

בקשה להצעת מחיר לתחזוקת ציוד תשתיות תקשורת במחוז הצפון

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לתחזוקת ציוד תשתיות תקשורת במחוז הצפון (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. מכבי מבקשת להתקשר עם ספק אחד המסוגל לספק שירותי תשתיות תקשורת הכוללים: אספקה ו/או התקנה ו/או בדיקת תקלות של ציוד תקשורת למחוז הצפון.
- 1.3. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל רני סורני לדואר אלקטרוני Sorani_r@mac.org.il עד יום 15.12.2024.
- 1.4. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.8. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 70%, איכות - 30%.
- 1.9. ציון המחיר ייקבע עפ"י המחיר הנמוך ביותר וציון האיכות ייקבע עפ"י הציון של אמות המידה המפורטות בנספח ב', הציון הקובע לזכייה יהיה הציון המשוקלל.
- 1.10. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.11. מציעים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת המציע יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. תנאים מוקדמים:

רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

2.1. בתקופת ההסכם על הקבלן לספק שרות וחלפים על פי התנאים המופיעים במפרט זה.

באתרים משולבות מערכות רפואיות רגישות ונדרשת תגובה מהירה לשרות.

2.2. הקבלן נדרש לספק שרות עצמאי לכל המערכות בכל דרגי התחזוקה ולא על ידי קבלני

משנה.

2.3. הקבלן נדרש להיערך בהתאם ברמות מלאי וכ"א מיומן ובכיר לטיפול בקריאות ותקלות

עפ"י המפורט להלן:

- מתן שירותי אחזקה ותיקונים יתבצע תוך 24 שעות מרגע קריאת השירות והודעה

- במשרדי הקבלן. בשבתות וחגים תוך 18 שעות מצאת השבת/החג.

- צוות השירות יהיה נייד ומקצועי כך שיהיה ביכולתו לספק שירות בכל חלקי הארץ.

- משך הטיפול בתקלה לא יעלה על 6 שעות מרגע הגעת הטכנאי לאתר.

- תיקון התקלה כולל תיקון כל רכיב או כבל שאינם תקינים, החלפה מידית של אביזרים, מכלולים או כל פריט אחר שלא ניתן לתקנו מיידית וזאת על מנת להחזיר את המערכת לתקינות במהירות האפשרית.

- יעשה שימוש בחלקים חדשים וזהים, לא יתקבלו חלקים שווי ערך.

2.4. איתור ודווח מדויק של הגורם לתקלה – על גבי דו"ח אירוע מפורט למנהל האחזקה או לעובד אחר מטעמו.

הגשת דו"ח שיכלול את הפרטים הבאים:

- תאריך הקריאה, יוזם הקריאה ושעת הקריאה.

- סיבת הקריאה.

- הפעולות שננקטו לתיקון התקלה לפרט את תהליך האסקלציה.

- שעת הגעה לאתר.

- רכיבים או מכלולים שהוחלפו.

- כמות השעות שהושקעה בתיקון התקלה.

○ ביצוע בדיקות" החזרה לכשירות "של המערכות.

2.5. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____.

3.2. לקוחות מרכזיים למוצר /שרות:

