

בקשה להצעת מחיר לתחזוקת תשתיות תקשורת במחוז השרון **(להלן – "הבקשה")**

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות – מחוז שרון (להלן "מכבי") מעוניינת להתקשר עם ספק אחד או שניים המסוגל לספק למכבי אספקה והתקנת תשתיות תקשורת למערכות מחשב, טלפוניה, מתח נמוך מאוד כולל תחזוקתן ותחזוקת תשתיות קיימות (להלן "השירות/שירותים").
- 1.2. השירות ינתן עבור: מתקני מכבי שירותי בריאות – מחוז השרון – מקו פתח תקווה עד אור עקיבא.
- 1.3. מכבי מבקשת לקבל הצעות מתאימות בהתאם לדרישות כמפורט במסמכי הבקשה.
- 1.4. ההתקשרות היא לתקופה של שנתיים. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה אחת נוספת בת שנה, בתנאים (1) זהים ; או (2) מיטיבים, בתיאום עם הספק.
- 1.5. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל דרור חרמש לדואר אלקטרוני hermesh_d@mac.org.il עד לתאריך **22.12.24**.
- 1.6. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד. פיצול בין הספקים יכול להיות בין שירות לצידוד או בין ספקים על מלוא התכולה.
- 1.7. הצעות שלא עומדות בסף איכות נדרש יפסלו.
- 1.8. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.10. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.11. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. תנאים מוקדמים להגשת ההצעה

- 2.1. **רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:**
 - 2.1.1. יחיד ; או תאגיד מורשה כחוק בישראל.
 - 2.1.2. בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 2.1.3. מסוגל לספק למכבי את השירותים בבקשה בפרישה במחוז השרון, בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה/אחר.
 - 2.1.4. מעסיק אצלו לפחות 3 עובדים שכירים, טכנאי תשתיות תקשורת ו/או מתקינים.
 - 2.1.5. הינו בעל ניסיון בישראל במשך לפחות 3 שנים עד המועד האחרון להגשת ההצעות באספקת השירותים נשוא הבקשה וכל השירותים הכרוכים בכך.

2.2. הקבלן נדרש להיערך בהתאם ברמות מלאי וכ"א מיומן ובכיר לטיפול בקריאות ותקלות עפ"י המפורט להלן:

2.2.1. מתן שירותי אחזקה ותיקונים יתבצע תוך 24 שעות מרגע קריאת השירות והודעה במשרדי הקבלן.

2.2.2. בשבתות וחגים תוך 18 שעות מצאת השבת/החג.

2.2.3. צוות השירות יהיה נייד ומקצועי כך שיהיה ביכולתו לספק שירות בכל חלקי הארץ.

2.2.4. משך הטיפול בתקלה לא יעלה על 6 שעות מרגע הגעת הטכנאי לאתר.

2.2.5. תיקון התקלה כולל תיקון כל רכיב או כבל שאינם תקינים, החלפה מיידית של אביזרים, מכלולים או כל פריט אחר שלא ניתן לתקנו מיידית וזאת על מנת להחזיר את המערכת לתקינות במהירות האפשרית.

2.2.6. יעשה שימוש בחלקים חדשים וזהים, לא יתקבלו חלקים שווי ערך.

2.3. איתור ודוח מדויק של הגורם לתקלה – על גבי דו"ח אירוע מפורט למנהל האחזקה או לעובד אחר מטעמו.

הגשת דו"ח שיכלול את הפרטים הבאים:

2.3.1. תאריך הקריאה, יוזם הקריאה ושעת הקריאה.

2.3.2. סיבת הקריאה.

2.3.3. הפעולות שננקטו לתיקון התקלה לפרט את תהליך האסקלציה.

2.3.4. שעת הגעה לאתר.

2.3.5. רכיבים או מכלולים שהוחלפו.

2.3.6. כמות השעות שהושקעה בתיקון התקלה.

2.3.7. ביצוע בדיקות" החזרה לכשירות" של המערכות.

2.4. עמידת המציע בכל התנאים מהווה תנאי הכרחי לעצם הגשת ההצעה. מציע שלא יעמוד באחד מהתנאים – הצעתו תפסל.

3. בחירת הספק ומסגרת ההתקשרות

3.1. בחירת הספק תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי, ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 70%, איכות - 30%.

