

מגדל מסע עולמי

ביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי

לחברי מכבי שירותי בריאות
באמצעות מגדל חברה לביטוח בע"מ



מגדל מסע עולמי

ביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי לחברי מכבי שירותי בריאות

באמצעות מגדל ביטוח פיננסים בע"מ

מבוטח יקר,

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית הביטוח "מגדל מסע עולמי".

אנו ממליצים לעיין בחוברת הפוליסה בה ניתן לקרוא אודות התוכנית, הכיסויים הביטוחיים וכן הנחיות למקרה של תביעה.

לתשומת ליבך, הפוליסה מיועדת עבור נסיעה אחת בלבד.

היקף הכיסוי הביטוחי רחב ביותר אך אינו כולל כיסוי למצב רפואי קיים או להחמרתו אלא אם צוינו כיסויים ביטוחיים אלו כאמור בדף פרטי הביטוח של הפוליסה ואושרו על ידי החברה.

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

מגדל ביטוח ופיננסים.

מוקד שירות ותביעות מגדל לחברי מכבי

שעות פעילות בימים א'-ה' 8:00-17:00
ימי ו' וערבי חג 8:00-12:30
בטלפון: *2627
מייל: csmacabi@migdal.co.il

MAGNUS מוקד איתור וחילוץ 24/7

טלפון: +972-50-889-9698
WhatsApp: 050-8899698
מייל: sar@magnus.co.il

לרשותך מוקד סיוע רפואי לשוהים בחו"ל 24/7 חברת IMA

טלפון בחו"ל: +972-3-9206902
טלפון מהארץ: 03-9206912
WhatsApp: 054-9940911
מייל: migdal@ima-mc.com

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל מגדל מסע עולמי

תמצית הכיסויים וגבולות אחריות לפוליסה הבסיסית

השתתפות עצמית	גבול אחריות המבטח	הכיסוי
	\$5,000,000	סכום הביטוח המירבי
		פרק 1 הגדרות הפוליסה
		פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
	עד סכום הביטוח המירבי	פינוי יבשתי (סעיף 2.2.1)
	עד סכום הביטוח המירבי	פינוי אווירי/ימי (סעיף 2.2.2)
	עד סכום הביטוח המירבי	הטסה רפואית (סעיף 2.3)
		פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
	עד סכום הביטוח המירבי	הוצאות רפואיות לא בעת אשפוז (סעיף 3.1)
	\$10,000	תרופות (סעיף 3.2)
	\$1,500	טיפול חירום בשיניים (סעיף 3.3)
\$50	\$500 לטיפול ועד 6 טיפולים	פיזיותרפיה (סעיף 3.4)
		פרק 4 החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל
	\$1,500	כרטיס נסיעה (סעיף 4.1.1)
	\$150 ליום ובסה"כ \$ 2,500	הוצאות לינה בחו"ל (סעיף 4.1.2)
	\$2,500	הטסה ושהייה של מלווה למקום אשפוז המבוטח בחו"ל (סעיף 4.2)
	עד סכום הביטוח המירבי	העברת גופה (סעיף 4.3)
	עד סכום הביטוח המירבי	הוצאות רפואיות בעקבות הריון עד שבוע 12 בתנאי שאובחן לראשונה בחו"ל (סעיף 4.4)
	\$1,500	מילוט (סעיף 4.5)
		פרק 5 חריגים כללים לכל פרקי הפוליסה
		פרק 6 איתור וחילוץ
ללא	\$500,000	הרחבה לאיתור וחילוץ - (כלולה בפוליסה, אלא אם ביקש המבוטח שלא לכלול כיסוי זה בעת הרכישה)
\$2,000	\$15,000	העברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזיה (סעיף 6.4)

פרק 7 חבות צד שלישי בשל אירוע בחו"ל		
	\$150,000	הרחבה לחבות צד שלישי - (כלולה בפוליסה אלא אם ביקש המבוטח לא לכלול כיסוי זה בעת הרכישה)
הרחבות לפוליסת הבסיסית ובתנאי שנוספו לדף פרטי הביטוח בעת הרכישה		
פרק 8 הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה		
	\$6,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 סידורי קרקע עד \$4,000	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה (סעיף 8.1)
	\$6,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ולמלווה עד \$1,000 סידורי קרקע עד \$3,000	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה (סעיף 8.2)
	\$1,500	ביטול נסיעה עקב צו 8 (סעיף 8.1.4.5.1)
	\$400	החזר עבור כרטיס נסיעה שבוטל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה (סעיף 8.1.4.6)
	\$150 ליום הוצאות לינה ועד לסך מירבי של \$1,000	הפסד תשלומים בחו"ל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה (סעיף 8.5.1)
החזר ביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה		
	\$5,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח \$2,000	ביטול נסיעה (עקב מגיפה) (סעיף 8.1.4.6.1)
	\$5,000 מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח \$2,000	הארכה או קיצור שהות בחו"ל (עקב מגיפה) (סעיף 8.2.2.5)
פרק 9 הרחבה להריון שאינו בסיכון עד שבוע 32		
	\$350,000	פרק 10 הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם
פרק 11 הרחבה לספורט חורף		
	כיסוי בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט חורף, עד התקרות הנקובות על פי פוליסת הבסיס והרחבה לביטול או קיצור נסיעה (אם נרכשה על ידי המבוטח)	

	עד \$200 לשכירות ציוד סקי ליום הראשון מתוכם עד לסך של \$20 לפריט אחד	איחור בהגעת ציוד ספורט חורף (11.3)
	\$100 ליום ועד 4 ימי סקי בפועל	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לפרק זמן של 48 שעות (ומעלה) (11.4)
	כיסוי בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט אתגרי, עד התקרות הנקובות על פי פוליסת הבסיס והרחבה לביטול או קיצור נסיעה (אם נרכשה על ידי המבוטח)	פרק 12 הרחבה לספורט אתגרי
	כיסוי בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט תחרותי, עד התקרות הנקובות על פי פוליסת הבסיס והרחבה לביטול או קיצור נסיעה (אם נרכשה על ידי המבוטח)	פרק 13 הרחבה לספורט תחרותי
		פרק 14 הרחבה לכבודה
	\$2,000	סה"כ כיסוי למטען
	\$300	ערך פריט
	\$500 אך לא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים.	דברי ערך
	\$75	מזוודה/תיק/ארנק)
	\$250	שחזור מסמכים
	\$170	איחור בהגעת כבודה (סעיף 14.4)
		הרחבות כבודה נוספות
\$100	\$1,800	מחשב אישי נישא/טאבלט (סעיף 14.5)
\$100	\$1,000	מכשיר סלולרי או מכשיר GPS (רק אם צוין במפורש בדף פרטי הביטוח) (סעיף 14.6)
	\$1,500	פרק 15 הרחבה לביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור

השתתפות עצמית (תנאים הכלליים של הפוליסה):

- א. בכיסוי טיפולי פיזיותרפיה תנוכה השתתפות עצמית של \$50.
- ב. בהרחבות כבודה במידה ונרכשו, תנוכה השתתפות עצמית לכיסויים הבאים:
 1. השתתפות עצמית של \$100 למכשיר סלולרי/GPS.
 2. השתתפות עצמית של \$100 למחשב אישי נישא/טאבלט.
- ג. בהרחבה בכיסוי איתור וחילוץ, במקרה של תביעה בגין העברה לישראל עקב שימוש בסמי הזיה, תנוכה השתתפות עצמית בסך \$2,000.