חברה	ותק המוצר / שרות	במכירת	איש קשר	טלפון

3.1 מחירי המחירים והשירותים

עלות נוכחית, בש"ח לפני מע"מ	אומדן כמות שנתית	נק' תקשורת קומפלט- כולל כל החומרים והעבודה הנדרשים למעט עלות הגעה לאתר גיאוגרפי
		נקודת רשת מכבל גיגה CAT7 HFFE עד 30 מטר כולל אביזרי קצה CAT6A תוצרת (M&RIT,3M,R) קומפלט כולל כל החומרים (כולל מתעל 23 מ"מ עד תעלת רשת או עד ארון תקשורת , אביזר קצה RJ45 מודולרי מסוכך, כולל חיווט לא כולל תעלות PVC) והעבודה הנדרשים כולל גישור בארון תקשורת
	200	
	100	תוספת לכל מטר כבל גיגה CAT7 HFFE - נקודת רשת מעל 30 מטר
		הגעה לאתר גיאוגרפי
		שעת נסיעה, הגעת צוות טכנאים לאתר גיאוגרפי (הגעה למספר אתרים ביום אחד המצויים ברדיוס של עד 10 ק"מ זה מזה תחשב כהגעה אחת)
	200	
		חייב לפי ש"ע לעבודות שאינן כלולות בנקודות התקשורת קומפלט לא כולל עלות הגעה לאתר
	100	שעות עבודת טכנאי - שעות רגילות (עד 17:00)
	30	שעות עבודת טכנאי - שעות לילה (17:00-24:00)
		חומרים שלא במסגרת נק' תקשורת קומפלט
	15	לוח ניתוב 19" ל-24 מבואות RJ45 תוצרת RIT או M3 או M&R -מסגרת מקורית בלבד
	15	לוח ניתוב 19" UTP ל-48 או 50 מבואות RJ45
	1	מסד תקשורת בגובה U44 , רוחב 25 ",מותאם פנימית ל- 19 "- כולל: דלת זכוכית כפולה,דלת אחורית אטומה,מגירת שירות, 2 פסי שקעים 12 תקע ישראלי , 2 מאווררים, 3 מדפים קבועים ופס השוואת פונציאלים ל-5
	4	מסד תקשורת להתקנה על הקיר גובה U10,עומק 600 מ"מ,מדף קבוע,שקע חשמל N6 תקע ישראלי,מאוורר ופס השוואת פוטנציאלים ל-5
	4	מסד תקשורת להתקנה על הקיר גובה U15,עומק 600 מ"מ,2 מדפים קבועים, שקע חשמל N12 תקע ישראלי,מאוורר ופס השוואת פוטנציאלים ל-5
	200	מגשר נחושת מסוכך 8 גידים, 3 מטרים אורך
	250	מגשר נחושת מסוכך 8 מסומן גידים, 2 מטרים אורך
	400	מגשר נחושת מסוכך 8 מסומן גידים, 1 מטרים אורך
	100	מגשר נחושת מסוכך 8 גידים, 0.2-0.3 מטרים אורך
	400	אביזר קצה RJ45 מודולרי מסוכך, כולל חיווט
	10	פס שקעי חשמל N12 עם נורת ביקורת, עד 5 מ'
	10	פס שקעי חשמל N6 עם נורת ביקורת, עד 5 מ'
	3	פנל שערות 19" לסידור מגשרים בגודל U0.5
	1	פנל שערות 19" לסידור מגשרים בגודל U1
	10	מדף קבוע לצידוד מחורר 30%, ברוחב 19/23"
	9	מאוורר בהספק CFM 115 עם נורית LED
	2	פסי קרונה (יצרן קרונה) + LSA נתיק (לבן)
	25	מגשר נחושת - טלפונים - RJ45/RJ11 אורך 3 מ
	10	תעלת PVC 10*30 ס"מ מחיר למטר
	30	תעלת PVC 60*120 ס"מ מחיר למטר
	30	תעלת PVC 60*60 ס"מ מחיר למטר
	35	כבל טלפון 50 זוג 0.5 מ"מ להתקנת פנים
	30	שקע קצה RJ45 בודד ומסוכך תואם CAT6A תוצרת RIT או M3 או M&R (שקע כפול יחשב 2 שקעים בודדים)
	30	שילוט מסוג PVC חרוט ללוח ניתוב 24 מבואות ולשקעי קצה בהתאמה
	32	שילוט מסוג PVC חרוט לשקעי הקצה