3.2. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על פי סכימה של מכפלת הצעות המחיר ליחידה, כאמור בטופס ההצעה (נספח ד'2). המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר של מכפלת המחיר באומדן כמות היחידות יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו.

3.3. ציון האיכות:

3.3.1. ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספת א'1.

מכבי תבחן את איכות השירות ויכולתו של המציע, על-פי הערכה כוללת של המציע, מומחיותו, משאביו, ניסיונו וכישוריו לעמוד בדרישות הבקשה, רמת השירות, מוניטין של היצרן וניסיון בארץ, על סמך הנתונים שצרף להצעה, על סמך שביעות רצון במכבי מביצוע התקשרויות שונות קודמות עם המציע, וכן על סמך המלצות לקוחותיו של המציע מהתקשרויות קודמות.

3.4. יודגש כי הציון המשוקלל יינתן אך ורק לגבי הצעות שעמדו בתנאים המוקדמים שבסעיף 2 לעיל, ובציון מזערי באמות המידה.

- 3.5. מכבי תדחה הצעה של מציע שלא יעמוד בתנאים המוקדמים שבסעיף 2 לעיל, הכל, על-פי הנתונים שהציג בעת הגשת ההצעה ו/או אשר נאספו במהלך בדיקת ההצעות אשר נבדקו על-ידי מכבי באופן שייקבע על ידה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.6. באם המועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למכבי "ניסיון גרוע", כהגדרתו להלן, מכבי תהא רשאית להעניק את הזכייה למציע שהצעתו הינה המועמדת הבאה בתור לזכייה, ובלבד שלמכבי לא היה "ניסיון גרוע" עם מציע זה.
- לצורכי סעיף זה, המילים "ניסיון גרוע" פירושו:
- א. אי שביעות רצון מאיכות המוצרים ו/או השירותים; או
- ב. מחדלים אחרים של הספק, העולים כדי הפרת חוזה.
- 3.7. מכבי תהא רשאית לדרוש מהמציע פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות, על-פי שיקול דעתה ובכל דרך שתמצא לנכון, למלא שביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע והצעתו במסגרת שיקוליה.
- 3.8. בבקשה להצעה זו קיים אומדן. מכבי תהא רשאית שלא לבחור בהצעה הסוטה בשיעור ניכר מאומדן שווי ההתקשרות, כלפי מעלה או כלפי מטה, אם הסטייה אינה סבירה, לדעת מכבי.
- 3.9. מכבי תהא רשאית (אך לא חייבת) לבחור זוכה שני וזוכה שלישי וכן הלאה, למקרה שהסכם ההתקשרות עם הספק/ים שהוכרז/ו לא ייצא אל הפועל או יבוטל מכל סיבה שהיא.

4. התחייבויות המציע הספק

- 4.1. הספק יחתום על הסכם ההתקשרות (נספח ג'), בתוך 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על הזכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 4.2. ידוע ומוסכם על הספק, כי לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח הסכם ההתקשרות.
- 4.3. הספק מתחייב להמציא למכבי, לפחות 3 ימים לפני מועד החתימה על ההסכם, אישור עריכת ביטוחים חתום ומאושר ע"י חברת הביטוח, בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות - נספח ג' (להלן "אישור עריכת הביטוחים"). לאחר המצאתו, יהפוך אישור עריכת הביטוחים לחלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות.
- 4.4. מובהר, כי מכבי תהא רשאית לאשר קבלת אישור עריכת ביטוחים על פיו נערך ביטוח משולב לענפי ביטוח שונים, כולם או חלקם, ו/או גבולות אחריות נמוכים יותר מאשר אלה המפורטים באישור עריכת הביטוחים ו/או אישורי ביטוח נפרדים מחברות שונות ביחס לכל אחת מהפוליסות המפורטות באישור עריכת הביטוחים ו/או באמצעות מבטחים שאינם ישראליים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי. יחד עם זאת, היה והספק לא ימציא אישור עריכת ביטוחים לשביעות רצונה של מכבי, תהא מכבי רשאית לבטל את זכיותו של הספק ולהעביר את הזכייה למועמד הבא בתור.
- 4.5. במעמד החתימה על הסכם ההתקשרות, ימסור המציע הספק למכבי ערבות בנקאית אוטונומית לביצוע התחייבויותיו על-פי הנוסח המצ"ב.
- 4.6. בהגשת הצעה לבקשה זו המציע מתחייב לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו והנחיות הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים, הרלבנטיות למערכות המידע ולתהליכי העבודה נשוא בקשה זו, וכן הוראות והנחיות משרד הבריאות לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

