

01.10.2024

תיקון בקשה להצעת מחיר לאספקה ואחזקה של ארונות אוטומטיים לשימוש עצמאי,

לאחסון ומסירת הזמנת תרופות לחברי מכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

מכבי שירותי בריאות (להלן "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת ואחזקת ארונות אוטומטיים לשימוש עצמאי,
לאחסון ומסירת הזמנת תרופות לחברי מכבי (להלן "המערכת") כמפורט בבקשה (מדובר בתיקון לבל"מ שפורסם
ביום 08.09.2024 - השינויים מסומנים בירוק).

1.1 את ההצעות המתוקנות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שחר מסר לדואר אלקטרוני
messenger_s@mac.org.il עד יום 09.10.2024.

1.2 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. היות מציע בעל
ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי
שתחליט מכבי.

1.3 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.4 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מ"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.5 בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה
הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%

1.5.1 ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי:

- מכפלת הצעת המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות היחידות כאמור בטופס
ההצעה (נספח א')
- עלות לתחזוקה מתוכננת לתקופה של 5 שנים. זאת החל מתום תקופת האחריות.
המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי
ביחס אליו.

1.5.2 ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

- 1.6 ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של
מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.7 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים
אחרים.

2. רקע:

2.1. מכבי פארם, רשת בתי המרקחת של מכבי שירותי בריאות, מעוניינת להרחיב את ערוצי השירות הרוקחי לחברים ולהנגיש עבורם תרופות מרשם ומוצרי פארם שהוזמנו באונליין. מדובר בשירות איסוף עצמאי באמצעות ארונות חכמים, ללא רוקח או נציג השירות.

2.2. חוויית האיסוף באופן עצמאי היא חדשנית בתחום התרופות והפארם, נוחה וזמינה, ללא תלות בזמינות אנשי צוות בזמן האיסוף וללא המתנה בתור. במקומות בהם מתאפשר, גם ללא תלות בשעות הפתיחה של בית המרקחת/ללא בית מרקחת צמוד.

2.3. מטרות המערכת המבוקשת:

2.3.1. שיפור נגישות השירות - להציע זמינות של השירות בטווח שעות רחב ככל האפשר בכפוף לשעות הפעילות של המתקן.

2.3.2. הפחתת העומס בבית המרקחת - צמצום זמני המתנה והעומס בתור בבית המרקחת.

2.3.3. הגדלת כמות המשתמשים בשירות החדשני

2.3.4. שביעות רצון לקוחות - להשיג ציון שביעות רצון גבוה (בסקר שביעות רצון של הלקוחות) על השירות שקיבלו.

2.3.5. התאמה לאוכלוסיות מגוונות - השירות מתאים גם לאנשים עם מוגבלות, הורים עסוקים, או לקוחות שאינם יכולים להגיע בשעות הפעילות או להיות בבית בזמן הגעת משלוח.

3. דרישות לאספקת ואחזקת ארונות אוטומטיים לאחסון ומסירת הזמנת תרופות:

3.1. דרישות חובה בשלב הגשת ההצעה (הצעות שלא עומדות בדרישות אלו ייפסלו)

3.1.1. עמידה בדרישות החוק כמפורט בנוהל 141 של אגף הרוקחות במשרד הבריאות .

3.1.2. עמידה בדרישות הנגישות של ישראל.

3.1.3. המערכת חייבת להיות מאובטחת לפי תנאי רגולציה ועמידה מפני פריצות.

3.1.4. יכולת חיבוריות למערכת FALCON לניטור טמפ' בתוך המכשיר - אותה המערכת המנטרת את הטמפ' בכל מתקני מכבי שמחוברת למוקד אחד.

3.1.5. מערכת הספק תהיה בעלת יכולת התממשקות עם מערכות המידע של מכבי - מכבי מעוניינת לעלות לאוויר עם התקנת מכשירים במהירות האפשרית (להלן "שלב ההתקנה המהיר"). שלב ההתממשקות המלאה (להלן "שלב הפיתוחים") יהיה מאוחר יותר, אך עלויות הפיתוח יתומחרו במעמד בל"מ זה (בסעיף 6.1.7 להלן), לפי המפורט בסעיפי המפרט בהמשך. שלב הפיתוחים יחל 3 חודשים מרגע התקנת המכשיר הראשון, ויסתיים לא יאוחר מ-3 חודשים (היה חצי שנה) לאחר תחילתו. להסכם ההתקשרות יתווסף בהמשךל נספח מערכות מידע מפורט שיישקף את הפירוט של הדרישות בשלב הפיתוחים.

3.1.6. למשתמשי מכבי שיוגדרו כמורשים ובהתאם להרשאה שלהם תהיה גישה למערכת הספק לרבות צפייה בדוחות, בדיקת תפוסת תאים, הגדרות וכו'.

