

בקשה להצעת מחיר עבור מערכת CALLER ID **הכוללת רישוי תחזוקה ושירותי מומחה במתן** **פתרון לזיהוי שיחה יוצאת מסופטפון כמספר** **סלולרי (להלן - "הבקשה")**

1. כללי

1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות מחיר להתקשרות עבור מערכת Caller ID הכוללת רישוי תחזוקה ושירותי מומחה במתן פתרון לזיהוי שיחה יוצאת ממרכזיית מכבי כמספר סלולרי (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2 את ההצעות יש לשלוח אל מאור שרגא shraga_ma@mac.org.il עד לתאריך 27.05.2024.

1.3 בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל מוטי שוכר socher_m@mac.org.il.

1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.5 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן בסעיף 2.

1.6 ההתקשרות תהיה מול ספק אחד לכל תכולת הפרויקט.

1.7 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם בעלי ההצעות המובילות.

1.8 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות

מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9 הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם

2. רקע

2.1 מכבי מעוניינת לרכוש מערכת Caller ID - מתן פתרון להמרת שיחות יוצאות קוויות לזיהוי עם מספר סלולרי.

2.2 המערכת תאפשר בקרה והפקת דוחות על היענות השיחות היוצאות מהמוקדים השונים.

2.3 כיום במכבי לא קיימת מערכת Caller ID .

2.4 בכוונת מכבי להתקשר עם ספק לאספקת מערכת Caller ID, בהתאם לדרישות המפורטות.

3. תהליך בחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

עלות כולל מחיר עבור כל הדרישות המוגדרות בבקשה

הספק כחברה – יציבות כלכלית, יכולת לספק את המוצרים שירותים ואת צוות המומחים למתן השירותים הנדרשים

ניסיון – כמפורט בסעיף 4.3

איכות – איכות הפתרון המוצע, איכות כוח האדם המוצע ואיכות שירותי הספק בהתאם לדרישות מכבי – כמפורט בבקשה זו

בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

	60%	עלות
	100%	עלות המערכת בהתאם למפרט המבוקש
	100%	סה"כ עלות
ציון סף מינימלי	40%	איכות
75	50%	עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי
75	25%	איכות המוצר המוצע ואיכות הספק המציע
75	15%	איכות כוח האדם/שירותי המומחה לפרויקט
75	10%	מגוון והמלצת לקוחות
75	100%	סה"כ איכות

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצויינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מרמת הסף, יפסול את הצעת המציע.

4 . המפרט המבוקש:

4.1 על הספק להציע מוצר ושירות ענני באמצעותו ניתן להמיר מספר קווי מזוהה היוצא מקווי

PRI המותקנים במרכזיית מכבי למספר סלולרי.

4.2 שירותי מומחה לפתרון

4.3 כ"א ניסיון

4.3.1 על הספק בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה שמציע בהצעה ו/או באמצעות היצרן עימו פועל - להיות בעל/ י ניסיון של לפחות 3 הטמעות ענניות בישראל של המערכת המוצעת, בארגונים מעל 1000 משתמשים. במהלך 5 השנים האחרונות, לשביעות רצונם המלאה.

4.3.2 על הספק לשלוח פירוט התקנות שבוצעו בארגונים אלו

4.3.3. על הספק להיות בעל הסמכה של יצרן המערכת למכירה, התקנה, הטמעה פיתוחים ותחזוקה של המערכת הנדרשת לרבות רישוי וערוצי PRI .

4.3.4 על היצרן / הספק להיות בעל אישור ספק מפ"א מורשה להפעיל זיהוי שקוף

4.3.5 על הספק להוכיח קיום קשרי עבודה ופעילות מול יצרן המערכת (פתיחת תקלות, יכולת שינויים, עדכונים וכד'). הפיילוט יהיה מוגדר בזמן ותכולה .

4.3.5 על המציע להתחיל ביצוע, ע"פ שיקול דעת מכבי, POC ללא עלות כתנאי לקבלת ההזמנה בתוך שבועיים מהכרזת הזכייה

דרישות מהספק:

4.3.6 על הזוכה לספק את המוצר על כל תכונותיו, יכולותיו והאפשרויות שבו, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו ובהתאם לתצורה ולכמות הרישיונות שיוזמנו ממנו.

יש לציין ממליצים, כולל פרטי התקשרות, של ארגונים בהיקף ורמת פעילות דומה למכבי, אשר הספק נותן להם שירות תחזוקה ותמיכה יש לציין את כוח האדם המוצע לפרויקט זה ולפרט את ניסיונו בהתקנה ותחזוקה של מערכת .

