

בקשה להצעת מחיר לשירותי מומחה לליווי, מימוש והטמעת Outsystems **(להלן: "הבקשה")**

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותי מומחה לליווי, מימוש והטמעת מוצר Outsystems.
- 1.2 את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **01.07.2025**
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4 מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.
- 1.5 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם בעלי ההצעות המובילות.
- 1.7 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט בסעיף 2 להלן.
- 1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.9 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.10 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות למעיין צפרי אטלי tzafriat_m@mac.org.il

2. תהליך הבחינה של ההצעה

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

- 2.1 יחס עלות: 60%
 - 2.2 יחס איכות: 40%
- מכבי שומרת לעצמה הזכות לראיין את המומחים המוצעים על מנת להתרשם מיכולותיהם המקצועיות בתחומים הנדרשים.

2.3

מרכיבי בדיקת האיכות:

קריטריון	שקלול	ציון סף מינימלי
המלצת 2 לקוחות, גודל ומורכבות הפרויקטים, איכות ההדרכות	10%	75%
ניסיון וידע של המומחים המוצעים - ייבחן במסגרת ראיונות וע"פ קורות החיים של המומחה/מומחים ו/או צוות המדריכים בפועל ועל פי קטעי קוד שיוצגו לבחינת איכות הקוד	40%	75%
ניסיון הספק בפרויקטים דומים – בכפוף לדרישות הסף הכתובות בסעיף 4	50%	75%
סה"כ איכות	100%	-

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע

3. רקע

למכבי התקנה של מוצר Outsystems. חטיבת טכנולוגיות מעוניינת בקבלת שירותי מומחה בתחום לצורך מימוש והטמעה מיטבית של המערכת.

4. דרישות סף מהספק

- 4.1 ניסיון בהטמעת Outsystems בישראל, ביישומים בעברית, לפחות ב- 5 ארגוני Enterprise בשנתיים האחרונות, כולל תמיכה בצוותי IT בעברית
- 4.2 ניסיון בעבודה במערכת Outsystems On Premise – לפחות ב-3 ארגונים, בשנתיים האחרונות.
- 4.3 לפחות 10 מומחי Outsystems בישראל בעלי הסמכות של Outsystems של Associate Reactive Developer
- 4.4 ניסיון בהכשרת אנשי פיתוח של לקוחות והעברת קורסים בעברית לצוותי פיתוח בישראל בלפחות 5 ארגונים בשנתיים האחרונות

5. כוח האדם המבוקש

על הספק להקצות את בעלי התפקידים הנדרשים כרשום מטה.

5.1 מומחה Outsystems

- 5.1.1 אופציונלי (יתרון משמעותי) -הסמכת Delivery של הספק מטעם היצרן Outsystems
- 5.1.2 יכולת פיתוח מוכחת ב- Outsystems
- 5.1.3 הגדרת תשתית פיתוח כולל Styling ופקדים בסיסיים
- 5.1.4 ליווי אפליקטיבי בתהליכי הפיתוח וניהול יעיל של Application Objects

- 5.1.5 ליווי תשתיות – התקנה, אינטגרציה, שדרוג וכד'
- 5.1.6 ניסיון מוכח באינטגרציות למערכות הקיימות במכבי: Software AG Applinx, DP , APIConnect ,MS Active Directory ,IBM AS/400 (System i)
- 5.1.7 ניסיון מוכח בעבודה ב-API בפרוטוקול REST ו-SOAP
- 5.1.8 ניסיון באינטגרציה להתקני חומרה כגון מדפסות וקוראי כרטיסים ובממשקים ישירים ל-DB חיצוניים.

5.2 מדרוך Outsystems

- 5.2.1 ידע וניסיון מוכח ב-Outsystems
- 5.2.2 יכולת הדרכה בעברית לצוות מכבי בנושא הפלטפורמה, UI/UX, ארכיטקטורה, CSS
- 5.2.3 יכולת בירור צרכים ובניית תוכניות הדרכה המותאמות לצרכי הארגון, לתפקיד ולרמת קהל היעד.
- 5.3 **מפתח בכיר** בעל ניסיון של שנתיים בעבודה על פלטפורמת Outsystems
- 5.4 **מפתח זוט** בעל ידע בפלטפורמת Outsystems

6. דרישות מספק השירות

- 6.1 הספק יקצה את כל צוות המומחים לביצוע הפעילות (סה"כ 4 עובדים, כמפורט להלן) תוך שבועיים מיום הבקשה של מכבי לתחילת העבודה במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק.
- 6.2 המומחים יעבדו במשרדי הספק או במשרדי מכבי בהתאם למקובל במכבי ובתיאום עם מכבי.
- 6.3 מתוך כלל קו"ח שיתקבלו תבחר מכבי את מבצעי הפרויקט, בהתאם להצעת הספק.
- 6.4 החיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.
- 6.5 המומחים יהיו קבועים ויאושרו על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה.
- 6.6 למכבי הזכות לבקש החלפת המומחה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בהתראה של 14 ימים.
- 6.7 הספק מתחייב להעמיד מומחה אחר במקרה של החלפה ו/או עזיבה עד 21 ימי עבודה.
- 6.8 במקרה של החלפת מומחה או יציאה לחופשת לידה, יחליף הספק את המומחה במומחה אחר, שאושר ע"י מכבי" באותה רמה מקצועית לפחות של המומחה המוחלף, באותו התעריף.
- 6.9 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המומחים למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 6.10 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 6.11 מכבי תעמיד לרשות המומחים הרשאות לגישה למערכות, על המומחים לחתום על הצהרת סודיות.
- 6.12 בהתראה של 30 יום תוכל מכבי להפסיק את הפעילות.
- 6.13 כל תוצרי הפעילות וה-IP, לרבות תוצרי ההדרכה, יהיו רכוש הבלעדי של מכבי.