3.1.7. עמידה בדרישות כמפורט בסעיפים 3.2, 3.3, 3.4, 3.5

3.2. מפרט – תיבחן עמידת המערכת בכל אחת מהדרישות מצ"ב – יש להעביר התייחסות מפורטת לגבי כל סעיף

(בכל מקום בו לא מצוין במפורש אחרת, היכולת תהיה כבר בשלב ההתקנה המהירה):

3.2.1. המלצה לגודל המערכת: יחידה בודדת שלא תעלה על המידות $1.8 \times 1.8 \times 2.3$ מטר, יבחנו גם הצעות

של אחרות בגדלים שונים מהמצוין מצ"ב (ציורף שרטוט עם מידות לארון המוצע - יהווה יתרון בבחירת ההצעה).

3.2.2. גודל תא שלא יקטן מ- $200 \times 220 \times 300$ מילימטר ((ציורף שרטוט עם מידות לתא המוצע - יהווה יתרון בבחירת ההצעה). (הורדנו דרישת מינימום ל-50 תאים) .

3.2.3. ניתן יהיה להתאים את גודל התאים ולבצע מספר קונפיגורציות לסוגי התאים שיבחרו.

3.2.4. יחידת קירור מובנית שמאפשרת שמירה על טמפ' עד 25 מעלות (בוטל נושא הדרישה לזרימת אוויר).

3.2.5. המערכת בעלת יכולת עמידה בתנאי טמפרטורה גבוהים (עד 50 מעלות צלזיוס) לטובת אופציה להתקנה בקיר חיצוני של בניין תוך שמירה על הטמפרטורה המותרת בתוך הארון.

3.2.6. המערכת תכלול רכיב להגנה בפני נפילות מתח נמוך (UPS) – מובנה, ויכולת חיבור לגנרטור חיצוני של הסניף.

3.2.7. מערכת ההפעלה של המערכת תונגש במספר שפות לאוסף ההזמנה: עברית, אנגלית, חסית, ערבית. כולל יכולת להוספת שפות בזמן סביר ללא עלות נוספת.

3.2.8. המערכת תאפשר טעינת /איסוף הזמנות לארון באמצעות תהליך אימות של השליח:

- בשלב ההתקנה המהיר – ניהול משתמשים במערכת לרבות רמת הרשאה (מזין, דוחות, ADMIN) יוקמו במערכת באופן ידני.
- בשלב הפיתוחים - הזדהות ע"י השליח בתהליך טעינה באמצעות ממשק למכבי (משתמש של מכבי, סיסמה, OTP).

3.2.9. הזדהות משתמשי המערכת לרבות הקמת המשתמשים עם רמת ההרשאה (מזין, דוחות, אדמין):

- בשלב ההתקנה המהיר - יהיה ע"י הספק בצורה ידנית.
- בשלב הפיתוחים - באופן אוטומטי באמצעות ממשק למכבי.

3.2.10. המערכת תתממשק עם מכבי ותעביר מסרים בהתאם ללוגיקה בתהליך העסקי ותדירות שתקבע:

- מסר על תאים פנויים
- הזמנות חדשות
- תאים תפוסים
- הזמנות שנאספו
- איסוף חלקי של הזמנה
- תקלות טכניות
- בעיות עם טמפרטורה המותרת

הממשקים מול מכבי יהיו ממשקי API. Web Service

3.2.11. המערכת חייבת להיות בעלת יכולת עצמאית לניהול קשרי לקוחות ותוכל לשלוח הודעות /מיילים/

וואטסאפ בהתאם ללוגיקה וניסוח שיוגדו ע"י מכבי. התקשור יתבצע בהתאם לשלבי התהליך העסקי

מרגע הטעינה ההזמנה לארון ואיסוף ע"י חבר/ שליח כמפורט בנספח ב' מצ"ב.

3.2.12. המערכת תותאם לתהליך עסקי שיוגד ע"י מכבי כמפורט בנספח ב'.

3.2.13. בשלב ההתקנה המהיר, המערכת תנהל את תכולת התאים (פנויים/תפוסים), לרבות זמן אכלוס התאים. בשלב הפיתוחים - ניהול תפוסת תאים יתבצע בכל שלב של ההזמנה: הזמנה חדשה, ניפוק הזמנה ע"י בית מרקחת, איסוף הזמנה ע"י חבר ביטול הזמנה וכו' באמצעות ממשק מול מכבי.

3.2.14. יכולת גישה למערכת לטובת צפייה בתפוסת התאים בשלב ההתקנה המהיר תתבצע ע"י כניסה למערכת של הספק מסביבה של מכבי. בשלב הפיתוחים - צפייה במחזור החיים המלא של ההזמנה בארון לרבות: הזמנה בדרך, טעינה ע"י שליח, איסוף ע"י חבר, איסוף ע"י בית שליח, רשימת תאים וכו' באמצעות ממשק/שירות ממכבי, **הנ"ל ינוהל במכבי בהתאם למידע שיתקבל בממשק מהספק.**

3.2.15. בשלב הטעינה תתבצע סריקת ברקוד של מספר ההזמנה מתוך מדבקה ע"ג החבילה שתסופק ע"י מכבי ויופעל שירות למכבי לבדיקת התאמת ההזמנה לארון ולקבלת מספר טלפון של החבר. הזמנה שאינה תואמת לא תתאפשר טעינה שלה, הזמנה תואמת תשוּיך לתא.

