

23.10.2025

בקשה להצעת מחיר לפיתוח הטמעה והובלה של תכנית הכשרה למנהלי יחידות מרחביות
(מינהל, מעבדה, אחיות)
(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות **לפיתוח הטמעה**

והובלה של תכנית הכשרה למנהלי יחידות מרחביות בסקטורים מעבדה, מינהל

ואחיות (להלן – "השירותים" / "תוכנית ההכשרה"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר

אלקטרוני messer_s@mac.org.il עד יום 06.11.25.

1.3. לשאלות מקצועיות ניתן לפנות לסיגל גורטלר gortler_s@mac.org.il.

1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה

שהיא. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.5. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.7. בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל

על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי

את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

• **ציון המחיר:**

ציון המחיר ייקבע על פי הצעות המחיר של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה

ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס

אליו.

• **ציון האיכות:**

ינתן עפ"י טבלת אמות המידה המצורפת כנספח ב' למסמך זה.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.10. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.11. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

- לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

- אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה

2. המפרט המבוקש:

2.1. רקע:

- "בטא ספר לניהול ומנהיגות" מציע לשדרה הניהולית במכבי מגוון רחב של תוכניות מנהיגות וסדנאות המותאמות לכל שלב בהתפתחות הניהולית: כניסה לתפקיד, כשירות בתפקיד או הכנה לתפקיד הבא. אנחנו מאמינים שארגון מוביל צריך מנהלים שיכולים להתמודד עם מציאות מורכבת, כאלה שיוצאים מאזור הנוחות ומובילים שינוי. תכניות הניהול מאפשרות למנהלים לרכוש ולאמן את כישורי הליבה המרכזיים לניהול אפקטיבי וליישום האסטרטגיה הארגונית במציאות המשתנה.
- "תכנית מרום" הינה תכנית המיועדת למנהלי יחידות מרחביות **חדשים** ונכללת בקטגוריית כניסה לתפקיד.
- הספק הזוכה, ילווה את תוכניות ההכשרה ב-4 שנים הקרובות (שנתיים + אופציה לשנתיים נוספות בכפוף לשביעות רצון).

2.2. תחומי אחריות עיקריים של מנהל/ת יחידה מרחבית

ניהול מקצועי ותפעולי ישיר של יחידה מרכזית

- אחריות כוללת לניהול יחידה רפואית/שירותית מרכזית, לרבות היבטים מקצועיים, תפעוליים וארגוניים.
- אחריות ישירה על ניהול כוח האדם ביחידה, כולל ניהול ישיר של צוותי עובדים ומנהלים בדרגים שונים, גיוס, פיתוח, הערכה ושימור עובדים.
- פיקוח על עמידה ביעדי איכות, שירות ומדדים קליניים/מקצועיים, תוך הקפדה על סטנדרטים מקצועיים, רגולטוריים וארגוניים.
- ניהול מערכות קשר עם מטופלים, משפחות וגורמים בקהילה, כחלק משיפור חווית השירות.
- הטמעת נהלים, תקנות ותהליכי עבודה, באופן אחיד בכלל היחידות המרחביות.
- ליווי, חניכה ופיתוח מקצועי של מנהלים ועובדים במרחב לצורך שיפור מתמיד של איכות השירות

הובלת פרויקטים ותהליכים אסטרטגיים

- ניהול, הובלה והטמעה של פרויקטים מקצועיים וארגוניים מורכבים ברמת המרחב, כחלק מהאסטרטגיה הארגונית.
- עבודה בשיתוף פעולה עם מנהלי תחומים מקצועיים, גורמי מטה והנהלת הארגון, לצורך יצירת סינרגיה והבטחת אחידות ביישום מדיניות.
- שיפור מתמיד בתחומי השירות, לרבות זיהוי פערים ומתן פתרונות מערכתיים.
- בנייה והובלה של תכניות עבודה שנתיות -תכנון, יישום ובקרה של תכניות עבודה בהתאם ליעדים הארגוניים.

אחריות רוחבית והובלה ערכית

- קידום ערכי הארגון והטמעתם בתרבות הארגונית של היחידה.
- הובלה ומיצוב היחידה כמרכז מצוינות מקצועי ותפעולי בתוך המרחב ובמערכת כולה.

