות 30 (שלושים) יום מראש. במקרה של הודעה כאמור, לא תהא לצד השני כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי הצד המודיע בשל סיום ההתקשרות כאמור. כל זאת בכפוף לאמור בסעיף 4.9 לעיל.

12.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן, תהא מכבי רשאית לסיים ההתקשרות עם נותן השירותים באופן מיידי באמצעות הודעה בכתב לנותן השירותים, וזאת מבלי שלנותן השירותים תהא טענה ו/או דרישה כלשהי בקשר לכך:

12.4.1. אם נותן השירותים הפר הוראה יסודית כלשהי מהוראות הסכם זה;

12.4.2. אם ניתן נגד נותן השירותים צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק או צו הקפאת הליכים או מונה לו מנהל מיוחד או נאמן או מפרק (זמני או קבוע), בין באופן זמני ובין באופן קבוע, או שהוגשה נגדו בקשה למתן צו או מינוי כאמור, או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסי נותן השירותים באופן שיש בו, לדעת מכבי, חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של נותן השירותים לבצע את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, והליכים כאמור לא בוטלו בתוך 60 (שישים) יום.

12.4.3. אם הצהרה מהצהרות נותן השירותים תתגלה כלא נכונה או כלא מלאה ו/או הפכה ללא נכונה או ללא מלאה במהלך תקופת ההתקשרות;

12.4.4. אם יתברר כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו העוסק במתן השירותים למכבי מצוי בניגוד עניינים בין פעילותו עבור מכבי במסגרת הסכם זה לבין פעילות אחרת בה הוא עוסק, בין לבדו ובין באמצעות מי מטעמו.

12.4.5. אם ניתנה למכבי הנחיה רגולטורית או צו בית משפט המורה לה להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים, כאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל.

12.5. היה ויסתיים הסכם זה בנסיבות האמורות בסעיפים 12.3 ו-12.4 לעיל, יחול האמור בסעיף 5.10 לעיל.

12.6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות הקיימת לצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970, לרבות סיומו המייד של ההסכם בשל הפרתו היסודית על-פי הוראות ההסכם או על-פי דין.

13. שונות:

13.1. נותן השירותים אינו רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיו וזכויותיו על-פי הסכם זה, ללא הסכמתה בכתב ומראש של מכבי.

13.2. מוסכם ומובהר, כי מכבי תהא רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיה וזכויותיה על-פי הסכם זה לכל תאגיד מקבוצת מכבי, וזאת ללא צורך קבלת הסכמתו של נותן השירותים, וזאת בכפוף לכך שהתאגיד הנעבר כאמור ייכנס בנעליה של מכבי לכל דבר ועניין ויקבל על עצמו למלא אחר כל התחייבויותיה של מכבי לפי הסכם זה, ובכפוף לכך שזכויות נותן השירותים לפי הסכם זה לא תיפגענה.

13.3. הסכם זה עניינו מתן שירותים בלבד. אין באמור בהסכם זה ובשירותים הניתנים מכוחו בכדי להעניק לנותן השירותים בלעדיות כלשהי במתן השירותים.

13.4. הסכם זה מבטל כל הסכמים, התחייבויות והבנות קודמות שנעשו בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המנויים בו, והוא בא במקום כל אותם הסכמים, התחייבויות והבנות אלה.

13.5. הסכם זה מהווה את כל המוסכם בין הצדדים בעניינים המנויים בו, ואין הוא ניתן לתיקון או שינוי אלא במסמך בכתב חתום על ידם.

13.6. היה וייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה אינה ניתנת לאכיפה ו/או הינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי לפגום ו/או לבטל את תוקפן של יתר הוראות ההסכם.

13.7. כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה, מחדל או שיהוי של צד להסכם זה לגבי קיום או אי קיום, מלא או חלקי, של כל התחייבות מהתחייבויות הצדדים על-פי הסכם זה לא ייחשב כויתור של אותו צד למשנהו על כל זכות מזכויותיו, לא ילמד על ויתור או הימנעות לגבי כל מקרה אחר, ולא ישמש כמניעה לכל תביעה ו/או לזכאות לכל סעד.

