

בקשה להצעת מחיר לאספקת מכשירים לבדיקת בילירובין לא פולשנית ביילודים
(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת מכשירים המבצעים בדיקת בילירובין לא פולשנית ביילודים במוקדים וטיפות חלב מכבי (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
 - 1.2. את ההצעות יש למלא בקובץ טופס הצעה ולשלוח אל זיוה שגן לדואר אלקטרוני shagan_z@mac.org.il עד יום **19.3.2026**.
 - 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
 - 1.4. מכבי תתקשר עם מספק אחד שימצא מתאים לדרישותיה.
 - 1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
 - 1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות מטיבות.
 - 1.7. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו.
 - 1.8. בחירת הזוכה בתהליך הרכש תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.
 - 1.8.1. ציון המחיר:
- ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות המכשירים, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
- 1.8.2. ציון האיכות:
- ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'.
- 1.9. ככל שיידרש תתבצע אבולוציה במידת הצורך ובמידה והספק יידרש לכך, הספק מתחייב לספק, ללא חיוב, לפחות 2 מכשירים עבור אבולוציה.
 - 1.10. מכבי תנהל מו"מ עם שני הספקים המובילים.
 - 1.11. המכשיר שישופק לאבולוציה יהיה חדש.
 - 1.12. תקופת האבולוציה הינה עד כ- 3 חודשים על פי החלטת מכבי. הודעה תישלח לספקים נבחרים.
 - 1.13. בסיום הליך האבולוציה מכבי תחזיר את המכשירים לספקים (הספק יהיה רשאי לאסוף את המכשיר מאתר מכבי לאחר תאום מול הגורמים הרלוונטיים).
 - 1.14. בדיקת איכות המוצרים תתבצע על ידי גורם הממונה על התחום במכבי. החלטה בגין איכות המוצר תקבע על ידו בלבד.
 - 1.15. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או

לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.16. באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.

לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:

1.16.1. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או

1.16.2. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.

1.17. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.18. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש : חובה

2.1.1. מוצר- מכשיר לא פולשני לבדיקת רמת בילירובין בדם התינוק, אשר פועל ע"י הקרנת אור וניתוח האור המוחזר. ספציפיקציות הפריט הנדרש:

2.1.2. דיוק: ההבדל בין ערכי בילירובין (עבור ערכים שונים בטווח המדידה הנדרש) הנמדדים במכשיר המוצע לערכי בילירובין הנמדדים בדגימת דם קפילרית לא יעלה על 3 mg/dl.

2.1.3. Reproducibility: הדירות בין שתי מדידות רציפות לאותו נבדק -לא תעלה על ±1.5 mg/dL

2.1.4. טווח המדידה – 0-20 mg/dl.

2.1.5. מופעל בסוללה נטענת (לפחות 400 מדידות לסוללה טעונה במלואה).

2.1.6. תחנת עגינה לטעינה (220V/50Hz).

2.1.7. התרעת סוללה נחלשת.

2.1.8. קיימת בקרת תקינות המכשיר על בסיס יומי (יתרון לבקרה אוטומטית).

2.1.9. תדירות כיול המכשיר אחת לשנה-יתרון.

2.1.10. המכשיר לא יאפשר ביצוע בדיקה בעת תקלה ויתריע באופן ברור על סוג התקלה.

2.1.11. אישור אמר בתוקף.

2.2. אספקה

2.2.1. אתרים לאספקה- מוקדי מכבי ותחנות טיפות חלב לפי דרישה והזמנה שתתקבל אצל הספק.

2.2.2. הספק יספק את הפריטים לפי ההזמנה תוך 7 ימי עבודה.

2.3. שירות, תחזוקה, עדכוני גרסאות ואחריות

2.3.1. משך אחריות ללא תשלום הנדרשת **5 שנים החל מיום השימוש בפועל**.

2.3.2. אופן הזמנת ומתן השירות: באמצעות מחשב/ נציג טלפוני/ טכנאי כמפורט בהסכם.

2.3.3. אספקת ספר שירות והפעלה לפי הוראות היצרן לכל מוקד.

2.3.4. מכשיר חלופי בעת תקלה משביתה יוחלף תוך 24 שעות.