5 . מענה הספק יכלול

על המציע לציין בכל סעיף האם: קיים/ נדרש פיתוח/ לא נתמך
על המציע לתמחר את היכולות הנדרשות

<u>מספר</u>	<u>פירוט דרישה</u>	<u>מענה הספק</u> <u>קיים/ נדרש</u> <u>פיתוח/ לא</u> <u>נתמך</u>
<u>כללי</u>		
5.1	יכולת התממשקות למרכזיית מכבי בממשק PRI	
5.2	ניטור ומעקב בזמן אמת אחר פעילות המערכת ע"י מערכת RTM	
5.3	יכולת ניטור שיחות ספציפיות היוצאות משלוחות מרכזיית מכבי עם קידומת מוגדרת יחודית מכלל השיחות היוצאות, עליהן יש לבצע המרה למספר נייד.	
5.4	המערכת תקבל את השיחה ומיד תבצע שיחת המשך ליעד המקורי אליו בוצע החיוג עם ה Caller ID הסלולרי	
5.5	נדרשת היכולת לעדכן מאגר של מספרים ניידים איתם יבוצע זיהוי השיחה היוצאת	
5.6	למערכת יהיה מנגנון להחלפת המספר המזוהה ממאגר המספרים בהתאם למדיניות שתקבע ע"י מכבי (יומי / שעתי / שבועי וכו')	
5.7	מנגנון להפקת דוחות בגישה למערכת הדוחות של הספק ושימוש בכל זמן נתון בהתאם לטווח התאריכים שיבחרו ע"י הלקוח כולל יכולת שליחת דוחות במייל.	
5.8	יכולת ניהול של מינימום 100 שיחות במקביל.	
5.9	דרישה לשימוש מרובה משתמשים בו"ז בממשק הניהול.	

<u>מספר</u>	<u>פירוט דרישה</u>	<u>מענה הספק</u> <u>קיים/ נדרש</u> <u>פיתוח/ לא</u> <u>נתמך</u>
5.10	על המערכת לספק את כל איתותי השיחה למרכזיית מכבי בזמן אמת, כגון: צליל שיחה ממתינה, צליל תפוס, צליל חיוג וכו'.	
5.11	המערכת תאפשר לנציג להמשיך להשתמש בסופט-פון באופן זהה לשימוש הנוכחי, כלומר המערכת לא תשפיע על אופן העבודה של הנציג ולא תשנה את סדר פעולות החיוג שלו.	
5.12	על המערכת לבצע המרת הקווים כשיחות המשך בלבד ולא יתקבל פתרון של חייגן המחייג ללקוח ומעביר את השיחה לנציג.	
<u>ניהול ותחזוקה</u>		
5.13	נדרשת מערכת ענן שאינה מותקנת בסביבת מכבי ואינה דורשת תחזוקה שוטפת ע"י מכבי	
5.14	מכבי לא תדרש לבצע כל שינוי בתצורת העבודה הנוכחית כגון הקמת חייגן / שינוי תצורת עבודת הנציגים או כל פעולה הדורשת פיתוח מצד מכבי.	
5.15	תמיכה בחיבור צירי PRI	
5.16	מכבי לא תדרש לבצע התקנות אפליקטיביות לצורך השימוש במערכת	
בקרה		
5.17	הספק יספק מערכת להפקת דוחות זמן אמת ודוחות היסטוריים .	

על המציע לציין בכל סעיף האם: קיים/ נדרש פיתוח / לא נתמך.

6. זרישות התקנה

- 6.1 על הזוכה לבצע התקנה מלאה, הפעלה, אינטגרציה ובדיקה של המערכות. על הספק לתאר באופן מפורט את תהליך ההטמעה ובפרט את התקנת המערכת (לרבות ייצוא קונפיגורציה) וממשק הניהול.
- 6.2 ההטמעה תתבצע באופן מדורג תוך מינימום זמן השבתה.
- 6.3 פעילות אשר דורשת השבתת מערכות ייצור תתבצע החל מהשעה 23:00.
- 6.4 הדרכה ברמת מנהל מערכת (Administrator) ל 3 נציגי מערכות מידע של מכבי, יש צורך במדריך ברמת מומחה בעל ניסיון רב בהטמעת המוצר. תוכן ההדרכה יאושר ביחד עם מכבי.
- 6.5 אספקת תיעוד מלא למערכת.
- 6.6 הגדרת גיבוי המאפשר לספק יכולת שחזור מהיר, במידה ויש צורך בהחלפת מכונה (בין אם מדובר במכונה פיזית או וירטואלית).
- 6.7 יש לפרט את צוות ההטמעה שיוקצה לפעילות במכבי -

7 מחירים ותנאי תשלום:

- 7.1 על הספק להעריך את כמות העבודה ולהציע תמחור לכל תכולת הפרויקט כמפורט בסעיף 8.3
- 7.2 המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים.
- 7.3 המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 7.4 תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- 7.5 תוקף ההצעה- 90 ימים.
- 7.6 אבני דרך לתשלום: התשלום על המערכת יבוצע רק לאחר ההתקנה, בכפוף לשביעות רצונה של מכבי ובאישור מנהל הפרויקט מטעם מכבי בהתאם לפירוט העלויות שיוסוכמו בין הצדדים.
- 7.7 התשלום על שעות PS, יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו

למכבי ע"י הספק. נדרש במידה ויהיו בקשות לתוספות ושינויים מהותיים.