3.2.16. קבלת פרטי ההזמנה בממשק/שירות למכבי בשלב הטעינה לאחר סריקת הברקוד.

3.2.17. המערכת אמורה לכלול רכיב סגירת תא האיסוף בתום פרק זמן שיוגדר עם **יכולת סגירת ונעילת התא (התא לא נשאר פתוח לרווחה באף שלב למעט בפר הזמן שמוגדר לאיסוף/טעינת החבילה)** לרבות שינוי ע"י נציגי מכבי המורשים לכך. כמו כן תדע להתריע לאוסף החבילה על איסוף חלקי.

3.2.18. הזדהות חבר בזמן איסוף ההזמנה:

- בשלב ההתקנה המהיר - ההזדהות של החבר בזמן האיסוף תהיה באמצעות קוד זיהוי שיוספק ע"י הספק בשילוב עם מספר טלפון שיקבל בממשק למכבי.
- בשלב הפיתוחים - הזדהות ע"י הפעלת ממשק מול מכבי .

3.2.19. המערכת בעלת יכולת ביצוע זיהוי על ידי כרטיס חבר באמצעות העברת כרטיס בקורא כרטיסים ו-NFC, לאחר הזיהוי יופעל מנגנון לבדיקת זכאות מול מכבי בממשק - תהליך יוכנס בשלב הפיתוחים.

3.2.20. מערכת תתמוך בתהליך איסוף ע"י השליח של הזמנות שלא נאספו ע"י החבר.

3.2.21. מכבי תחליט אם להפעיל יכולת כזו או אחרת בשיתוף עם הספק.

3.2.22. המערכת תדווח מיידיית במייל/סמס על תקלה במסירה לגורמים שיוגדרו (נדרש להגדיר גורמים מהמרחב /בית מרקחת/מטה מכבי פארם).

3.2.23. מערכת תדווח בממשק/שירות למכבי על טעינת החבילות לתאים שיכלול: תאריך, שעה, שם שליח, פרטי ההזמנה.

3.2.24. דיווח למכבי בממשק/שירות על איסוף ההזמנה ע"י החבר בזמן אמת.

3.2.25. מערכת בעלת יכולת לנהל **דוחות בקרה:**

- שימוש סטטיסטים בארון: שעת/יומי/שבועי /חודשי/שנתי
- צפי למלאי תאים בהתאם ל SLA של הזמנות שבוצעו לאיסוף בארון
- מערכת ניהול תאים: פנויים, זמן לפג תוקף של זמן איסוף, שוריינו בהמתנות.
- דוח הודעות שנשלחו לחברים |שם, ת.ז, טל, שעת שליחה, סוג הודעה.
- ניפוק לחבר לפי הזמנות שבוצעו (הזמנות שנמסרו לחבר דרך הארון ולא בוטלו/עבר זמן שהוגדר לאיסוף)
- דוח תקלות וזמני טיפול בתקלה, סוג תקלה, פתרון שניתן.
- זמן למסע כולל: מרגע הזמנה באתר עד לאיסוף, כולל פירוט לזמן לכל שלב בתהליך:

- זמן מביצוע הזמנה באתר עד לטיפול בהזמנה
- זמן מסיום טיפול עד לאיסוף ע"י חברת שליחויות
- זמן מאיסוף המשלוח עד הטעינה לארון
- זמן מטעינת הארון עד לאיסוף ע"י החבר
- זמן איסוף מעמדה והחזרה לבית מרקחת - במקרה וחבר לא אסף
- דוח יומי של הזמנות שפג מועד איסוף לצורך תהליך איסוף והחזרה לבית המרקחת מול ביטול הזמנה.
- נדרש הפקת הדוח בשלב שהשליח מגיע לטעון.
- התאמת דוחות נוספים בהתאם לתהליך העבודה שיוגד ע"י מכבי

3.2.26. המערכת חייבת לכלול תהליכים מאובטחים לשמירת הפרטיות בתצורה STAND ALONE או תצורה משולבת שתעבוד בממשקים עם מערכות הקיימים במכבי.

א. **STAND ALONE** – המערכת תוכל לנהל רישום של הזמנות בהתאם למספר התאים, לשריין תאים לאחר הזמנה, לנהל ולשקף מידע מדויק לאוסף ההזמנות (בהתאם למידע שיוגד ע"י מכבי), לבצע שילוח מסרונים עם קוד זיהוי שיותאם לכל הזמנה בשילוב פרט מזהה נוסף שיוחלט על מכבי.

ב. **תצורה משולבת** – לא ידרש ניהול מידע עבור החברים בתוך המערכת מלבד פרט מזהה של ההזמנה, המידע יועבר בממשק שיוקם מול המערכות של הספק ומכבי. מערכת תפעיל מנגון פתיחת תאים בהתאם לפרט המזהה שיתקבל וקוד שיסופק לחבר ע"י מכבי באמצעות מערכת לשליחת מסרונים. ביצוע יזדהות יבוצע באצעות חיבור למערכות מכבי (F5 / AZURE) מכבי רשאית לבחור ניהול התהליך והזדהות בתיאום עם הספק שיבחר בכל שלב של ההתקשרות.