13.8. הסכם זה יחול ויפורש על-פי חוקי מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם זה, לרבות (אך מבלי לגרוע) פרשנותו, ביצועו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב יפו.

13.9. כל עוד לא הודיע צד כלשהו לצדדים האחרים בכתב אחרת, יהיו כתובות הצדדים לצורך הסכם זה כמפורט במבוא להסכם זה, וכל הודעה תישלח בדואר רשום או במסירה ביד או בפקסימיליה או

בדואר אלקטרוני. הודעה כאמור תחשב שנתקבלה, אם נשלחה בדואר רשום - תוך 3 (שלושה) ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נמסרה ביד - בעת מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני - באותו יום, ובלבד שנשלחה בשעות העבודה המקובלות.

ולראיה באו הצדדים על החתום במועד ובמקום דלעיל:

נותן השירותים

מכבי

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי ה"ה _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ו _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של חברת _____ בע"מ, ח.פ. מס' _____, וכי חתימותיהם, בצרוף חותמת החברה הנ"ל, מחייבות ומזכות את החברה הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

לכבוד

מכבי שירותי בריאות

אגודה עותמנית 227/99 ("מכבי")

רח' המרד 27

תל אביב

ג.א.נ.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומכבי הינה קופת חולים מוכרת כאמור בתוספת השביעית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 המספקת שירותי רפואה למבוטחיה;

והואיל ובין מכבי לבין _____ בע"מ, ח.פ. _____, נחתם הסכם לאספקת _____ (להלן: "**ההסכם**"), ובמסגרת ההסכם אני הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, עתיד לקבל מכם מידע, כהגדרתו בהסכם, לצורך ביצוע ההסכם ומתן השירותים הנ"ל על-ידי החברה (להלן: "**מטרת הגילוי**");

והואיל ובהסתמך על הצהרותי והתחייבויותי בכתב התחייבות זה לשמירה על סודיות המידע הסודי שיגיע ו/או שעשוי להגיע לידי מכם, הנכם מסכימים לספק לי את המידע הנדרש על ידי;

לפיכך אני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אני אקבל לידי מכם מידע סודי, כהגדרתו להלן, אך ורק למטרת הגילוי.
2. אני אשמור בסודיות מוחלטת על מידע סודי שיגיע אלי מתוקף כתב התחייבות זה, ולא אעשה כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע סודי באשר הוא ו/או כל מידע אחר שיגיע לידי במסגרת כתב התחייבות זה או בעטיו והקשור למכבי בכללותה ולכל הגורמים הקשורים עמה ושיגיעו לידי ו/או לידיעתי כאמור.

"מידע סודי" לעניין כתב התחייבות זה הינו: "מידע" כהגדרתו בהסכם, וכן כל מידע באשר הוא, אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי ו/או לקבוצת מכבי, ולחברות הקשורות בה, לעסקיה ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע אישי, רפואי ופרטי בקשר למבוטחי מכבי ו/או בקשר לנתונים מסחריים, כלכליים, חשבונאיים, כספיים, טכנולוגיים וכיו"ב הקשורים לפעילות מכבי, וכן כל ידע ומידע הנוגעים ו/או הקשורים בפעילות המערכת ו/או מכבי.

