

בקשה להצעת מחיר מעודכנת מחשבי Apple Mac

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקה והתקנת מוצרי APPLE Mac (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
 - 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה (נספח א') המצורף ולשלוח אל נטע זלוצ'ובר לדואר אלקטרוני zloczow_n@mac.org.il עד **9.6.2026**.
 - 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
 - 1.1 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
 - 1.2 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ, לפי שיקול דעתה, עם המציעים שהצעותיהם תמצאנה המתאימות ביותר.
 - 1.3 באם המועמד לזכייה בבל"מ הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו לבל"מ הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.
- לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:
- 1.3.1 אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
 - 1.3.2 מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
- 1.4 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עמו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
 - 1.5 ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 10 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
 - 1.6 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1 מוצר -

- 2.1.1 דרישות מפרטי הציודים הינן חובה
- 2.1.2 יש להגיש הצעות בהתאם למאפיינים המפורטים בנספח המצורף
- 2.1.3 המותגים שיוצעו יהיו תחת האחריות היבואן הרשמי ו/או היצרן של המותג.
- 2.1.4 כל מוצר שנרכש יוכנס בתהליך מוסדר ל APPLE DEP כולל ציודים ישנים נתמכים
- 2.1.5 מפרט טכני למוצרי Apple

- המוצר יסופק עם מערכת הפעלה מקורית ומעודכנת של היצרן
- באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה. הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מס' סידורי	מחשב	מעבד	זיכרון	דיסק
1	"MacBook Neo 13	Apple A18 6-core CPU, 5-core GPU	GB8	GB512
2	"MacBook Air 13	Apple M5 10-core CPU, 8-core GPU	GB16	GB512
3	"MacBook Air 13	Apple M5 10-core CPU, 10-core GPU	GB24	TB1
4	"MacBook Air 15	Apple M5 10-core CPU, 10-core GPU	GB16	GB512
5	"MacBook Air 15	Apple M5 10-core CPU, 10-core GPU	GB24	TB1
6	"MacBook Pro 14	Apple M5 10-core CPU, 10-core GPU	GB24	TB1
7	"MacBook Pro 16	Apple Pro M5 18-core CPU, 20-core GPU	GB48	TB1
8	"MacBook Pro 16	Apple MAX M5 18-core CPU, 40-core GPU	GB64	TB2
9	"MacBook Pro 14	Apple Pro M5 18-core CPU, 18-core GPU	GB48	TB1
10	"MacBook Pro 14	Apple MAX M5 18-core CPU, 40-core GPU	GB64	TB2
11	"MacBook Pro 14	Apple MAX M5 18-core CPU, 40-core GPU	GB128	TB2
12	MAC MINI	Apple M4 10-core CPU, 10-core GPU	GB16	GB512
13	MAC MINI	Apple M4 10-core CPU, 10-core GPU	GB24	GB512
14	MAC MINI	Apple Pro M4 12-core CPU, 16-core GPU	GB24	GB512

2.1.6. את כל הציודים יש לספק תוך 10 ימי עבודה מרגע קבלת ההזמנה

2.1.7. אתרים לאספקה:

- 2.1.7.1 מטה מכבי ברחוב המרד 27 תל אביב 6812509
- 2.1.7.2 מנהלת מחוז צפון ברחוב מרקוני 10, חיפה 3295524
- 2.1.7.3 מנהלת מחוז שרון ברחוב הנצח 3, רמת השרון 4731001
- 2.1.7.4 מנהלת מחוז מרכז ברחוב מנחם בגין 11, רמת גן 5268104
- 2.1.7.5 מנהלת מחוז ירושלים שפלה ברחוב לב העיר 16, מודיעין 7178051
- 2.1.7.6 מנהלת מחוז דרום ברחוב הגת 5, עומר 8496500

2.2. שירות ואחריות

2.2.1. המחיר כולל אחריות ללא תשלום לתקופה ע"פ ההגדרות הבאות:

- 2.2.1.1 כל המחשבים יגיעו עם 3 שנות אחריות (36 חודשים)
- 2.2.1.2 מוצרים משלימים כמוגדר ברשימת הציודים – 1 שנה
- 2.2.1.3 בשירות תחזוקה/תיקונים יש לבצע שימוש בחלפים באיכות גבוהה (דירוג A)
- 2.2.1.4 לוחות זמנים למתן שירות- כמוגדר בהסכם.
- 2.2.1.5 יש לספק תמיכה טלפונית למשתמש קצה על השימוש במכשיר.

