

בקשה להצעת מחיר לאספקת קווי אינטרנט מסוג ISP ו-DDOS ושירותי משלים

(להלן "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת קווי אינטרנט מסוג ISP ו-DDOS ושירותי משלים (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה ולהתקשר עד שני ספקים.
- 1.2 את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מאור שרגא לדואר אלקטרוני shruga_ma@mac.org.il עד התאריך **15/7/2024**.
- 1.3 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.
- 1.4 אין זכייה בבקשה זו התחייבות מכבי לבלעדיות מול הספק למשך תקופת ההסכם או בכלל.
- 1.5 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש תיפסלנה.
- 1.6 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות (או יותר אם תחליט לפצל ההתקשרות).
- 1.7 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.8 מציע רשאי להציע רק עבור חלק מהרכיבים שבטופס ההצעה.
- 1.9 בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתיבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר – 60%; איכות – 40%;
- 1.9.1 ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן הכמויות, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
- 1.9.2 ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה שפורטו בנספח א' לבקשה.
- 1.10 במידת הצורך, המציע ימציא למכבי מסמכים נוספים או שייפגש עם גורמים במכבי לשם בחינת עמידתו בתנאי סף או במפרט המבוקש. מכבי רשאית להתנות זכייתו בקיום דרישות אלו.
- 1.11 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שאלו קיימות.
- 1.12 ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

2. מפרט מבוקש ותנאים להגשה

2.1 מציע:

על המציע לקיים את כל הדרישות שלהלן:

- 2.1.1. על המציע להיות בעל רישיון בתוקף ממושרד התקשורת לאספקת נשוא הבקשה.
- 2.1.2. המציע בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בישראל.
- 2.1.3. למציע קיימים לפחות 3 לקוחות בסדר גודל דומה למכבי להם הוא מספק את השירות הנדרש.
- 2.2. השירות (מהווה את נספח א' להסכם):
- 2.2.1. קווי האינטרנט צריכים להכיל 64 כתובות חוקיות בכל קו.
- 2.2.2. הגנת DDOS מלאה על כל התעבורה ע"ג קווי האינטרנט תוך שמירה על זמינות ורציפות תפקודית בגישה למערכות מכבי ולמשאבים באינטרנט ע"ג קווים אלו.
- 2.2.3. קבלת תמיכה ופתיחת קריאות במרכז התמיכה, לפי המפורט בסעיף SLA.
- 2.3. שירותי פתרון תקלות וזמני תגובה נדרשים מהספק הזוכה (SLA):
- 2.3.1. לתקלות רגילות - תמיכה טלפונית לפי שעות עבודה בזמן ישראל.
- 2.3.2. במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה.
- 2.3.3. לתקלות משביות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים, בהגדרת מכבי שירותי בריאות, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (7*24). יש על הספק הזוכה להחזיק צוות עובדים שיטפלו בבעיות מסוג זה.
- 2.3.4. מוקד זמין של טכנאים עם SLA של עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.
- 2.3.5. במקרה של תקלה כלשהי, בשלב ההטמעה של הרכיב החדש, באחריות הספק/יצרן לשלוח על חשבונו טכנאים לטיפול בתקלה. בזמן תגובה שלא יעלה על פרק הזמן המפורט כאמור לעיל.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח ב' להסכם)

3.1. פרטי המציע:

התאגיד המציע:

שם המוצר:

3.2. לקוחות מרכזיים למוצר/שירות:

חברה	ותק במכירת המוצר/שירות	איש קשר	טלפון

3.3. מחיר המוצר/שירות (אין חובה למלא כל השורות):

שירות	אומדן כמות שנתי ביחידות	מחיר חודשי ליחידה (ללא מע"מ) על תשתית בזק קיימת	מטבע מחיר
קו אינטרנט סימטרי – ISP+DDOS בקצב 1G	4		

		2	קו אינטרנט סימטרי – ISP+DDOS בקצב 3G
		לפי אופציונלי דרישה	קו אינטרנט סימטרי – ISP+DDOS בקצב 0.5G
		לפי אופציונלי דרישה	קו אינטרנט סימטרי – ISP+DDOS בקצב 5G
	מחיר חודשי : 	2 - 3	תוספת עבור תשתית חדשה (לא בזק) לקו אינטרנט

3.4. תקופת היערכות נדרשת לתחילת אספקה :

3.4.1. פריסה של תשתיות אופטיות מהספק הזוכה תוך שבוע מיום קבלת ההזמנה לחוות של מכבי שנמצאות ביפו ובפתח תקווה.