2.3. אוכלוסיית היעד

- מנהלי יחידות מרחביות חדשים (עד שנה בתפקיד) מסקטורים מינהל, מעבדה ואחיות.

2.4. דרישות ממציע ההצעה:

- **פיתוח והנחיית תכנית הכשרה מבוססת כישורים**, חדשנית וחוויתית לכניסה לתפקיד מנהל/ת יחידה מרחבית במינהל, מעבדה או אחיות.
- **אבחון** – כחלק מתהליך פיתוח ההכשרה, הזוכה יבצע תהליך ראשוני לאבחון השטח, לטובת היכרות עם נשוא ההכשרה.

- **התכנית צריכה לכלול מדדי הצלחה אפקטיביים**

נדרש לבנות תמונה ברורה מה יחשב הצלחה בהתאם למטרות שהוגדרו.

- **פיתוח תוצרי התכנית והנחייה בפועל** (כולל עיצוב מצגות בשפת מכבי והדפסות במידת הצורך) – באחריות הספק

- **מיתוג התכנית בהתאם לשפת מערך למידה ופיתוח ארגוני**

- **כישורים במיקוד ההכשרה**



- **מטרות ההכשרה:**

- **פיתוח זהות ניהולית מרחבית**

דגש על המעבר מניהול מקומי לניהול מרחבי וניהול מנהלים

- **הקניית מיומנויות לניהול מורכב ומרובה ממשקים**

ניהול מטריציוני, השפעה ללא סמכות, ניהול משימות, קבלת החלטות בתנאי אי-ודאות, תקשורת אפקטיבית

- **חיזוק שיתופי פעולה בין סקטוריאליים**

פיתוח שפה ניהולית משותפת ובסיס ופעולה מתואמת בין שלושת הסקטורים (צריכים לפעול כיחידה מסונכרנת במרחב)

- **העמקת הידע הניהולי**

חשיפה למודלים מנהיגותיים וכלים ניהוליים פרקטיים כמו ניהול מבוסס נתונים, חשיבה אסטרטגית, ניהול פרויקטים, ניהול שינוי וניהול הון אנושי

2.5. **תנאי סף לספק השירות**

- נסיון ועבודה קודמת עם מכבי שירותי בריאות - יתרון.
- ניסיון של חמש שנים בפיצוח ופיתוח תכניות הכשרה למנהלים.
- זמינות להטמעת התכנית עם הזכיה בבל"מ.
- במידה ותהליך ההטמעה במכבי ייעצר מכל סיבה שהיא – התשלום לספק יהיה רק על החומרים שכבר הוכנו.
- יש לדאוג לפרויקטור אחד בחברה, מולו יעבדו נציגי מכבי.

2.6. לוחות זמנים למתן שירות

- **זמן אספקה של תוצאות אבחון** – חודש קלנדרי מרגע בקשת מחלקת למידה לתחילת העבודה.
- **סילבוס ומתווה מלא להערות מכבי**, עד חודשיים קלנדריים לפני מועד תחילת התכנית שייקבע בתיאום עם הזוכה.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. הספק המציע: _____.

3.2. לקוחות מרכזיים לשירות:

חברה	ותק השירות	במכירת	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר השירות:

יש לתמחר עלות של **תוכנית הכשרה מלאה (all in all) אחת במחיר FIX** שכולל בתוכו את כל רכיבי הפיתוח, ההדרכה והתפעול, אין הוסיף עלויות מעבר.

הערה	עלות FIX בש"ח לתוכנית הכשרה אחת לא כולל מע"מ	אומדן כמות סדנאות בשנה	
		<u>1-2</u>	<u>עלות כוללת לפיתוח הטמעת והובלת תוכנית הכשרה מלאה (all in all) (לפי סיכום הפירוט שיועבר בהצעה המצורפת)</u>

3.4. הערות

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

3.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- הצעה מפורטת כולל אבני דרך ופירוק עלויות לכל רכיב בתוכנית.