5. ביטול הבקשה להצעות מחיר:

- 5.1. לא יהיה בעצם פרסום הבקשה או בקבלת הצעות או בבחינתן התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא יחתם על-ידי מכבי והמציע/ים הספק/ים הסכם ההתקשרות (**פרק ג'**).
- 5.2. מכבי תהא זכאית, בכל עת, לבטל את הבקשה להצעות מחיר מכל סיבה שתמצא לנכון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן תהיה מכבי רשאית - אך לא חייבת - לפרסם בקשה חדשה להצעות מחיר לאחר ביטול הבקשה כאמור.
- 5.3. הודעה על ביטול הבקשה להצעות מחיר תישלח בדואר אלקטרוני לכל המשתתפים / המציעים אשר הגישו הצעות.

5.4. החליטה מכבי על ביטול הבקשה, לא תהא למי מהמציעים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי מכבי ו/או כלפי מי מטעמה.

6. בעלות על מסמכי הבקשה

מסמכי הבקשה הינם קניינה הרוחני של מכבי, אשר מועבר למשתתפים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי הבקשה שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות, וחל איסור מוחלט על משתתף בבקשה להעביר אותם ו/או העתק מהם לידי אחר.

7. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט המקומית, הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים לבקשה זו תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב - יפו.

אמות מידה

טופס אמות מידה לבקשה להצעת מחיר התקנת תשתיות תקשורת נתונים למערכות מחשוב וטלפוניה							
שם הספק: _____							
מס"ד	תיאור	אופן הניקוד	ציון איכות מזערי	משקל ב % -	ציון מ-0 עד 10	ציון משוקלל	הערות
1	ותק קבלן המציע במתן שירותי אספקה והתקנת תשתיות תקשורת למערכות מחשוב, טלפוניה. מעבר למבוקש בסעיף 4.1.5 בפרק המנהלה.	ותק של 3 שנים = 4 נק' ותק של 4-5 שנים = 6 נק' ותק מעל 5 שנים = 10 נק'	70	10		0	
2	תקופת האחריות לצידוד	אחריות שנה 1 - 4 נק' אחריות 2 שנים - 6 נק' אחריות 3 שנים ומעלה - 10 נק'		10		0	
3	התרשמות מהמציע ומצוות העובדים	פרופיל חברה וקורות חיים של העובדים		20		0	
4	התרשמות על פי ממליצים מקרב מכבי ומקרב 3 ממליצים לצורך התרשמות מיכולת המציע למתן השירותים שוא הבקשה ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	ראיון טלפוני ושאלון במידת הצורך		60		0	
סה"כ ציון איכות				100		0	

פרק ב' – מפרט

מצורף כקובץ Excel בנפרד, יש למלא באופן ממוחשב ולצרף:

1. פלט מודפס של קובץ האקסל מהמדיה המגנטית – דפים חתומים על ידי המציע בחתימה (של מורשה חתימה) וחותמת – נספח ד'2
2. מדיה מגנטית (קובץ Excel מלא) – נספח ד'א'2

פרק ג' - הסכם התקשרות

תאריך: _____

הסכם לאספקה ותחזוקת ציוד תשתיות תקשורת במחוז השרון

(לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספת א'2 להסכם זה.
- 2.2. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את השירות ו/או המוצרים באופן סדיר ושוטף.