3.4.2. התקנת ציוד אקטיבי בחוות השרתים של מכבי תוך שבוע מיום קבלת ההזמנה.

3.4.3. הקמת קישוריות לוגית על בסיס פרוטוקולי ניתוב מול מכבי ולהחלטת מכבי.

3.4.4. ביצוע בדיקות מקיפות הכוללת תקינות ויציבות הקו, בדיקות שרידות, בדיקות העמסה, בדיקות חדירות א"מ ובדיקות נוספות על פי דרישת מכבי.

3.5. על הזוכה להקים את התשתית הפאסיבית, האקטיבית והלוגית באופן מלא כולל כל הבדיקות הנדרשות כך שהשירות יהיה זמין למכבי עד שבועיים מרגע קבלת ההזמנה.

3.6. המחיר כולל אחריות, שירות תחזוקה לתקופת ההסכם.

3.7. מסמכים שיש לצרף להצעה

3.7.1. רישיון משרד התקשורת לאספקת שירותי אינטרנט

3.7.2. מסמך הצגת הספק ועמידתו בתנאיי המפרט

3.8. הערות :

3.8.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

3.8.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.

3.8.3. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

3.8.4. ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

3.8.5. תוקף ההצעה 90 ימים.

3.8.6. המחיר המוצע כולל את כל עלויות ההתקנה והשירות.

נספח א' – אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לקווי אינטרנט ISP+DDOS					
המדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:					
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מינימאלי למדד	משקל ב- %	ציון למדד מ-1 עד 10	ציון סופי
איכות המוצר - על פי התרשמות	התרשמות כללית מהצעת הספק בכלל ויכולת שירותית הולמת לצרכי מכבי בשים לב למפרט בסעיף 2	8	80%		0
סה"כ איכות המוצר					
מגוון והמלצת לקוחות	מידת הניסיון בתחזוקת המכשיר של הספק וצוותו	7 לקטגוריה בכללותה	5%		0
	מתן מענה לצרכים שוטפים		5%	0	
	מתן מענה לצרכים מיוחדים		5%	0	
	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		5%	0	
	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		5%	0	
	סה"כ איכות הספק				
ציון כולל למוצר+ספק					
			100%		0

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע

נספח ב' – הסכם

ייחתם רק על ידי הספקים הזוכים

בין מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ (להלן - "הספק")

לאספקת קווי אינטרנט מסוג ISP ו-DDOS ושירות משלים (להלן - "הציוד/החומרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה אחת החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.1 לעיל ובמחירון, נספח א' להסכם זה, בכל מקרה בו יצא הספק במבצע אשר לדעת מכבי יכול להיטיב את מצבה של מכבי ביחס למחירון כאמור, תשמר למכבי הזכות הבלעדית לבחור האם להצטרף למבצע זה.
- 2.3. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.4. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים/הציוד

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את השירות באופן סדיר ושוטף, תוך 7 ימים לרבות המפרט המצורף.
- 4.2. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.3. המחיר הנקוב במחירון כולל שירות ותחזוקה וטיפול בתקלות בעת הצורך.
- 4.4. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות, במידה ותבחר מכבי באפשרות זו.

5. אחריות, שירות תחזוקה ושירות מוקד

- 5.1. הספק יעמיד לרשות מכבי מענה טלפוני מקצועי לצורך הדרכה ופתרון בעיות (להלן: "המוקד") למשך כל תקופת ההסכם.
- 5.2. מספר הטלפון של המוקד יינתן למנהל התקשורת של מכבי. שינוי מספר הטלפון ייעשה מראש תוך עדכון איש הקשר במכבי כנדרש..
- 5.3. הספק ידווח למכבי על כל הפסקת שירות צפויה באיזה מן השירותים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.4. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 08:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט להלן.
- 5.5. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 5.6. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 5.7. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

5.8. זמן תגובה נדרש (SLA):