3.3. דרישות כלליות (יהיו חלק מהסכם ההתקשרות מול הספק הזוכה)

- 3.3.1.** הספק מחויב לבצע תחזוקה מונעת למערכת בתדירות שתיקבע ע"י מכבי בהתאם להמלצות הייצרן.
- 3.3.2.** מכבי תוגדר כבעלת נכסי המידע עבור כל המידע שנמצא במערכת עם גישה מלאה בכל זמן נתון. בסיום ההתקשרות כל המידע יועבר למכבי. **ספק לא רשאי להעביר מידע לאף גורם צד ג.**
- 3.3.3.** **המערכת תעמוד בדרישות אבטחת מידע המפורטים בהסכם ההתקשרות המצ"ב.**
- 3.3.4.** ניהול סיכונים - הזוכה יתחייב לקיים תהליך סדיר של ניהול סיכונים פנימי ולעדכן את המזמין בכל סיכון אשר מזוהה ומהווה סיכון לשלמות הפונקציונליות של הפרויקט ולוח הזמנים. נציגי הזוכה ישתתפו בתהליכי ניהול הסיכונים הכוללים של הפרויקט שיתנהלו ע"י מכבי.

3.3.5. בזמן הפסקת חשמל (מוחלטת גם בשגרטור לא עובד) לא תתאפשר פתיחת התא לאיסוף או טעינה

- המערכת תושבת ותינעל.

3.4. דרישות נוספות ממציע ההצעה:

3.4.1. זמן אספקת המערכת כולל פיתוחים טכנולוגיים הנדרשים מוסכמים לשלב ההתקנה המהיר לא יעלה על 60 יום ממועד ההזמנה.

3.4.2. נדרש להציע מערכת אשר קיימת ופועלת בארץ במוסדות רפואיים כגון קופות חולים, בתי חולים או בתי מרקחת, נדרש לצרף רשימת ממליצים ודרכי התקשורת.

3.4.3. על המציע להיות בעל ניסיון בתחום של לפחות שנתיים.

3.4.4. על המציע להחזיק צוות טכני זמין בארץ.

3.4.5. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרתו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.5. אחריות ומתן שירות במסגרת הרכישה (יהווה חלק מהסכם ההתקשרות מול הספק הזוכה)

3.5.1. במהלך תקופת האחריות, אחזקה, בדיקה שנתית והחלפת מתכלים יבוצעו ע"י הספק הזוכה.

3.5.2. התחזוקה תבוצע בתיאום עם גורם אחראי במכבי.

3.5.3. נדרש שימוש בחלפים מקוריים בלבד. (יש להעביר במסגרת ההצעה רשימת חלקי חילוף כולל תמחור שלהם).

3.5.4. הספק יעמיד לרשות מכבי מוקד שירות טלפוני בהתאם לשעות הפעילות המתקן בו תותקן המערכת.

3.5.5. תמיכה ושירות

- הזוכה יתחייב לפרט את נוהלי פתיחת תקלות במערכת התמיכה שלו.
- הזוכה יתחייב למתן מענה לתקלות מצד המזמין או מהלקוחות במשך שעות מתן שירות ללקוחות.
- תקלה קריטית מוגדרת כמערכת תהליך ביצוע פיזי או גורמת לטעות בביצוע התהליך או חורגת מהגדרות רגולטוריות.
- תגובה ראשונית לתקלה המוגדרת קריטית עד חצי שעה, פתרון לתקלה קריטית תוך 4 שעות או לחלופין מתן מעקף זמני תוך 4 שעות ופתרון תוך 24 שעות.
- תגובה ראשונית לתקלה המוגדרת רגילה (שאינה קריטית) – שוטפת, התחלת טיפול תוך 4 שעות וסיום 24 שעות.
- הגעה לתיקון התקלה תתבצע מרחוק או בהתאם לשעות פעילות המתקן בו תותקן המערכת.
- נדרש לפרט את הטיפול והכיוולים המתוכננים לפי הוראות היצרן.

3.5.6. יש לציין אם עפ"י הוראות היצרן יש צורך בהחלפת חלק חילוף לאחר תקופה מסוימת.

4. תהליך בחינת ההצעה הזוכה:

4.1. עלות ההצעה, עמידה במסגרת התקציב של הליך הרכש.

4.2. עמידה בדרישות המפורטות בסעיף 3 והתאמה לצרכי מכבי – ייתכן תיאום פגישות עם מציגי ההצעות

ובחינה פיזית של המערכות, לשיקול דעתה של מכבי.

4.3. פרופיל הספק - יכולת לספק את המערכת ולתת את השירותים הנדרשים לטובת אחזקתה לאורך זמן.

4.4. המלצת לקוחות

4.5. איכות השירותים המוצעים כמשוקף בנספח א'.

5. מענה הספק יכול:

5.1. העברת כל החומר רלוונטי לנשוא הבקשה, לרבות התייחסות מפורטת ככל האפשר לכלל הדרישות

בסעיף 3 להלן, לרבות, חומרים מקצועיים, תוצרים מפרוייקטים דומים וכיו"ב.