מגדל מסע עולמי - תנאי פוליסה לנסיעות לחו"ל

פוליסה בסיסית

פרק 1 - הגדרות החלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה אלא אם צוין אחרת במפורש

- 1.1. **אתר האינטרנט של המבטח** - אתר אינטרנט שכתובתו WWW.MIGDAL.CO.IL.
- 1.2. **בעל הפוליסה** - מכבי שירותי בריאות. מובהר כי כבעל הפוליסה ייחשב מי שהתקשר עם המבטח בחוזה זה לביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתי, ובלבד שהוא אחד מאלה: מעביד - לגבי עובדיו, גמלאיו ובני משפחותיהם; תאגיד - לגבי חבריו ובני משפחותיהם של חבריו המבוטחים; ספק שירות - לגבי מקבלי שירותו ובני משפחותיהם; קופת חולים - לגבי חבריה, והכל בכפוף לתנאים הקבועים בהוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009.
- 1.3. **המבוטח** - חבר מכבי שירותי בריאות לרבות עובדי מכבי ובני משפחתם. עובד מכבי/גמלאי מכבי, בני זוג ידועים בציבור של עובדי מכבי וילדיהם עד 25 (כלול) גם אם אינם חברים במכבי ובהתאם להגדרתו בתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) ביטוח בריאות קבוצתי (תשס"ט-2009).
- 1.4. **המבוטח** - חבר מכבי שירותי בריאות לרבות עובדי מכבי ובני משפחתם. עובד מכבי/גמלאי מכבי, בני זוג ידועים בציבור של עובדי מכבי וילדיהם עד 25 (כלול) גם אם אינם חברים במכבי ובהתאם להגדרתו בתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) ביטוח בריאות קבוצתי (תשס"ט-2009).
- 1.5. **המבטח** - מגדל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.6. **הצעה** - בקשה להצטרף לביטוח על-פי פוליסה זו.
- 1.7. **בן משפחה קרוב** - בן/בת זוג של המבוטח, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, חם, סבתא, חמות, נכד, נכדה.
- 1.8. **משפחה גרעינית** - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
- 1.9. **דולר** - דולר של ארה"ב. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
- 1.10. **דמי הביטוח** - הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- 1.11. **דף פרטי הביטוח** - מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, פרקים וההרחבות שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו.
- 1.12. **ביטול נסיעה** - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח.
- 1.13. **בית חולים** - כל מוסד המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים בלבד. **למעט מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם (שאינם נחשבים כבית חולים)**.
- 1.14. **דברי ערך** - שהינם אחד מאלה:
דברי ערך צמודים למבוטח: ציוד אלקטרוני (למעט מצלמה ואביזרים, ציוד צילום כלשהו, מחשב/ים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא/לוח ואביזריו הנלווים, טלפון סלולארי ואביזריו) או אופטי, אוזניות/רפון-מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, שעון חכם, נגן מוזיקה, אשר יהיו הצמודים למבוטח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר, אך לא בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית.

דברי ערך שאינם צמודים למבטוח: ציוד אלקטרוני או אופטי, רחפן, מכונת גילוח, פן/מחליק, רמקול, פאות, ציוד צלילה, ציוד גלישה, חתירה ורוח, ציוד סקי, פרווה, כלי נגינה, חפצי קודש ופולחן, שאינם צמודים למבטוח בכל עת, **ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושמור.**

1.15. הוצאות רפואיות בעת אשפוז - תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים, ותרופות והכול בתנאי שנמצאו הכרחיים בגין מקרה ביטוח וניתנו למבטוח בחו"ל בעת אשפוז במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.

1.16. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז - תשלום לרופא בגין בדיקות אבחון, תרופות שניקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו על ידי רופא לביצוע מידי שאינן סובלות דיחוי לביצוע לאחר שובו של המבטוח לישראל בגין מקרה הביטוח, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בעת אשפוז במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.

1.17. הטסה רפואית - הטסה בשירות מטוסים רגיל או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטוח המועבר מחו"ל לישראל, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

1.17.1. ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח

1.17.2. רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה

1.17.3. רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית

1.18. השתתפות עצמית - חלקו של המבטוח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בטבלת גבולות האחריות. חבות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבטוח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבטוח שמעבר להשתתפות העצמית.

1.19. חו"ל - כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב, **ולמעט כמפורט בדף פרטי הביטוח.**

1.20. יום אשפוז - ריתוקו של המבטוח למחלקה בבית חולים על פי הוראת רופא למשך 24 שעות ברציפות או במסגרת אשפוז לילה (לינת המבטוח במחלקה בבית חולים ולא בחדר מיון), **למען הסר ספק אשפוזו של המבטוח בבית חולים במסגרת אשפוז יום לא ייחשב כאשפוז.**

1.21. כבודה - מטען אישי בבעלות או בחזקת המבטוח, הנלווה למבטוח ו/או הנמצא במלון ו/או בדירה ששם הוא מתאכסן לשימוש אישי בלבד **למעט מטען עסקי/מסחרי.**

1.22. כלי רכב ציבורי - אוטובוס, רכבת, כלי שיט ציבורי, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות **במחלקת תיירים בלבד.**

1.23. כרטיס נסיעה -

לעניין ביטול נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטוח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת בין מדינות ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי, מטוס במחלקת תיירים בלבד, אוניה, רכבת או אוטובוס בלבד בין מדינות.

לעניין קיצור נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש המבטוח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.24. מגיפה - מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחודה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרת כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.

- 1.25 מוביל -** גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע/טס המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בתוך אותה מדינה בחו"ל או בין מדינות שונות בחו"ל כגון: חברת תעופה, חברת ספנות, חברת אוטובוסים, רכבות, מוניות, חברת הסעות
- 1.26 מחלה -** מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי גוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
- 1.27 מלווה -** אדם המלווה את המבוטח על-פי הוראת רופא בחו"ל או עקב מקרה ביטוח שאירע בעת שהייתו של המבוטח בחו"ל.
- 1.28 מרשם -** מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש
- 1.29 מצב חירום רפואי -** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.30 מצב רפואי קודם -** מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו למעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה
- 1.31 החמרה של מצב בריאותי קודם -** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב בריאותי קיים כמוגדר על פי פוליסה זו, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל לטיפול חירום.
- 1.32 מקרה ביטוחי -** לעניין כיסויי הבריאות בפוליסה, "מקרה ביטוח" משמעו תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, המקנים למבוטח זכות לקבל תגמולי הביטוח על פי הוראות הפוליסה: לעניין הכיסויים האחרים בפוליסה, "מקרה הביטוח" משמעו מערכת עובדות ונסיבות המתוארת בכל אחד מפרקי הכיסוי הרלבנטיים, אשר בהתקיימה עומדת למבוטח זכות לקבל תגמולי ביטוח לפי הפרק הרלבנטי בפוליסה.
- 1.33 טבלת גבולות אחריות -** טבלה המצורפת לפוליסה זו המפרטת את הכיסויים, סכומי הכיסוי המקסימלי אותו מתחייבת חברת הביטוח לשלם למבוטח בקורות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית.
- 1.34 נסיעה -** יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח ולמעט אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
- 1.35 ספק השירות -** ספק שירותים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה.
- 1.36 קיצור נסיעה -** הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני תום תקופת הביטוח (לפני המועד שתוכנן על ידו אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי חזרה לישראל).
- 1.37 רופא -** רופא בעל רישיון תקף כדין העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד. למעט המבוטח עצמו או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.4.
- 1.38 רופא מומחה -** רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או מחוץ לישראל כמומחה בתחום הרפואי הרלוונטי הנדרש אשר הסמכתו תקפה במדינה בה הוא פועל.
- 1.39 פוליסה -** חוזה הביטוח שבין המבוטח לבין המבטח, בו מופיעים הכיסוי הביטוחי, הסייגים, התנאים והתנאות לרבות דף פרטי הביטוח, הצעת הביטוח, הצהרת הבריאות נספחים לחוזה ביטוח זה ככל שצורפו והכל בכפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה.
- 1.40 פוליסה בסיסית -** הכיסוי הביטוחי בפרקים 1-8 כולל

1.41. פריט - יחידה אחת מהכבודה (לדוגמא פריט לבוש בודד), או אוסף פריטים מהכבודה או קבוצת פריטים מהכבודה או מערכת פריטים מהכבודה כולל נלווים מערכה כגון סט כלי אוכל, חליפת חלקים.

1.42. שחזור מסמכים - מסמך/ים שהוא/הם דרכון, כרטיס/י נסיעה ו/או כרטיס/י טיסה אחר/ים הניתן/ים לשחזור, כרטיס/י תאטרון וכיוצ"ב ובכלל זה מסמכים עסקיים, כגון: דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.