2.3.5. שימוש בחלפים מקוריים במידה וישנה כדאיות כלכלית בתיקון.

2.3.6. לוחות זמנים למתן שירות – כמפורט בהסכם.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. יצרן: _____

3.3. שם המוצר: _____

3.4. דגם: _____

3.5. ארץ ייצור _____

4. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות:

חברה	ותק המוצר	במכירת	איש קשר	טלפון

4.1. מחיר המוצר/השירות

מוצר	אומדן כמות להסכם	מחיר לאספקה ישירה למוקדים ותחנות טיפות חלב מכבי - בפריסה ארצית	מחיר	מטבע	הערה
<u>מכשיר לבדיקת בילירובין ללא דקירה</u>	10				
<u>מתכלים למכשיר</u>					

4.2. אחריות ושירות

4.2.1. המחיר כולל אחריות, שירות תחזוקה, ללא חיוב, לתקופה של- **5 שנים**

4.2.2. עלויות שירות ותחזוקה **בתום תקופת האחריות** :

אופן התחזוקה	פרוט	מחיר	מטבע מחיר	הערה
תיקוני תקלות וקלקולים	שעת נסיעה		ש"ח	
	שעת שרות		ש"ח	
סוללה			ש"ח	
כיול המכשיר			ש"ח	
עלות אחזקה גלובלית לשנה			ש"ח	

עלות שירות גלובלי למכשיר לשנה תכלול: עבודה, נסיעה, בדיקה שגרתית, כיול תקופתי, החלפת סוללה.

4.3. מכבי שומרת לעצמה הזכות לבחור את אופן ההתקשרות לנושא האחזקה.

4.4. לא ישולם מעבר לסכום המקסימלי לקריאה (לא כולל חלפים).

4.5. יש לצרף מחירון חלקי חילוף.

5. מפרט הדרישות על המציע למלא את הטבלה על כל סעיפיה ולצרף מסמכים רלוונטיים התומכים בהצהרותיו על עמידה בדרישות הפורטות:

מפרט טכני - מכשיר בילירובין לא פולשני	כל הדרישות הינן חובה, אלא אם מצוין "יתרון" - התייחסות הספק לעמידה בדרישות (באם יש צורך יש לציין ערך כמותי)
א. מכשיר לא פולשני לבדיקת רמת בילירובין בדם התינוק, אשר פועל ע"י הקרנת אור וניתוח האור המוחזר	כן / לא
ב. למכשירים המוצעים אישורי FDA ו/או CE ו/או אישור של רשות הבריאות בקנדה (HEALTH CANADA) ו/או אישור של רשות הבריאות ביפן ו/או אישור של רשות הבריאות באוסטרליה (TGA) וכן אישור אמ"ר - חובה באת הגשת ההצעה	יש / אין
ג. הציוד המוצע נמכר בישראל ו/או בצפון אמריקה ו/או במערב אירופה ו/או ביפן ו/או באוסטרליה בהיקפים שאינם פחותים מאומדן הכמויות - ניסיון בארץ לפחות שנה במוסדות רפואיים מוכרים קופות חולים/בתי חולים	כן/לא פרט :
ד. מופעל ע"י סוללה נטענת (400 מדידות לפחות לסוללה טעונה במלואה) – המציע יציין מס' המדידות האפשרי לסוללה הטעונה במלואה	כן/לא כמה מדידות _____
ה. תחנת עגינה לטעינה (V/50Hz220)	כן/לא
ו. התרעה על סוללה נחלשת	כן/לא
ז. בדיקת תקינות המכשיר טרם השימוש - קיימת הודעה- בקרת תקינות המכשיר טרם השימוש	כן/לא
ח. המכשיר לא יאפשר ביצוע בדיקה בעת תקלה ויתריע באופן ברור על סוג התקלה	כן/לא
ט. יכולת העברת תוצאות למחשב המעבדה LIS - יתרון	יש/אין
י. קל לתפעול וללא צורך בתהליכי תחזוקה מסורבלים כגון ניקוי	כן/לא
יא. ללא צורך במתכלים -יתרון	יש/אין
יב. תדירות כול - יתרון לפעם בשנה	
דרישות אנליטיות:	
א. טווח המדידה – 0-20 mg/dl	כן/לא
ב. הדירות בין שתי מדידות רציפות לאותו נבדק -לא תעלה על $\pm 1.5 \text{ mg/dL}$	כן/לא
ג. המציע יציג את מידת ההתאמה בין ערכי בילירובין (עבור ערכים שונים בטווח המדידה	