3. כל המסמכים ו/או המידע שיימסרו, אם יימסרו, לי על-ידי מכבי ו/או שיגיעו לידי כתוצאה ו/או בעקבות כתב התחייבות זה והקשורים, במישרין או בעקיפין, במכבי ו/או במבוטחיה ו/או בקבוצת מכבי ו/או בפעילותן ו/או המכילים או המתייחסים למידע סודי (להלן: "**המסמכים**") יהיו שייכים למכבי בכל עת, וייחשבו כרכושה הבלעדי של מכבי כאמור לכל צורך ועניין. המסמכים הנ"ל יועברו אלי ו/או ייחשפו בפני ו/או בפני עובדי (לפי העניין) אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך מטרת הגילוי.
4. אני מתחייב, כי כל המסמכים שיגיעו לידי במסגרת כתב התחייבות זה כאמור יוחזרו למכבי על ידי מיד בתום השימוש בהם או קודם לכן בכל עת ולאלתר אם תדרוש מכבי לפי העניין, ולא אשאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט באשר הוא, לרבות עותק תדפיס (Hard Copy), עותק ממוחשב (Hard Disk), תקליטור C.D, דיסקט וכל אמצעי טכני אחר), עותק מקוון וכיו"ב. בנוסף, לא תהיה לי במסמכים אלו כל זכות עיכבון.
5. אני מתחייב לשמור ולהגן על הנתונים והמידע הסודי שיגיעו לידי במסגרת כתב התחייבות זה מפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם או מפני חשיפתם, ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לשמור ולהגן על מידע סודי זה.
6. אני מתחייב להודיע לכם לאלתר על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון סודיות המידע והנתונים שנמסרו לי ולשתף עמכם פעולה ככל שיידרש הדבר בנוגע לתקלה זו.
7. לא אעשה במידע שאקבל מכם שום שימוש פרט לצורך מטרת הגילוי, ולא אצור בהסתמך על המידע הסודי שאקבל כל קשר עם צדדים שלישיים לכל מטרה שהיא.
8. ידועה וברורה לי רגישותו המיוחדת של המידע הסודי, והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לקבוצת מכבי עקב חשיפתו על ידי ו/או על-ידי עובדי ו/או מי מטעמי, על כל המשתמע מכך.
9. חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999 (להלן: "**חוק עוולות מסחריות**"), וכן כל דין רלוונטי אחר הקשור בשמירת מידע סודי, מוכרים לי היטב, ואני פועל ואפעל כלפיכם בעת קבלת המידע בהתאם להוראות דין אלו.
10. ידוע לי שהפרת התחייבויותי לפי מסמך זה או אי קיומן במלואן, לרבות מסירת מידע שהגיע לי על פיו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, או שימוש במידע שלא לצורך הוראות ומטרות כתב התחייבות זה, מהווה עוולה אזרחית על-פי כל דין.
11. התחייבויותי על-פי כתב התחייבות זה תעמודנה בתוקפן לתקופה של 3 (שלוש) שנים לאחר סיום ההתקשרות בין מכבי לחברה.

12. ההתחייבויות כאמור בכתב התחייבות זה לא תחול לגבי מידע שהינו "נחלת הכלל", לרבות מידע שפורסם טרם חתימת כתב התחייבות זה, וכן הן לא יחולו לגבי מידע שהפך "נחלת הכלל" לאחר חתימת כתב התחייבות זה, ו/או אם גילוי המידע נדרש על-פי צו בית משפט.

13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא לכם זכות לפעול על-פי כל דין לשם מניעת חשיפתו של המידע שנמסר לי, לרבות באמצעות פנייה לערכאות לשם קבלת צווים מתאימים שימנעו את אפשרות זליגת המידע ממני, ואני נותן בזה את הסכמתי למפרע, ובכפוף לכל דין לא אתנגד למתן צווים ארעיים/זמניים/קבועים בקשר לנדון לשם הגנה על המידע הסודי של מכבי על-פי הסכם זה.

14. כל זכויות הקניין הרוחני, ככל שקיימות, בכל מסמך, ידע, שיטות עבודה, מידע ייחודי וכיו"ב, אשר ייחשף בפני במסגרת כתב התחייבות זה, יהיה שייך בכל מקרה בלעדית למכבי.

ולראיה באתי על החתום היום, ____ לחודש _____, 2023:

____ מר/גב'

____ חתימה

____ תפקיד

____ ת.ז.