1.43. תאונה - אירוע פתאומי שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, **למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.**

1.44. תקופת הביטוח - תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף פרטי הביטוח ובלבד שלא תעלה על התקופה המרבית, בהתאם למפורט בסעיף 1.34 להלן, אולם לא לפני יום צאתו של המבוטח מישראל ולא אחרי מועד שובו לישראל, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

ברכישת הרחבת כבודה - תקופה שתחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

1.45. התקופה המרבית -

1.45.1. התקופה המרבית לביטוח לפי הפוליסה בסיסית

למבוטחים עד גיל 60 (כולל) - עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל, או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 61-75 - עד 120 ימים מיום היציאה לחו"ל או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 76-80 - עד 60 יום מיום היציאה לחו"ל או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 81-85 - עד 30 ימים מיום היציאה לחו"ל או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 86+ - עד 7 ימים מיום היציאה לחו"ל.

1.45.2. על אף האמור לעיל, אם נרכשו הרחבות שלהלן תחול תקופה מרבית מקוצרת ל פוליסת הבסיס כמפורט להלן:

1.45.3. לרוכשים הרחבה למצב רפואי קודם

למבוטחים עד גיל 60 (כולל) - עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל, או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 61-75 - עד 120 ימים מיום היציאה לחו"ל או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 76-80 - עד 30 יום מיום היציאה לחו"ל או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 81-85 - עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל או תקופה ארוכה יותר ככל שצוינה כאמור בדף פרטי הביטוח

למבוטחים מגיל 86+ - עד 7 ימים מיום היציאה לחו"ל.

1.45.4. לרוכשות הרחבה להריון עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 42 - עד 60 ימים מיום יציאה לחו"ל.

1.45.5. לרוכשים הרחבה לביטוח כבודה

תקופה שתחל מהרגע שבו המבטח עזב את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף הרשימה.

1.46. תרופות - חומר כימי או ביולוגי שנועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.

פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

אירע מקרה ביטוח המבטח ישלם למבטח/ת החזר הוצאות רפואיות בגין אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות ובקיצוז ההוצאות הנוספות שנוצלו במסגרת התקרה כדלקמן:

2.1. הוצאות אשפוז המבטח בחו"ל - התשלום עבור דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רפואי, בדיקות אבחון והדמיה, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות מרשם ובלבד שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות SEMIPRIVATE **עד הסכום המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה ובלבד שהומצאו למבטח מסמכים רפואיים כולל אבחנה רפואית.**

2.2. פינוי המבטח לבית חולים - ככל שמצבו הרפואי של המבטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאותו של המבטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, ישפה המבטח את המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה בכפוף להוראות הסעיפים 2.2.1-2.2.2 להלן:

2.2.1. פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית: היה ומצבו הרפואי של המבטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור עד סכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה.

יובהר כי נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה.

2.2.2. פינוי ו/או העברה בים או באוויר: היה ומצבו הרפואי של המבטח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבטח זכאי להחזר הוצאות פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי) וזאת עד סכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה. **ובלבד שהמבטח הודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו ופנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או העברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.**

2.2.2.1. א. משנמסרה למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הבטוח על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

ב. על המבטח למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם

2.2.2.2. א. לא קוימה החובה לפי סעיף 2.2.2. או לפי סעיף 2.2.2.1 ב' לעיל במועדה

וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה.

הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

- החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות
- אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

ב. עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי בטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבטח בלבד בגין הוצאות המבטח בשל פינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא. למבטח לא תהיה אחריות לכיסוי הוצאות הפינוי במידה והפינוי לא נעשה באישור ו/או בתיאום מולו.

2.3. הטסה רפואית לישראל - המבטח יאפשר הטסה רפואית, בקרות מקרה ביטוח אשר המבטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות רפואיות ויעביר את המבטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטח ואפשרות הטיפול במבטח במקום בו חלה או נפגע.

למען הסר ספק, יובהר כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח. יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך או צורה שהיא, ככל שזו בכלל אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שווה המבטח.

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות רפואיות שהוצאו עקב מקרה ביטוח המכסה על פי תנאי פוליסה זו כדלקמן:

3.1. הוצאות רפואיות - התשלום הנדרש מהמבטח עבור השירותים הרפואיים שקיבל בחו"ל שהינם:

תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, צילומי רנטגן ו/או בדיקת הדמיה, ואביזר בהשאלה שלא בשעת אשפוז, שניתנו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר בגין מקרה ביטוח ושלא במסגרת אשפוז עד הסכום המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה ובלבד שהומצאו למבטח על ידי המבטח דו"ח רפואי ו/או מסמכים רפואיים מחו"ל הכוללים אבחנה רפואית.

3.2. תרופות מרשם - תרופות שניקנו בחו"ל על פי מרשם עד הסכום המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה. מובהר כי לא יכסו לפי סעיף זה תרופות שהמבטח נוטל באופן קבוע.

3.3. טיפול חירום בשיניים - עד לסכום הקבוע בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

טיפול חירום בשיניים משמעותו: אחת או יותר מהבדיקות ו/או הטיפולים שהינם בדיקות וצילום השן ו/או השיניים הכואבות, סתימה זמנית, מרשם מתאים לשיכוך הכאב (לא כולל עלות התרופות שבמרשם) במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת, עקירה דחופה, ניקוז מורסות משן נגועה, הדבקה ארעית של כתרים שנפלו ועקירת עצב מודלק ובלבד שהמבטח לא זומן לטיפול זה מראש.

3.4. פיזיותרפיה- עד 6 טיפולי פיזיותרפיה עקב תאונה בחו"ל, שניתנים על ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מהתאונה, עד ל\$500 לטיפול ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בחו"ל) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) יחדיו הינו עד הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 4 - החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

4.1. החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח

אירע למבוטח מקרה ביטוח בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה וכתוצאה מאותו מקרה ביטוח על פי חוות דעת רפואית מפורשת מרופא המטפל בחו"ל, נבצר מהמבוטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחיייו ועניין זה נתמך על פי חוות דעת רפואית מנומקת ומפורשת מהרופא המטפל בחו"ל וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח, יישא המבטח בהוצאות המבוטח כמפורט להלן בלבד עד הסך הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה בצד כל כיסוי:

4.1.1. כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל, למבוטח/ת ו/או למלווה אחד בלבד במחלקת תיירים בלבד עד לסכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה. אם המבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס נסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

4.1.2. הוצאות לינה בחו"ל: עלות שהייה נוספת במלון ו/או בתנאי לינה אחרים נאותים בחו"ל למבוטח ו/או למלווה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף פרטי הביטוח עד לסכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

4.2. הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל

אושפז המבוטח בחו"ל עקב מקרה ביטוח המצריך אשפוז העולה על 48 שעות ברציפות, ישלם המבטח למלווה אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח, עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית חולים או למלון עם ההגעה למדינת השהות. עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל, ועלות לינה בחו"ל במלון ו/או בתנאי לינה נאותים, והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

למען הסר ספק הכיסוי הינו למלווה אחד ופעם אחת בלבד למקרה ביטוח ובתנאי שעם המבוטח לא שוהה מלווה כהגדרתו בפוליסה.

זהות המלווה תקבע על ידי המבוטח. נבצר מהמבוטח לקבוע זהות המלווה, תקבע זהותו על ידי מי מטעם המבוטח.

4.3. העברת גופה

במקרה מות המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו יישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל, לרבות בדרך של טיסה, וזאת בתיאום ו/או באישור המבטח, עד הסכום הביטוח המרבי הנקוב בתמצית הכיסויים שבפוליסה לסעיף זה.

4.4. הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל

מבוטחת שהריונה אובחן לראשונה בחו"ל והנו עד שבוע 12, תשופה בגין הוצאותיה על פי המפרט להלן:

4.4.1. הוצאות ביקור רופא, בדיקות מעבדה הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של הריון בלבד וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל - מובהר כי התנאי לפיו ההוצאות הן עד לשבוע 12 כולל הינו למעט מצב בו המבוטחת התאשפזה לפני שבוע 12 והשתחררה אחריו.