5.2. הצעת מחיר בטבלה מפורטת (ניתן לצרף קובץ אקסל) – בפירוט כמיוות.

5.3. תעודות ומסמכי איכות ככל ויש.

5.4. רשימת טכנאים מוסמכים + תעודות הסמכה לפחות 2 טכנאים ברמה ארצית

5.5. רשימת מסמכים על הספק, כולל מס' אנשים בחברה /ותק /ניסיון בתחום וכו'

5.6. העברת נספח שירות

5.7. העברת נספח תחזוקה

5.8. העברת מחירון חומרי חילוף

5.9. תיקוף לו"ז לאספקה והתקנה, כולל פירוט גאנט וזמינות המערכת המוצעת.

5.10. פרטי הספק והיצרן, כולל מס' אנשים בחברה /ותק /ניסיון בתחום וכו'

5.11. רשימת ממליצים-יש לציין ממליצים, כולל אנשי קשר. (יש לפרט את העבודה שבוצעה, היקף השעות

ופרטי התקשרות ישירה לגורמים הממליצים

6. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

6.1. לאספקת ואחזקת ארונות אוטומטיים לשימוש עצמאי, לאחסון ומסירת הזמנת תרופות לחברי מכבי

6.1.1. הספק המציע: _____

6.1.2. יצרן: _____

6.1.3. שם המוצר + דגם: _____

6.1.4. ארץ ייצור _____

6.1.5. לקוחות מרכזיים למוצר/שרות:

חברה	ותק במכירת המוצר / שרות	איש קשר	טלפון

6.1.6. מחירים:

פריט	אומדן	מחיר ללא מע"מ	מטבע
תמחור מערכת ארון אוטומטי לאחסון ומסירת הזמנות של תרופות כמפורט בסעיף 6.1.9. (להלן "חומרה") - כולל פיתוח והתאמות נדרשות בתמיכה לתהליך העסקי לרבות הקמת ממשקים מול מכבי שרלוונטיים לשלב ההתקנה המהיר.	4	<u>עלות למערכת אחת:</u>	
תמחור פיתוחים שהוגדרו לשלב הפיתוחים תמחור בעלות FIX	1		
עלות תחזוקה שנתיית לאחר תום תקופת האחריות (אישור סופי של התחזוקה יהיה רק לאחר הניסיון בשטח) כמפורט בסעיף 6.1.11 להלן	5 שנים	<u>עלות שנת תחזוקה:</u>	

6.1.7. משך אחריות שירות וכיול מוצעת _____ (מינימום שנתיים)

6.1.8. מחיר המערכת כולל: רישוי, הובלה והתקנה בסניפי מכבי בכל חלקי הארץ לרבות יהודה ושומרון, רמת הגולן, אילת ומזרח ירושלים לרבות פיתוחים והתאמות של המערכת לדרישות מכבי ככל שידרשו.

6.1.9. כלל התקלות יהיו במסגרת תקופת האחריות מרגע התקנת המערכת. לאחר השנתיים ובכפוף לדוח התקלות תתקבל החלטה על אופן ניהול וטיפול בתקלות.

6.1.10. עלויות שירות ותחזוקה לאחר תקופת האחריות:

אופציה	רכיב	מחיר ללא מע"מ	מטבע
אופציה 1	עלות אחזקה שנתיית מתוכננת בתום תקופת האחריות (כולל כיול, ומתכלים בהתאם להוראות יצרן)		
אופציה 2	שעת עבודה ראשונה (כולל נסיעה) – בעבור אחזקת שבר		
	שעת עבודה נוספת – בעבור אחזקת שבר		
	חלקי חילוף – יצורף מחירון מתכלים וחלקי חילוף	<u>חובה</u> לציין אחוז הנחה ממחירון היצרן :	

. מכבי שומרת לעצמה הזכות לבחור בין האופציות השונות לנושא האחזקה (1 או 2 המפורטות לעיל).

6.1.11. טופס מענה טכני – חובה למלא

דרישה	התייחסות הספק לעמידה בדרישה
מפרט טכני של הארון והפונקציונליות שלו לרבות יכולת שליחת מסרונים, בקרת טמפרטורה, מצלמה וניהול הקלטות	
יש לפרט את דרכי ניקוי המערכת, המאושרות על ידי היצרן.	
צורך בהחלפה של חלק חילוף עפ"י הוראות היצרן	
יש לכתוב את כמות הטכנאים המוסמכים (יש לצרף רשימה שמית כולל תעודות)	