	<p>הנדרש) הנמדדים במכשיר המוצע לערכי בילירובין הנמדדים בדגימת דם קפילרית. יש לציין את שם המכשיר ששימש להשוואה- בהתייחס לסעיף 2.1.2.</p>
--	---

1.1. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- תקן איכות אם קיים.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

1.2. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

תאריך: _____

הסכם - עבור הזוכה בלבד

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")
לאספקת מכשירים לבדיקת בילירובין ליילודים (להלן: "הציוד")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך **חמש שנים** החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירוניהם המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה ואספקת הציוד לאתרי מכבי בפרישה ארצית.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת הנהלת חשבונות ספקים, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.4 החשבונית לתשלום תלווה בכנספח ב' מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.

- 3.5 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלויה בדו"ח שירות מצ"ב כנספח ג.
- 3.6 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד

- 4.1 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.2 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.3 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את הציוד באופן סדיר ושוטף צריך מכשיר גיבוי ייעודי למכבי לכל תקופת ההתקשרות.
- 4.4 מכשיר חלופי יסופק תוך 24 שעות מרגע קבלת ההודעה מגורם במתקן מכבי.
- 4.5 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי מראש, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק.
- 4.6 יש לספק את המכשיר עם מדבקות תאריך סיום אחריות ושירות ללא תשלום.
- 4.7 הספק מתחייב להוביל ולספק את הציוד לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא חדש ובמצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.8 הספק יחתיים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.9 הספק מתחייב לספק את אותו המותג משך כל תקופת ההתקשרות. מכבי שומרת לעצמה הזכות לרכוש מהספק מותג אחר.
- 4.10 החלפת דגם מוצר המסופק למכבי: הזוכה מתחייב כי לא יוחלפו דגמים המסופקים למכבי אלא בתיאום מראש ובהסכמתה. במקרה שבו הספק מעוניין להחליף את הדגם/מוצר/מותג המסופק למכבי, באחריותו להציע חלופה שאינה נופלת באיכותה מזו של המוצר המוחלף ומחירה לא יהא גבוה יותר מהמחיר הקיים.
- 4.11 השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 5.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן במתקן מכבי בו יסופק הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

- 5.2 למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 5.3 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית.
- 5.4 הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

6. אחריות ושירות תחזוקה

- 6.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _____ שנים, ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
- 6.2 השירות בתקופת האחריות ובאחזקה כוללת יכול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 6.3 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 6.4 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 6.5 הספק מתחייב לספק מכשיר חלופי תוך 24 שעות מרגע קבלת ההודעה במקרה של תקלה או השבתה של המכשיר הקיים.
- 6.6 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחייט יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצוינים במפורש בנספח א'.
- 6.7 בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה (להלן: "**תקופת התחזוקה בתשלום**").
- 6.8 תיקוני תקלות וקלקולים (להלן: "**אחזקה לפי קריאה**") אשר הינה שירות לפי קריאה הכולל עבודה נסיעות וחלפים לצורך הבאת המכשירים לפעולה תקינה, ע"פ קריאה של מכבי לספק או אחזקה כוללת שתכלול מתן שירות גלובלי לציוד.
- 6.9 עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהיו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 6.10 בתקופת האחריות, הספק מתחייב לבצע _____ טיפולים מונעים בשנה בהתאם להוראות והמלצות היצרן. הטיפול יכלול בדיקות בטיחות (מכנית וחשמלית), בדיקה פונקציונלית ובדיקת איכות וכיול במידה ונדרש. לאחר ביצוע הבדיקה ידביק הספק מדבקת שמישות וכיול עם שם