- 5.8.1. לתקלות רגילות - תמיכה טלפונית לפי שעות עבודה בזמן ישראל.
- 5.8.2. במידה והבעיה לא נפתרת תהיה אפשרות לנציג מכבי להעלות את רמת החומרה.
- 5.8.3. לתקלות משביות או תקלות הפוגעות באופן מהותי בשירותים, כהגדרת מכבי שירותי בריאות, נדרש זמן תגובה של עד 4 שעות בכל שעות היממה, שבעה ימים בשבוע (24*7). יש להציג צוות שמסוגל להגיע לאתר מכבי בבעיה מסוג זה.
- 5.8.4. מוקד זמין של טכנאים עם SLA של עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.
- 5.8.5. במקרה של תקלה כלשהי, בשלב ההטמעה של הרכיב החדש, באחריות הספק/יצרן לשלוח על חשבונו טכנאים לטיפול בתקלה. בזמן תגובה שלא יעלה על פרק הזמן המפורט כאמור לעיל.

6. קנסות

- 6.1. לא מילא הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
-------	-------	-------	-----

20 ש"ח בגין כל שעה פיגור בזמן תגובה	תקלה משביתה – עד שעה תקלה שאינה משביתה – עד 5 שעות	מענה לקריאת שירות
300 ש"ח בגין כל שעה פיגור עבור תקלה משביתה.		

6.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

6.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

7. זכויות קניין רוחני

7.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
7.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

8. מועסקי הספק

8.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על-ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
8.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שלוחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
8.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9. אנשי קשר

9.1. מכבי ממנה בזאת את _____ כאיש הקשר הישיר עם הספק.

9.2. הספק ממנה כאיש הקשר הישיר עם מכבי את :

שם : _____ טלפון : _____

סלולרי : _____ כתובת דוא"ל : _____

10. הסבת הסכס

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

11. אחריות וביטוח

- 11.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרורם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 11.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 11.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 11.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 11.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 11.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל עלידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 11.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על-פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך עלידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 11.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 11.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 11.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 11.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

12. פרסום, אבטחת מידע ושמירת סודיות

12.1. הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

12.2. הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

12.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.4. דרישות סודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

12.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").

12.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

12.4.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

12.4.5. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

12.4.5.1. מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות

בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.5.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

12.4.5.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

12.4.5.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.4.6. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.4.7. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

02/07/2024

- 12.4.8. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 12.5. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. אבטחת מידע

- 13.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 13.2. הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.
- 13.3. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 13.4. הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 13.5. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 13.6. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 13.7. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 13.8. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.9. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 13.10. ניטור אירועים :
- 13.10.1. יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת.
- 13.10.2. יש לספק ממשק להעברת הלוג בזמן אמת למערכת ניטור אירועים של מכבי (Qradar)
- 13.10.3. לוג האירועים יוגדר על הבאים :
- 13.10.3.1. בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.
- 13.10.3.2. בכל רכיב תקשורת.
- 13.10.3.3. בכל רכיב במערכת : אתר משתמשים, backoffice וכו'.
- 13.10.4. לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים :
- 13.10.4.1. כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.
- 13.10.4.2. כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.

- 13.10.4.3. כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.
- 13.10.4.4. כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.
- 13.10.4.5. שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.
- 13.10.4.6. ארועי תקשורת על קווי מכבי.
- 13.10.5. רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים :
- 13.10.5.1. מועד ביצוע הפעולה.
- 13.10.5.2. שם משתמש מבצע הפעולה.
- 13.10.5.3. כתובת מקור.
- 13.10.5.4. סוג ה'Client'.
- 13.10.5.5. שם הפעולה.
- 13.10.5.6. סטטוס – הצלחה/כישלון.
- 13.10.5.7. תיאור הפעולה.
- 13.11. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.2. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים שבהסכם ושאר התנאים הקבועים בו.
- 14.3. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.4. לדרישת מכבי, אם תראה לנכון, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 14.5. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- 14.5.1. מכבי שירותי בריאות: רח' המרד 27 תל אביב, 68125
- 14.5.2. הספק: רחוב:
- 14.6. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:
- 14.6.1. מכבי:
- 14.6.2. הספק:

14.7. ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם :

חותמת :

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____, היננו מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתנו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה
את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____