נספח ב'

אמות מידה לקביעת ציון האיכות (40% מהשקלול הכולל)

טופס בחינת אמות מידה לבקשת להצעת מחיר				
המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:				
עמודה 1	משקל	ספק 1	ספק 2	ספק 3
קונספט ורציונל	15%			
חדשנות ויצירתיות	15%			
פורמט הכשרה היברידי הכולל מפגשים פרונטלים ומקוונים ולמידה עצמית	10%			
שילוב מודלים מנהיגותיים וכלים ניהוליים פרקטיים (ניהול מבוסס נתונים, חשיבה אסטרטגית, ניהול פרויקטים, ניהול שינוי וניהול הון אנושי)	15%			
ניסיון בפיתוח והובלת תכניות למנהלים מעבר למינימום הנדרש בסעיף 2.5 בבל"מ	10%			
ניסיון קודם והכרות עם מכבי וארגוני בריאות	5%			
התרשמות מהמנחים	5%			
ניהול התכנית (ממליצים/היכרות קודמת)	5%			
מדדי הצלחה אפקטיביים - התרשמות מההצעה	15%			
גמישות ומענה לצרכים מיוחדים (ממליצים/היכרות קודמת)	5%			
ציון משוקלל:	100%	0	0	0

תאריך: _____

הסכם – מיועד לזוכה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לפיתוח הטמעה והובלה של תכנית הכשרה למנהלי יחידות מרחביות (מינהל, מעבדה, אחיות)
(להלן: "נשוא ההסכם").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך **שנתיים** החל מיום _____ ועד יום _____
(להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת **שנתיים**, בתנאים
זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל
שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם
מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או שהספק
יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 כמפורט **בנספח א'** להסכם זה.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום. בכפוף להגשת
החשבונית עד 10 ימים מתום חודש הפעילות, אחרת ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול
חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה
וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן
נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. זכויות קנין רוחני

- 4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת נשוא ההסכם וכי אין כל מניעה
חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את נשוא ההסכם למכבי וכי אין
באספקת נשוא ההסכם משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או
גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בנושא ההסכם, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

5. מועסקי הספק

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת נשוא ההסכם למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 5.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הנשוא ההסכם ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 5.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

7. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות וביטוח

- 8.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם

זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

8.3 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו לרבות ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

8.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

8.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

8.6 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

8.7 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

9. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

9.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: **"המידע"**).

- 9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 9.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 9.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 9.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

9.5 דרישות אבטחת מידע

9.5.1 כללי

9.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא

את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

9.5.1.2 כל מידע של מכבי המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו

שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

9.5.1.3 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או

לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע

והגנת הסייבר במכבי.

9.5.1.4 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע

אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע

אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות

הטיפול באירוע.

9.5.2 ארכיטקטורה

במקרה יבוצע שימוש באתר לטובת ההדרכות, ייושמו הדרישות הבאות:

9.5.2.1 חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על

פרוטוקול Websocket. במידת הצורך ניתן לפנות לאבטחת מידע והגנת

הסייבר במכבי על מנת לאפיין פתרון חלופי.

9.5.2.2 מסך הניהול – יוגבל ברמת תקשורת לכניסה רק ממחשבי מכבי, ומחשבי

הספק (לצורכי תמיכה).

9.5.2.3 האתרים המשמשים את הפתרון ימוגנו על ידי Web application firewall.

9.5.2.4 ממשק ניהול (מכל סוג) לא יהיה נגיש לכל כתובות האינטרנט, אלא יפתח

ב FW רק לכתובות ספציפיות.

9.5.2.5 כל הנתונים ישמרו מחוץ לשרת ה WEB בשרת מסד הנתונים ייעודי .

9.5.2.6 עובדים פנימיים יזדהו למערכת על בסיס SSO (הזדהות מכבי)

9.5.3 ממשקי Web Service

במקרה ויושמו ממשקים למערכות מכבי, כל ממשקי ה Web Services ינוהלו

ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

9.5.3.1 תצורת SSL TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית

לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה- Client.

9.5.3.2 גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

9.5.3.3 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמא), מסדי הנתונים, האפליקציה, וה- WEB.

9.5.4 הצפנה

9.5.4.1 העבודה מול הספק תהיה בתווך SSL

9.5.4.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים למוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

10.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

10.2 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

10.3 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.

10.4 הספק יערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרססת ספק, חשבונית דיגיטלית.

10.5 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

10.6 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על

ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14.2 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

14.2.1 מכבי: _____

14.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מכבי שירותי בריאות

הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____