- החברה, שם הטכנאי המבצע, תאריך ביצוע הבדיקה ומועד הבדיקה הבאה. אין באמור לעיל כדי להפחית מהטיפולים הנדרשים כמתחייב מהוראות והמלצות היצרן.
- 6.11 הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי את הוראות היצרן לניקוי ואחזקה.
- 6.12 במידת הצורך, הספק ינהל מעקב אחר התיקונים והטיפולים של כל אחד מהמכשירים, כולל את תיאור הפעילות ויגיש למכבי בסוף כול ריבעון דוחות מפורטים על כל תיקון או עבודת אחזקה הכוללת את שם נציג מכבי החתום על דוח השרות. סעיפי הדוח יכללו שם הסניף, מסד מכבי, מספר יצרן, מהות הטיפול (סוג הבדיקה) תקלות ושם נציג מכבי החתום על דוח השרות.
- 6.13 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 08:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 08:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 6.14 זמן תגובה לקריאת שירות יהיה באזור גוש דן (כולל ראש"צ, ירושלים וחיפה) עד 4 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק, באזורי הארץ האחרים עד 6 שעות עבודה. קריאות השירות שיתקבלו עד שעה 10:00 יענו באותו יום.
- 6.15 הספק מתחייב לתקן כל תקלה עד 48 שעות מקבלת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל. במידה ותקלה במכשיר לא תתוקן בתוך 24 שעות, מתחייב הספק לספק מכשיר חלופי ברמה זהה או דומה לזו של המכשיר המקולקל, ובאופן מיידי.
- 6.16 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 6.17 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.18 הספק מתחייב לתת את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.19 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

7. קנסות

- 7.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

קנס	חריגה	דרישה	הנושא
2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.	פיגור באספקה		מועד אספקה
10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט	אי עמידה במפרט		מפרט המוצר

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 ש"ח חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה. 500 ש"ח עבור תקלה משביתה

- 7.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 7.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. זכויות קניין רוחני

- 8.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 8.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

- 9.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 9.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 9.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- אנשי קשר

- 9.3.1 מכבי ממנה בזאת את _____ זיוה שגן _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 9.3.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

10. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

11. סעיף אחריות וביטוח

11.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה

11.2 . הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

11.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

11.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

11.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

11.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

11.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש

11.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

11.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

11.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

11.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

12. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

12.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

12.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

12.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

12.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

12.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

12.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

12.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

- 12.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 12.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

13. שונות

- 13.1 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו.
- 13.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהזוכה עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לזוכה ממכבי.
- 13.3 באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 13.4 הזוכה מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את הציוד אינה בלעדית.
- 13.5 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, נרקיס ערד שירותי רפואה (1988) בע"מ וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 13.6 הספק מודע לכך שמכבי בוחנת עבודה עם מערכות מסחר אלקטרוני B2B. לדרישת מכבי הספק יערך לעבודה במתכונת B2B, תוך שלושה חודשים מהודעת מכבי על רצונה בכך, מול החברה שתבחר על ידי מכבי כמקובל.
- 13.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת במבנה שתגדיר מכבי.
- 13.8 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

—

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

14. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים :

14.1 מכבי : shagan_z@mac.org.il

14.2 הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם : _____

חותמת : _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א' להסכם

מחירון

<u>מחיר ללא מע"מ</u>	<u>מטבע</u>	<u>פריט</u>

תחזוקה לאחר תקופת אחריות

שירות לפי קריאה

<u>מחיר למכבי</u>	<u>אחוז הנחה למכבי</u>	<u>מחירון חברה</u>	<u>רכיב</u>
			שעת עבודה
			שעת נסיעה
			עלות כיוול
			חלקי חילוף עיקריים
<u>לא למילוי</u>			חלקי חילוף (יצוין באחוז הנחה ממחירון יצרן)

- מחירי התחזוקה לאחר אחריות המצוינים מהווים את המחיר המכסימלי אשר ישולם לספק.

עלות שירות גלובלי למכשיר לשנה כוללת עבודה, נסיעה, בדיקה כיוול, החלפת סוללה

_____:

למכבי שמורה הזכות לבחור שאחת משתי האופציות לאחזקה .

נספח ג'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם הסניף: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון

/טיפול: _____

—

—

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג הסניף:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____