6.2. הערות

- 6.2.1.** האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- 6.2.2.** המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 6.2.3.** אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- 6.2.4.** ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- 6.2.5.** תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח א'1 – אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לרכישה ואחזקת ארון אוטומטי לאחסון ומסירת הזמנות של תרופות				
המחיר יהווה 60% משקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% משקלול הציון הסופי על פי הפירוט בדלקמן				
שם ספק: שם יצרן: דגם:				
קטגוריה	פירוט המדדים	משקל ב%	ציון לסעיף בין 0-10	ציון סופי
איכות הציוד על פי התרשמות צוות הבדיקה	תפעול נוח למשתמש והפעלה פשוטה	30		
	מערכת שקטה	10		
	מערכת בעלת יכולת נידוד ממקום למקום ללא צורך בהתאמת בינוי מורכבים	15		
	מערכת גמישה לשינויים	15		
סה"כ איכות מוצר		70		
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעת חיצונית	מידת הניסיון הספק במתן שירות ואספקת המערכת בארגוני ENTERPRISE רפואיים בארץ דגש על קהילה עם יישום בפועל	7		
	חוות דעת לקוחות	4		
	מתן מענה לצרכים מיוחדים	4		
	התרשמות כוללת מיכולות הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי	10		
	צוות טכני ופיתוח קיים בארץ	5		
סה"כ איכות הספק		30		
ציון כולל למוצר + ספק				

נספח ב' - תהליך עסקי

1. חבר יבצע הזמנה באתר מכבי :
 - בשלב ההתקנה המהיר_החבר יבחר באיסוף עצמי מבית מרקחת בעט הזמנת תרופות באתר והרוקח יציע איסוף מהארון להזמנות המתאימות ולאחר הסכמת החבר יבצע שיוך לארון.
 - טרם ההצעה לאיסוף עצמי יתבצע בדיקת תאים פנויים בארון.
 - בשלב הפיתוחים- חבר יבחר איסוף עצמי מהארון כבר בשלב הזמנה, באתר יהיה סימון ויכולת בחירה רק לתרופות המאושרות לאיסוף עצמי, בזמן בחירת אופציה לאיסוף עצמי מהארון תתבצע בדיקה לזמינות תאים פנויים מול הארון הרלוונטי.
 - לאחר סיום ההזמנה יתפסו התאים הנדרשים בהתאם להזמנה.
2. הזמנה שמותאמת למסירה בארון תוכן ע"י הרוקח בתיאום טלפוני עם החבר בשלב ההתקנה המהיר. בשלב הפיתוחים ללא צורך בשיחה עם הרוקח.
3. ההזמנה המוכנה תימסר לשליח.
4. יתבצע תיעוד שהזמנה תימסר בארון האוטומטי.
5. שליח יבצע טעינת ההזמנה לתוך הארון בהתאם לתהליך הזיהוי שהוגדר.
6. חבר יקבל פרטי האיסוף מהארון והנחיות בהודעת SMS /וואטסאפ/מייל.
7. חבר יאסוף את ההזמנה והעדכון יועבר למכבי מהמערכת של הארון.
8. יתבצע עדכון במערכות מכבי על מסירת התרופה לחבר במערכות הרלוונטיות.

תאריך: _____

הסכם-טיוטה

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

לאספקת ארונות אוטומטיים לאחסון ומסירת הזמנת תרופות לחברי מכבי

ושירות עבורם (להלן "הציוד" ו/או "השירות")

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2. התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, פיתוחים, התקנות, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3. עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבור שרותי תחזוקה במחירים אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.
- 2.4. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.5. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשלום כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 60 יום.
- 3.2. התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי, מקום ההספקה ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4. חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במטה מכבי פארם.
- 3.5. החשבונית לתשלום תלויה בנספח ב' מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.
- 3.6. הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלויה בדו"ח שירות מצ"ב בנספח ג'.
- 3.7. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, אספקת ציוד חדש עד 60 ימים מקבלת ההזמנה ושירות תוך 48 שעות כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.
- 4.2. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש מזרח-ים, אילת ורמת הגולן.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.5. האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכלולנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.
- 4.6. הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל ציוד למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל עותק אחד למטה של ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.7. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.8. לכל מוצר המסופק למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המציין את המוצר בצורה חד ערכית, לצורך קליטתו בקורא ברקוד במרכז הלוגיסטי של מכבי.
- 4.9. לדרישת מכבי יפנה הספק את הציוד הישן אותו מחליף הציוד שמספק. הפינוי יעשה תוך שלושה ימי עבודה מהודעת מכבי על רצונה בכך, וללא עלות נוספת למכבי.

- 4.10. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותייעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 4.11. הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.12. הספק מתחייב כי המערכת תסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.13. הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות הרגולציה עבור השירות לרבות נגישות.

5. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 5.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המעבדה במתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.
- 5.2. למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 5.3. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותייעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 5.4. הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת הציוד ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.
- 5.5. הספק יעמיד מספר טלפון לפניות של עבור תקלות טכניות למתן תמיכה.

6. אחריות ושירות תחזוקה

- 6.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל ציוד שיוצב במתקן מכבי במשך תקופה של _____ (לפחות שנתיים), ממועד המסירה וההתקנה של כל ציוד (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר הציוד.
- 6.2. בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום כמפורט בנספח א'.
- 6.3. עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהוו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 6.4. שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחזור, אספקת חלפים הדרושים לשמירת הציוד
- 6.5. במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.