7. דרישות הכרחיות מהמומחים מבצעי הפרויקט:

על כל המומחים מבצעי העבודה להיות בעלי יכולת ניידות והגעה למשרדי מכבי בתל אביב ויכולת התחברות מרחוק באמצעות MS Teams, ZOOM.

8. מענה הספק יכלול:

- 8.1 קו"ח מועמדים עבור התפקידים, כולל פירוט ניסיון בפועל ופירוט ההסמכות:
 - 8.1.1 מינימום 2 קו"ח של מומחה
 - 8.1.2 מינימום 1 קו"ח של מדריך
- 8.2 המלצות 4 לקוחות לגבי פעילויות בנושא. יש לפרט את העבודה שבוצעה, גודל ומורכבות הפרויקטים, איכות ההדרכות ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים.

9. אבטחת מידע

- 9.1 על הספקים לפעול בצורה מאובטחת ועל פי הפרקטיקות הנהוגות בשוק.
- 9.2 הספק מתחייב כי בעת עבודה מרחוק על מערכות מכבי, כל הפעילויות יבוצעו ממתחם ייעודי לפעילות, עם הרשאות כניסה למורשים בלבד.
- 9.3 על הספקים הנבחרים לעמוד בדרישות אבטחת מידע. כל חריגה תאושר ע"י מנהל הפרויקט של מכבי.
- 9.4 הספק מתחייב לא לאחסן ולא לשמור כל מידע של מכבי במערכות המחשוב שלו, במחשבים אישיים ובהתקנים ניידים.

10. מחיר ותנאי תשלום:

- 10.1 כל המחירים יהיו נקובים בשקלים.
- 10.2 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 10.3 תנאי התשלום הינם שוטף + 65 מיום הוצאת החשבונית.
- 10.4 תוקף ההצעה: 90 ימים.
- 10.5 התשלום יבוצע מידי חודש, לאחר אישור דוח השעות ע"י מקבל השירות במכבי ובהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו בחודש החולף, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועבר למכבי ע"י הספק.

11. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

11.1 הספק המציע: _____

11.2 פירוט ידע וניסיון בהתאם לסעיפי הדרישות:

11.3 לקוחות העונים על סעיף 4.1

#	שם הארגון	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה	שנת התחלה וסיום	איש קשר	טלפון
1					
2					
3					
4					
5					

11.4 לקוחות העונים על סעיף 4.2 (אפשרי שתהיה חפיפה עם הטבלה בסעיף 11.3)

#	שם הארגון	תיאור הפעילות בהקשר הבקשה	שנת התחלה וסיום	איש קשר	טלפון
1					
2					
3					

11.5 לקוחות העונים על סעיף 4.4

#	שם הארגון	היקף ההכשרות, אופן ההכשרה (פרונטלי/מרחוק), שפה	בעלי התפקידים שהוכשרו	שנת התחלה וסיום	איש קשר	טלפון
1						
2						
3						
4						
5						

11.6 הצעת המחיר:

בעל תפקיד	אומדן שעות לתקופה של שנתיים	עלות לשעת עבודה (ש, לא כולל מע"מ)
מומחה מיישם ומטמיע Outsystems	1,000	
מדריך Outsystems	150	
מפתח Outsystems בכיר	200	
מפתח Outsystems זוט	100	

- אומדן השעות הינו הערכה בלבד ואינו מחייב את מכבי

תאריך : _____

הסכם

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לשירותי מומחה לליווי, מימוש והטמעת מוצר Outsystems (להלן: "השירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת הספק המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק, על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים. החשבונית תוגש לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 על הספק להוציא חשבונית חודשית על סמך שעות העבודה שבוצעו בפועל ואושרו ע"י מקבל השירות במכבי. לחשבונית יש לצרף את דו"ח ריכוז השעות.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

- 4.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים יעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 4.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 4.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 4.5 כחלק ממטן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.
- 4.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 4.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
- 4.8 נותן השירות יעבוד בכפוף ל- מנהל תחום ארכיטקטורה ו CTO

5. זכויות קניין רוחני

- 5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למטן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 5.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 5.3 כל הפיתוחים והתוצרים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שרותי בריאות ולמכבי תהא זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים ותוצרים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

6. מועסקי הספק

- 6.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

- 6.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצג בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

- 7.1 מכבי ממנה בזאת את מעיין צפרי אטלי tzafrat_m@mac.org.il להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 7.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סולר: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

- 9.1 הספק יהא אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 9.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 9.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 9.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 9.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש

- 9.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. סודיות ואבטחת מידע

- 10.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 10.4 דרישות לסודיות:
- הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 10.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה.
- מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 10.4.4.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

10.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יחא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

10.5 דרישות אבטחת מידע

10.5.1 כללי

10.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

10.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

10.5.1.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

10.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

10.5.1.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

10.5.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

10.5.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.

10.5.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

10.5.1.9 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

10.5.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה על פי הדרישות שלהלן:

- 10.5.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 10.5.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 10.5.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 10.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 10.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 10.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 10.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 10.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 10.5.3 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 10.5.3.1 אמצעי ה-mobile ימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 10.5.3.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 10.5.3.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 10.5.3.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 10.5.3.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. שונות

- 11.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

11.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

11.3 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את השירותים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

11.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

11.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

11.5.1 מכבי: tzafriat_m@mac.org.il

11.5.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חתימה +חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____