- 4.2. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה במחוז השרון של מכבי, מפתח תקווה ועד אור עקיבא.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. השירות יינתן בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, בתיאום מראש מול המזמין.
- 4.5. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. קנסות

- 5.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

- 5.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 5.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. מועסקי הספק

- 6.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 6.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סולרי: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

9.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

9.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו : ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

9.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

9.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

9.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

9.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

- 9.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 10.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי, מצ"ב להסכם כנספח ג'.
- 10.4.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 10.4.5. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 10.4.5.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.5.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 10.4.5.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 10.4.5.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 10.4.6. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 10.4.7. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 10.4.8. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסיכנות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11. דרישות אבטחת מידע**11.1. כללי**

- 11.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 11.1.2. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 11.1.3. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 11.1.4. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.
- 11.1.5. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 11.1.6. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. הספק יטפל באירוע באופן מיידי ועל חשבונו.
- 11.1.7. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 11.1.8. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 11.1.9. עם סיום הפעילות / התקשרות מתחייב הספק למחוק את כל המידע ששיד למכבי ממערכותיו השונות.
- 11.1.10. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

11.2. אבטחת מידע לוגית

- 11.2.1. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 11.2.2. **קבצים המכילים מידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.**
- 11.2.3. אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 11.2.4. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 11.2.4.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 11.2.4.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.
- 11.2.5. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 11.2.5.1. יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.
- 11.2.5.2. יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.
- 11.2.5.3. הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

- 12.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולח בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 12.2. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 12.3. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 12.4. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 12.5. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 12.6. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 12.7. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2017 עומדת על 0 ₪.
- 12.8. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.
- 12.9. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק – רח' _____
12.10. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, וומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

נספח להסכם**נוסח ערבות בנקאית אוטונומית - ערבות ביצוע - לשימוש הספק**

לכבוד

מכבי שירותי בריאות

אגודה עותומאנית מס' 227/99

רח' המרד 27 תל אביב

א.נ.

הנדון: ערבות מס'

הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **10,000** ₪ (להלן "**סכום הערבות**"), כשהוא צמוד למדד כמפורט להלן, המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן "**החייב**") בקשר עם הסכם (מכח בקשה להצעת מחיר מיום 05.08.2021) לאספקת תשתיות תקשורת.

לצרכי ערבות זו – המונח "מדד" משמעו:

מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, כולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום על פי ערבות זו (להלן "**המדד החדש**"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____ (להלן "**המדד היסודי**") אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן "**סכום הערבות המוגדל**").

למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

אנו נשלם לכם מפעם לפעם, בכל מקרה תוך 7 ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום בגבול סכום הערבות המוגדל, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה תשלום מהחייב, ובלבד שהסכום הכולל שיהיה עלינו לשלמו על פי כל דרישותיכם גם יחד לא יעלה על סכום הערבות המוגדל.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו לאחר המועד הנ"ל לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

שם הסניף: _____

נספח להסכם

אישור עריכת ביטוחים

אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות

תאריך הנפקת האישור: _____

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: מכבי שירותי בריאות ואו חברות בנות ואו חברות קשורות	שם:	☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים	☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז./ח.פ.: 589902279	ת.ז./ח.פ.	☐ אחר: _____	
מען: המרד 27, 68125, ת"א	מען:	התקנת תשתיות תקשורת למערכות מחשוב	

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
כל הסיכונים עבודות קבלניות כולל: רכוש עליו עובדים רכוש סמוך רכוש בהעברה		ביט				328 - ראשוניות, 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, 313 – כיסוי נזקי טבע, 314 – כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 – כיסוי רעידת אדמה 317-קבלנים קבלי משנה
צד ג'		ביט			6,000,000 ₪	302-אחריות צולבת 315 – כיסוי לתביעות המל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322- מבקש האישור יחשב כצד ג' בפרק זה 328- ראשוניות 329-רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000 ₪	304-הרחבת שיפוי 319 – מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328-ראשוניות
אחריות המוצר		ביט			2,000,000 ₪	321 – מבוטח נוסף בגין מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328- ראשוניות 332 (תק' גילוי 6 חודשים);
אחריות מקצועית					2,000,000 ₪	302-אחריות צולבת 301-אבדן מסמכים 304-הרחבת שיפוי 325-מרמה ואי יושר עובדים 327-עיכוב שיהוי מקרה ביטוח 328- ראשוניות 332 (תק' גילוי 12 חודשים);

אישור קיום ביטוחים - ביטוח עבודות קבלניות		תאריך הנפקת האישור: _____	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):			
098			
ביטול/שינוי הפוליסה			
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור המבטח:			

נספח להסכם

רשימת אתרים בהם הותקנו בשלוש שנים האחרונות תשתיות תקשורת למערכות מחשוב, טלפוניה,

מתח נמוך מאוד

[illegible]