- 6.6. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה בציוד ללא הגבלה במספר.
- 6.7. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 6.8. מתן השירות יהיה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר הקריאה.
- 6.9. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 19:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00.
- 6.10. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשחות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאיים בתחזוקת המערכת מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 6.11. ספק מחויב לספק מידע עבור כל תקלה, מהוט התקלה, משך טיפול למכבי בסיום הטיפול.
- 6.12. למכבי שמורה זכות לדרוש מספק לבצע תיעוד טיפול במערכת של ניהול התקלות של מכבי.
- 6.13. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשחות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 6.14. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 6.15. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.
- 6.16. הספק יגיש דוח אחזקה כוללת ומונעת עפ"י הנדרש בנספח ד'.

7. קנסות

- 7.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
מועד אספקה	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה

- 7.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 7.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

8. זכויות קנין רוחני

- 8.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 8.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

9. מועסקי הספק

- 9.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנבעות מיחסיו עימם.
- 9.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 9.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 9.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10. אנשי קשר

- 10.1. מכבי ממנה בזאת את _____ ולנטינה יוניס, yunis_v@mac.org.il להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 10.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____
סלולרי: _____ EMAIL: _____

11. הסבת הסכמ

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנבעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

12. אחריות וביטוח

- 12.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 12.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 12.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, וביטוח אחריות מקצועיות, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 12.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 12.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 12.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 12.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי שירותי בריאות לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 12.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 12.9. מכבי שירותי בריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 12.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 12.11. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

13.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

13.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

13.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").

13.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

13.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

13.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

13.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

13.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

13.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

13.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

13.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

13.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

13.4.7. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

13.5. אבטחת מידע

13.5.1. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

13.5.2. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

13.5.3. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

13.5.4. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושולחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

13.5.5. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

13.5.6. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

13.5.7. הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

13.5.8. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

13.5.9. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושולחיו.

13.5.10. הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

13.5.11. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

13.6. דרישות אבטחת מידע למכשיר רפואי

13.6.1. כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל

(אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים

וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.

13.6.2. על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות

הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם:

13.6.2.1. על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.

13.6.2.2. הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת

התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.

13.6.2.3. על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת

המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.

13.6.2.4. כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה

בכתב למכבי כי התיקון אומת בכזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.

13.6.3. במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של Bluetooth, על הספק לפעול על פי

ההגדרות הבאות:

13.6.3.1. המכשיר יעבוד ברמת Security Level 3/ Security Level 4 לפחות:

13.6.3.1.1. Level 4: Authenticated link key using Secure Connections

required

13.6.3.1.2. Level 3: Authenticated link key required

13.6.3.2. מכשיר בעל קישוריות אלחוטית, יתקשר רק באמצעות פרוטוקול Bluetooth גרסה 5.

13.6.3.3. צימוד בין המכשיר לבין התקן נוסף (דוגמת טלפון חכם), יתבצע רק על ידי הקשת

סיסמא.

13.6.3.4. רק המכשיר יהיה בעל היכולת ליזום צימוד Bluetooth.

13.6.3.5. יצירת צימוד Bluetooth תחייב פעולה אקטיבית על המכשיר (לדוגמא לחיצה על

כפתור ייעודי במכשיר לצורך צימוד).

13.6.3.6. המכשיר לא יאפשר צימוד של יותר ממכשיר אחד בו זמנית.

13.6.3.7. פרוטוקולי ההצפנה המאושרים בעת הצפנת תקשורת BLUETOOTH הינם AES-

P-256 ellipticcurve ו CMAC

13.6.4. במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (WIFI), הרשת

תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

13.6.4.1. הרשת (SSID) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

13.6.4.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA2.

13.6.5. הספק יודיע למכבי תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרוצדורות אבטחת מידע העוללות לפגוע באבטחה של המערכת (פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות המערכת). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.

13.6.6. מערכות רפואיות וציוד אחר הכוללים מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מכבי ו/או מבטחיה, לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו אחד מהתנאים הבאים:

13.6.6.1. הספק יקבל את המערכת ללא התקן המדיה.

13.6.6.2. ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.

13.6.7. הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע על פי הנחיות אבטחת מידע שיינתנו במסגרת ההטמעה.

13.6.8. הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה של מכבי ותחול עליו מדיניות הסיסמאות של מכבי שלהלן:

13.6.8.1. אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.

13.6.8.2. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.

13.6.8.3. התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.

13.6.8.4. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.

13.6.9. העברת המידע מהמערכת למערכות מכבי תבוצע באופן מוצפן.

13.6.10. במקרה ויש חומרה שמתחברת לרשת מכבי (מכשיר רפואי/ מערכת וכדומה), על

רכיב התקשורת לתמוך בפרוטוקול האימות X802.1 וכווצא מכך לתמוך באלגוריתמי

האימות: EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP מוגן (EAP Cisco Wireless Light Extensible - IPEAP)

LEAP Authentication Protocol).

13.7. ממשקי Web Service

כל ממשקי Web Services ינהלו ויאבטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

13.7.1. תצורת TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת,

ותעודה שניה ייעודית לצד ה-Client).