	3	שילוט מסוג PVC חרוט ללוחות הניתוב
	5	אמבטיה ל-5 בלוקי קרונה
	5	אמבטיה ל-10 בלוקי קרונה
	20	כבל טלפון 100 זוג 0.5 מ"מ להתקנת פנים
	50	כבל טלפון 50 זוג 0.63 מ"מ להתקנת חוץ
	20	כבל טלפון 100 זוג 0.63 מ"מ להתקנת חוץ
	20	כבל HDMI קצר באורך עד 1 מטר באיכות גבוהה
	20	כבל HDMI באורך 1.8 מטר באיכות גבוהה
	20	כבל HDMI באורך 3 מטר באיכות גבוהה
	20	כבל HDMI באורך 5 מטר באיכות גבוהה
	20	כבל HDMI באורך 10 מטר באיכות גבוהה
	20	כבל HDMI באורך 15 מטר באיכות גבוהה
	20	כבל HDMI באורך 20 מטר באיכות גבוהה
	10	מפצל HDMI ל-2 יציאות עם הגברה
	10	מפצל HDMI ל-4 יציאות עם הגברה
	1	מחבר DP (זכר) ל HDMI (נקבה) (נקבה)
	1	מחבר DP (זכר) ל HDMI (נקבה) - כבל מתאם
	20	כבל Display Port ל HDMI
	20	מתאם HDMI נקבה / נקבה
	10	מרחיק כבל HDMI דרך כבל רשת עד 120 מטר
	20	מרחיק כבל HDMI דרך כבל רשת עד 50 מטר
	1	מגבר VGA על תשתית רשת עד 150 מטר
	20	אספקה והתקנת מגבר כריזה של חברת COPA + רמקול + כבל לרמקול באורך של עד 30 מטר כולל צנרת (קומפלט)
	100	תוספת לכל מטר כבל רמקול
	10	רמקול נוסף בחיבור מקבילי
	20	כבל PL גדול ל PL קטן
	5	התקנת מסך עד 26" עם מתקן צמוד קיר כולל אספקת מתקן
	5	התקנת מסך עד 26" עם מתקן צמוד קיר מפרקי כולל אספקת מתקן
	5	התקנת מסך עד 26" עם מתקן תליה תקרתי כולל אספקת מתקן
	10	התקנת מסך עד 48" עם מתקן צמוד קיר כולל אספקת מתקן
	10	התקנת מסך עד 48" עם מתקן צמוד קיר מפרקי כולל אספקת מתקן
	10	התקנת מסך עד 48" עם מתקן תליה תקרתי כולל אספקת מתקן
	7	מעבר קיר בלוקים
	250	צינור מריכף בקוטר 16 מ"מ
	250	צינור מריכף בקוטר 23 מ"מ
	20	צינור שרשורי מצופה PVC קוברה - 1"
	20	צינור שרשורי מצופה PVC קוברה - 2"
	20	צינור שרשורי מצופה PVC קוברה - 3"

3.3. הערות

- אומדן הכמויות הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח ב' - אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה תשתיות תקשורת						
שם הספק: _____						
המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:						
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לקטגוריה	ציון איכות מערי	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן	70%		10		0
	עמידה בלוח זמנים			10		0
	איכות השרות וההתקנות לאורך זמן			50		0
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים			10		0
	התרשמות כללית מהספק			20		0
	סה"כ שביעות רצון			100		0
	סה"כ איכות הספק					לא עובר

תאריך: _____

הסכם לתחזוקת ציוד תשתיות תקשורת במחוז הצפון

(לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את השירות ו/או המוצרים באופן סדיר ושוטף.
- 4.2. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה במחוז הצפון של מכבי, מבנימינה ועד קרית שמונה.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. השירות יינתן בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, בתיאום מראש מול המזמין.
- 4.5. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. קנסות

- 5.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

- 5.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 5.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. מועסקי הספק

- 6.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי,

במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

6.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

6.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

7. אנשי קשר

7.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

7.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סלולרי: _____ EMAIL: _____

8. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

9. אחריות וביטוח

9.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

9.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

9.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו : ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

9.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

- 9.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 9.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 9.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש.
- 9.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 9.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 9.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 9.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

10. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 10.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 10.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 10.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

10.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 10.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוני הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 10.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 10.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני

שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי, מצ"ב להסכם כנספח ג'.

10.4.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

10.4.5. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

10.4.5.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.5.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

10.4.5.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

10.4.5.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

10.4.6. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

10.4.7. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

10.4.8. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11. דרישות אבטחת מידע

11.1. כללי

11.1.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

11.1.2. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

11.1.3. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

11.1.4. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

11.1.5. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

11.1.6. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. הספק יטפל באירוע באופן מיידי ועל חשבון.

11.1.7. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

11.1.8. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

11.1.9. עם סיום הפעילות / התקשרות מתחייב הספק למחוק את כל המידע ששיד למכבי ממערכתיו השונות.

11.1.10. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

11.2. אבטחת מידע לוגית

11.2.1. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

11.2.2. קבצים המכילים מידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

11.2.3. אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

11.2.4. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

11.2.4.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

11.2.4.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

11.2.5. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

11.2.5.1. יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.

11.2.5.2. יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.

11.2.5.3. הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

12.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולא בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

12.2. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.

12.3. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

- 12.4. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 12.5. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 12.6. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 12.7. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2017 עומדת על 0 ₪.
- 12.8. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.
- 12.9. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

12.10. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

15.2.1 מכבי: _____

15.2.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	מכבי שירותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז.
מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.