4.4.2. הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל - המבטח יכסה הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפול רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון שישלמו במחלקה בת 2-3 מיטות SEMIPRIVATE וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל, למעט מצב בו המבוטחת התאשפזה לפני שבוע 12 והשתחררה אחריו.

4.4.3. המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 4.4.1-4.4.2 לעיל בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

4.4.3.1. הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם.

4.4.3.2. הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.

4.4.3.3. הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12 להריון (כולל) בתנאי שהמבוטחת לא התאשפזה לפני שבוע 12 ושוחררה אחריו.

4.4.3.4. בדיקות שגרה בהריון, טיפולים או כל בדיקה לאבחון גנטי. למען הסר ספק יובהר לעניין סעיף זה כי אשפוז וטיפול בבעיה רפואית שלא ניתן לדחות עד לחזרה לארץ יכוסו על ידי המבטח.

4.5. מילוט

הוצאות בגין מילוט המבוטח ממדינה בה נמצא המבוטח בה אירעה הפיכה או החלפת שלטון שכתוצאה מאירועים אלה נשקפת סכנה לחיי המבוטח או חירותו עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, המבטח יישא בהוצאות המילוט למדינה סמוכה בלבד, הגובלת במדינה בה נמצא המבוטח אשר בה לא נשקפת סכנה לחיי המבוטח.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח על פי סעיף זה הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל המילוט והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת המילוט בכל דרך או צורה שהיא.

פרק 5 - חריגים כלליים לכל פרקי הפולסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-

5.1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי קרינה מייננת, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא, פסולת גרעינית.

5.2. טיסה או שיט שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

- 5.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, פלישה, פעולות אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין לאו), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור, פעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא.
- 5.4 התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, פגיעה עצמית.
- 5.5 אלכוהוליזם, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא, שימוש בתרופות המצריכות מרשם בארץ בה נרכשו ואשר לא נרשמו על ידי רופא מוסמך
- 5.6 טיפול תרופתי מניעתי למבוטחים שאינם נשאים או חולים בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (אידס).
- 5.7 ספורט אתגרי וספורט תחרותי הכלול ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח ו/או ספורט חורף, ככל שלא נרכשה הרחבה מתאימה.
- 5.8 פעילות ספורטיבית במסגרת אגודות ספורט או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.
- 5.9 נזק תוצאתי מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית, אובדן ימי עבודה, שכר וימי מחלה.
- 5.10 הוצאות כלכלה ו/או מזון שהוצאו בשל קרות מקרה ביטוח על ידי המבוטח ו/או למלווה ו/או לבן משפחה קרוב. למעט במקרה בו הם נכללו במסגרת האשפוז.
- 5.11 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 5.12 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדו'.
- 5.13 בדיקות שגרתיות שאינן עקב בעיה רפואית פעילה ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקה תקופתית ו/או תרופות וטיפולים קבועים ו/או שגרתיים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
- 5.14 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות אשר ניתן היה לדחות עד שוב המבוטח לישראל או במקרה שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לארץ אפשרית מבחינה רפואית.
- 5.15 השתלת איבר או איברים
- 5.16 מכנוטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים ורפואה משלימה, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, המבוצע על ידי רופא שיניים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי, מכוני או מוסדות גמילה מהתמכרויות, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בסעיף 3.4 פרק 3).
- 5.17 אביזרים רפואיים או אחרים לרבות משקפיים, משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כמפורט בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
- 5.18 הוצאות תקשורת וטלפון, לרבות בשל הוצאות לתקשורת בין המבטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי.
- 5.19 הוצאות הקשורות במטען עודף.

פרק 6 - החזר הוצאות איתור וחילוץ

פרק זה יהיה כלול בפוליסה על שם המבוטח כחלק מפוליסת הבסיס אלא אם ביקש המבוטח להסירו בעת רכישת הפוליסה.

6.1 הגדרות:

- 6.1.1 אזור ההעלמות -** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.
- 6.1.2 איתור -** איתור מקום הימצאות של המבוטח באותה העת.
- 6.1.3 בירור שטח -** ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 6.1.4 בירור ראשוני -** ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 6.1.5 בן משפחה קרוב -** לרבות בן או בת זוג של המבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו בהצעה לביטוח בנוסף על המבוטח.
- 6.1.6 ההודעה -** הודעה שתינתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.
- 6.1.7 ניתוק קשר -** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאות של המבוטח תקופה העולה על 30 ימים רצופים ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.
- 6.1.8 חילוץ -** הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה העת למקום מבטחים.
- 6.1.9 מקום מבטחים -** מקום הישוב הקרוב למקום הימצאות המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.
- 6.1.10 מקרה היעלמות -** מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבטח.
- 6.1.11 מקרה חירום -** אירוע שארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח, הנמצא בסכנת חיים.
- 6.1.12 משלחת החיפוש -** משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 6.1.13 תום תקופת החיפוש -** מועד הודעת המבטח לבן משפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המרבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור שטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מבניהם.

6.2 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח לפי פרק זה הינו מקרה העלמות של המבוטח בחו"ל או מקרה חירום של המבוטח בחו"ל עפ"י הוראות הרחבה זו במהלך הנסיעה.

6.3 הכיסוי על-פי הרחבה זו

עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן:

6.3.1 איתור מבטח

בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה "פרטים מלאים" משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח.

6.3.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.

6.3.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יקים המבטח משלחת חיפוש. משלחת החיפוש תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטח.

6.3.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאזור ההיעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאות של המבטח ו/או עם מיצוי סכום הביטוח המרבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או היוודע דבר מותו של המבטח, המוקדם מבניהם, יפסיק המבטח את פעילותיו לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפוש.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום הבירור הראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לבצוע החילוץ.

6.3.5 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 6.3.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים (להלן: ששת החודשים הנוספים) ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח.

6.3.6 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא והתחייבותיו על פי סעיף זה יבואו לסיומם.

6.3.7 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת כי המבטח יבצע פעולות לאיתור המבטח כמפורט בסעיף זה אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבטח. אי איתורו של המבטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.

6.3.8 חילוץ המבטח

היה והמבטח יאותר במהלך תקופות החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת מכוסה עפ"י תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח.

6.3.8.1 סכום הביטוח המרבי

בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות לאיתור וחילוץ המבטח עפ"י הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה זו (להלן: "סכום הביטוח המרבי").

עם מיצוי סכום הביטוח המרבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבטח על פי הרחבה זו, בכל שלב וחבות המבטח עפ"י סעיף זה תסתיים.

למען הסר ספק יובהר כי בשום מקרה לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהן למבטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המרבי לספק השירות מטעמה בלבד לאחר שאישרה את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש בכתב.

6.3.8.2 תום תקופת החיפוש

עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפוש, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה אודות מצב הבריאות של המבטח.

6.3.9 חריגים מיוחדים להרחבה זו

בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהיה אחראי על פי הרחבה זו ולא יישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים :

6.3.9.1 מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות להלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'יבוטי, קוריאה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה או שטחים שבשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.

6.3.9.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית, מלחמתית, משטרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשה חבלה או פעילות בלתי חוקית.

6.3.9.3 מקרה בו המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירוב לחזור לישראל.

6.3.9.4 במקרה בו חירותו של המבטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

6.3.9.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבותיו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה באותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבותיו על פי סעיף זה.

6.4 כיסוי להעברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזיה

6.4.1 הגדרות

סמי הזיה - סמים בהתאם להגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) (התשל"ג-1973) ו/או חומרים פסיכו אקטיביים אחרים **למעט הרואין**.

6.4.2 מקרה הביטוח

פגיעה מנטאלית, שנגרמה למבוטח בתקופת הביטוח, כתוצאה משימוש בסמי הזיה שונים בהיות המבוטח בחו"ל ואשר כתוצאה משימוש בסמים אלו נפגעה הכשירות השיפוטית של המבוטח.