2.2.2. על כל מוצר תינתן אחריות (למעט נזק בזדון או שבר ושירות כולל) חלפים לתיקון תקלות באתר הלקוח.

הספק יפרט את מערך השירות העומד לרשותו לצורך מתן מענה לקריאות השרות מאתרי מכבי כמוגדר

בסעיף 2.1.7.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות:

חברה	וותק במכירת המוצר / שירות	איש קשר	טלפון

3.3. הצעת המחיר יש למלא בטבלה (לפני מע"מ): מפרט טכני מופיע בסעיף 2.1.5

סה"כ	הצעת מחיר ליחידה	פריט	אומדן כמויות שנתי	מס' סידורי במפרט
		"MacBook Neo 13	10	1
		"MacBook Air 13	5	2
		"MacBook Air 13	5	3
		"MacBook Air 15	5	4
		"MacBook Air 15	5	5
		"MacBook Pro 14	10	6
		"MacBook Pro 16	5	7
		"MacBook Pro 16	5	8
		"MacBook Pro 14	5	9
		"MacBook Pro 14	5	10
		"MacBook Pro 14	5	11
		MAC MINI	5	12
		MAC MINI	5	13
		MAC MINI	5	14
		מטען מקורי ל- MacBook "13 Neo	10	
		מטען מקורי ל- MacBook "13 Air	10	
		מטען מקורי ל- MacBook "15 Air	10	
		מטען מקורי ל- MacBook "14 Pro	25	
		מטען מקורי ל- MacBook "16 Pro	10	
		Type C to HDMI 1.8m	10	
		Type C to Type C 1.8m	10	
		Parallels Pro Edition – גרסה אחרונה של התוכנה	5	

מחיר המוצר כולל את אספקת והובלת הטובין למתקני מכבי, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות ללא תוספת עלות למכבי.

4. מסמכים שיש לצרף להצעה:

פרוספקטים, מענה טכני, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

5. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

תאריך :

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת הצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לאספקת, התקנת ותחזוקת מחשבי Apple Mac (להלן: "הציוד" או "המוצרים").

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירוני המצ"ב **בנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבורו שרותי תחזוקה במחירים אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.
- 2.3 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.4 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.5 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3 החשבונית לתשלום תלווה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.
- 3.4 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלווה בדו"ח שירות מצ"ב **בנספח ג'**.

3.5 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 10 ימים כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.
- 4.2 אופן הזמנה ומתן שירות: באמצעות הזמנה ממוחשבת ממערכת הסאפ ובנוסף ע"י נציג טלפוני/ טכנאי, כולל היררכיית טיפול ואבחנה בין תקלה משביתה לתקלה שאינה משביתה.
- 4.3 השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם לפי רשימת האתרים במופיעים במפרט.
- 4.4 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.5 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה לאתרי מכבי.
- 4.6 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.7 הספק מתחייב להוביל ולספק את הציוד הנדרש לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.8 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.9 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 4.10 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור "מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.11 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

5. ניהול מלאי

- 5.1 נדרש להחזיק מלאי של 2 יחידות מכל דגם מחשב.
- 5.2 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3 במקרה של מחסור במוצרים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצרים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.
- 6.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצרים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 6.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

7. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 7.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.
- למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 7.2 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 7.3 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

8. אחריות ושירות תחזוקה

- 8.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של _____ (מינימום 36 חודשים עבור Macbook Pro/Mac Mini ו-12 חודשים עבור המוצרים המשלימים), ממועד המסירה של כל מכשיר (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
- 8.2 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 8.3 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 8.4 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 8.5 בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.
- 8.6 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיות יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצויינים במפורש בנספח א'.