13.7.2. גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא

תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

13.7.3. בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה-Server בממשק, כאשר הספק

הוא ה-Client.

13.7.4. מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים

והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמא), מסדי נתונים,

האפליקציה, וה-WEB.

13.7.5. במידת הצורך יועבר פירוט מלא של דרישות הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.

13.8. הצפנה

- 13.8.1. דרישות תעודת הצפנה:
- 13.8.1.1. תעודת הספק תהיה מ issuer חיצוני ולא CA מקומי
- 13.8.1.2. אלגוריתם של התעודה תהיה sha256
- 13.8.1.3. התעודה תכיל CRL Distribution Points
- 13.8.2. דרישות לגבי ההצפנה:
- 13.8.2.1. העבודה מול הספק תהיה בתווך TLS ver. 1.2 or above
- 13.8.2.2. התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)
- 13.8.3.
- 13.9. אבטחת מידע לוגית
- במקרה שבמהלך מתן השיחות למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשב נייד או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:
- 13.9.1. במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למטן הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).
- 13.9.2. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 13.9.3. הספק יוודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.
- 13.9.4. קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.
- 13.9.5. אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 13.9.6. בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:
- 13.9.6.1. לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 13.9.6.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.
- 13.9.6.3. אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 13.9.6.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 13.9.6.5. התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.
- 13.9.6.6. בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 13.9.6.7. תותקן תכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.

- 13.9.6.8. מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 13.9.7. לא יוצאו דיסקים משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 13.9.8. מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 13.9.9. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 13.9.10. אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש.
- 13.9.11. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 13.9.12. הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 13.9.13. במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 13.9.13.1. הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 13.9.13.2. יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.
- 13.9.14. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 13.9.14.1. יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.
- 13.9.14.2. יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.
- 13.9.14.3. הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.10. גישה לרשת ולמערכות מכבי
- במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:
- 13.10.1. לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 13.10.2. אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

- 13.10.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 13.10.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 13.10.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared ועוד).
- 13.10.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 13.10.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 13.10.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 13.11 ניטור אירועים
- 13.11.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת.
- 13.11.2 לוג האירועים יוגדר על הבאים:
- 13.11.2.1 בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.
- 13.11.2.2 בכל רכיב בשרת: מערכת הפעלה, מסד הנתונים, וה-GUI.
- 13.11.2.3 בכל רכיב במערכת: אתר משתמשים, backoffice וכו'.
- 13.11.3 לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים:
- 13.11.3.1 כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.
- 13.11.3.2 כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.
- 13.11.3.3 כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות או מחיקתו.
- 13.11.3.4 כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.
- 13.11.3.5 שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.
- 13.11.4 רישום כל אירוע יכול את הערכים הבאים:
- 13.11.4.1 מועד ביצוע הפעולה.
- 13.11.4.2 שם משתמש מבצע הפעולה.
- 13.11.4.3 כתובת מקור.
- 13.11.4.4 סוג ה-Client.
- 13.11.4.5 שם הפעולה.
- 13.11.4.6 סטטוס – הצלחה\כישלון.
- 13.11.4.7 תיאור הפעולה.

13.12. אבטחת מידע בענן:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול כדלקמן:

- 13.12.1. ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד.
- 13.12.2. ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים).
- 13.12.3. ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.
- 13.12.4. ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.
- 13.12.5. ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.
- 13.12.6. העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.
- 13.12.7. מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.
- 13.12.8. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבוטחיה לשירותי ענן.
- 13.12.9. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן: ISO 27799, ISO-27001, ISO-27017, PCI חוק הגנת הפרטיות.

13.12.10. ניהול זהויות והרשאות בענן:

- 13.12.10.1. גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.
- 13.12.10.2. בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון (חוזק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי שימוש וכו').
- 13.12.10.3. ההזדהות של משתמשי מכבי לשירות תבוצע באמצעות SAML.

13.13. אחסון מידע

- 13.13.1.1. נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מביניהם.

- 13.13.1.2. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.

13.14. הצפנת המידע

- 13.14.1.1. נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.

- 13.14.1.2. ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.14.1.3. מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.
- 13.15. ניטור אירועים – לשים תמיד
- 13.15.1.1. ניטור אירועים על פי המוגדר בסעיף ניטור אירועים
- 13.16. העברת מידע
- 13.16.1.1. העברת המידע תבוצע בתווך מזהה ומוצפן.
- 13.16.2.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולהבלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 14.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השירות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 14.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה בלעדית.
- 14.4. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג יישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש אתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטבני הדרוש.
- 14.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 14.6. הספק ייערך מביחנת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשובים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרססת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.7. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 14.8. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2018 עומדת על 0 ₪.

- 14.9. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.
- 14.10. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- 14.11. מכבי שירותי בריאות - רח' המרד 27 תל אביב, 68125
- 14.12. הספק _____ - רח' _____
- 14.13. _____
- 14.14. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:
- 14.14.1. מכבי: _____
- 14.14.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ מכבי שירותי בריאות
_____ הספק

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

_____ עו"ד