6.4.3 התחייבות המבטח

6.4.3.1 הוצאות העברת המבוטח לישראל

המבטח יישא בהוצאות העברת המבוטח לישראל עד סך של \$15,000 (דולר ארה"ב) כולל מלווה. אופן העברת המבוטח לישראל יקבע על ידי המבטח בלבד לאחר קבלת מידע הדרוש על מצבו הנפשי של המבוטח.

היה ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו בחזרה לישראל בשל מצבו הנפשי, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח והבאתו בחזרה לישראל. בכל מקרה, המבטח לא יישא בהוצאות הנסיעה לישראל שהמבוטח היה מחויב אלמלא אירע מקרה הביטוח.

6.4.3.2 יובהר כי הכיסוי לפי סעיף זה יעשה על ידי המבטח ו/או ספק מטעמו והינו כפוף להשתתפות עצמית בסך של \$2,000 למקרה ביטוח.

6.4.3.3 בנוסף לחריגים הכלליים של הפוליסה, המבטח לא יהיה חייב בהוצאות על פי סעיף זה במקרה בו המבוטח נמצא במצב גופני או נפשי שיש בו כדי למנוע מנציגי המבטח ביצוע חוקי של החילוץ או הבאתו לישראל.

פרק 7 - חבות כלפי צד שלישי

פרק זה יהיה כלול בפוליסה על שם המבוטח, כחלק מפוליסת בסיס, אלא אם ביקש המבוטח להסירו בעת רכישת הפוליסה.

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק שגרם המבוטח לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח אשר בגינם חב המבטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזקין.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סכום הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה לצד כיסוי לפי פרק זה.

חריגים לפרק 7: חבות כלפי צד שלישי

7.1. בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהי אחראי על פי הרחבה זו ולא יישא בתשלום תגמולי ביטוח, כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה אחת או יותר מהחבובות שלהלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

7.1.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.

7.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.

7.1.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.

7.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.

7.1.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני), בכלי רכב מנועי, כלי טיס או בכלי שיט.

7.2. התיישנות

על אף האמור בסעיף 16.6 לתנאים הכלליים של הפוליסה, חבות כלפי צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית

כל אחת מהרחבות בפרק זה תחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה נשוא התביעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח, במועד קרות מקרה הביטוח.

יובהר כי תנאי ההרחבות כפופות לתנאים הכלליים של הפוליסה ובכל מקרה של סתירה בין התנאים הכלליים של הפוליסה לבין תנאי ההרחבה, יחולו תנאי ההרחבה.

פרק 8 הרחבה לביטול או קיצור נסיעה

8.1 ביטול נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עד לסך הנקוב בדף פרטי הביטוח ע"ש המבוטח בגין הרחבה זו, כדוגמת הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה ורכב שכור.

כרטיסי נסיעה שהיו ביד המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח.

8.1.1 על המבוטח לעשות במידת יכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה ולהודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בית מלון, חברות תעופה וכדומה).

8.1.2 השתתה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי המבוטח על פי פוליסה זו.

8.1.3 לא קוימה החובה הנזכרת בסעיף 8.1.1 לעיל במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חובתו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה חובה, הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

8.1.3.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

8.1.3.1.1 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

8.1.4 המבטח ישפה את המבוטח על פי סעיף זה בגין ביטול אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שאירעו במהלך תקופת הביטוח:

8.1.4.1 מותו של המבוטח או בן משפחה קרוב מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.

8.1.4.2 מחלה של המבוטח או בן משפחה קרוב שאינה כלולה בחריגי הפוליסה, ובגינה אושפז לפחות 24 שעות בבית חולים או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוק של המבוטח וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

8.1.4.3 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.

8.1.4.4 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

8.1.4.5

8.1.4.5.1 ביטול נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ו/או צו 8 ע"י גורם צבאי מוסמך במהלך הנסיעה או חלקה ובלבד שהצו ניתן למבוטח בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.

8.1.4.5.2 ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשרות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית. "פעילות מבצעית" לעניין סעיף זה משמעה - פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ-72 שעות.

על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה על ידי הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה. "גורם מאשר" לעניין סעיף זה משמעו - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.

8.1.4.6 **במקרה של מגיפה** כמוגדר בסעיף 1.24 בסעיף ההגדרות לתנאים הכלליים של פוליסה זו, אשר בעקבותיה בוטלה נסיעה על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה) בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח עבור כרטיס נסיעה בלבד, שאינן מוחזרות ו/או ששולמו מראש ואינן מוחזרות ולא ניתן לקבל החזר בגין מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$400 (דולר ארה"ב) לכרטיס נסיעה למבוטח **ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה** המבטח ישלם על פי סעיף 8.1.4.6 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאים שאירעו במצב של מגיפה לאחר רכישת הרחבה זו:

8.1.4.6.1 מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בנמל התעופה בבידוק טרום הטיסה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה בכפוף לכך כי סיבת הסירוב אינה כתוצאה מכך שהמבוטח לא החזיק בכל האישורים והאסמכתאות הנדרשים ליציאה מהארץ או כניסה למדינת היעד, ככל שהוראות הרשויות המוסמכות בישראל ו/או במדינת היעד קובעות לעניין מניעת התפשטות מגיפה.

8.1.4.6.2 לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בשבוע שקדם למועד הנסיעה במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

8.1.4.6.3 המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית מצויים בבידוד בית על פי דיווח למשרד הבריאות שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה. בגין סעיף זה תחול תקופת אכשרה של 3 ימים, המתחילה מתאריך

רכישת הרחבה זו, ובמהלכה אין זכאות לכיסוי ביטוחי בגין מקרה ביטוח שאירע בתקופה זו.

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 8.1.4.6 (מגיפה) אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 8.1.4 לעיל והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מבין הסעיפים הרשומים בסעיף 8.1.4 והנמוך מבניהם בתקרת גבולות האחריות בכפוף לתנאים הנקובים.

התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה על פי סעיף 8.1 לא תעלה על סך הנקוב בתמצית הכיסויים הכלולה בפוליסה לצד כיסוי זה.

8.2 קיצור נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד במקרה של קיצור נסיעה הכרחי ובלתי נמנע בגין החלק היחסי של הוצאות שלהלן ששולמו ע"י המבוטח ולא ניתן לקבל בגינם החזר מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד **וזאת עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים הכלולה בפוליסה זו לצד כיסוי זה בגין הרחבה זו.**

ההוצאות המכוסות על פי סעיף זה הינם:

8.2.1 אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון (בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש) כרטיס נסיעה ורכב שכור. כרטיסי נסיעה שהיו ביד המבוטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח.

8.2.2 המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף זה בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שאירעו במהלך תקופת הביטוח:

8.2.2.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח, אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.

8.2.2.2 מותו של המבוטח מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.

8.2.2.3 אשפוז בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.

8.2.2.4 מוות של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.

8.2.2.5 קיצור נסיעה במקרה של מגפה

8.2.2.5.1 **במקרה של מגיפה**, כמוגדר בסעיף 1.24 בסעיף ההגדרות לתנאים

הכלליים של פוליסת נסיעות לחו"ל, אשר בעקבותיה המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה) בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) ו/או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח ועד לסך של \$150 (דולר ארה"ב) ליום ו/או בגין כרטיס נסיעה לישראל ו/או הפרש

כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר ועד לסך כולל של \$ 1,000 (דולר ארה"ב) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

8.2.2.5.2 המבטח ישלם על פי סעיף 8.2.2.5 (מגיפה) אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שאירעו בחו"ל במצב של מגיפה, למבטח ו/או למשפחה הגרעינית ו/או למלווה לנסיעה ולאחר רכישת הרחבה זו

8.2.2.5.2.1 מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בנמל התעופה ושבעקבותיהם נאסר על המבטח ו/או על המשפחה הגרעינית ו/או על מלווה לנסיעה להצטרף לטיסה בחזרה לישראל.

8.2.2.5.2.2 לקה המבטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בחו"ל במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

8.2.2.5.2.3 הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל שבעקבותיו לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן. לעניין זה "סגר" הינו מצור על מדינה אשר מגביל יציאה או כניסה של כלי טיס אליה.

למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 8.2.2.5 (מגיפה) אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 8.2 והמבטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מהסעיפים והנמוך מבניהם בתקרת גבולות האחריות בכפוף לתנאים הנקובים.

התחייבות המבטח במקרה של קיצור נסיעה על פי סעיף 8.2 לא תעלה על סך הנקוב בתמצית הכיסויים הכלולה בפוליסה לצד כיסוי זה.

למען הסר ספק המבטח ימחה את זכותו לשיפוי בגין כרטיס טיסה שלא נוצל מצד ג' לטובת המבטח לבקשת המבטח.

8.3 זכאות לביטול או קיצור נסיעה במקרה בו רכשה משפחה גרעינית הרחבה זו

רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה או לקיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני משפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

8.4 חריגים מיוחדים לפרק זה

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים הכלליים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

הרחבה זו אינה מכסה נזק שנגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים שלהלן:

8.4.1 השתתפות במעשה פלילי או עברייני, לפי הדין הפלילי בישראל של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

- 8.4.2** תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 8.4.3** חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות באמצעותם נרשמה או הוזמנה נסיעה.
- 8.4.4** אי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה או קיצור נסיעה או שהות בחו"ל הנובעים מכל סיבה שאינה מכוסה בהרחבה זו.
- 8.4.5** הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה או שהות בחו"ל.
- 8.4.6** מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד שהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 8.4.7** הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע המכוסה בהרחבה זו.
- הזכאות להרחבה זו תחל ממועד רכישת הביטוח, על פי הקבוע בדף פרטי הביטוח.
- 8.5 החזר ביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה כאמור בסעיפים 8.2.2.5, 8.1.4.6 לעיל**
- בתנאי שנרכשה הגדלת תקרת ההחזרה במסגרת רכישת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה ותמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח - תהיה תקרת ההחזר בגין סעיפים 8.2.2.5, 8.1.4.6 לעיל כדלהלן:
- 8.5.1** הגדלת תקרת ההחזר לפי סעיף 8.1.4.6.1 (למעט במקרה של בידוד בית סעיף 8.1.4.6.3):
- 8.5.2** במקרה של רכישת החזר ביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה כאמור לעיל התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית כמפורט בסעיפים 8.1.4.6.1, 8.1.4.6.2 לעיל ובהתאם לתנאים ולסייגים הקבועים בסעיף 8.4.5 לעיל תכלול הפסד בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון (בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש) ורכב שכור. ועד לסך כולל של \$5,000 (דולר ארה"ב) ומתוכם עד \$2,000 (דולר ארה"ב) לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. יובהר כי הגדלת תקרת החזר בסעיף זה לא תחול במקרה של בידוד בית כמפורט בסעיף 8.1.4.6.3 לעיל. כן יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הינו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 8.1.4.6 לעיל (למעט הנקוב בסעיף 8.1.4.6.3 לעיל) ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 8.1.4.6.1
- הגדלת תקרת ההחזר לסעיף 8.2.2.5:**
- 8.5.2.1** במקרה של רכישת החזר ביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה כאמור לעיל - התחייבות המבטח בעקבות שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה אשר בעקבותיו המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל בהתאם לתנאים והסייגים הקבועים בסעיף 8.2.2.5 לעיל בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון

(בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש) ורכב שכור. תהיה עד לסך כולל של \$ 5,000 (דולר ארה"ב) ומתוכם עד \$2,000 (דולר ארה"ב) לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הינו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 8.2.2.5 לעיל ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 8.2.2.5**

יובהר כי רכישת החזר ביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה כמפורט תגדיל אך ורק את תקרת החזר בהתאם למפורט לעיל ונקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. שאר תנאי הכיסוי בסעיפים אלו יחולו ללא שינוי.

פרק 9 הרחבה להריון למבוטחת עד שבוע 32 (החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שלא בסיכון)

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה להריון ע"ש המבוטחת והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.1 מקרה הביטוח

החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתית למבוטחת המחייב קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח.

9.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטחת על פי תנאי פוליסת הבסיס עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:

- פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל
- פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
- פרק 4 -

- סעיף 4.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח
- סעיף 4.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.
- סעיף 4.3 - העברת גופה.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח. יובהר כי במסגרת אשפוז והוצאות רפואיות על פי פרקים 2 ו-3 יכוסו הוצאות רפואיות הקשורות להריון, לידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד והטסה רפואית. הוצאות אלו יכוסו על ידי המבטח גם במקרה בו אין ביכולת המבוטחת לשוב ארצה מסיבה רפואית שאירעה לפני שבוע 32 של ההריון והוולד ו/או הפג נולד לאחר שבוע זה, ולא יותר מהסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בגין הרחבה זו.

9.3 חריגים להרחבה זו

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה ב: הפלה יזומה.

פרק 10 הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה בהרחבה זו.

10.1. מקרה ביטוח

החמרה של מצב רפואי קודם כהגדרת מונח בפרק ההגדרות במהלך תקופת הביטוח.

10.2. בקרות מקרה ביטוח ישפה המבטח את המבוטח על פי פוליסת הבסיס עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

פרק 4 -

- סעיף 4.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.

- סעיף 4.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.

- סעיף 4.3 - העברת גופה.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח. על אף האמור לעיל, יובהר כי הוצאות המכוסות על פי הרחבה זו הינן רק אלו שהוצאו והיה הכרח בביצוען ולא ניתן היה לדחותן, עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר.

10.3. חריגים להרחבה זו

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים :

10.3.1. ניתוח לב, השתלת קוצב לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שאירעו בחו"ל.

10.3.2. בדיקות שגרתיות, בדיקות סקר או בירור, או בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחות עד שובו של המבוטח לישראל כאמור לעיל ו/או תרופות וטיפולים רגילים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.

פרק 11 הרחבה לספורט חורף

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח שגילו עד גיל 70 כולל והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בהרחבה זו.

11.1. הגדרות

ספורט חורף: גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, snowshoeing, גלישה במישור (קרוס קאנטרי-סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

ציוד ספורט חורף: מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

11.2. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח על פי פוליסת הבסיס עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

פרק 4 -

- סעיף 4.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.
 - סעיף 4.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.
 - סעיף 4.3 - העברת גופה.
 - סעיף 4.4 - הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל.
- הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח.

11.3. איחור בהגעת ציוד ספורט חורף כמפורט להלן:

המבטח ישפה את המבוטח בגין איחור של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת ציוד ספורט חורף, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבוטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד ועד לסך של \$200 ומתוכם עד לסך של \$20 לפריט אחד ובכפוף לסך הנקוב בטבלת גבולות אחריות לפוליסה.

11.4. אובדן ימי סקי עקב סגירת אתר הסקי - המבטח יפצה את המבוטח בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, שנגרמה כתוצאה מאירוע מזכה ובלבד שהמבוטח שילם מראש עבור טיסה/נסיעה, שהות וסקי פס ועד לסך של \$100 ליום שלא נוצל עקב סגירת האתר כאמור ועד לאובדן מקסימלי של 4 ימי סקי בפועל. יובהר, יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

11.5. אירוע מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, בכפוף לכך שיוצג למבטח אישור מתאים של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית. מובהר, כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

11.6. חריגים להרחבה זו

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

- מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה נערכה פעילות ספורט החורף.

פרק 12 הרחבה לספורט אתגרי

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח שגילו 70 כולל והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

12.1. הגדרות

ספורט אתגרי: פעילות ספורט הכלולה ברשימת ענפי ספורט אתגרי, הקיימת באתר האינטרנט של החברה, ואשר נכונה למועד רכישת הפוליסה של המבוטח.

12.2. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח על פי פוליסת הבסיס עבור הכיסויים שבפרקים ובסעיפים המפורטים להלן:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

פרק 4 -

- סעיף 4.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.
- סעיף 4.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.
- סעיף 4.3 - העברת גופה.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה, אם נרכשה על ידי המבוטח.