8 טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

8.1 הספק המצינ:

8.2 לקוחות קיימים לשירות:

חברה	ותק במתן השירות	איש קשר	טלפון

8.3 הצעת מחיר:

רכיב	כמות	עלות שנה ראשונה, בש"ח לפני מע"מ	הערות
רישוי ותחזוקה עלות חודשית	12		
צירי PRI	3		
רישוי לכמות נוספת של צירי PRI			
עלות פיתוח חד פעמי			

		250,000 שיחות שנתי	עלות דקת שיחה יוצאת
			עלות התקנה והטמעה, עפ"י סעיף 6 לעיל
		אומדן: 100 שעות בשנה	עלות לשעה עבור שירותי מומחה (Professional Services)

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ.
_____ (להלן: "הספק"). לאספקת מערכת Caller ID הכוללת רישוי
תחזוקה ושירותי מומחה במתן פתרון לזיהוי שיחה יוצאת מסופטפון כמספר
סלולרי (להלן: "המערכת").

1. תקופת ההסכם

1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה מיום הטמעת המערכת לשביעות רצונה
של מכבי, תאריך משוער להתחלת ההסכם _____ ועד יום
_____ (להלן: "תקופת ההסכם"). תקופת הטמעת המערכת לא תעלה
על רבעון קלנדרי מיום תחילת העבודה על הפרויקט.

1.2 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה
לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.

1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי
סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 30
יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם
עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים
ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט
בהצעת המחיר המצ"ב **כנספת א'** להסכם זה.

2.2 למכבי קיימת האופציה לממש רכיב אחד או יותר מהצעת המחיר הכולל כמפורט בנספח א' המצ"ב להסכם זה, בכפוף לצרכיה.

2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום ממועד הפקת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים.

3.2 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. דרישות אופן קבלת השירות:

השירות יינתן בתצורת ענן

4.1 יש לציין את כוח האדם המוצע לפרויקט זה ולפרט את ניסיונו בהתקנה ואינטגרציה של המוצר.

4.2 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.

4.3 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה,

בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.

4.4 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישתה מכבי.

4.5 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

4.6 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.

4.7 נותן השירות יעבוד בכפוף לראש תשתיות מחשוב אבטחת מידע באגף מערכות מידע.

5. דרישות תחזוקה ותמיכה:

5.1 תמיכה לכלל המוצרים הכלולים בהצעה זו, לתקופת תחזוקה הכלולה בהצעה זו מיום האספקה בפועל.

5.2 קבלת עדכונים ושדרוגי גרסאות שוטפות, ותמיכה בהתקנת השדרוגים.

5.3 קבלת עדכונים שוטפים לגבי גרסאות חדשות ו-hotfixes בדוא"ל.

5.4 קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה של הספק, ישירות מול הספק, לפי המפורט בסעיף SLA

5.5 תמיכה וסיוע בהפעלת המערכת.

6. זמן תגובה נדרש (SLA) מהספק:

6.1 תמיכה טלפונית תינתן לפי שעות עבודה 08:00-17:00 בזמן ישראל .

6.2 בדיקת מהות התקלה תבוצע ע"י מוקד זמין של טכנאים עם SLA של עד 4 שעות מקבלת הדיווח אודות התקלה בדואר אלקטרוני ו/או במערכת הייעודית.

6.3 לתקלות משביתות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים של מכבי שרותי בריאות, כהגדרת מכבי שרותי בריאות, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות וסיום הטיפול או מתן פיתרון עוקף לא יאוחר מיום העסקים הבא.

7. זכויות קנין רוחני

7.1 הספק מזהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

7.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

8. מועסקי הספק

8.1 הספק מזהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

8.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצר ו/או מתן שרות למכבי.

8.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9. אנשי קשר

9.1 מכבי ממנה בזאת את יוסי כץ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

9.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

10. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

11. אחריות וביטוח

11.1 הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.

11.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהן, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שייגרמו להן כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

11.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו

12. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

12.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

12.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

12.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

12.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח

המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

12.4.4 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

12.4.5 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

12.4.5.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.5.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.5.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

12.4.5.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.4.6 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.4.7 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

12.4.8 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

12.5 זרישות אבטחת מידע

12.5.1 כללי

12.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

12.5.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

12.5.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

12.5.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

12.5.1.5 הספק מתחייב כי כל הפעילות תבוצע על מערכות מכבי בלבד, ולא יישמר מידע של מכבי במערכות המחשוב של הספק.

12.5.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

- 12.5.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 12.5.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 12.5.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 12.5.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי
- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:
- 12.5.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 12.5.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 12.5.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי .
- 12.5.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 12.5.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי ((Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד.
- 12.5.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.

12.5.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.

12.5.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. שונות

13.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצר מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.

13.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

13.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

13.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____

13.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שרותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