- 8.7 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 8.8 קריאת שירות באתרי מכבי תיענה בתוך 24 שעות מפתחת הקריאה במוקד השירות של הזוכה, אלא אם כן אושר אחרת בכתב על ידי מכבי לשיקולו הבלעדי. מענה לקריאה ייחשב להתחלת הטיפול בתקלה על ידי הטכנאי הנוכח במתקן מכבי כאשר ברשותו כלל הציוד וחלקי החילוף הנדרשים לטיפול בתקלה. קריאות שירות שיתקבלו עד השעה 10:00 יענו באותו יום. הבהרה לסעיף זה: קריאת שירות שתיפתח ביום חמישי לאחר השעה 10:00, תיענה ביום שישי. קריאת שירות שתיפתח ביום ששי תיענה ביום ראשון העוקב. קריאת שירות שתיפתח בערב חג תיענה ביום העבודה הראשון אחרי החג.
- 8.9 הטכנאי אשר יגיע לטיפול בתקלה יישא עימו תעודה המזהה אותו כטכנאי של הזוכה ותיעוד פרטי התקלה והרכיב בו הוא נדרש לטפל.
- 8.10 הטכנאי יישאר באתר עד לתיקון התקלה או עד להחלפתו על ידי טכנאי אחר לאחר חפיפה מסודרת ומסירת כלל המידע הנדרש להמשך הטיפול עד להשאת עמדת עבודה שמישה.
- 8.11 לאחר סיום הטיפול בתקלה, יוחזר הציוד למקומו המקורי לרבות חיבור כל הכבלים כפי שהיו במקור.
- 8.12 סגירת התקלה תיעשה בתאום ובאישור מרכז התמיכה של מכבי בלבד.
- 8.13 במקרה של תקלה בציוד שאין אפשרות לתקלה באתר בתוך 24 שעות מתחילת הטיפול בתקלה יסופק למכבי ציוד חלופי עם תכונות זהות לתכונות הציוד המוחלף שמאפשר קישוריות זהה לתשתיות מכבי, עד להשבת הציוד המתוקן. התקנת הציוד החלופי תכלול את כל הנדרש להשבת הציוד לעבודה תקינה - ההתקנה תיחשב כחלק מהליך הטיפול בתקלה ותהיה באחריות הזוכה ועל חשבונו.
- 8.14 הספק יהיה ערוך לספק על חשבונו מוצר חלופי במידה ותקלה במוצר יחייב תיקון במעבדה. המוצר החלופי יסופק ויותקן לכל המאוחר 48 שעות מפתחת קריאת השירות.
- 8.15 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאיים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 8.16 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 8.17 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 8.18 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 3 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

9. קנסות

9.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	אספקה תוך 10 ימי עבודה	פיגור באספקה של 30 ימים	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור (מעל 30 ימים).
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	5% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	24 שעות מענה לקריאת שירות ואספקת מוצר חלופי	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

9.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קנין רוחני

10.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

11.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי יחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

12. אנשי קשר

- 12.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 12.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סלולרי: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

- 14.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 14.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 14.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 14.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 14.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 14.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 14.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש.
- 14.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 14.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 14.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 14.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 15.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 15.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 15.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 15.3.1 דרישות לסודיות:**
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 15.3.2 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 15.3.3 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 15.3.4 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 15.3.5 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 15.3.5.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.3.5.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 15.3.5.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 15.3.5.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 15.3.6 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 15.3.7 כי ידוע לו שיתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 15.3.8 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. דרישות אבטחת מידע

- 16.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 16.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 16.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 16.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 16.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 16.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 16.7 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 16.8 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 16.9 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 16.10 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 16.11 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 16.12 דרישות אבטחת מידע למכשיר
- על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם:
- 16.12.1 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.
- 16.12.2 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.
- 16.12.3 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.
- 16.12.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.
- 16.12.5 מערכות הכוללות מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מכבי ו/או מבוטחיה, לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/ בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו אחד מהתנאים הבאים:
- 16.12.6 הספק יקבל את המערכת ללא התקן המדיה.
- 16.12.7 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.
- 16.13 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. שונות

- 17.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 17.2 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

- 17.3 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 17.4 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 17.5 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 17.6 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____
17.7 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

17.7.1 מכבי: zloczow_n@mac.org.il

17.7.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח ב' - אישור קבלת ציוד במתקני מכבי - עדכון ואימות פרטים

- (1) כלל הפרטים בטבלה זו ימולאו ויעודכנו ע"י נציג מכבי מקבל הציוד
- (2) נספח זה, לאחר שמולא ונחתם ע"י נציג מכבי, יועבר ע"י הספק בצירוף חשבונית מקור ותעודת משלוח מקורית וחתומה למחלקת רכש ציוד רפואי במטה מכבי.
- (3) מבלי לגרוע מהאמור במסמך הרכישה, צירוף הטבלה, לאחר שמולאה ע"י נציג מכבי, הינו תנאי לתשלום עבור הטובין שסופקו.

חתימה	שם משפחה ושם העובד שקיבל הציוד	ספק	מספר הזמנת רכש	עמידה במפרט	האם בוצעה הדרכה מעשית	האם סופקו ספרות כתובה, הנחיות יצרן והוראות בטיחות	התאמה בין ת. משלוח להזמנה	תיאור ציוד	ציוד (מס"ד מכבי)	תיאור מיקום פונקציונלי

נספח ג'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון
/טיפול: _____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____