12.3. חריגים להרחבה זו

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים הבאים:

12.3.1. תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטח בהריון. למעט הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל.

פרק 13 הרחבה לספורט תחרותי בחו"ל

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט תחרותי ע"ש המבוטח שגילו עד גיל 70 כולל והדבר צוין במפורש בדף פרטי ביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בהרחבה זו.

13.1. הגדרות

ספורט תחרותי - עיסוק בספורט לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי ובכפוף לרשימת ענפי הספורט התחרותי המוזכרים באתר האינטרנט של המבטח כפי שתעודכן מעת לעת.

13.2. המבטח ישלם למבוטח בגין קרות מקרה ביטוח שהתרחש במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם להוראות הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם על פי תנאי פוליסת הבסיס:

פרק 2 - הוצאות רפואיות בחו"ל

פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

פרק 4 -

- סעיף 4.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח.
- סעיף 4.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל.
- סעיף 4.3 - העברת גופה.
- סעיף 4.4 - הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל.

הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול ו/או קיצור נסיעה אם נרכשה על ידי המבוטח.

13.3. חריגים להרחבה זו

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או במסגרת בה נערכה הפעילות התחרותית.

כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה ברשימת ענפי הספורט התחרותי באתר האינטרנט של המבטח למעט אם אושרה מראש וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח.

פרק 14 - הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לכבודה ע"ש המבטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

במקרה בו הייתה כבודה באחריות מוביל ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום שישולם על ידי המוביל ועד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

14.1. המבטח ישפה את המבטח במקרה של אובדן או גניבה ו/או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח עד לסך מרבי הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו אך לא יותר מערכו הממשי של המטען בניכוי בלאי שיחושב על פי סעיף 14.4 להלן.

14.2. על המבטח לצרף דוח מהמשטרה המקומית ו/או אישור המשטרה המקומית בדבר הגשת תלונה למשטרה בגין האובדן או הגניבה ממקום האירוע בחו"ל ובמקרה של תביעה בחזקת מוביל, תלונה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי רכב ציבורי אחר ממנו נגנבה ו/או שבחזקתו ניזוקה הכבודה.

למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של אבדן ככל שאין בידי המבטח אישור משטרה יתקבל אישור ו/או מסמך מטעם הרשויות ו/או הגופים הרלבנטיים בדבר הגשת הודעה על אובדן (כגון במחלקת אבדות בתחנת רכבת/אוטובוס, שדות תעופה, משרדי רכבים להשכרה וכיו"ב) ו/או הצהרת המבטח בדבר האובדן כאסמכתא לתביעה.

14.3. תגמולי הביטוח המרביים בגין הכבודה יהיו בכפוף למגבלת סכום הביטוח לפרק כולו ולסעיפי הכיסוי בו, כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה.

14.4. איחור בהגעת כבודה - עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבטח ליעדו בחו"ל, בכפוף להמצאת אישור חברת התעופה על איחור זה, והמבטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו תוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.

14.5. **הרחבה לאובדן/גניבה של מחשב אישי/נישא/טאבלט** הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה ע"י המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בהרחבה זו- מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

14.5.1. החברה תשפה בעת אבדן או גניבה של מחשב אישי/נישא/טאבלט שפרטיו רשומים בהצעה, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית ו/או אישור המשטרה המקומית בדבר הגשת תלונה המבטח על אירוע הגניבה אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם מחשב אישי/נישא/טאבלט. למען הסר ספק יובהר כי במקרה של אבדן ככל שאין בידי המבטח אישור משטרה יתקבל אישור ו/או מסמך מטעם הרשויות ו/או הגופים הרלבנטיים בדבר הגשת הודעה על אובדן (כגון במחלקת אבדות בתחנת רכבת/אוטובוס, שדות תעופה, משרדי רכבים להשכרה וכיו"ב) ו/או הצהרת המבטח בדבר האובדן כאסמכתא לתביעה.

14.5.2. סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן של מחשב אישי/נישא/טאבלט על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית

הכיסויים לפוליסה ובכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי הנישא/טאבלט.

בכפוף להשתתפות עצמית בסך \$100.

מובהר כי השיפוי כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך \$100.

14.5.3. המבוטח יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי הרחבה זו, ובלבד שהמבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב האישי הנישא/טאבלט מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב האישי נישא/טאבלט או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר.

14.5.4. **למען הסר ספק, יובהר כי הרחבה זו אינה מכסה נזק מכל סוג שהוא למחשב אישי נישא או טאבלט בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.**

14.6. הרחבה לאבדן/גניבה של מכשיר סלולרי או GPS

הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה עי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

14.6.1. החברה תשפה את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מכשיר סלולרי או GPS שפרטיו רשומים בהצעה, אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית ו/או אישור המשטרה המקומית בדבר הגשת תלונת המבוטח על אירוע הגניבה אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולרי או GPS.

14.6.2. למען הסר ספק כי במקרה של אובדן ככל שאין בידי המבוטח אישור משטרה יתקבל אישור ו/או מסמך מטעם הרשויות ו/או הגופים הרלבנטיים בדבר הגשת הודעה על אובדן (כגון במחלקת אבדות בתחנת רכבת/אוטובוס, שדות תעופה, משרדי רכבים להשכרה וכיו"ב) ו/או הצהרת המבוטח בדבר האובדן כאסמכתא לתביעה.

14.6.3. סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן של המכשיר הסלולרי או GPS על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המכשיר הסלולרי או GPS בכפוף להשתתפות עצמית בסך של \$100.

14.6.4. המבוטח יהיה זכאי לתגמולי ביטוח על פי הרחבה זו, ובהתאם לתנאי ההרחבה, ובלבד שהמבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על מכשיר סלולרי או GPS מפני גניבה, או על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולרי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר. מובהר כי במקרה בו מכשיר הניווט/GPS ו/או מכשיר הטלפון הסלולרי הינו מכשיר אשר מותקן/מורכב ברכב הרי שבמקרה זה גניבתו מרכב נעול תכוסה על ידי המבטח.

14.6.5. **למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו אינה מכסה נזק מכל סוג שהוא לטלפון הנייד או למכשיר ה-GPS בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.**

14.6.6. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי).

14.6.7. מסכום הפיצוי לא ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר מעלות הכבודה אם המבוטח שילם אותו בעת רכישת הפריט.

14.6.8. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של 35%.

14.6.9. במקרה של דברי ערך ממתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן ושעון יד יוערך ערכו של הרכוש הניזוק לפי הערכה של מעריך מומחה לפני קרות מקרה הביטוח והתשלום יהיה עד לתקרה הנקובה בתמצית הכיסויים בפוליסה לדברי ערך.

14.7. חריגים להרחבות כבודה

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו יחולו על הרחבות המפורטות בפרק 14 ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

14.7.1. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסק און קי, תקליטורים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מוצרי מזון, משקאות, סיגריות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים ואביזרים רפואיים לרבות שניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה, כל מכשיר טלפון סלולארי אחר או מכשיר GPS או מכשיר טלפון לוויני (למעט אם נרכשה הרחבה מתאימה), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

14.7.2. מקרים הנובעים מבלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, החרמה ו/או הפקעה.

14.7.3. אובדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו או שלא נשמרו בכספת נעולה או במקום מאובטח אחר. מובהר כי חריג זה אינו כולל חפצים שלא סביר שיינשאו על גופו של המבוטח לאורך זמן או פריטים אשר במהותם אינם בשימוש חלק גדול מהיממה.

כמו כן מובהר כי חריג זה אינו כולל מקרה בו מכשיר הניווט/GPS הינו מכשיר אשר מותקן/מורכב ברכב וגניבתו אירעה מרכב נעול.

14.7.4. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי). מסכום הפיצוי לא ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר מעלות הכבודה אם המבוטח שילם אותו בעת רכישת הפריט. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של 35%.

במקרה של דברי ערך ממתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן ושעון יד יוערך ערכו של הרכוש הניזוק לפי הערכה של מעריך מומחה לפני קרות מקרה הביטוח והתשלום יהיה עד לתקרה הנקובה בתמצית הכיסויים בפוליסה לדברי ערך.

14.7.5. כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי. והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל סכום השיפוי

שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו. במקרה בו לא קיבל המבוטח את סכום השיפוי מהמוביל או מהצד השלישי (להלן "סכום השיפוי מהמוביל") תוך פרק זמן סביר מיום הגשת תביעתו למוביל ו/או לצד השלישי תשלם החברה את תגמולי הביטוח עד התקרה הנקובה בתמצית הכיסויים שבפוליסה בכפוף לחתימת המבוטח על כל המסמכים הנדרשים על מנת לקבל החזר סכום השיפוי מהמוביל. יובהר כי עם תשלום תגמולי הביטוח על פי סעיף זה למבוטח תעבור זכות המבוטח לקבלת סכום השיפוי לחברה.

14.7.6. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.

14.7.7. אובדן או גניבה הנגרמים למחשב אישי/טאבלט ו/או למצלמה עקב הפקעה או החרמה.

14.7.8. אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי הנישא/הטאבלט או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

14.7.9. נזק או מקרה ביטוח שנגרם כאשר התנהגותו של המבוטח חורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר וכשהמבוטח פעל ברשלנות רבתי אשר לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה ביטוח.

על אף האמור מובהר כי החריג האמור לא יחול ביחס לנזק או למקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי של המבוטח תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה ביטוח.

פרק 15 - הרחבה לביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בתמצית הכיסויים בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים של הפוליסה להרחבה זו.

15.1 הגדרות

15.1.1 המבוטח: אדם ששמו נקוב בהסכם ההשכרה עם חברת ההשכרה המבוטח במסגרת הרחבה זו.

15.1.2 דמי השתתפות עצמית: חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם להסכם שכירות הרכב.

15.2 מקרה ביטוח

המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבוטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב או לרבות גניבת הרכב או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בעת היותו שכור ע"י המבוטח מחברת ההשכרה לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח לתוכנית זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח, עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה.

15.3 חריגים להרחבה ביטול דמי השתתפות עצמית לרכב שכור

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

15.3.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

15.3.2 שימוש ברכב כאשר למבוטח שנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו

רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.

15.3.3 בעיה מכנית ברכב, נזק לצמיגים למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.

15.3.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בהסכם השכרה.

15.3.5 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא.

15.3.6 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג.

15.3.7 שימוש ברכב שלא בכביש סלול ויעודי לשימוש בכל סוגי הרכב.

תנאים כללים לפוליסה

16. הגשת תביעה

16.1 קרה מקרה הביטוח הכרוך באשפוז של המבוטח או המוטב, לפי העניין, על המבוטח להודיע למבטח מיד ככל שמתאפשר לאחר שנודע לו על כך, ועל המוטב להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו, על קרות מקרה הביטוח ועל זכותו לתגמולי הביטוח ולהפנות את בית חולים או רופא המטפל אל המבטח או אל חברת הסיוע לקבלת אישור על פי תנאי הפוליסה.

16.1.1

16.1.1.1 משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מייד את הדרוש לבירור חבותו.

16.1.1.2 על המבוטח או על המוטב לפי העניין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם

16.1.2 לא קוימה החובה לפי סעיף 16.1.1 לעיל במועדה וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין את חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה, הוראה זו לא תחול בכל אחד מאלה:

החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

אי קיומה או איחור לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על בירור.

16.1.3 עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

16.1.4 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שביכולתו כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.

16.1.5 המבוטח אינו רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

16.1.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

16.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה.

16.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב וויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

16.2. השתתפות עצמית

השתתפות עצמית תחול במקרי ביטוח על פי ההרחבות שלהלן, אם נרכשו ע"י המבוטח

- הרחבה לאובדן/גניבה של מחשב אישי נישא/טאבלט.
- הרחבה לאובדן/גניבה של טלפון נייד או מכשיר GPS.
- במקרה של תביעה בגין העברה לישראל עקב שימוש בסמי הזיה.
- כיסוי טיפולי פיזיותרפיה

16.3. תחלוף

הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי מצד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה מעת ששילמה את תגמולי הביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לגבות תחילה מהצד השלישי שיפוי מעבר לתגמולי הביטוח שקיבל על-פי פוליסה זו. קיבל המבוטח מהצד השלישי שיפוי שהיה מגיע לחברה על-פי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש הימנו לשם מימוש זכותה של החברה כאמור. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

16.4. מטבע הפוליסה

כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין, ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.

16.5. הרחבות

ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים ברובד הביטוחי הראשון חלים גם על ההרחבות. בכל מקרה הינן בתוקף בתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח וכל עוד הרובד הביטוחי הראשון הינו בתוקף.

16.6. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח הינה כדלקמן:

- 16.6.1. בגין כיסויי הפוליסה המבטחים את רכוש המבוטח - 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- 16.6.2. בגין כיסויי הפוליסה המבטחים את בריאותו של המבוטח - 5 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- 16.6.3. בגין כיסויים המבטחים את אחריותו של המבוטח כלפי צד שלישי - התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
- 16.6.4. בגין כל כיסוי אחר - 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

16.7. הארכת תקופת הביטוח

16.7.1. ביקש מבוטח מחברת הביטוח להאריך את תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, תאריך לו חברת הביטוח את הביטוח עד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית, ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשוקקת על ידי חברת הביטוח באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב

רפואי קודם, ללא תקופת אכשרה והחברה לא תתנה את הארכת התקופה בחתימת המבוטח על הצהרה כי לא יתבע את חברת הביטוח בעתיד.

16.7.2. ביקש מבוטח מחברת הביטוח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח, תאריך לו חברת הביטוח את הביטוח ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המקסימלית, הארכה כאמור תהיה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 16.7.1.

16.8. הארכת תקופת ביטוח במקרה של אשפוז בחו"ל

אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תקופה, כל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו או עד למועד בו שנקבע באישור רפואי כי המבוטח יכול לחזור לישראל.

הארכה כאמור בסעיף זה לעיל, תבוצע, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

16.9. במקרה בו לא קוימו חובות המבטח לגילוי כי הרובד הביטוחי הראשון אינו מכסה הוצאות רפואיות בחו"ל שנובעות ממצב רפואי קודם, זכאי יהיה המבוטח לרכוש הרחבה זו למפרע, אף אם קרה מקרה ביטוח הנובע ממצב רפואי קודם, ויהיה חייב בתשלום דמי הביטוח עבור תקופה זו.

16.10. ביטול פוליסה

16.10.1. בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי ביטוח עד כמה ששולמו על ידי המבוטח למבטח.

16.10.2. לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי ביטוח לימים שבהם לא שהה בחו"ל במקרה של קיצור שהייה בחו"ל ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שהדרישה למבטח תוגש על ידי המבוטח לא יאוחר מ-30 יום מיום חזרתו לישראל.

16.11. חוק ושיפוט

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בישראל.

17. תנאים בהתאם להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)

(ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט 2009

- 17.1. בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כי לעניין היותו בעל הפוליסה הוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה.
- 17.2. פוליסה לביטוח קבוצתי לא תפקע לגבי המבוטח לפני תום תקופת הביטוח ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים שעל פיה עד לתום תקופת הביטוח, אם קיבל המבוטח דמי ביטוח בעד המבוטח בשל כיסויים אלה.
- 17.3. המבוטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה הקבוצתית, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.
- 17.4. בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור נזק שנגרם, יישאו המבוטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.

נשמח לעמוד לרשותכם,
ומאחלים לכם נסיעה טובה ובריאה



מוקד שירות ותביעות מגדל

מוקד שירות הלקוחות
לחברי מכבי: *2627
מייל: csmacabi@migdal.co.il

מוקד MAGNUS איתור וחילוץ 24/7

טלפון: +972-50-8899698
WhatsApp: 050-8899698
מייל: sar@magnus.co.il

מוקד סיוע רפואי לשוהים בחו"ל

24/7 חברת IMA

טלפון בחו"ל: +972-3-9206902
טלפון מהארץ: 03-9206912
WhatsApp: 054-9940911
מייל: migdal@ima-mc.com